

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ A IMPLEMENTACI SOFTWARE A SMLOUVA O POSKYTNUTÍ MAINTENANCE

Číslo smlouvy odběratele: 384/2017

Uzavřená mezi těmito stranami:

I. Smluvní strany

Firma:	MULTIMA, a.s.
Sídlo firmy:	Karlovarská 814/115, 161 00 Praha 6
IČO:	25056051
DIČ:	CZ25056051
Zastoupená:	Ing. Jindra Tumová, předsedkyně představenstva

Zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, vložka B, oddíl 4058.

(dále jen „**dodavatel**“)

a

Firma:	Město Dačice
Sídlo firmy:	Krajířova 27/I, 380 13 Dačice
IČO:	00246476
DIČ:	CZ00246476
Zastoupená:	

(dále jen „**odběratel**“)

II. Účel smlouvy

Účelem smlouvy je pořízení softwarového řešení Portál občana – rezervační systém. Software bude plnit požadavky odběratele na zvýšení uživatelského komfortu a na integraci nových funkcí, zejména umožní placení kartou on-line a integrace s akceptovanou platební bránou.

Odběratel má zájem pořízení software, jak je definován dale v této smlouvě, hradit z prostředků 28. Výzvy IROP - SPECIFICKÉ INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY A INFRASTRUKTURA II.

III. Prohlášení dodavatele

Dodavatel prohlašuje, že je v souladu s autorským zákonem oprávněn vykonávat majetková autorská práva k software (jak je tento pojem definován níže), anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn udělit k němu odběrateli licenci a poskytovat plnění podle této smlouvy.

IV. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat odběrateli funkční programové vybavení Rezervační systém BILETAR blíže specifikované v Příloze č. 1 (dale take jen "software") a poskytnout odběrateli právo software užívat (dale take jen "licenci") v rozsahu specifikovaném v čl. V. této smlouvy. Za to se odběratel se zavazuje uhradit dodavateli odměnu dle článku VI. této smlouvy.
2. Další vlastnosti software jsou popsány v technické dokumentaci, kterou dodavatel předal odběrateli při podpisu této smlouvy ve formě elektronické na kontaktní e-mail odběratele:
3. Dodáním software se rozumí dodání funkčního software, který má vlastnosti ujednané touto smlouvou, jeho instalace na zařízení určené odběratelem, včetně zajištění interoperability s prostředím odběratele a jeho uvedení do rutinního provozu, včetně nastavení a sdělení přístupových oprávnění pro zaměstnance a zástupce odběratele.
4. Součástí dodání software je rovněž proškolení uživatelů a správců software z řad zaměstnanců a zástupců odběratele, které dodavatel provede v sídle odběratele.
5. Součástí dodání software je předání 10 kusů uživatelské dokumentace v tištěné podobě; na vyžádání odběratele se dodavatel zavazuje předat odběrateli i elektronickou podobu tohoto dokumentu.
6. Dodavatel se dale touto smlouvou zavazuje po provedení implementace a spuštění software do rutinního provozu průběžně zajišťovat servis a údržbu software, včetně lokalizace a vyřešení případných incidentů (dale take jen "maintenance"). Rozsah maintenance je podrobně vymezen v Příloze č. 2. Za poskytování maintenance se odběratel zavazuje platit dodavateli cenu sjednanou v článku VII. této smlouvy.
7. Zapracování nových funkcionalit apod. požadovaných odběratelem nspecifikovaných v Příloze č. 1 nebo technické dokumentaci software provede dodavatel na základě písemné objednávky odběratele nebo smlouvy za úhradu.

V. Licence, rozsah licenčního oprávnění

1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje odběrateli oprávnění užívat software. Licence je udělena odběrateli jako nevýhradní, územně, časově a množstevně neomezená. Bez předchozího písemného souhlasu dodavatele není odběratel oprávněn licenci postoupit třetí osobě ani třetí osobě poskytnout oprávnění tvořící licenci (udělit podlicenci), a to ani z části.
2. Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na technickou a uživatelskou dokumentaci a dodané aktualizované verze a změny software poskytnuté odběrateli dodavatelem v rámci poskytování maintenance.
3. Odběratel je oprávněn pořizovat záložní rozmnoženiny software pro vlastní potřebu a jednu instalaci Testovacího prostředí.
4. Odběratel není povinen licenci využít.

VI. Odměna za udělení licence

1. Odměna za udělení licence a implementaci systému činí 196.600 Kč bez DPH.
2. Odměna je splatná po předání software ve smyslu článku X. této smlouvy, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem pro odběratele. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný zástupcem odběratele.

VII. Cena za maintenance

1. Cena za poskytování služby maintenance činí 9.900 Kč bez DPH za kalendářní rok.
2. Cena je splatná na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem pro odběratele vždy k 1.7. kalendářního roku, za který se maintenance platí.
3. Poměrná část ceny za poskytování služby maintenance za rok 2017 je splatná na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem pro odběratele do 14 dnů od dodání software ve smyslu článku IV odst. 3.

VIII. Platební podmínky

1. Všechny ceny uvedené v této smlouvě, není-li uvedeno jinak, jsou bez DPH. K těmto cenám bude vždy připočtena odpovídající částka DPH dle platných českých předpisů.
2. Odměna dle článku VI. a cena za maintenance dle článku VII. této smlouvy, které je odběratel povinen zaplatit dodavateli, jsou ze strany odběratele splatné formou bezhotovostního převodu na bankovní účet dodavatele, který je účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb na území České republiky a který je dle ustanovení § 98 zákona o dani z přidané hodnoty správcem daně zveřejněn jako údaj z registru plátců, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel je touto smlouvou zavázán ke zveřejnění výše uvedeného účtu výše uvedeným způsobem nejméně do okamžiku úhrady poslední části peněžního závazku odběratele vůči dodavateli vyplývajícího z této smlouvy.

3. Splatnost faktur je mezi smluvními stranami sjednána vždy na 30 dní ode dne doručení daně faktury odběrateli. Povinnost odběratele zaplatit je považována za splněnou dnem odepsání příslušné peněžní částky z účtu odběratele.
4. Faktura musí kromě náležitostí vyžadovaných právními předpisy obsahovat číslo smlouvy odběratele uvedené v záhlaví této smlouvy. Jestliže faktura nebude mít náležitosti vyžadované právními předpisy nebo náležitosti ujednané v této smlouvě, je odběratel oprávněn fakturu vrátit dodavateli k opravě. Vrácením faktury dodavateli se přeruší lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží až doručením řádně opravené faktury odběrateli.
5. Pro případ, že v průběhu účinnosti této smlouvy bude dodavatel nespolehlivým plátcem dle ustanovení § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, sjednává se mezi smluvními stranami, že pro úhrady dle této smlouvy nebo jejich části bude využit institut zvláštního způsobu zajištění daně dle ustanovení § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. V takovém případě je odběratel zavázán formou bezhotovostního převodu na výše uvedený bankovní účet dodavatele zaplatit ve lhůtě splatnosti částku ve výši základu daně, jak je tato uvedena na příslušném daňovém dokladu. Částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty, jak je tato uvedena na příslušném daňovém dokladu, zaokrouhlenou na celé koruny nahoru, je odběratel v pětadvacetidenní lhůtě po skončení kalendářního měsíce, v němž bylo uskutečněno zdanitelné plnění, povinen uhradit za dodavatele správci daně dodavatele. Tato platba bude směřována na depozitní účet správce daně, kterým je Finanční úřad pro Prahu 6 územní pracoviště nábř. Kpt. Jaroše 1000/7, 170 00 Praha 7, přičemž předčíslí účtu je _____, matriková část účtu je _____ a kód banky je _____. Platba bude provedena s uvedením variabilního symbolu _____ a specifického symbolu _____, konstantního symbolu _____ ve zprávě pro příjemce platby bude uvedena informace o dni uskutečnění zdanitelného plnění ve tvaru DD/MM/RRRR-P, kde DD je proměnná číselně označující den, MM proměnná číselně označující měsíc a RRRR proměnná číselně označující rok.
6. Dojde-li ke změně místní příslušnosti správce daně dodavatele, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu předložit odběrateli návrh na uzavření dodatku této smlouvy, kterým bude aktualizována matriková část účtu správce daně uvedená v předchozím odstavci. Odběratel se zavazuje takový dodatek s dodavatelem bez zbytečného odkladu uzavřít.
7. Odběratel je povinen sdělit dodavateli informaci o provedení úhrady daně z přidané hodnoty za dodavatele. Ve sdělení dodavateli odběratel uvede následující údaje: číslo příslušného daňového dokladu, výši zaplacené daně, datum platby, údaje o účtu správce daně (předčíslí, matriková část, kód banky), variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol a údaj uvedený ve zprávě pro příjemce platby.
8. Pokud dojde k prodlení v úhradách kterékoliv platby účtované odběrateli dodavatelem na základě smlouvy mezi smluvními stranami uzavřené o více než 14 dnů, je dodavatel oprávněn ihned pozastavit poskytování všech služeb odběrateli až do doby úplného vyrovnání závazků, o této skutečnosti informuje dodavatel odběratele vhodným způsobem. Po dobu uplatnění tohoto práva není dodavatel v prodlení.
9. V případě prodlení odběratele s úhradami z této smlouvy je dodavatel oprávněn odběrateli účtovat úrok z prodlení ve zákonné výši;

IX. Doba plnění, místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli software v rozsahu ujednaném touto smlouvou a umožnit mu jeho užívání nejpozději do 1.8.2017.
1. V případě, že dodavatel nesplní svůj závazek dodat software ve sjednané lhůtě, je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 380 Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává právo odběratele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, nedotčeno.
2. Místem plnění je sídlo odběratele Krajířova 27/I, Dačice, případně další objekty odběratele, ve kterých vykonává svou činnost nebo kde jsou umístěny servery odběratele.
3. Poskytování maintenance je průběžným plněním, jehož obsah je určen touto smlouvou.
4. Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení za podmínky, že smluvní strana, jež byla v prodlení, porušující smluvní straně toto prodlení písemně vytkla. Běh lhůty pro splnění povinnosti smluvní strany se staví po dobu, po kterou byla druhá smluvní strana v prodlení se splněním svého závazku.

X. Předání software

1. Dodavatel odpovídá odběrateli za to, že software byl dodán a implementován řádně, je funkční a že splňuje vlastnosti deklarované dodavatelem a vlastnosti sjednané v této smlouvě.
2. Odběratel požaduje osobní předání software v sídle odběratele. Součástí předání bude ověření funkčnosti software. O řádném dodání software sepiší strany akceptační protokol.

XI. Pravidla vzájemné spolupráce

1. Dodavatel má právo vyžadovat dokumentaci, informace, data a další součinnost odběratele v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje:
 - a) plnit tuto smlouvu s vynaložením odborné péče.
 - b) Při plnění této smlouvy zachovávat bezpečnost zařízení a systémů odběratele, ke kterým získá za tímto účelem přístup; při tom je povinen řídit se pokyny odběratele k zachování bezpečnosti systému a zařízení.
 - c) Každý přístup do prostředí odběratele pomocí vzdáleného přístupu předem oznámit odběrateli, a to e-mailovou zprávou zaslou na adresu: _____ ve zprávě dodavatel uvede důvod zásahu, osobu, která za dodavatele zásah provádí, předpokládaný začátek a konec zásahu.
 - d) Zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při přístupu k zařízení a systému odběratele.
3. Odběratel se zavazuje
 - a) dodržet rozsah licenčního ujednání vztahující se k software, dle článku V této smlouvy.

b) poskytovat dodavateli potřebnou součinnost při plnění této smlouvy, zejména vymezit zařízení nebo jeho část pro instalaci software, umožnit dodavateli přístup do prostor, pokud je to nutné k plnění smlouvy, umožnit dodavateli přístup ke svým zařízením, pokud je to nutné k plnění smlouvy.

XII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může kterákoliv ze stran vypovědět i bez uvedení důvodu v pětiměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Právo stran na odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku není těmito ujednáními dotčeno.

XIII. Ostatní ujednání

1. Smlouvu lze změnit nebo zrušit jen písemnou formou - číslovanými dodatky, které budou dohodnuty a potvrzeny podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
2. Ve vzájemných vztazích mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou upraveny touto smlouvou, se použije zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (občanský zákoník). Strany se ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že ustanovení občanského zákoníku, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Smluvní strany jsou povinny písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla a/nebo kontaktní adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do deseti (10) dnů.
5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena adresu uvedenou v čl. I této smlouvy; doručování se řídí ustanoveními § 45 a násl. zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, pro případ pochybností se má za to, že dokument byl doručen třetí den po jeho odeslání doporučenou poštou. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti zasílané podle této smlouvy nebo v souvislosti s plněním této smlouvy mohou být rovněž doručovány do datové schránky smluvních stran. Pokud je doručováno prostřednictvím datové schránky, platí pro doručení postup stanovený právními předpisy platnými v době doručování.
6. Dodavatel bere na vědomí, že text této smlouvy je odběratel povinen zveřejnit v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími zveřejňování smluv, veřejné zakázky nebo poskytování informací. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy a všech jejích případných dodatků v registru smluv. Zveřejnění zajistí odběratel. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jejich obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smlouva bude vyhotovena ve třech stejnopisech, dva stejnopisy jsou určeny pro odběratele a jeden pro dodavatele.

8. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu odběratele.
9. Vzniknou-li touto smlouvou nebo jejím prováděním spory nebo různé výklady, budou se obě strany snažit řešit tyto spory nejdříve dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou se spory řešit podle českého práva u věcně a místně příslušného soudu.
10. Seznam příloh
Příloha č.1 – základní popis software
Příloha č.2 –specifikace poskytování služby maintenance

V Praze dne

14.07.2017

V Dačicích dne

20.7.2017

za MULTIMA, a.s.

Ing. Jindra Tumová

předsedkyně představenstva

za město Dačice

Ing. Karel Macků

starosta



PŘÍLOHA Č.1

Základní popis systému

Tento software by měl nahradit současně používaný rezervační systém. Dodávka software bude provedena včetně implementace v prostředí odběratele, uživatelské dokumentace a včetně proškolení klíčových uživatelů a správců software.

Celý software je řešen formou webové aplikace a přístupy do jednotlivých částí aplikace jsou rozděleny pouze podle práv. Rozdělujeme 3 základní druhy uživatelů – běžný uživatel, pokladní, administrator.

Software umožňuje jednoduše publikovat spravovat kulturní a jiné akce pořádané městem Dačice.

Popis základních funkcí:

- rezervační modul s přístupem bez přihlášení
- administrační modul pro zadávání akcí
- modul pro vytváření šablon ceníků lístků a rozmístění sedadel
- neomezený počet uživatelů
- napojení na online platební bránu GoPay
- generování e-vstupenek a zasílání e-vstupenek na e-mail.
- mobilní aplikace pro skenování QR kódů obsažených na e-vstupenkách pro OS Android
- reporty, statistika prodeje

Systém bude naimplementován v prostředí města Dačice s vlastní doménou.

PŘÍLOHA Č.2

Maintenance

Předmětem smlouvy je poskytování níže specifikovaných služeb k software, jehož dodání je předmětem této smlouvy. Cílem těchto služeb je zabezpečit trvalou kvalitu software a jeho bezvadné fungování pro potřeby odběratele.

1. Maintenance software

Maintenance se rozumí údržba a servis software a zahrnuje:

- a. Poskytování aktuálních verzí software, aktualizace dat a databází software (update), průběžné a bezpečnostní aktualizace software a jeho částí.
- b. Poskytování upgrade – nasazení vyšší verze software (upgrade) s novými nebo zlepšenými funkcemi, vč. reinstalace software na novou verzi a testování
- c. Poskytování opravných balíčků.
- d. Implementace legislativních úprav; legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti software, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila odběratele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající software nepokrýval.
- e. Lokalizace a řešení incidentů vzniklých při provozu software.
- f. Informování o změnách a nových funkcionalitách software.
- g. Průběžná aktualizace technické a uživatelské dokumentace.

Součástí poskytnutí aktuálních verzí, upgrade a update je jejich implementace u odběratele, včetně rozdílového školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah změn software.

Služby maintenance jsou poskytovány pomocí vzdáleného přístupu do prostředí odběratele.

V ceně maintenance jsou obsaženy 3 hodiny práce ročně, související s tímto softwarem – konzultace, instalace nových verzí.

Pro vícepráce prováděné na základě objednávky se strany dohodly, že vícehodiny budou zpoplatněny

2. Hlášení incidentů a dalších požadavků odběratele na poskytování služeb

Odběratel může ohlásit požadavek na poskytnutí služby nebo výskyt incidentu prostřednictvím aplikačního HelpDesku.

Kontaktní údaje pro ohlášení požadavků: aplikace Helpdesk nebo
telefonní linka na čísle

Služba pro ohlášení požadavků bude dodavatelem poskytována v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin. Je-li požadavek zapsán mimo pracovní dobu uvedenou níže, lhůta pro reakci začíná běžet nejbližší následujícím pracovním dnem.

Dodavatel reaguje na požadavek — přijetím požadavku. Přijetím požadavku se rozumí poskytnutí informace odběrateli, jakým způsobem bude dodavatel incident řešit.

Kategorie incidentů

Kritický stav — jedná se o stav, kdy je znemožněna práce se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup, nebo je chování systému v rozporu s platnou legislativou.

Méně závažný stav — jedná se o stav, kdy je omezena práce se systémem nebo jeho částí.

Stav neohrožující funkčnost — jedná se o stav, kdy není vážně omezena funkčnost systému nebo jeho částí, nebo lze použít alternativní postup.

Způsoby nápravy incidentů (Odběratel prostřednictvím oprávněné osoby oznámí dodavateli incident s návrhem kategorie)

Dodavatel zprovozní systém náhradním způsobem - Zprovoznění náhradním způsobem se rozumí zajištění základních funkcí systému, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost systému nebo jeho částí

Dodavatel zcela odstraní incident - Úplným odstraněním závady se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci kupní smlouvy nebo je popsán v dokumentaci produktu.

Doba pro přijetí požadavku a doby odstranění incidentů ze strany dodavatele

	Lhůta pro přijetí požadavku od ohlášení	Lhůta pro odstranění incidentu od ohlášení
--	---	--

Stav neohrožující funkčnost	16 hod.	72 hod.
Méně závažný stav	8 hod.	48 hod.
Kritický stav	4 hod.	48 hod.