

Dodatek č. 3

ke smlouvě o poskytování servisních služeb ze dne 28. 4. 2011

Město Sokolov, se sídlem Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov IČ: 00259586, DIČ: CZ00259586, zastoupené starostou Mgr. Petrem Kubisem, (dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, zastoupená jednatelem Ing. Davidem Horkým, bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. [REDACTED] (dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne tento dodatek č. 3 ke smlouvě o poskytování servisních služeb ze dne 28. 4. 2011:

I. Předmět dodatku

Smluvní strany uzavřely 28. 4. 2011 smlouvu o poskytování služeb následně změněnou dodatkem č. 1 z 30. 8. 2016 a dodatkem č. 2 z 3. 10. 2019 (dále jen „Smlouva“), na základě které objednatel užívá elektronický nástroj E-ZAK. Smlouva zahrnuje dodatek č. 1 ze dne 30.8.2016, kterým se upravila kapacita pronajímaného diskového prostoru z původních 10 GB na 30 GB, a dodatek č. 2 ze dne 3.10.2019, kterým došlo k rozšíření služeb o zálohování a správu dat. Předmětem tohoto dodatku č. 3 je změna textu Smlouvy, včetně nahrazení příloh I a II novými verzemi, které jsou přiloženy k tomuto dodatku a plně nahrazují původní přílohy Smlouvy.

II. Změna smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že se Smlouva mění takto:

a) V čl. 4 Smlouvy se za odst. 4.4 doplňují odstavce 4.5 až 4.8, které znějí:

„4.5 Objednatel může změnit specifikaci datového úložiště v E-ZAKu prostřednictvím osoby, kterou objednatel k tomuto úkonu oprávní. Za osobu oprávněnou ke změně datového úložiště se vždy považuje kontaktní osoba uvedená v čl. 2 odst. 2 této Smlouvy. Změna specifikace datového úložiště se nepovažuje za změnu této Smlouvy.

4.6 Zálohování dat objednatele se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 1. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

4.7 Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle Přílohy č. 1.

4.8 Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je objednatel povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.“

b) Měsíční odměna sjednaná v čl. 5 odst. 5.1 se nově sjednává ve výši 8 800 Kč bez DPH, a to od 1.10.2024.

c) V čl. 8 se doplňují nové odstavce 8.3 a 8.4, které znějí:

„8.3 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 4.7 a 4.8 je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 50 000 Kč. Porušení těchto povinností se může prokazovat například automatizovaným monitoringem serverů, který provádí Poskytovatel. Tento monitoring může odhalit „probíhající útoky“ nebo „pentesty“, aniž by k tomu byl evidován souhlas Poskytovatele.

8.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.“

- d) Příloha č. 1 ke Smlouvě se nahrazuje novou přílohou, a to ve znění uvedeném v příloze č. 1 k tomuto dodatku.
- e) Příloha č. 2 ke Smlouvě se nahrazuje novou přílohou, a to ve znění uvedeném v příloze č. 2 k tomuto dodatku.

III. Závěrečná ujednání

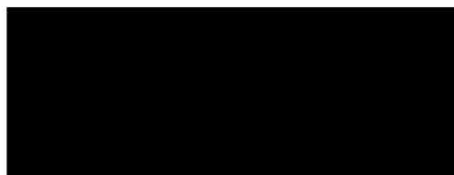
1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech. Objednatel i poskytovatel obdrží každý po jednom řádně podepsaném stejnopisu. Dodatek může být uzavřen elektronicky.
3. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření a účinnosti dnem jeho zveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/ 2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že dodatek zašle správci registru smluv k jeho uveřejnění objednatel.
5. Uzavření tohoto dodatku schválila Rada města Sokolova dne 23.09.2024 usnesením č. 731/24RM/2024
6. Nedílnými součástmi tohoto dodatku jsou:
 - a) příloha č. 1 – Specifikace poskytování služeb a datového úložiště,
 - b) příloha č. 2 – Ceník prací poskytovatele.

V Brně dne
Poskytovatel

V Sokolově dne
Objednatel



Ing. David Horký
jednatel



Mgr. Petr Kubis
starosta

Příloha č. 1

A. Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude v souladu s Vyhláškou č. 260/2016. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole včetně systému E-ZAK, a to podle Vyhlášky č. 260/2016 Sb. v rozsahu:
 - Max. 3 hodiny v pracovní dny
 - Max. 12 hodin ve dnech pracovního volna;
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole, a to včetně systému E-ZAK v případě, že bude informován výrobcem provozovaného softwaru (případně výrobcem provozovaného hardwaru) o nutnosti jeho neprodleného aktualizování z důvodu zamezení bezpečnostního incidentu, který by mohl mít za následek nefunkčnost celého pole. Tyto bezpečnostní updaty budou probíhat v časech od 20.00 - 24.00 po předchozí kontrole všech provozovaných systému E-ZAK, tak aby nedošlo k narušení probíhajících řízení. Uživatelé E-ZAK budou informováni 5 dní před provedením odstávky.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A			
B			
C			
D			

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- **A – Fatální problémy:**
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- **B – Kritické problémy:**
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- **C – Závažné problémy:**
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři objednatele, kvůli chybám systému.
- **D – Nezávažné problémy:**
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

B. Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5 % v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 45 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován objednatelovi v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zvolený způsob zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
standard	C	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Dlouhodobé zálohy nejsou zajištěny.	Obnova z operativní zálohy do 24h

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu v rozsahu 7 – max 14 dní dle typu zvolené varianty. Dlouhodobá záloha je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně (vždy první den v měsíci) a slouží k dlouhodobému zálohování dat po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu mohou být data vyexportována a předána zákazníkovi, jinak dochází k nenávratné skartaci dat. Export je proveden na základě písemné objednávky ze strany zákazníka a je zpoplatněn dle platného ceníku.

Příloha č. 2

Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2024, při DPH sazbě 21 %.

Položka	
1. Vedení projektu, analytické práce	
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce)	
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	
4. Cestovné	
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	
7. Obnova vybrané skartované zakázky	