

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB č. S148/2024

Dnešního dne uzavřeli

- na straně jedné -

Znojemská tepelná společnost, s.r.o.

se sídlem Dvořákova 2922/16, 669 02 Znojmo

IČ 26230526, DIČ CZ26230526, zapsané v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 38680,

jednající

Ing. Jakub Malačka, MBA, jednatel společnosti

(dále jen „**Objednatel**“)

a

- na straně druhé -

IT Consulting CZ s.r.o.

se sídlem Suchohrdly, Výsluní 332, PSČ 669 02

IČ 26217953, DIČ CZ26217953, zapsané v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně oddíl: C, vložka 37459,

jednající

Ing. Dalibor Šafář, jednatel společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

takto:

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby v oblasti informačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle čl. II.
2. Předmětem smlouvy jsou zejména tyto služby:
 - správa a údržba serverů s operačním systémem Microsoft Windows Server, Linux
 - správa hraničního firewallu včetně nastavení bezpečnostních pravidel
 - správa a údržba počítačů a tiskáren
 - správa uživatelských účtů na síti objednatele
 - správa VPN a přístupových oprávnění pro vzdálený přístup
 - pravidelné zálohování důležitých dat na síti objednatele
 - řešení problémů na síti objednatele (na serverech a klientských počítačích)
 - konzultace problémů s uživateli (návrhy nápravných a preventivních opatření v oblasti IT)
 - řešení krizových situací na hardware a software objednatele
 - instalace software na klientské počítače a server
 - evidence počítačového vybavení a softwarových licencí
 - zajištění dodávek IT dle požadavků objednatele
 - zajištění spotřebního materiálu
 - konzultace v oblasti telekomunikačních služeb
3. Předmětem smlouvy není tvorba programového vybavení, ani žádné jiné programátorské práce.

II. Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit smluvní cenu **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH měsíčně. K uvedené ceně bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.
2. Ve výše uvedené smluvní ceně je zahrnuto maximálně **12 hodin** prací **měsíčně**.
3. Servisní práce nad rámec měsíční paušální platby (vícepráce) budou účtovány mimo měsíční paušální platbu a to jednou z níže uvedených hodinových sazeb dle charakteru prováděných činností:

Servisní technik – běžné servisní práce, uživatelská podpora .. 850,- Kč/hod.

Technický specialista – routery, switche, AP, NAS, sítě – nasazení, správa a údržba .. 1.000,- Kč/hod.

Technický specialista – virtualizace, databáze, servery, firewally – správa a údržba .. 1.250,- Kč/hod.

Technický specialista – virtualizace, databáze, servery, firewally – instalace/nasazení .. 1.500,- Kč/hod.

Čas technika strávený na cestě - pro všechny kategorie .. 50% příslušné hodinové sazby technika

Navýšení příslušné hodinové sazby – mimo pracovní dobu (8:00-16:30) v pracovní dny .. +30%

Navýšení příslušné hodinové sazby – pro práci v sobotu, neděli a svátky .. +60%

Jízdné (v rámci města) – včetně času technika stráveného na cestě .. 250,- Kč

Jízdné (mimo město) .. 12,- Kč / km

4. Smluvní cena uvedená v II.1. nezahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění.
5. Smluvní cena uvedená v Čl.II. nezahrnuje cenu dodávek hardware, software a spotřebního materiálu, jakož i jednotlivých komponent a materiálu nutného k provedení oprav hardware, případně cenu prací v servisním středisku či autorizovaném servisním středisku výrobců hardware včetně dopravy do/ze servisního střediska.
6. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc. Vystavená faktura ve formátu PDF bude odeslána elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele.
7. Objednatel se zavazuje uhradit faktury do 14 dnů po jejich doručení.

8. Počínaje rokem 2025 je Poskytovatel oprávněn cenu za poskytované služby každoročně k 1. únoru kalendářního roku zvýšit o míru inflace v České republice, vyjádřenou zvýšením průměrné cenové hladiny v minulém kalendářním roce proti roku předminulému, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

III. Místo a čas plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Dvořákova 2922/16, 669 02 Znojmo
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Platnost smlouvy končí dohodou účastníků, popř. písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace do 4 hodin od telefonického nahlášení vzniklé situace (zahájení činnosti, reakční doba – 4 hodiny v pracovní době). Tento závazek Poskytovatele je platný pouze při nahlášení krizové situace v pracovní dny od 7:00 do 16:30. Při nahlášení závady mimo tento časový interval se Poskytovatel zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace následující pracovní den (reakční doba počíná běžet následující pracovní den).

IV. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoliv formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) se považují za důvěrné a pokud Objednatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení, jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Poskytovatel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachovávaní mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Poskytovatel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 2 (dva) roky po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.

V. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen problematiku otázek, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného hardwarového či softwarového vybavení.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy blíže neupravené touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.
2. Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny dohodou smluvních stran. V případě, že se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany ve věci.

3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, každý účastník obdrží jedno. Objednatel potvrzuje svým podpisem, že převzal jeden stejnopis smlouvy.
5. Smlouva se stává platnou dnem podpisu smluvními stranami. Účinnost smlouvy počíná běžet **1. října 2024**

Ve Znojmě, dne 26.9.2024


poskytovatel

IT Consulting CZ s.r.o.
Výšňanská 82
669 02 Suchbátka
IČ: 26217953
DIČ: CZ26217953
e-mail: info@itconsulting.cz


objednatel
Znojemská tepelná společnost, s.r.o.
Dvořákova 2922/16
669 02 Znojmo
IČ: 26230526 DIČ: CZ26230526
tel.: 515 224 484

Příloha č.1 Seznam pracovníků Poskytovatele zajišťujících plnění smlouvy