



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1204557
SML/156/2024

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Prachatice

Velké náměstí 3
383 01 Prachatice
IČO: 00250627
DIČ: CZ00250627

Bankovní spojení:

Moneta bank, a. s., č.ú.: [REDACTED]

zastoupená:

Ing. Janem Bauerem
starostou města
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená:

Petrem Krutkým
Key Account Manažerem
Na základě pověření ze dne 23.5.2024
(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro Město Prachatice“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 (dále též jen „Všeobecné podmínky“).



2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník neposkytne zálohu na plnění veřejné zakázky.
- 2.4 Faktura – daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH). Účastník si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 2.5 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu na tuto měnu.
- 2.6 Účtovacím obdobím je vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 1. dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.
- 2.7 Splatnost daňových dokladů je stanovena na 30 dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi.
- 2.8 Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového doklad (faktury) vystaveného zpětně společností O2 za plnění veřejné zakázky v předchozím účtovacím období.
- 2.9 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník společnosti O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 2.10 Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady společnosti O2 nutné k realizaci předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona o DPH. V takovém případě bude cena vč. DPH částečně či úplně snížena či zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona o DPH. Nabídková cena může být dále změněna o výši vyhrazeného závazku ve smyslu § 100 ZZVZ v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
 - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Rámcové dohody, případně jednotlivých účastnických smluv dle zákona uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Účastníka.
- 4.4 Společnost O2 se s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděla při plnění činností dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- 4.5 Společnost O2 se zavazuje, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech Služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky, do konce lhůty nejvýše 7 dnů od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, resp. objednávky (účastnické – prováděcí smlouvy) je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý dne prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 4.6 Společnost O2 se zavazuje, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) Účastníka maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel. Způsob poskytování podpory je popsán v nabídce společnosti O2.
- 4.7 Společnost O2 se dále zavazuje, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s Účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Účastníka.
- 4.8 Společnost O2 se zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy vůči svým pracovníkům, zejména odměňování, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy. Společnost O2 se dále zavazuje, že všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Společnost O2 se také zavazuje zajistit dodržování férovosti vůči případným poddodavatelům, zejména včasné proplácení faktur, dodržování BOZP a dalších příslušných právních předpisů.
- 4.9 Účastník je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých povinnosti dle odst. 4.8 vyplývají a O2 je povinna je bez zbytečného odkladu předložit. O2 je povinna zajistit splnění požadavků ustanovení 4.8 Rámcové dohody i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností O2 dle shora uvedené podmínky bude ze strany Účastníka považováno za podstatné porušení Rámcové dohody.



5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.4 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.6 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.7 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.8 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. / Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (*bude upraveno před podpisem smlouvy dle zvoleného způsobu uzavření smlouvy*). Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/953143 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 17. 6. 2022.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.



V Prachaticích, dne 30.09.2024

V Českých Budějovicích, dne shodném
s datem elektronického podpisu 23.09.2024

Město Prachatice

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jan Bauer
starosta

Petr Krutký
Key Account Manager
Na základě pověření ze dne 23.5.2024

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání – cenová nabídka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Technická specifikace

Zvláštní ujednání – cenová nabídka

Příloha č. 7 - Tabulkový rozpočet					
k veřejné zakázce s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro město Prachatice“					
Mobilní tarify (kap. 1.2 technické specifikace)	Jednotka	Jednotek	Jednotek za 24 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky					
Aktivace a zřízení SIM karty Mobilním tarifem	ks	325	325	1,00	325,00
Aktivace a zřízení Mobilní hlasové virtuální privátní sítě k jednotlivým SIM	ks	325	325	1,00	325,00
Pravidelné měsíční poplatky					
Mobilní tarif č. 1	ks	70	1 680	30,00	50 400,00
Mobilní tarif č. 2	ks	40	960	210,00	201 600,00
Mobilní tarif č. 3	ks	100	2 400	250,00	600 000,00
Mobilní tarif č. 4	ks	15	360	290,00	104 400,00
Mobilní tarif č. 5	ks	70	1 680	330,00	554 400,00
Mobilní tarif č. 6	ks	20	480	510,00	244 800,00
Mobilní tarif č. 7	ks	10	240	860,00	206 400,00
Datové tarify (kap. 1.4 technické specifikace)	Jednotka	Jednotek	Jednotek za 24 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky					
Aktivace a zřízení mobilní datové telekomunikační služby	ks	15	15	1,00	15,00
Pravidelné měsíční poplatky					
Datový tarif č. 1	ks	5	120	180,00	21 600,00
Datový tarif č. 2	ks	5	120	260,00	31 200,00
Datový tarif č. 3	ks	5	120	600,00	72 000,00
Celkem "Pro-forma nabídková cena ve veřejné zakázce" v Kč bez DPH					2 087 465,00

Nabídková cena v požadovaném členění:

	Bez DPH	DPH (21 %)	Včetně DPH
Nabídková cena	2 087 465,00	438 367,65 Kč	2 525 832,65 Kč

**Kontaktní informace**

O2:

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	Petr Krutký Tel.: + e-mail:	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Václav Průcha Tel.: + e-mail:	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail:	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).**Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:**

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora



- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Účastník:

Kontaktní osoba: Ing. Milan Batysta, vedoucí odboru vnitřních věcí

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Seznam Dalšíh účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Kulturní a informační služby města Prachatic	00071897
2.	Městská knihovna Prachatic	00583197
3.	Městská správa domů a bytů, s. r. o.	25184296
4.	Městské lesy Prachatic, s. r. o.	62501615
5.	Technické služby Prachatic, s. r. o.	62501623
6.	Tepelné hospodářství Prachatic, s. r. o.	62502433
7.	Základní škola Prachatic, Vodňanská 287	70932158
8.	Základní škola Prachatic, Zlatá stezka 240	70932174
9.	Mateřská škola Prachatic	70987203
10.	Sportovní zařízení Prachatic, příspěvková organizace	75093600

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi Město Prachatic a O2 Czech Republic a.s.

V Českých Budějovicích, dne dle data el. podpisu
23.09.2024

O2 Czech Republic a.s.
Petr Krutký
Key Account Manager
Na základě pověření ze dne 23.5.2024

V Prachaticích, dne dle data el. podpisu
30.09.2024

Město Prachatic
Ing. Jan Bauer
starosta



Příloha k rámcové dohodě

Kulturní a informační služby města Prachatice

Horní 170

383 01 Prachatice

IČO: 00071897

DIČ: CZ00071897

Bankovní spojení: [REDACTED]

Kulturní a informační služby města Prachatice (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

23.09.2024

Kulturní a informační služby města Prachatice
VĚRA HOUŠKOVÁ, DiS.
Ředitelka



Příloha k rámcové dohodě

Mateřská škola Prachatice

Krumlovská 223

383 01 Prachatice

IČO: 70987203

DIČ:

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

Mateřská škola Prachatice (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

24.09.2024

Mateřská škola Prachatice
HELENA TURKOVÁ KUBÁTOVÁ
Ředitelka



Příloha k rámcové dohodě

Městská knihovna Prachatice

Husova 71

383 01 Prachatice

IČO: 00583197

DIČ:

Bankovní spojení:



Městská knihovna Prachatice (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

24.09.2024

Městská knihovna Prachatice
Mgr. HANA MRÁZOVÁ
Ředitel



Příloha k rámcové dohodě

Městská správa domů a bytů s.r.o.

Za Baštou 394

383 01 Prachatice

IČO: 25184296

DIČ: CZ25184296

Bankovní spojení: [REDACTED]

Městská správa domů a bytů s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

25.09.2024

Městská správa domů a bytů s.r.o.
Ing. LIBOR SCHRENK
Jednatel



Příloha k rámcové dohodě

Městské lesy Prachatice, s.r.o.

Kasárenská 11

383 01 Prachatice

IČO: 62501615

DIČ: CZ62501615

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Městské lesy Prachatice, s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

23.09.2024

Městské lesy Prachatice, s.r.o.
Ing. JAN PĚSTA
Jednatel



Příloha k rámcové dohodě

Sportovní zařízení Prachatice, příspěvková organizace

U Stadionu 261

383 01 Prachatice

IČO: 75093600

DIČ:

Bankovní spojení:



Sportovní zařízení Prachatice, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

30.09.2024

Sportovní zařízení Prachatice, příspěvková organizace
Ing. MARTIN KUTLÁK
Ředitel



Příloha k rámcové dohodě

Technické služby Prachatice, s.r.o.

Krumlovská 749

383 01 Prachatice

IČO: 62501623

DIČ: CZ62501623

Bankovní spojení: [REDACTED]

Technické služby Prachatice, s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

25.09.2024

Technické služby Prachatice, s.r.o.
Ing. PETR VÁVRA
Jednatel



Příloha k rámcové dohodě

Tepelné hospodářství Prachatice s.r.o.

Nádražní 52

383 01 Prachatice

IČO: 62502433

DIČ: CZ62502433

Bankovní spojení: [REDACTED]

Tepelné hospodářství Prachatice s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

25.09.2024

Tepelné hospodářství Prachatice s.r.o.
Bc. PETR KOLÍN
Jednatel



Příloha k rámcové dohodě

Základní škola Prachatice, Vodňanská 287

Vodňanská 287

383 01 Prachatice

IČO: 70932158

DIČ:

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Základní škola Prachatice, Vodňanská 287 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

23.09.2024

Základní škola Prachatice, Vodňanská 287
Mgr. PETRA SANDANYOVÁ
Ředitelka



Příloha k rámcové dohodě

Základní škola Prachatice, Zlatá stezka 240

Zlatá stezka 240

383 01 Prachatice

IČO: 70932174

DIČ:

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

Základní škola Prachatice, Zlatá stezka 240 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne dle data el. podpisu mezi smluvními stranami: Město Prachatice a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

25.09.2024

Základní škola Prachatice, Zlatá stezka 240
Mgr. LENKA KRÁLOVÁ
Ředitelka



Technická specifikace

Přílohu tvoří doplněná Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Technická specifikace

Technická specifikace k veřejné zakázce s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro město Prachatic“

OBSAH

Obsah.....	20
1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky	21
1.1 Úvodní informace.....	21
1.2 Mobilní tarify	21
1.2.1 Mobilní tarify v telefonech.....	21
1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť	23
1.4 Datové služby	23
1.4.1 Tarify.....	23
1.5 Mapa pokrytí a rychlost datových služeb.....	24
1.6 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)	24
1.6.1 Mezinárodní hovory a SMS	24
1.7 Spojení v roamingu.....	24
1.7.1 hovory a SMS v roamingu	24
1.7.2 Mobilní data v roamingu	24
1.8 Doplnkové služby.....	24
1.8.1 Péče o zákazníka	24
1.8.2 Podrobné elektronické vyúčtování	25
1.8.3 Přenositelnost mobilních čísel.....	25
1.8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody.....	25
1.8.5 Služby administrace SIM karet.....	25
Další požadavky na dodavatele služeb (mobilního operátora)	26
1.8.6 Implementační projekt	26



II. PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1. Úvodní informace

Zadavatel stanovuje technické podmínky formou minimálních požadavků na vlastnosti předmětu veřejné zakázky a to prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popis účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, tj. v souladu s § 89 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel, s ohledem na charakter činnosti, požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje zachovat minimálně stávající úroveň poskytovaných služeb (dostupnost a pokrytí mobilním signálem, rychlost datových služeb, zákaznickou péči atd.). Služby s nižší úrovní či horšími parametry než stávajícími Zadavatel nepřipouští.

Zadavatel požaduje, aby tato technická specifikace byla přílohou návrhu Rámcové dohody, kdy dodavatel doplní každou kapitulu na druhé či třetí úrovni číslování (tj. 1.2, 1.3, ... až 1.8.6) o následující informace:

- zda požadavky splňuje;
- způsob splnění daného požadavku zadavatele u každé požadované služby (detailním popisem, uvedením konkrétního názvu tarifu splňujícího požadavky zadavatele, či je-li to relevantní, tak odkazy na obecné dokumenty dodavatele – Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecné ceníky pro poskytování služeb).

Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy vyzvat účastníka k prokázání splnění požadavků Zadavatele stanovených v této Zadávací dokumentaci. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku Zadavatel posoudí jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného účastníka ze zadávacího řízení. Dále si vyhrazuje právo měnit množství a strukturu odebíraných služeb a SIM v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

Tyto organizace budou v rámci uzavřeného smluvního vztahu s vybraným účastníkem vystupovat jako další účastníci smlouvy se samostatnou právní subjektivitou:

a) Město Prachatice, IČ: 00250627

- b) Kulturní a informační služby města Prachatice, IČ: 00071897
- c) Městská knihovna Prachatice, IČ: 00583197
- d) Městská správa domů a bytů, s. r. o., IČ: 25184296
- e) Městské lesy Prachatice, s. r. o., IČ: 62501615
- f) Technické služby Prachatice, s. r. o., IČ: 62501623
- g) Tepelné hospodářství Prachatice, s. r. o., IČ: 62502433
- h) Základní škola Prachatice, Vodňanská 287, IČ: 70932158
- i) Základní škola Prachatice, Zlatá stezka 240, IČ: 70932174
- j) Mateřská škola Prachatice, Krumlovská 223, IČ: 70987203
- k) Sportovní zařízení Prachatice, příspěvková organizace, U Stadionu 261, IČ: 75093600

2. Mobilní tarify

Zadavatel požaduje vždy pro telefony Mobilní tarify s **Neomezeným voláním do všech mobilních i fixních sítí v ČR a neomezeným množstvím SMS do všech sítí v ČR, mimo mobilní tarif č.1.** Mobilní tarify budou dále zahrnovat **specifický datový objem** pro připojení k internetu v místě obvyklou rychlostí dle níže uvedené specifikace.

2.1 Mobilní tarify v telefonech

Mobilní tarif č. 1 nebude obsahovat neomezené volání, SMS a data

Mobilní tarif č. 2 nebude obsahovat data

Mobilní tarif č. 3 bude obsahovat 3 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 4 bude obsahovat 5 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu



Mobilní tarif č. 5 bude obsahovat 10 GB dat, bez omezení rychlosti přenosu

Mobilní tarif č. 6 bude obsahovat neomezená data s omezenou rychlostí na 10Mbit/s

Mobilní tarif č. 7 bude obsahovat neomezená data s neomezenou rychlostí

V rámci tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G), 4G, případně 5G).

Základní provozní požadavky služeb v rámci poskytovaných Mobilních tarifů č. 1 až č. 7

- a) Zajištění odchozích a příchozích hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničních sítích roamingových partnerů poskytovatele;
- b) Zajištění připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele;
- c) Zajištění odesílání a příjmu SMS/MMS do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních sítí;
- d) v případě dočasné nedostupnosti volaného zajištění informace formou zaslání SMS volanému o zmeškaném hovoru;
- e) Na požadované Mobilní tarify č. 1 až č. 7 se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.
- f) Zadavatel prohlašuje, že nebude využívat datových služeb v GSM nebo SMS bránách. V zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery), nebo propojování hovorů mezi sítěmi, nebo pro umělé či automatické generování Požadavků na využití služby. Zadavatel neumožní veřejné použití služby ani ji nebude sdílet za účelem získání hospodářského prospěchu.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování uvedených tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

- jednorázový aktivací či zřizovací poplatek za každou SIM;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM dle zvoleného Tarifu;
- **měsíční poplatky** (tzv. paušály) za Tarify: jsou definovány jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění smlouvy. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem, apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);
- **poplatky za ostatní služby** (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby dle Ceníku vybraného účastníka, stejně jako ostatní služby v této výzvě nespecifikované.
- až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB

Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby **zpomaleno** na rychlost ne nižší než 32 kBit/s, pro tarify č.2 – č.5 resp. 10 MBit/s. Čerpání dat po překročení (vyčerpání) základního datového objemu daného balíčku, při omezené rychlosti nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněno.

- Vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, provolané minuty v ČR, v roamingu, mezinárodní volání, odeslané SMS, spotřebovaný objem dat, dále doplňkové služby a služby třetích stran)

Jiný způsob zpoplatnění, provozu a vyúčtování služeb zadavatel nepřipouští

Pro vyloučení pochybností zadavatel jasně uvádí, že je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB.

- k většímu omezení přenosové rychlosti, než je uvedeno

3. Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

- VPS umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list),

Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS max. 1,- Kč
- b) měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS, bude zahrnut do ceny tarifu
- c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS.

Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.

4. Datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací na samostatných (datových) SIM kartách.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G, případně 5G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby (tarify), v níže uvedené specifikaci lišící se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

4.1 Tarify

Datový tarif č.1 5 GB / měsíc

Datový tarif č.2.... 10 GB / měsíc

Datový tarif č.3 50 GB / měsíc

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů provozovaných v síti poskytovatele:

- jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou datovou SIM max. 1,-Kč;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;
- až do vyčerpání datového objemu daného balíčku bude účtováno 0 Kč/kB;
- Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude **provozování služby zpomaleno** (vyjma explicitních požadavků na základě objednávky na dokup dodatečného datového objemu pověřenou osobou zadavatele – administrátora služeb). Zadavatel požaduje, aby měl zajištěnu minimální přenosovou rychlost ne nižší 32 kBit/s Po případném vyčerpání datového objemu daného balíčku, bude provozování služby **zpomaleno** na rychlost ne nižší než 32 kBit/s pro datový tarif č.1 a č.2 resp. 10 Mbit/s pro datový tarif č.3, přičemž tento provoz s omezenou rychlostí nebude nad rámec základní ceny daného datového objemu zpoplatněn;
- Vyúčtování – (faktura) bude obsahovat informace o účtovaných službách u každého čísla (SIM) – (název tarifu a účtovaný paušál, spotřebovaný objem dat v ČR a roamingu, případně doplňkové služby)

Jiný způsob zpoplatnění a provozu služeb zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost zadavatel jasně uvádí, že je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího (dodatečného datového objemu) na účet dané SIM karty bez předchozího souhlasu pověřené osoby zadavatele, nebo k účtování ve formě za přenesený kB,
- k většímu omezení přenosové rychlosti, než je stanoveno

5. Mapa pokrytí a rychlost datových služeb

Dodavatel v nabídce uvede úroveň (míru) pokrytí území ČR mobilním signálem a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Dále pak v detailu území města Prachatice.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech

Dodavatel uvede reálnou (nikoliv teoretickou) rychlost všech nabízených datových služeb.

6. Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)

6.1 Mezinárodní hovory a SMS

Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání a SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby na základě Ceníku účastníka, ve kterém budou zahrnuty ceny po regulaci mezinárodního volání.

7. Spojení v roamingu

7.1 hovory a SMS v roamingu

Zadavatel požaduje, aby měl umožněny příchozí/odchozí hovory/SMS na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Dodavatel uvede v nabídce přehled všech svých roamingových partnerů. Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku účastníka.

7.2 Mobilní data v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Ostatní – v ostatních státech světa.

Služby budou účtovány dle skutečné spotřeby v souladu s podmínkami regulace v EU, ostatní dle Ceníku účastníka. Zadavatel požaduje zvýhodněné balíčky mimo EU.

8. Doplnkové služby

8.1 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Dodavatel poskytne resp. zajistí dostupnost

- dedikovaného pracovníka dodavatele poskytujícího zadavateli individuální péči a osobní jednání v sídle zadavatele. Zadavatel požaduje vysokou odbornou úroveň a dostupnost.
- telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

8.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku).
- Veškerá data musí být bezpečně archivována výhradně na území ČR.

8.3 Přenositelnost mobilních čísel

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla a připraví harmonogram dle Implementačního projektu

8.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak

- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

8.5 Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení;

- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

Další požadavky na dodavatele služeb (mobilního operátora)

- a) Uzavření Rámcové individuální smlouvy s přesnou specifikací dodávaných služeb, s ceníkem služeb a s garancí zastropování ceny služeb po celou dobu platnosti smluvního vztahu
- b) Garantovaný budget na nákup hardware v minimální výši 100.000,- Kč bez DPH v každém roce uzavřeného smluvního období
- c) Umožnit všem aktivním SIM kartám, provozovaným dle Rámcové smlouvy, využívat operátorem veřejně nabízené moderní technologie, zejména využívat poslední generace technologií mobilních datových přenosů, tedy v současnosti technologie 5G
- d) Při splnění standardních požadavků přenosové technologie na dostatečný signál mobilní sítě a koncového zařízení uživatele, musí být nejnižší průměrná přenosová rychlost datových tarifů, či služeb, ve směru k uživateli (download) v intervalu 10-20 Mb/s a ve směru od uživatele (upload) v intervalu 5-10 Mb/s. Zároveň tyto přenosové rychlosti nesmějí v bezporuchovém stavu sítě klesnout pod 5Mb/s na downloadu a pod 3Mb/s při uploadu a to ani krátkodobě
- e) Rámcová smlouva bude uzavřena na dobu určitou a to na 24 měsíců.

8.6 Implementační projekt

Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodloužením.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené analýzy rizik.

V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v

rámci implementační lhůty, jež činí maximálně 7 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). Zadavatel uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout Účastníkovi nezbytnou součinnost. **Zadavatel předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy,** vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb a možností. Objednání služby se rozumí předáním zadavatelem podepsané objednávky pověřenému zástupci dodavatele, nebo odesláním elektronickou poštou na email uvedený dodavatelem v nabídce.

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-18 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Dodavatel se ve smlouvě zaváže, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 7 dní od účinnosti smlouvy, resp. objednávky zadavatele, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále za každý započatý den prodloužení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. **Toto ustanovení účastník zavazuje do návrhu smlouvy předloženého v nabídce.**