

## DODATEK č. 4 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 41/12

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631, DIČ CZ61060631, zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951, zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Kyjov, Masarykovo náměstí 30/1, 697 01 Kyjov, IČO 00285030, DIČ CZ00285030, zastoupený: Mgr. František Lukl, MPA, starostou

### I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 41/12 ze dne 5. 12. 2012 ve znění pozdějších dodatků (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 4. čtvrtletí 2024 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

### II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je podepsán elektronicky.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tisni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:

Dne:

RNDr. Ivana  
Havlíková

Digitálně podepsal  
RNDr. Ivana Havlíková  
Datum: 2024.09.30  
09:20:28 +02'00'

poskytovatel

Mgr.  
František  
Lukl MPA

Digitálně podepsal  
Mgr. František Lukl  
MPA  
Datum: 2024.09.30  
07:34:55 +02'00'

uživatel

**I.**

**Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licenci pro výpočet technické podpory:

| Název                      | Počet<br>licencí | Cena<br>Kč        | Cena TP bez DPH<br>Kč za čtvrtletí |
|----------------------------|------------------|-------------------|------------------------------------|
| AIS VITA - Správní úřad    | -                | 26 520,00         | 1 326,00                           |
| Stavební úřad              | 16               | 166 439,00        | 8 321,00                           |
| Silniční správní úřad      | 2                | 27 686,00         | 1 384,00                           |
| Vodoprávní úřad            | 4                | 46 144,00         | 2 307,00                           |
| Úřad územního plánování    | 8                | 94 676,00         | 4 733,00                           |
| Přestupky                  | 8                | 94 676,00         | 4 733,00                           |
| Životní prostředí          | 8                | 73 831,00         | 3 691,00                           |
| Dopravní agendy            | 4                | 46 144,00         | 2 307,00                           |
| Vývlastňovací úřad         | 2                | 27 686,00         | 1 384,00                           |
| Památky                    | 4                | 71 604,00         | 3 580,00                           |
| Propojení do SSL - VERA NS | 43               | 155 805,00        | 7 790,00                           |
| <b>Celkem</b>              |                  | <b>831 211,00</b> | <b>41 556,00</b>                   |

**II.**

**Specifikace a cena dalších služeb**

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- a) Monitoring propojení na SSL
- b) Řešení nestandardních stavů
- c) Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- d) Metodická pomoc
- e) Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vilasw.cz/helpdesk>.

3. Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.

4. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

| Priorita | Požadavek                                                                                                                              | Reakční doba |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| vysoká   | software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy | 8            |
| střední  | některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy                                                    | 24           |
| nízká    | ostatní požadavky                                                                                                                      | 40           |

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

5. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.<sup>1)</sup>  
Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
6. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **5 304,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
7. Kontaktní osoba uživatele:

<sup>1)</sup> Případně služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.