

Příloha č. 2

Návrh technického řešení vč. položkového rozpočtu

1 Preambule

Tento dokument navazuje na Přílohu č.1 - Technická specifikace, Smlouvy o dodání, implementaci a technické podpoře informačního systému „Pořízení IS ESSL a Ekonomických modulů Města Rakovníka“.

OBSAH:

1	PREAMBULE	2
2	ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE O ZPRACOVATELI	3
3	PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI	3
4	ÚVOD	5
4.1	CÍL PROJEKTU A JEHO VÝSTUPY	5
4.2	SOUHRN DODÁVANÝCH LICENCÍ	6
	ROZSAH DODÁVANÝCH LICENCÍ MŮŽE BÝT DOPLNĚN PO UKONČENÍ ANALYTICKÉ FÁZE NA ZÁKLADĚ DRP.	7
4.3	POUŽITÉ SERVEROVÉ TECHNOLOGIE	7
4.3.1	Virtualizované prostředí	7
4.3.2	Aplikační server	7
4.3.3	Databázový server	7
4.3.4	Ostatní používané serverové aplikace a služby	7
4.3.5	Genero Desktop Client	8
4.3.6	Rozšíření Genero Desktop Clienta	8
4.3.7	Veclient	8
4.3.8	Java Runtime Enviroment	8
4.3.9	Balík kancelářských aplikací	8
4.3.10	Prohlížení docx souborů	9
4.4	MIGRACE	9
5	ORGANIZACE PROJEKTU	9
5.1.1	Harmonogram - etapy, závazné milníky a činnosti projektu	9
5.1.2	Dokumentace	10
5.1.3	Organizace školení a součinnost Objednatele	10
5.1.4	Akceptace plnění	11
5.1.5	Požadavky na součinnost	11
5.1.6	Instalace, konfigurace	12
5.1.7	Zálohování	13
5.1.8	Bezpečnost	13
6	PROVÁDĚCÍ PROJEKT	14
6.1	DODÁVANÉ MODULY AIS	14
6.1.1	Přehled agend řešených IS	14
6.1.2	Předpoklady integrace	14
6.2	RIZIKA	15
6.3	ZÁVĚR	16
7	POLOŽKOVÝ ROZPOČET	16

2 Základní identifikační údaje o zpracovateli

VERA, spol. s r.o.

sídlo: Lužná 2, 160 00 Praha 6 – Vokovice

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 34140

IČ: 625 87 978

DIČ: CZ62587978

bankovní spojení: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, Praha 1

číslo účtu (CZK):



jednající: Ing. Jiřím Matouškem, jednatelem

3 Představení společnosti

Společnost VERA, spol. s r.o. působí na trhu od roku 1994. Věnuje se vývoji a implementaci komplexních informačních systémů pro instituce veřejné správy. V současné době zaměstnává přes 70 specialistů v pobočkách v Praze, Chlumu nad Cidlinou, Brně, Pardubicích, Olomouci a Ostravě. Svoji důvěrnou znalost prostředí veřejné správy a nejmodernější technologie využívá k navrhování systémů, které maximálně odpovídají potřebám jejích klientů.

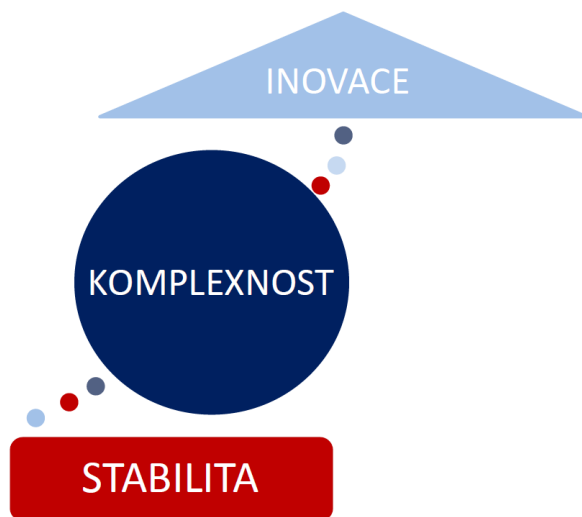
Firma si vybudovala přední postavení na trhu především díky informačnímu systému, který v současné době používá více než 130 velkých a středních zákazníků z řad měst a obcí, zejména obcí s rozšířenou působností (ORP). Jedná se o univerzální nástroj, který lze aplikovat jak na úřadech a magistrátech velkých měst, tak i na městech a obcích s menším počtem obyvatel.

Systém společnosti VERA představuje stabilní, robustní, flexibilní a stále se rozšiřující stavebnicový software s vysokou mírou vnitřních vazeb, otevřený ke svému okolí a garantující bezpečnost uložených dat. Slouží nejenom pro potřeby referentů, ale agreguje i informace pro vyšší a střední management úřadů a pro interní auditory.

VERA spol. s r.o. jako dodavatel neustále reaguje na rozvoj technologií i na vznikající potřeby klientů. Vytváří nové moduly, agendy a části systému.

Důraz klade i na manažerské nadstavby, které zajišťují komfortní zobrazování relevantních dat.

Aplikace systému jsou využívány i v prostředí mobilních zařízení - tabletů a chytrých telefonů.



Společnost VERA, spol. s r.o. je pro úřady partnerem od okamžiku prvních úvah o vybudování, rozšíření či změně informačního systému přes jeho zavádění až po zajišťování provozu tohoto systému. Neopomenutelnou součástí nabídky tvoří poskytované služby.

Klienti se tak mohou spolehnout, že získají nejen kvalitní informační systém, ale i kompletní podporu ve formách odpovídajících jejich nárokům.

Důležitou charakteristikou produktů a služeb firmy je integrace.

Interní integrace systému zajišťuje snížení chybovosti a pracnosti při jednotlivých úkonech. Data se zadávají pouze jednou a jsou k dispozici v celém systému, pouze však oprávněným uživatelům. Uživatelé tak získají více času, který mohou efektivně využít.

komunikuje se všemi státními informačními systémy. Splňuje legislativní nároky, zajišťuje komfortní zpracování dat a předává požadované výstupy uživatelům rychle a přehledně.

Připravená rozhraní zajišťují externí integraci systému na produkty jiných dodavatelů. Pokud chce zákazník zachovat některou z dosud užívaných aplikací, se s ním propojí.

Společnost VERA, spol. s r.o. usiluje o neustálé zvyšování kvality svých produktů, služeb, procesů spojených s implementací SW i technické podpory.

Je držitelem certifikátu ISO 9001:2008.

Garantuje svým zákazníkům vývoj software v souladu s platnou legislativou České republiky nejméně po dobu 8 let od podpisu smlouvy.

Projekty, na kterých se podílí, bývají oceněny na odborných fórech



VERA – ideální partner pro vás

- firma s tradicí a rozsáhlým know-how ve veřejné správě
- stabilizovaný a rozvíjející se tým odborníků
- praxí ověřený, spolehlivý, bezpečný a provázaný informační systém
- komplexnost nabízených služeb
- regionální dostupnost
- transparentní a korektní smluvní vztahy
- propracovaná a trvalá péče o zákazníka

VERA, spol. s r.o., Lužná 2, 160 00 Praha 6 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34140, IČ 625 87 978, den zápisu 28. 12. 1994.

4 Úvod

Tento dokument vznikl na základě zpracování nabídky vytvořené společností VERA, spol. s r.o. pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky, zadávanou v otevřeném nadlimitním řízení v návaznosti na ust. § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) **„Pořízení IS ESSL a Ekonomických modulů Města Rakovníka“**

4.1 Cíl projektu a jeho výstupy

Cílem projektu je nasazení IS v rozsahu ESSL a Ekonomických modulů v prostředí města Rakovníka.

V první fázi bude provedena analýza stávajícího stavu a návrh komplexního řešení informačního systému města Rakovník (detailní realizační projekt). Analýza bude zahrnovat minimálně tyto oblasti: Ekonomika (účetnictví, výdaje, pohledávky, pokladna, objednávky, smlouvy, schvalovací procesy a další), Správní agendy (vidimace a legalizace, správa registru obyvatel), jádro systému, integrace na agendové systémy státu a oblast komunikace s občany (portálové řešení), případně další související oblasti.

Pro projekt byla stanovena následující měřítko stanovující úspěšnost naplnění cíle:

- Provedení analýzy stávajícího stavu a návrhu komplexního řešení informačního systému města Rakovník (analýza implementace) v rozsahu:
 - ❖ návrh řešení instalace nových agend (architektura technického řešení),
 - ❖ detailní popis nastavení / konfigurace / parametrizace jednotlivých oblastí (společné registry, role a přístupová oprávnění, číselníky, reporty atd.),
 - ❖ návrh technického řešení integračních vazeb (vazby mezi subsystémy, vazby s vybranými aplikacemi objednatele, vazby se spolupracujícími centrálními systémy),
 - ❖ návrh řešení postupu a pořadí při nasazování jednotlivých oblastí – harmonogramu,
 - ❖ popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci (např. pracovní schůzky),
 - ❖ upřesnění časového harmonogramu projektu,
 - ❖ rozsah součinnosti ze strany objednatele,
 - ❖ upřesnění formy a rozsahu nutných migrací dat ze stávajícího IS,
 - ❖ návrh průběhu testovacího provozu.
- Splnění časového harmonogramu projektu.

4.2 Souhrn dodávaných licencí

kód	modul
VP	Spisová služba
EK	Podpisová kniha
VP-P	ePodatelna GEN
SP	VAS
SG	VeraSigner
JU	Jednotné úložiště
RISV	VeraExpress
RIDS	Datové schránky
RIFR	Frankovací stroj
RICP	CzechPOINT
RICK	CzechPOINT KzMU
RI2S	Ext. AIS- SSL VERA
RIUD	Rozhraní - Úřední deska
RI2V	Vita – SSL VERA
KS	Smlouvy
QT-Z	Tvorba rozpočtu - Závazné ukazatele
KD	Objednávky
PF	fakturace (kniha odeslaných faktur)
GR	finanční přehledy
KB	banka
KP-U	pokladní poukazy
QT	tvorba rozpočtu
KP	pokladna
PV	výdaje
QR	nájemné z bytů
RD	rozhraní EPO
QV	výkazy
QR-H	hlášení DPH
KP-K	Platební karty
RC	rozhraní CSUIS
PN	nájemné z bytů
PN-S	doúčtování služeb
PZ	pasporty a ekonomika
KM	pronájem nemovitého majetku
PI	SIPO
MS	sklady
KD-E	Objednávky eProcesy

ME	eProcesy - Centrum
KS-E	Smlouvy eProcesy
PV-E	Výdaje eProcesy

Rozsah dodávaných licencí může být doplněn po ukončení analytické fáze na základě DRP.

4.3 Použité serverové technologie

4.3.1 Virtualizované prostředí

Informační systém Radnice VERA® podporuje provoz i ve virtualizovaném prostředí. Podporovaná virtualizovaná prostředí jsou uvedena v Port Listu informačního systému.

4.3.2 Aplikační server

V rámci podpory třívrstvé architektury řešení je možno provozovat Aplikační server buď na samostatném serveru, nebo jako na jednom serveru společně s databázovým serverem. Doporučené operační systémy a min. konfigurace HW jsou uvedeny v PortListu systému.

4.3.3 Databázový server

Informační systém VERA Radnice jako databázové úložiště používá databázový stroj dle specifikace uvedené v Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist). Tzn. že na serveru musí běžet databázová instance, která je obsluhována přes služby databázového stroje. Pro instalaci a provoz databázového stroje doporučujeme se seznámit s příslušnou dokumentací databázového prostředí nebo v případě provozu na už stávající instalaci konzultovat nastavené specifikace či technické vybavení. Při návrhu databázového stroje je nutno vzít do úvahy i SW požadavky daného databázového stroje na operační systém atd.

4.3.4 Ostatní používané serverové aplikace a služby

4.3.4.1 Webový server

VERA Radnice platforma Java pro svůj běh využívá i webový server. Je to z důvodu spouštění aplikace pomocí technologie JAVA WebStart přes odkaz na HTML stránce. VERA Radnice je ověřena s nejpoužívanějšími zástupci v této oblasti – s webovým serverem Apache a Microsoft IIS.

4.3.4.2 Apache Tomcat

Projekt Jakarta Tomcat je oficiální referenční implementace technologií Java Servlet a Java Server Pages (JSP) vyvíjené pod záštitou společnosti Sun Microsystems. Technologii JSP využívá právě prostředí Webservisu. JSP je technologie umožňující směřovat statické HTML stránky s dynamicky generovaným obsahem. Pro instalaci Tomcatu je nutné prostředí JRE (Java Runtime Environment). Aplikace Tomcatu umí vystupovat i jako web server, nemá ale takové možnosti nastavení, jako například Apache. Podporované verze jsou uvedeny v PortListu informačního systému.

4.3.4.3 Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) je prostředí od Sun Microsystems nutné pro spouštění aplikací, které vyžadují ke své funkci Java rozhraní, jako je i případ technologie VERA Radnice - platforma Java. JRE tedy spolu s webovým serverem je součástí aplikačního serveru pro prostředí R@dnice Java.

Společnost VERA podporuje free řešení Java Runtime Environment od firmy Sun Microsystems, nově pak od firmy Oracle. Podporované verze jsou uvedeny v PortListu informačního systému.

4.3.4.4 VERA aplikační server

Je komerční produkt VERA Radnice sloužící k centrálnímu generování a konverzi dokumentů. Pro svůj provoz potřebuje licence aplikací Adobe PRO MS Office dle aktuálního PortListu. Sjednocuje verze a typy jednotlivých typů dokumentů a umožňuje centrální konverzi dokumentů do formátu pdf dle NSeSSS.

4.3.4.5 Aplikace na klientské straně

Dle provozovaného prostředí VERA Radnice jsou dány i požadavky na programové vybavení na lokálním PC.

4.3.5 Genero Desktop Client

Klient z technologie Four J's je používán pro provoz VERA Radnice - prostředí Genero. Klient může být nainstalován lokálně či spouštěn ze síťového sdílení souborového serveru, čímž se zjednodušují nároky na jednotnou správu a administraci. Klient pak zabezpečuje komunikaci mezi klientem a aplikačním serverem a realizuje grafický výstup aplikace na straně klienta. Klient má nástroje na navázání spojení ze serverem přes protokoly typu telnet, rlogin či SSH. Navázání spojení je možno i za použití externího emulátoru (Putty či jiný) či pomocí komponenty VeraServer s ověřováním proti Active Directory.

4.3.6 Rozšíření Genero Desktop Clienta

Plná funkčnost GDC klienta je dosažena rozšířením doplňky, které vyvinula společnost VERA. Jedná se o dynamickou knihovnu veraadd, jejíž umístění je typicky v \$GDCDIR/bin/veraadd.dll a sada klientských aplikací VERA, umístění \$GDCDIR/Vera. Klientské Vera aplikace přináší další rozšíření funkčnosti, jako je výstup do PDF, připojení elektronického podpisu, podpora skeneru atd. Tyto komponenty jsou založeno na .NET Framework a vyžadují instalaci této komponenty na klientovi.

4.3.7 Veclient

Veclient je komponenta společnosti VERA a slouží jako doplněk pro Genero Desktop Clienta, kde při použití s aplikací VeraServer může ověřovat přístup (login a heslo) proti jinému prostředku, než je aplikační server s nainstalovaným prostředím VERA Radnice. Typicky může sloužit např. v případě linuxového serveru k ověřování uživatelům proti Active Directory na MS Windows či třeba Sambě ve funkci PDC (Primary Domain Controller).

4.3.8 Java Runtime Environment

Pro provoz VERA Radnice - platforma Java je nutný mít na PC nainstalovaný Java Runtime Environment pro spouštění aplikace.

4.3.9 Balík kancelářských aplikací

Informační systém ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor, doc a docx formát. Formát RTF (Rich Text Format) je značkovací jazyk k formátování textu. Výsledný soubor ve formátu RTF je tedy textový. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu,

společnost VERA se při testování zaměřuje na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office

4.3.10 Prohlížení docx souborů

Výstup do editoru MS Word je za pomoci komponenty Jasper Reports podporován ve formátu docx. Pro prohlížení těchto nových formátů doporučujeme u starších verzí MS Office nainstalovat Sadu Microsoft Office Compatibility Pack, která je volně dostupná ke stažení.

4.4 Migrace

Nedílnou součástí projektu je zajištění přenosu dat ze stávajících informačních systémů, které jsou novým řešením nahrazovány. Přenos dat do systému musí být zároveň prováděn v daném pořadí, tak aby se mohly vytvořit patřičné vazby v integrovaném systému.

Migrace dat představuje jednu z nejnáročnějších etap implementace. Kvalita provedení migrace dat a kvalita vstupních dat významně ovlivní chování implementovaného systému. Podmínkou pro řádné provedení migrace stávajících dat je řádné naplnění migračních struktur objednatelem.

Migrovaná data proto musí být konzistentní z pohledu implementovaného systému. Data do informačního systému budou naplněna z dat předaných zákazníkem. Tato data budou předána vyčištěná, bez chyb a v dohodnuté struktuře a formátu. Případné nekonzistence dat, duplicity dat a podobné nedostatky v datech, které znemožní nahrání dat do implementovaného systému, předá zhotovitel objednateli ke kontrole a provedení nezbytných oprav a po opravení dat provede opakovanou migraci.

5 Organizace projektu

Z hlediska zdárného průběhu a zakončení implementačního projektu je klíčová dobrá komunikace mezi pracovníky úřadu a dodavatelem. Během realizace dodávky se předpokládá úzká součinnost s objednatelem.

Vlastní implementace je dána Metodikou projektového řízení. Tato metodika vychází z implementační metodiky společnosti VERA.

5.1.1 Harmonogram - etapy, závazné milníky a činnosti projektu

Vlastní projekt implementace informačního systému přímo navazuje na požadavky etapizace objednatele a logické návaznosti IS. Implementace je rozložena do více etap.

Fáze 1 – analytická fáze do 15 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy

Fáze 2 – Implementační fáze do 20. 12. 2024

Fáze 3 – Provozní fáze od 1. 1. 2025

Popis	Datum zahájení (v pracovních dnech)	Datum ukončení (v pracovních dnech)	Doba trvání
Podpis (účinnost) smlouvy	T		
Analýza + DRP	T	T + 15	15 dny
Konfigurace	T + 16	T + 26	3 až 10 dní
Školení	T + 30	T + 80	5 až 10 dní
Migrace	T + 30	T + 80	30 dnů
Akceptace a předání díla	T + 81	T + 85	cca 2 dny
Ukončení implementační fáze		20. 12. 2024	
Spuštění ostrého provozu celého systému (OP)		01. 01. 2025	
Dohled - konzultace po spuštění	01. 01. 2025	OP + 90	90 dnů

Detailní harmonogram bude vypracován jako součást detailního realizačního projektu.

5.1.2 Dokumentace

Součástí dodávky bude uživatelská dokumentace sestávající z uživatelské příručky nebo pracovních postupů.

Dokumentace bude uložena na Download centru VERA:



5.1.3 Organizace školení a součinnost Objednatele

Pro úspěšnou realizaci školení

- zadavatel zajistí:
 - delegování osob na školení, zajištění jejich účasti na školení v termínech stanovených plánem školení.
 - potřebné prostředí pro školení (učebny s potřebnou kapacitou osob pro naplánované školení, pracovní stanice, projektor, flip chart, ...)
- zhotovitel zajistí:
 - plán školení v součinnosti s objednatel,

- příručky a školicí materiály,
- lektora pro školení,
- školicí prostředí s naplněnými daty pro školení.

Po provedeném školení bude podepsán oběma smluvními stranami protokol o školení vč. prezenční listiny.

Rozsah školení bude uveden u jednotlivých modulů/agend v přílohách Detailního realizačního projektu

5.1.4 Akceptace plnění

Akceptační kritéria, která budou předmětem akceptace pro jednotlivé implementované oblasti, neuvádíme souhrnně, ale budou uvedena v jednotlivých přílohách, které popisují detailní popis jednotlivých řešení podle modulů a v souladu s přílohou č.1 smlouvy.

5.1.5 Požadavky na součinnost

Aby mohl být tento projekt úspěšně realizován je potřeba na straně objednatele zajistit:

- Požadované hardwarové vybavení nezbytné pro implementaci a provoz implementovaného informačního systému
- Požadované licence databázového serveru
- Požadované hardwarové a softwarové vybavení pracovních stanic
- Začlenění implementovaného systému do provozního režimu – zajištění zálohování apod.
- Zajistit data potřebná pro migrace ze stávajících informačních systémů v požadovaném tvaru a kvalitě.
- Zajistit nezbytná rozhraní a činnosti spojené jednak s převodem dat ze stávajících informačních systémů, včetně případně součinnosti od dodavatele tohoto řešení, a jednak rozhraní na okolní systémy, které budou zachovány.
- Zajistit souběh s implementací třetích stran s IS RV.
- Zajistit data k migraci.
- JOS - zdrojová data budou z personalistiky, nastavení provádí objednatel.
- Zajistit dostatečné personální zajištění projektu:
 - Objednatel poskytne prostřednictvím odpovědných pracovníků úřadu na svůj náklad veškerou potřebnou podporu při plnění předmětu díla, zejména plynulé předávání potřebných informací.
 - Objednatel je prostřednictvím odpovědných pracovníků úřadu povinen plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplnou z jednání vedení projektu či projektového týmu.

- Pokud bude poskytování služeb prováděno v sídle úřadu na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Zhotovitelem a to zejména pracovní místo, jehož součástí bude požadovaný počet projektových pracovišť pro práci aplikačních týmů.
- Objednatel jmenuje z řad pracovníků úřadu dostatečný počet odborníků do projektových týmů, dle potřeb je bude uvolňovat pro práci projektových týmů a zajistí dostatečné pravomoci koordinátorovi projektu ze strany úřadu.

Případná implementace projektu bude klást zvýšené nároky na pracovníky úřadu. Proto je žádoucí navrhnout a zajistit adekvátní motivační podmínky. Nepřijetí projektu ze strany uživatelů, resp. jejich nedostatečná motivace může vést k zvýšeným rizikům projektu nejen při jeho implementaci.

Specifické požadavky na součinnost jsou popsány v rámci jednotlivých modulů/agend v přílohách tohoto dokumentu.

5.1.6 Instalace, konfigurace

5.1.6.1 Popis instalace

Prvotní instalaci systémů provádí výhradně k této činnosti odborně zaškolení pracovníci dodavatele.

K tomuto je nutné, aby měli na určené, konkrétní aplikační a databázové servery zřízen plnohodnotný přístup.

5.1.6.2 Nové verze, aktualizace, bezpečnostní patche

Instalace je prováděna v režii zákazníka, pokud není smluvně pro danou práci stanoveno jinak.

5.1.6.3 Předpoklady instalace

Základním předpokladem úspěšné instalace testovacího a produkčního prostředí je součinnost zástupce objednatele, který je obeznámen s infrastrukturou počítačového prostředí. Pro instalaci a udržování prostředí potřebujeme vytvoření doménového uživatele, který bude mít ideálně administrátorská oprávnění. Tento uživatel musí mít heslo, bez omezení platnosti.

5.1.6.4 Databázová vrstva

Každá z aplikací vyžaduje sadu dvou databází. Jde o databázi aplikační a historizační.

Předpokládáme, že databázové prostředí podle předem dohodnutých parametrů nakonfiguruje a bude udržovat informatik úřadu.

5.1.6.5 Aplikační servery

Pro potřeby administrace aplikací je nezbytné, aby dodavatel měl plný přístup prostřednictvím uživatele admin / root, jako správce operačního systému a vlastního správce aplikace.

5.1.6.6 Klientské aplikace

SW požadavky na klientskou část jsou dány portlistem. Pro prostředí Genero je nutná instalace klientské části genero Desktop Klienta. Klient může být nainstalován lokálně či spouštěn ze síťového sdílení souborového serveru, čímž se zjednoduší nároky na jednotnou správu a administraci. Klient

pak zabezpečuje komunikaci mezi klientem a aplikačním serverem a realizuje grafický výstup aplikace na straně klienta. Plná funkčnost GDC klienta je dosažena rozšířeným doplňky, které vyvinula společnost VERA. Jedná se o dynamickou knihovnu veraadd, jejíž umístění je typicky v \$GDCDIR/bin/veraadd.dll a sada klientských aplikací VERA, umístění \$GDCDIR/Vera

Klientské Vera aplikace přináší další rozšíření funkčnosti, jako je výstup do PDF, připojení elektronického podpisu, podpora skeneru atd.

Pro provoz webových aplikací se používá internetový prohlížeč. Webový prohlížeč na základě komunikace s HTTP serverem zpracovává přijatý kód, který podle daných standardů zformátuje a zobrazí jako webovou stránku. Společnost VERA podporuje nejznámější webové prohlížeče, a to Internet Explorer a Mozilla Firefox ve verzích daných v portlistu. Platforma Java využívá webový prohlížeč na prvotní spouštění aplikace pomocí technologie JAVA WebStart přes odkaz na HTML stránce. Běžně podporované verze prohlížeče internetu jsou Internet Explorer a FireFox.

5.1.6.7 Aktualizace prostředí

Aby byl dodavatel/implementátor schopen provádět administrátorské zásahy do prostředí je potřeba zajistit přístup na aplikační servery. Zároveň musí z těchto serverů být přístup do internetu tak, aby byl dodavatel schopen přenášet nové verze aplikací.

Konfigurace IS RV je popsána v dokumentu Detailní popis řešení jednotlivých modulů, které jsou přílohou tohoto dokumentu. Předpokládá se, že konfiguraci jednotlivých modulů provádí proškolený klíčový uživatel popř. dle potřeby ve spolupráci s metodikem dodavatele v rámci naplánovaných konzultací.

5.1.7 Zálohování

Zálohování je prováděno na technických prostředcích, dle vlastních pravidel objednatele.

5.1.8 Bezpečnost

Hlavní zásady bezpečnosti jsou shrnuty v následujících odstavcích.

5.1.8.1 Systémová bezpečnost

V rámci sítě úřadu je předpokládáno využití řadiče domény. Řadič domény ověřuje (autentizuje) přihlašované uživatele do prostředí Radnice prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Řadič domény je založen na platformě Active Directory (AD).

5.1.8.2 Aplikační bezpečnost

Aplikační bezpečnost je dána systémovou bezpečností sítě. Aplikace nevyužívají žádný další vlastní bezpečnostní mechanismus. Ověření uživatele probíhá přes řadič domény. Pouze uživatel ověřený doménovým řadičem má právo používat aplikace a pracovat v nich.

Práva v aplikacích jsou následně řízena na úrovni atributů a jejich hodnot. Tyto atributy a jejich hodnoty přiřazené jednotlivým uživatelům určují chování aplikace spuštěné konkrétním uživatelem. Pro pohodlnější práci administrátora je možné sdružovat atributy a hodnoty do profilů a ty dále přiřazovat jednotlivcům, skupinám či pracovním místům (funkčním zařazením).

5.1.8.3 Správa uživatelů a práv (JS)

Jednotná organizační struktura je aplikace určená k evidování seznamu pracovníků, zařazení pracovníků do pracovních pozic, evidenci organizačních jednotek ve stromové struktuře, zařazení pracovních pozic do organizačních jednotek. Zároveň aplikace slouží pro řízení přístupových práv ostatních modulů provozovaných v rámci IS.

5.1.8.4 Provozní nároky

Provozní nároky jsou zohledněny při popisu požadovaného hardwarového a softwarového vybavení. Pokud agenda v rámci IS RV umožňuje komunikaci s externím informačním systémem a komunikaci inicializuje externí informační systém, je identifikace a autentizace tohoto systému prováděna na úrovni IS RV, autorizaci však provádí samotná agenda JOS – jednotná organizační struktura. V rámci auditních záznamů mohou být uchovávány údaje umožňující identifikovat osoby – subjekty záznamů.

6 Prováděcí Projekt

Prováděcí projekt (detailní realizační projekt) bude vypracován jako soubor dokumentů, který vznikne na základě shromážděných požadavků a návrhu systému. Prováděcí projekt se skládá z dokumentů „Popis dílčího řešení“ podle modulů nasazení, které jsou přílohou tohoto Detailního realizačního projektu

6.1 Dodávané moduly AIS

6.1.1 Přehled agend řešených IS

Informační systém pokryje evidenční a procesní stránku řešených oblastí. Celková architektura řešení odpovídá dříve popsanému obecnému modelu. Popis dodávaných modulů je uveden v bodě 4.2 Souhrn dodávaných licencí.

6.1.2 Předpoklady integrace

Integrace IS RV s okolními systémy bude řešena v rozsahu popsaném v dokumentech Popisy dílčích řešení jednotlivých modulů viz přílohy tohoto Detailního realizačního projektu.

Objednatel v rámci implementace IS zajistí:

- Přípravu úplných dat ze stávajících systémů ve strukturách popsaných v tomto dokumentu a v termínech dle harmonogramu plnění pro následnou migraci do IS .
- Zajištění dat pro prvotní naplnění a aktualizaci dat registrů (dle pokynů z ISZR).
- Naplnění JS (Jednotné organizační struktury a nastavení přístupových práv).
- Prostředí pro školení klíčových uživatelů včetně vybavení.
- Namnožení Dokumentace a školicích materiálů předané Dodavatelem pro koncové uživatele.
- Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících systémů v míře nezbytné pro realizaci integrace, tj. zejména dostupnost rozhraní na straně těchto systémů.

Společně se Zhotovitelem Objednatel zajistí:

- Projektové řízení vlastní implementace systému.
- Definici, naplánování a provedení testů nastavení systému IS (data Objednatele).

6.2 Rizika

Řízení rizik spočívá v pojmenování rizik projektu, jejich ohodnocení a definici nápravných opatření. Včasná identifikace rizik a jejich eskalace v rámci projektových týmů jsou jedním z klíčových faktorů úspěchu. Zjištěná rizika byla popsána v rámci analýzy jednotlivých modulů v dokumentu Popis dílčího řešení jednotlivých modulů viz přílohy tohoto Detailního realizačního projektu.

V rámci jednání vedení projektu se bude provádět revize, zda:

- V projektu se neobjevily nová, dosud neošetřená rizika.
- Probíhají preventivní činnosti, které slouží ke snížení pravděpodobnosti výskytu rizika.
- V uplynulém období nebylo některé riziko aktivované.

V rámci projektu implementace řešení IS byly definovány níže uvedené kritické faktory:

- Trvalá podpora projektu z úrovně vedení Zákazníka a stanovení jeho patřičné priority.
- Časové zatížení členů realizačních týmů Zákazníka. Může dojít ke kolizi jejich práce v týmu s jejich odbornými pracovními povinnostmi (kriticky může ovlivnit efektivitu a rychlost práce týmu).
- Technická nepřipravenost (HW) k požadovanému datu.
- Správa uživatelů, jejich úvodní naplnění Zákazníkem.
- Problémy s předáním dat od Zákazníka v požadovaném čase, kvalitě a struktuře.
- Změny stávajících procesů Zákazníka (pracovníci Zákazníka nebudou vědět, co mají v novém systému dělat resp. co bude ponecháno na stávajících systémech).
- Nezajištění spolupráce s dodavateli nebo konzultanty existujících částí IS Zákazníkem (integrované IS).
- Pro úspěšný rozjezd integrace systému s integrovanými systémy je nutná vzájemná spolupráce s dodavateli. Tato spolupráce spočívá v přípravě nastavení počátečních stavů. Tyto počáteční stavy musí souhlasit s počátečními stavy v systému. Do doby, než budou počáteční stavy v obou systémech totožné, nelze spustit přenos dat.
- Neumožnění přístupů přes vzdálenou plochu na aplikační a databázový server pro testovací a produkční prostředí.

6.3 Závěr

Implementací informačního systému získá úřad přístup k datům ZR a umožní jí vytvářet vlastní evidence a zejména efektivně spravovat agendy v rámci svých činností.

Systém umožní:

- Vedení kompletní historie změn a on-line aktualizace záznamů.
- Veřejné rozhraní k datům systému.
- Sledování vytíženosti systému a využití jednotlivými uživateli.
- Nástroje pro vyhledávání záznamů (dle libovolně složitých kritérií v rámci datové struktury aplikace).
- Seskupování, filtrování, součtování vybraných záznamů, export vybraných záznamů ve formátu XLS, XML, TXT, DOCX, PDF a HTML.
- Možnost předání vybraného záznamu z registru do agendového systému a evidencí.
- Možnost sledování návazností mezi daty v evidencích a agendovém systému.
- Řízení přístupu uživatelů k jednotlivým funkcím, okruhům dat prostřednictvím definice uživatelů, skupin uživatelů, rolí a přístupových práv.
- Stanovení oprávnění uživatelům a uživatelským rolím na úrovni objektů databáze, účtů, číselných řad, účetních deníků i jednotlivých záznamů v databázi,
- Jednotná administrace systému a jeho komponent.

Nasazením informačního systému budou splněny i očekávané přínosy řešení:

- Vytvoření základu pro následné budování systému, poskytujícího občanům on-line informace.
- Jednotná sada procesních aplikací umožní sjednocení úrovně poskytovaných služeb úřadu a jeho organizačních útvarů.
- Sjednocení metodiky a postupů aplikovaných jednotlivými útvary/odděleními úřadu

7 Položkový rozpočet

zkratka	modul	cena	servisní a technická podpora
KS	Smlouvy	67 000 Kč	23 450 Kč
QT-Z	Tvorba rozpočtu - Závazné ukazatele	18 200 Kč	6 370 Kč
KD	Objednávky	54 000 Kč	17 900 Kč
PF	fakturace (kniha odeslaných faktur)	28 900 Kč	10 115 Kč
GR	finanční přehledy	14 400 Kč	5 040 Kč
KB	banka	6 000 Kč	2 100 Kč
KP-U	pokladní poukazy	14 000 Kč	4 900 Kč

QT	tvorba rozpočtu	46 000 Kč	16 100 Kč
KP	pokladna	72 000 Kč	24 200 Kč
PV	výdaje	70 000 Kč	23 500 Kč
QR	nájemné z bytů	74 000 Kč	25 900 Kč
RD	rozhraní EPO	6 800 Kč	2 380 Kč
QV	výkazy	14 400 Kč	5 040 Kč
QR-H	hlášení DPH	10 400 Kč	3 640 Kč
KP-K	Platební karty	41 000 Kč	13 350 Kč
RC	rozhraní CSUIS	0 Kč	0 Kč
PN	nájemné z bytů	31 200 Kč	10 920 Kč
PN-S	doučtování služeb	26 500 Kč	9 275 Kč
PZ	pasporty a ekonomika	36 400 Kč	12 740 Kč
KM	pronájem nemovitého majetku	54 000 Kč	18 900 Kč
PI	SIPO	18 000 Kč	6 300 Kč
MS	sklady	18 000 Kč	6 300 Kč
KD-E	Objednávky eProcesy	18 000 Kč	6 300 Kč
ME	eProcesy - Centrum	18 000 Kč	6 300 Kč
KS-E	Smlouvy eProcesy	18 000 Kč	6 300 Kč
PV-E	Výdaje eProcesy	30 000 Kč	10 500 Kč
VP	Spisová služba	120 000 Kč	42 000 Kč
EK	Podpisová kniha	16 500 Kč	5 775 Kč
VP-P	ePodatelna GEN	26 600 Kč	9 310 Kč
SP	VAS	10 900 Kč	3 815 Kč
SG	VeraSigner	12 000 Kč	4 200 Kč
JU	Jednotné úložiště	0 Kč	0 Kč
RISV	VeraExpress	15 000 Kč	4 250 Kč
RIDS	Datové schránky	24 000 Kč	8 400 Kč
RIFR	Frankovací stroj	8 000 Kč	2 800 Kč
RICP	CzechPOINT	12 000 Kč	4 200 Kč
RICK	CzechPOINT KzMU	11 000 Kč	3 850 Kč
RI2S	Ext. AIS- SSL VERA	46 000 Kč	16 100 Kč
RIUD	Rozhraní - Úřední deska	15 000 Kč	5 250 Kč
RI2V	Vita – SSL VERA	37 800 Kč	12 230 Kč
	licence	1 160 000 Kč	
	migrace	1 700 000 Kč	
	implementace	160 000 Kč	
	celkem	3 020 000 Kč	400 000 Kč

Uvedené ceny bez DPH
servisní a technická podpora na 12 měsíců