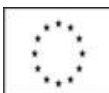
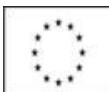


příloha č. 6 dohody č.:		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	x
Plán výuky				Lektor:	x
Zaměstnavatel:	TECHNOTRADE spol. s r.o.	IČO:	14615355	Místo výuky:	Hálkova 801/33, Hodolany, 779 00 Olomouc
Název vzdělávací aktivity:		Školení obchodu a servisu v IS Helios			
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat	
1	24.07.2017	6	8:00 - 14:00	ServisDispečink: a) Modul Přístroje - evidence servisovaných přístrojů a zařízení v IS - evidence výr. čísel a počítadel servisovaných přístrojů a zařízení v IS - sledování historie v IS - způsoby vytažení statistických dat z IS	
2	31.07.2017	6	8:00 - 14:00	ServisDispečink: b) Modul Dispečink - evidence nahlášených závad přístrojů - autom. organizace servisních techniků dle parametrů nahlášených zákazníkem a aktuální polohou techniků v GPS - odeslání pozic-souřadnic a zakázkových čísel do GPS navigací v servisních vozidlech - komunikace s technikou přes GPS a navigace - automatická fakturace provedených oprav na přístrojích	
3	07.08.2017	6	8:00 - 14:00	ServisDispečink: c) Modul Dispečink - vyhodnocování efektivity kalkulovaných pronájmů a servisních smluv - vyhodnocení spotřeby náhradních dílů a spotřebního materiálu- nastavení maxima a minima na skladových kartách - nastavení autom. generování vydaných objednávek náhradních dílů a spotřebního materiálu	
4	14.08.2017	6	8:00 - 14:00	ServisDispečink: d) Smlouvy - typy smluv – rámcová servisní, servisní, nájemní, o servisní podpoře, zápůjční, outsourcingová - tvorba smluv – provázání kalkulací a šablon dokumentů v systému Helios - evidence smluv	
5	21.08.2017	6	8:00 - 14:00	ServisDispečink: e) Smlouvy - autom. stahování zpráv z nájemných strojů – počítačů, závady, dodávka spotřebního materiálu - nastavení, kontrola, praktické testování funkčnosti - tvorba vyhodnocovacích sestav	
6	28.08.2017	6	8:00 - 14:00	ServisDispečink: f) Smlouvy - automatická fakturace – příprava dat a jejich kontrola - testování autom. fakturace měsíční, čtvrtletní, paušálů, nadlimitních stran - testování ročního vyúčtování nadlimit. pokrytí	
7	04.09.2017	6	8:00 - 14:00	CRM - Evidence informací a oslovených osob v rámci marketingové akce - Evidence úkolů spojených s marketingovou akcí - Propojení Kontaktů na marketingové akce - Příprava Marketingových akcí v CRM	



8	11.09.2017	6	8:00 - 14:00	CRM - evidence Kontaktních jednání s návazností na volání přes HelpDesk - evidence úkolů spojených s Kontaktním jednáním - evidence Kontaktních osob a Kontaktů - propojení Kontaktů na automatickou fakturaci - evidence informací a oslovených osob v rámci marketingové akce - evidence úkolů spojených s marketingovou akcí
9	18.09.2017	6	8:00 - 14:00	CRM - vyhodnocování kontaktních jednání - vyhodnocení schůzek - vyhodnocení marketingových akcí - grafické znázornění vyhodnocení
10	25.09.2017	6	8:00 - 14:00	Došlé objednávky I - řady došlých objednávek, stavy objednávek, profily pro generování návazných dokladů - zakázky, jejich evidence a vztah k došlým objednávkám - evidence poptávek odběratelů, vložení nové objednávky z došlé objednávky - dokumenty k došlým objednávkám - zajištění došlé objednávky - generování návazných dokladů podle profilu včetně varianty s výběrem položek
11	02.10.2017	6	8:00 - 14:00	Došlé objednávky II - Zajištění došlé objednávky - Generování návazných dokladů - Generování návazných dokladů podle profilu včetně varianty s výběrem položek - Změna typu dokladu, došlé objednávky
12	09.10.2017	6	8:00 - 14:00	Nabídky - formulář, hlavička, akce, sumace a slevy - položky (textové položky, položky) - sklad, doklady, služby - návazné doklady - výrobní čísla, položky - dokumenty - zprávy - export do emailu (HTML, specifikátory polí, vložení obrázku, oprava, nový)
13	16.10.2017	6	8:00 - 14:00	Ceníky - nabídkové ceny - názvy nabídkových cen - cenové úrovně - definice slev - nabídkové sestavy
14	23.10.2017	6	8:00 - 14:00	Helpdesk a) nastavení, práva a přihlášení do Helpdesk b) zobrazení tiketu na www c) založení tiketu z webové aplikace d) odpověď na tiket z webové aplikace Helpdesk e) stavy tiketů f) příznaky tiketů



15	30.10.2017	6	8:00 - 14:00	Helpdesk g) přenos tiketů do HeO h) možnosti práce s TIKETY v HeO - editace tiketu v Helios Orange - přeposílání tiketu v rámci firmy i) přehled stavů tiketu v HeO j) testovací provoz
16	06.11.2017	6	8:00 - 14:00	UŽIVATELSKÉ EDITORY - seznámení s funkcí - editace zadávacích formulářů v Helpdesku, ServisDispečinku, CRM - restrikce v jednotlivých formulářích - testování
17	13.11.2017	6	8:00 - 14:00	DATASKOP - seznámení s funkcí modul - nastavení dataskopu pro Hotline, Helpdesk, ServisDispečink, Smlouvy - testování nastavení
18	20.11.2017	6	8:00 - 14:00	Workflow - vytvoření sestav - vytvoření definice Workflow, definice práv, import/export definice - záložka Workflow - konfigurace Workflow, ikony - přiřazení konfigurace k uživatelům/rolím
19	27.11.2017	6	8:00 - 14:00	Manažerské výstupy - tvorba seskupených přehledů, práce s daty, tvorba přehledů a sestav - grafické výstupy - nástroje přizpůsobení
20	04.12.2017	6	8:00 - 14:00	Závěrečný pohovor

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	
Vyřizuje:	x
Číslo telefonu:	x
Email:	x

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Petr Kejduš, jednatel
--	----------------------------