

Smlouva o poskytnutí Služby SMARTZOS

Smluvní strany:

Objednatel:	Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, p.o.
se sídlem:	Peroutkovo nábřeží 434, Zlín 760 01
IČO:	62182137
DIČ:	CZ62182137
bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s.
číslo účtu:	1400012339/0800
ID schránky:	bqjvv2r
zastoupena:	JUDr. Josef Valenta, ředitel
e-mail:	josef.valenta@zzszk.cz
kontaktní osoba:	xxxxxxxxxxxxxxxx
tel:	+ xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail:	xxxxxxxxxxxxxxxx.cz

zapsané v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1278

(dále jen „Objednatel“)

A

Poskytovatel:	PIXACOM TECHNOLOGY s.r.o.
Se sídlem:	17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc
IČO:	06864244
DIČ:	CZ06864244
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu:	5296068399/0800
Zastoupena:	Klára Hošáková, jednatelka
Email:	klara.hosakova@pixacom.cz
Kontaktní osoba:	xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxx
Tel:	+ xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail:	zdenek.hosak@pixacom.cz

Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597

(dále jen „Poskytovatel“)

Předmětem Smlouvy je umožnit Objednateli využívat Službu SMARTZOS (dále jen Služba) způsobem a za podmínek stanovených ve Smlouvě. Objednatel užívá Službu pro své vlastní účely nebo pro účely svých klientů, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě.

I. Prohlášení

1.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. Je výhradním vlastníkem všech majetkových autorských práv k aplikaci SMARTZOS,
- 1.1.2. má veškerá potřebná práva a souhlasy autorů/spoluautorů k výkonu majetkových autorských práv ke SMARTZOS,
- 1.1.3. písemné potvrzení stvrzuje poskytovatel v písemné podobě, ta je součástí Přílohy č.1. této smlouvy,
- 1.1.4. neudělil žádnou výhradní nebo nevýhradní licenci nebo podlicenci ke SMARTZOS žádné třetí osobě,
- 1.1.5. je jediným pořizovatelem Databáze ve smyslu ust. § 89 autorského zákona,
- 1.1.6. přístupová práva pro odběratele pro jiné územní, časově definované užívání může Poskytovatel volně používat a nabízet dalšímu uživateli. Ne-ní takto dotčeno porušení unikátnosti přístupových práv uživatele, samostatné uživatelské administrace a funkčnosti

- modulů včetně specifického uživatelského prostředí,
- 1.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel má zájem SMARTZOS dotvářet, rozšiřovat a měnit při zohlednění připomínek Poskytovatele a prohlašuje, že mu není známá žádná skutečnost, která by tomuto záměru Objednatele bránila.

II. Účel užívání

- 2.1. Účelem této Smlouvy je na straně Objednatele využití dočasné licence ke Službě, za účelem vyzkoušení si Služby v ostrém provozu s následným potenciálem prohloubení budoucí spolupráce mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

III. Předmět plnění

- 3.1. Předmět plnění SMARTZOS:
- 3.1.1. Dočasné udělení licence pro užití softwarového řešení pro mimořádné situace, krizový nebo nouzový stav s počátečním dnem trvání licence 7.10.2024. Účelem je seznámení se s funkcionalitami systému a otestování jeho aplikovatelnosti pro Zdravotnické operační středisko ZZS ZK.
- 3.1.2. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 7.10.2024 přístupové údaje ke SMARTZOS nezbytné pro nakládání s aplikací s tím, že instalace a provoz aplikace je realizován na prostředcích (hardware) Objednatele.
- 3.2. Dodávka Hardware nejpozději do 7.10.2024:
- 3.2.1. Předmětem plnění Smlouvy je dočasné pořízení 3 ks mobilních zařízení pro zajištění operačního řízení ZZS ZK s plánovaným využitím operátory ZOS ZZS ZK.
- 3.2.2. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli hardwarové vybavení nezbytné pro práci s aplikací SMARTZOS.
- 3.3. Předmět plnění Servisní služby:
- 3.3.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele podporu záložního mobilního řešení zdravotnického operačního střediska v těchto bodech:
- 3.3.1.1. provést instalaci a zprovoznění aplikace nejpozději do 7.10.2024,
- 3.3.1.2. aktualizace, obnovu licence SW/APP s instalací na serveru určeném ZZS
- 3.3.1.3. pravidelná kontrolní činnost dílčích částí SW/APP
- Vytvoření příkazu k výjezdu (adresa místa zásahu, detail události, přiřazení posádky) a jeho odeslání prostřednictvím GSM sítě (formou SMS)
 - Odeslání poplachové zprávy všem jednotkám najednou
 - Seznam odeslaných příkazů k výjezdu
 - off-line mapa IZS celého Zlínského kraje až do úrovně čísel popisných, vč. vyhledávání adres ČR
 - off-line mapa satelitní celého Zlínského kraje vč. integrace s mapou IZS
 - kontrola funkčnosti klávesnicového a dotykového ovládání aplikace
 - On-line vyhledávání adres až do úrovně čísel popisných spolu s automatickým centrováním mapy a předvyplněním adresy pro novou událost a zobrazení události v mapě
 - zobrazení bodů zájmu v mapě (AED, heliportů, bodů záchrany, kamer, aj.),
 - kontrola systému pro odeslání poplachových zpráv
 - kontrola kontaktních spojení výjezdových skupin
- 3.3.2. Poskytnutí servisní podpory dočasné licence Služby je shodné s dobou trvání této Smlouvy dle odst. 11.1.
- 3.4. Místem splnění tohoto závazku Poskytovatele je sídlo Objednatele: Peroutkovo nábřeží 434, 760 01 Zlín.
- 3.5. Služba je určena pro hardwarové prostředky s operačním systémem iOS. Pro potřeby dosažení

bezpečného provozu a funkčních vlastností aplikace je nutné na hardwarových prostředcích udržovat vždy nejnovější verzi operačního systému oficiálně vydaných verzí. Poskytovatel nemá odpovědnost za vzniklé nefunkční stavy, ve vazbě na nedodržování příslušných pravidel s cílem stabilního provozu Služby.

- 3.6. Poskytovatel se zavazuje k dodržování zásad bezpečnosti uživatelských dat. Obsahová datová část je provozována, uložena a zálohována na serverech Objednatele. Nakládání s uživatelskými daty se řídí směrnicí a nařízeními Objednatele.

IV. Servisní činnosti

- 4.1. Servisní činnosti budou prováděny na základě požadavků Objednatele. V případě hrozby z prodlení, kdy by neprovedení servisní činnosti přímo ohrozilo funkci Systému, je Poskytovatel povinen servisní činnost provést i bez požadavku Objednatele, o čemž jej však neprodleně písemně informuje. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně nebo přímo na místě, kdy v takovém případě je Objednatel povinen poskytnout k jejímu provedení nezbytnou součinnost.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje plnit svůj závazek podle čl. 3.3. této Smlouvy bez zbytečného odkladu od uplynutí reakční doby dle přílohy č. 1 k této Smlouvě. Reakční doba (SLA) je dobou na zahájení činnosti Poskytovatele, vedoucí k identifikaci a odstranění problému.
- 4.3. Klasifikace vad a incidentů je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.4. Způsob nahlášení a realizace servisních zásahů:
- 4.4.1. Servisní zásah je nahlášen Objednatelem do systému ServiceDesk pomocí těchto nástrojů:
- Email: support@pixacom.cz
 - Telefon: : +420 588000624 M: +420 739609024
- 4.4.2. Objednatel i Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo potřebu vzájemné součinnosti při řešení. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.
- 4.4.3. Hlášení budou obsahovat tyto informace:
- Jméno ohlašovatele,
 - Dostatečně podrobný a srozumitelný popis závady,
 - Identifikaci zařízení/systému, kterého se závada týká (název serveru, identifikace aplikace/modulu apod.),
 - klasifikace závady dle závažnosti (A, B, C, REQ).
- 4.4.4. Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Poskytovatel předá informaci o vyřešení požadavku Objednateli následovně:
- Pracovník technické podpory Poskytovatele informuje Objednatele o vyřešení požadavku telefonicky nebo e-mailem dle rozsahu a typu servisního zásahu.
 - Pokud se Objednatel ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ v ServiceDesku nevyjádří, vzniká Poskytovateli nárok na uvedení požadavku do stavu „Uzavřeno“. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté Objednatelem. Tímto je pro Poskytovatele považován zásah za uzavřený

V. Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1. Objednatel může používat Službu výhradně pro své interní obchodní účely a nesmí Službu prodávat či jinak umožnit užívat dále třetím osobám, pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 5.2. Objednatel nesmí do Služby zasahovat či ji narušovat. Objednatel nesmí kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla nebo prodávat či komukoli jinak přenechávat jakoukoli část Služby. Objednatel se zavazuje, že nebude rozkládat, dekompileovat nebo zpětně dešifrovat Službu nebo software používaný k poskytování Služby a že neumožní, aby tak učinily třetí osoby. Objednatel bude Službu používat výhradně k autorizovaným a zákonným účelům v souladu se všemi platnými zákony. Objednatel nebude používat Službu k přenosu nevyžádaných komerčních sdělení v rozporu s platnými zákony a prostřednictvím Služby nebude zasílat ani ukládat (i)

materiály a informace, které by mohly porušovat práva k duševnímu vlastnictví nebo jiná majetková práva třetích osob, nebo které byly získány nezákonným způsobem, nebo (ii) materiály obsahující softwarové viry, červy, Trojské koně nebo jiné škodlivé počítačové kódy, soubory, skripty, zástupce nebo programy.

- 5.3. Pro dobu trvání Smlouvy i po ukončení Smlouvy uděluje Objednatel Poskytovateli bezplatné právo zveřejňovat na internetu a v jiných prezentacích a marketingových materiálech Poskytovatele název, značku a logo Objednatele, včetně informace, že Objednatel je klientem Poskytovatele.
- 5.4. Objednatel nese odpovědnost za veškeré činnosti prováděné v rámci používání Služby Objednatelem. Objednatel neprodleně oznámí Poskytovateli každé domnělé nebo údajné porušení Smlouvy včetně neoprávněného použití hesla nebo účtu nebo jakéhokoli jiného zjištěného či domnělého narušení bezpečnosti. Objednatel bude spolupracovat s Poskytovatelem při: (a) jakémkoliv šetření předpokládaných nebo tvrzených porušení Smlouvy vedeném Poskytovatelem a (b) realizaci jakýchkoli opatření Poskytovatele za účelem plnění Smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru a podle pokynů Objednatele.
- 6.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo Službu upravovat, aktualizovat, měnit, přerušit či zrušit. Pokud budou vylepšení Služby vyžadovat dodatečné softwarové nebo hardwarové zdroje na straně Objednatele, aby mohl Objednatel Službu využívat v plném rozsahu, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Objednateli v dostatečném předstihu. Objednatel tímto bere na vědomí, že v rámci Služby mohou být zasílána oznámení o novinkách souvisejících se Službou na e-mailové adresy patřící Objednateli.
- 6.3. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou ochranu dat Objednatele sdílených prostřednictvím Služby. Objednatel tímto bere na vědomí, že data budou uložena a zálohována na serverech Poskytovatele po dobu 30 dnů od data sdílení nebo přenosu příslušných dat prostřednictvím Služby a po uplynutí těchto 30 dnů budou data smazána ze serverů Poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození, změnu nebo porušení důvěrnosti dat Objednatele způsobené třetí osobou. V případě ztráty nebo poškození dat Objednatele vynaloží Poskytovatel přiměřené úsilí, aby ztracená nebo poškozená data Objednatele obnovil, přičemž Poskytovatel není povinen učinit jakékoli další kroky nebo poskytnout v tomto ohledu Objednateli jakoukoli další součinnost.
- 6.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby nebo nedokonalosti dat Objednatele. Objednatel tímto bere na vědomí, že Služba není zdravotnický nástroj a Poskytovatel nenese odpovědnost za klinické výsledky vyplývající z používání (nebo zneužití) Služby ke sdělování informací o pacientech. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé na straně Objednatele v souvislosti s používáním Služby nebo s rozhodnutími učiněnými Objednatelem na základě výsledků používání Služby.

VII.

Cena

- 7.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Předmět plnění Celkovou cenu (dále jen „Cena“) ve výši 312.717,46 Kč bez DPH. Cena s DPH činí 378.388,13 Kč.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy k datu uznatelného zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
- 7.3. Sjednaná cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k řádnému poskytování plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění a jejího hmotného zachycení, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro poskytnutí

služeb. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH nebo formou písemného dodatku.

- 7.4. Rozsah přístupových práv daný Smlouvou včetně dalších rozšíření může být dodatečně upraven pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Cena za případné rozšíření bude Objednateli účtována dle podmínek sjednaných v dodatku.
- 7.5. Smluvní strany se vzájemně dohodly na ceně i počtu přístupových práv předmětu plnění na základě přechodí písemné nabídky pro Objednatele v daném časovém období, zohledňující speciální časové i obsahové zvýhodnění. Veškeré ostatní změny jsou přípustné pouze na základě písemného souhlasu Smluvních stran sjednaných v dodatku.

VIII.

Platební podmínky

- 8.1. Cena podle čl. 7.1. této Smlouvy je splatná na základě písemného vyúčtování (dále jen „Faktura“) vystaveného Poskytovatelem. Faktura bude vystavena po splnění závazků Poskytovatele uvedených v článku III., odst. 3.1. a 3.2. této smlouvy a po instalaci a zprovoznění aplikace na prostředcích (hardware) Objednatele.
- 8.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 8.3. Došlá faktura musí splňovat nejen všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu kontaktní osoby vedené v záhlaví této Smlouvy nebo do datové schránky **bjjvv2r**. Elektronická faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 8.4. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“) uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 8.5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 8.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

IX.

Zpracování osobních údajů a ochrana důvěrných informací

- 9.1. Objednatel pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v souvislosti s plněním Smlouvy dle čl. II této Smlouvy.
- 9.2. Doba trvání zpracování a doba uložení osobních údajů je totožná s dobou účinnosti dle odst. 11.1. této Smlouvy. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje předány Objednateli.
- 9.3. Poskytovatel při zpracování osobních údajů provádí zejména následující operace: zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s platnou legislativou a dalšími právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
- 9.4. Objednatel uděluje souhlas k tomu, aby se následující dodavatelé Poskytovatele, podíleli na zpracování osobních údajů. O jejich zapojení musí Poskytovatel předem písemně informovat Objednatele. V době uzavření této Smlouvy **nejsou evidováni žádní následující dodavatelé** Poskytovatele.
- 9.5. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího

zpracovatele osobních údajů, Poskytovatel však ještě před zapojením tohoto dalšího zpracovatele musí písemně informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel musí uložit těmto dalším zpracovatelům stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou Zpracovateli uloženy touto Smlouvou.

- 9.6. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění Smlouvy. Za „důvěrné informace“ se pro účely této smlouvy považují především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě, tj. v podobě ústní, písemné, elektronické, v podobě zvukového, obrazového či zvukově-obrazového záznamu i jinak. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických, výrobních a dalších postupů a poznatků souvisejících s podnikáním Poskytovatele a/nebo činností Objednatele, dále popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, jakož i obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a dále informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
- 9.7. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které byly v době, kdy byly Poskytovateli poskytnuty, veřejně známé, informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Poskytovateli poskytnuty, jinak než v důsledku porušení ze strany Poskytovatele povinnosti utajení či jiné povinnosti Poskytovatele podle této smlouvy, informace, které je Poskytovatel povinen pod hrozbou sankce sdělit příslušným státním orgánům na základě příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 9.8. Poskytovatel je povinen nakládat s Důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení a nezpřístupnit je v žádné formě (včetně ústní) žádné třetí osobě ani žádnému svému pracovníku, zaměstnanci či poradci, kteří nejsou písemně zavázáni k ochraně důvěrnosti informací minimálně v rozsahu povinnosti k ochraně Důvěrných informací podle této smlouvy.
- 9.9. Poskytovatel je povinen písemně zavázat k ochraně Důvěrných informací v rozsahu tohoto článku své zaměstnance, jiné pracovníky, poradce, konzultanty a smluvní partnery, které Poskytovatel s předchozím písemným souhlasem Objednatele přizve k jakémukoli jednání s Objednatelem. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.10. Získá-li Poskytovatel jakkoli v souvislosti s touto smlouvou osobní údaje či jejich části zpracovávané Objednatelem či jinak související s Objednatelem a jakýmkoli osobami mající jakýkoli vztah k Objednateli (Osobní údaje), zavazuje se Poskytovateli ohledně takových údajů splnit či zajistit splnění všech povinností podle příslušných právních předpisů, zejména Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a Zákona o ochraně osobních údajů, které uvedené právní předpisy a zejména citovaný zákon vyžadují, a obstarat veškeré předepsané souhlasy. Obě strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností Poskytovatele.
- 9.11. Poskytovatel se současně zavazuje zajistit, a to v případech, kdy v souvislosti s realizací předmětu Závazkového vztahu přijdou jeho pověřeni pracovníci či poradci či jiné s ním spolupracující osoby do styku s Osobními údaji Poskytovatele, že nedojde k neoprávněnému či nahodilému přístupu k Osobním údajům Poskytovatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému užití a zpracování, jakož i k jejich jinému užití jinak než v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a zejména Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 9.12. Poskytovatel je povinen zajistit utajení Důvěrných informací po dobu trvání této smlouvy, a i po skončení platnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli

- doložení dostatečnosti opatření přijatých za účelem utajení Důvěrných informací a ochrany Osobních údajů Objednatele.
- 9.13. V případě ukončení této smlouvy není dotčeno žádné ustanovení o ochraně Důvěrných informací a Osobních údajů Objednatele podle tohoto článku, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.

X.

Sankce za porušení smlouvy

- 10.1. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Ceny, se zavazuje Poskytovateli zaplatit zákonný úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
- 10.2. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z přílohy č.1 této Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu a to:
- 10.2.1. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou u vady kategorie A či B, ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé prodlení;
 - 10.2.2. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou u vady kategorie C, ve výši 200 Kč za každé jednotlivé prodlení;
 - 10.2.3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady kategorie A, ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé prodlení;
 - 10.2.4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady kategorie B, ve výši 2.000 Kč za každé jednotlivé prodlení;
- 10.3. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy.
- 10.4. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti (nepředá předmět plnění) v dohodnutém termínu, je povinen snížit dohodnutou cenu plnění o 0,1 % za každý den prodlení. K celkové ceně plnění uvedené v odstavci III. Cena plnění a platební podmínky.
- 10.5. Po dobu nesoučinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení.

XI.

Doba dočasného užívání a její ukončení

- 11.1. Užívání se sjednává na období od 7.10. 2024 do 31. 12. 2024.
- 11.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:
- 11.2.1. na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - 11.2.2. písemným odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy okamžitě (tj. s účinky od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje rovněž skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl servisní služby včas a/nebo v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
 - 11.2.3. písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc od doručení výpovědi druhé smluvní straně

XII.

Vyšší moc

- 12.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně

takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 13.4. Tato Smlouva nesmí být postoupena třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.5. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 13.6. Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.7. Tato Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.8. Tato Smlouva je sepsána v elektronické podobě a opatřena elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.9. Tato Smlouva se uzavírá a nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění uvedených dokumentů Objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, pokud její příslušný údaj nebyl uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 13.10. Smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu Smlouvy, mezi stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena Smlouvou.
- 13.11. Pro věcná jednání a předávání a přebírání fakturace týkající se této Smlouvy jsou zmocněni:
Za Objednatele: Ing. Zdeněk Lorenc, vedoucí oddělení informatiky
Za Poskytovatele: Zdeněk Hošák, projektový manažer
- 13.12. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Servisní podmínky

Příloha č. 2: Prohlášení o autorství

Příloha č. 3: PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA – početní sumarizace

Ve Zlíně

V Olomouci

Za Objednatele
JUDr. Josef Valenta, ředitel

Za Poskytovatele
Klára Hošáková

Příloha č. 1: Servisní podmínky

V této kapitole jsou detailně popsány požadavky a parametry servisních služeb ze strany Poskytovatele servisních služeb po dobu platnosti servisní smlouvy.

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky dle smlouvy – hotline, email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu Poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešení Poskytovatelem.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

Tabulka: Pojmy pro poskytování servisních služeb

Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Kategorie	Popis
A (Kritická)	Vada kategorie A/Kritická znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že: - Dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo - Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
B (Nekritická)	Vada kategorie B/Nekritická znamená vadu, která se projevuje tím, že: Užívání nebo funkčnost předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.

Kategorie	Popis
C (Provozní)	Vada kategorie C/Provozní znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A/Kritické ani mezi vadu kategorie B/Nekritické, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Objednatele.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části.

Tabulka: Kategorie incidentů

Kategorizace servisních služeb

V následující tabulce jsou pro jednotlivé kategorie servisních služeb definovány základní parametry:

Kategorie	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Maximální doba	36 hodin	72 hodin	2 prac. den	7 prac. dnů	5 prac. dnů	Po dohodě

Tabulka: Parametry servisních služeb

Pracovní doba je v pracovní dny od 9:00 do 17:00.

Upozornění: Nevztahuje se na případy, kdy důvody nefunkčnosti jsou způsobené Objednatelem, nebo třetí stranou, případně jsou způsobeny částí dodávky, na které se nevztahuje příslušné SLA.

Pro kategorii REQ nejsou stanovena SLA, konkrétní lhůty jsou předmětem dohody mezi smluvními stranami.

- (včetně volaných parametrů)

Příloha č. 2

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ
za účelem poskytování přístupu do prostředí softwarového produktu
Služby **SMARTZOS**
pro
ZZS Zlínského kraje

Verze: SMARTZOS

Společnost: PIXACOM TECHNOLOGY s.r.o.

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597

IČ: 06864244, se sídlem 17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc, Česká republika,
Jednatel Klára Hošáková, jednatel

tímto **čestně prohlašuje**, že je jako jediný subjekt schopen poskytnout softwarový produkt SMARTZOS (aplikaci pro iPad pro zdravotnické operační středisko) z důvodů vlastnictví zdrojových kódů daného produktu (výrobce software).

V Olomouci

Podpis:

Klára Hošáková, jednatelka

Příloha č. 3

PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA – početní sumarizace
do prostředí Služby **SMARTZOS**
pro: ZZS Zlínského kraje

POČET PŘÍSTUPOVÝCH PRÁV
VERZE: SMARTZOS

POČET: 1+1 / 3x – zvýhodněná nabídka.
Platnost od 7.10.2024 do 31.12.2024

Ve Olomouci

Podpis:

Klára Hošáková, jednatelka