

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ STRÁŽNÍCH SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno
Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565
Zastoupený: MVDr. Václavem Gargulákem, generálním ředitelem
IČO: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
ID datové schránky: m49t8gw
Bankovní spojení: XXXXX
Číslo účtu: XXXXX
Zástupce ve věcech technických: XXXXX, vedoucí provozního úseku, Tel XXXXX, email: XXXXX

2. Poskytovatel:

FORCORP GROUP spol. s r.o.

Sídlo: Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc - Hodolany
Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Olomouci, v oddílu C, vložce 43244
Zastoupený: Mgr. Irenou Jelínkovou, jednatelkou
IČO: 278 41 031
DIČ: CZ27841031
Bankovní spojení: XXXXX
Číslo účtu: XXXXX
Zástupce ve věcech technických: XXXXX
Tel.: XXXXX
Email: XXXXX

II. PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele průběžně provádět pro objednatele služby související s prováděním ostrahy závodu Střední Morava (dále také jen „strážní služby“), jejichž rozsah je podrobně specifikován v příloze č. 1 k této smlouvě. Ostraha areálu provozu Veselí nad Moravou bude prováděna v zimním období od 15:00 do 7:00, v letním období od 14:00 do 6:00 hod, o víkendech, ve dnech pracovního klidu a o svátcích je výkon nepřetržitý. Dále bude zajištěno připojení k pultu centralizované ochrany a provádění ostrahy na podkladě signalizace elektronického zabezpečení: areál střediska Těšov ul. Močidla v Uherském Brodě, MVE Těšov ul. Močidla v Uherském Brodě, provozní areál VD Luhačovice, Pozlovice 339, 763 26 Luhačovice, VD Luhačovice, manipulační věž a středisko Popov, Štítná nad Vláří-Popov 153, 763 33 Štítná. Poskytovatel prohlašuje, že přílohy této smlouvy odpovídají nabídce poskytovatele podané v níže uvedeném zadávacím řízení. Objednatel se zavazuje za provádění strážních služeb průběžně hradit dohodnutou smluvní cenu.
- Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 9. 9. 2024 podaná v rámci zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem: „**Ostraha závodu Střední Morava, 2024-2028**“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. číslem Z2024-038231 (dále jen „veřejná zakázka“).

3. Místem plnění pro poskytování strážních služeb jsou tyto objekty objednatele:
 - Povodí Moravy, s.p., závod Střední Morava – **provoz Veselí nad Moravou, Benátky 1147, Veselí nad Moravou**
 - Povodí Moravy, s.p. závod Střední Morava – **středisko Těšov, ul. Močidla, Uherský Brod**
 - Povodí Moravy, s.p. závod Střední Morava – **MVE Těšov, ul. Močidla, Uherský Brod**
 - Povodí Moravy, s.p. závod Střední Morava – **VD Luhačovice, provozní areál, Pozlovice 339, 763 26 Luhačovice,**
 - Povodí Moravy, s.p. závod Střední Morava – **VD Luhačovice, manipulační věž,**
 - Povodí Moravy, s.p. závod Střední Morava – **Středisko Popov, Štítná nad Vláří-Popov 153, 763 33 Štítná**

III. DOBA PLNĚNÍ

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to od 1. 10. 2024 do 30. 9. 2028. V případě, že smlouva nabude účinnosti po 1. 10. 2024, bude zahájeno plnění služeb do pěti dnů od účinnosti této smlouvy.
2. Smlouvu je možné ukončit:
 - písemnou vypovědí objednatele s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně,
 - pokud nebude schválena Směrnice pro výkon ostrahy v souladu s čl. V této smlouvy,
 - písemnou dohodou smluvních stran,
 - odstoupením od smlouvy ze strany objednatele, a to v případě, že poskytovatel opakovaně poskytuje služby v rozporu s touto smlouvou a je na tuto skutečnost písemně upozorněn objednatelem, nebo dojde k porušení smluvních povinností poskytovatele zvláště hrubým způsobem,
 - odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, a to v případě prodloužení objednatele s úhradou ceny služeb delší než 30 dnů.
3. Odstoupením od smlouvy tento smluvní vztah zaniká dnem, kdy byl tento projev vůle doručen druhé smluvní straně.

IV. PLNĚNÍ A ROZSAH STRÁŽNÍCH SLUŽEB

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění strážních služeb dle této smlouvy bezúhonnými, fyzicky zdatnými, vyškolenými a pro strážní službu řádně vybavenými pracovníky. Bližší specifikace (druh, četnost a rozsah) služeb ostrahy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Pracovníci poskytovatele budou oděni do stejnokroje, viditelně označeni jmenovkou a vybaveni mobilním telefonem (případně radiostanicí). Dále budou vybaveni halogenovou svítilnou a obranným sprejem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Všechny uvedené technické pomůcky musí být po celou dobu výkonu služby plně funkční.
3. Úroveň a kvalita strážní služby v objektech objednatele bude sledována a vyhodnocována příslušnými zástupci poskytovatele a objednatele. Poskytovatel je povinen případně upravit výkon strážních služeb, pokud si to vyžádají oprávněné požadavky objednatele.
4. Rozsah a obsah ostrahy a povinnosti poskytovatele jsou stanoveny následujícími dokumenty objednatele:
 - Rozsah plnění služeb, který tvoří přílohou č. 1 této Smlouvy
 - Směrnici pro výkon ostrahy“, která tvoří přílohou č. 2 této Smlouvy (dále jen „Směrnice“). Tento dokument může být po dobu účinnosti této smlouvy se souhlasem obou smluvních stran aktualizován v zájmu trvalého zlepšování strážních služeb u objednatele.

V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Objednatel a poskytovatel se budou vzájemně písemně informovat o rizicích a vzájemně spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve smyslu ustanovení § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel před zahájením plnění dle této smlouvy zpracuje Směrnici pro výkon ostrahy dle povinného vzoru, který byl poskytnut jako součást zadávací dokumentace v zadávacím řízení. Zpracovanou směrnici zašle objednateli ke schválení nejpozději do 14 dnů po nabytí účinnosti smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen vypracovat seznam pracovníků ostrahy poskytovatele, kteří budou vykonávat činnost dle této smlouvy a tento seznam předat před zahájením činnosti dle této smlouvy objednateli, a dále je povinen neprodleně písemně oznámit objednateli každou změnu v osobách pracovníků ostrahy poskytovatele. V případě, že dojde k výměně zaměstnance poskytovatele uvedeného v seznamu předloženém objednateli, je poskytovatel povinen tuto změnu, vč. identifikačních údajů nového zaměstnance, sdělit e-mailem objednateli nejpozději jeden pracovní den před dnem nástupu nového pracovníka.
4. Poskytovatel je povinen v rámci provádění strážních služeb zejména:
- provádět ostrahu a ochranu osob a majetku objednatele na vysoké profesionální úrovni a zachovávat úplnou mlčenlivost o systému bezpečnostní služby i jeho jednotlivých prvcích, rovněž tak o objednateli a všech ostatních dokumentech vztahujících se k činnosti objednatele. Pokud bude nezbytné, aby některé informace obdržela třetí osoba, je odpovědná osoba poskytovatele povinná písemně požádat o souhlas objednatele předtím, než s uvedenou skutečností seznámí třetí osobu. Současně je poskytovatel povinen zajistit, aby osoby provádějící strážní služby a všechny další osoby, které se podílí na plnění smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o bezpečnostních, technických, obchodních a dalších skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s plněním smlouvy,
 - zabezpečit, aby osoby, které budou plnit nebo se podílet na plnění smlouvy, byly trestně bezúhonné v tom smyslu, že se nedopustily úmyslného násilného nebo úmyslného majetkového trestného činu; poskytovatel splnění této podmínky prokáže kdykoliv na výzvu objednatele výpisem z trestního rejstříku
 - zajistit výkon ostrahy za podmínek specifikovaných ve „Směrnici pro výkon ostrahy“, která tvoří přílohou č. 2 této Smlouvy (dále jen „Směrnice“),
 - vést záznamy o průběhu směny ostrahy podle Směrnice,
 - provádět a kontrolovat stanovená režimová opatření - režimu vstupu a pohybu osob, režimu vjezdu a parkování vozidel, klíčového režimu, režimu pohybu materiálu, včetně vedení stanovených evidencí,
 - provádět kontrolní obchůzkové činnosti včetně pořizování elektronického záznamu v pochůzkovém systému, jeho pravidelné vyhodnocování a předkládání záznamů ke kontrole objednateli podle jeho požadavků,
 - odevzdat všech věcí nalezených jeho pracovníky v místě plnění dle této smlouvy pověřeným pracovníkům objednatele,
 - seznámit se s technickými kontrolními prostředky objednatele, provádět obsluhu systémů technické ochrany (systémy technické ochrany zahrnují mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém, kamerový systém, systém kontroly vstupů, elektrickou požární signalizaci). Sledovat a vyhodnocovat scény snímané kamerovým systémem a reagovat na negativní situace. Reagovat na poplachový signál poplachových systémů, dále zajišťovat ochranu uvedených systémů před neoprávněnými zásahy,
 - zajišťovat příjem a přesměrování telefonních hovorů v pracovní i mimopracovní době,
 - iniciativní a samostatně předcházet vzniku všech negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střežených areálech, na činnost zaměstnanců objednatele a na jeho dobré jméno, vč. neprodleného nahlášení zjištěných závad, nedostatků a škod na majetku objednatele,
 - ohlašovat mimořádné události podle Směrnice pro výkon ostrahy Policii ČR, Městské policii, Hasičskému záchrannému sboru, Zdravotnické záchranné službě, případně dalším institucím, jakož i odpovědným zaměstnancům objednatele a poskytovatele,
 - spolupracovat s Policií ČR, zejména formou poskytování relevantních informací a zabezpečením místa spáchání trestného činu do příjezdu Policie ČR z hlediska bezpečnosti dalšího provozu a podmínek pro šetření události,
 - zajistit dodržování interních předpisů objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy za předpokladu, že objednatel s těmito vnitřními předpisy poskytovatele v plném rozsahu seznámí. Povinnost seznámit poskytovatele s vnitřními předpisy objednatele se považuje za splněnou zasláním těchto předpisů poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty. Poskytovatel je následně povinen s těmito předpisy seznámit osoby vykonávající ostrahu,
 - při výkonu služby sledovat plnění protipožárních předpisů, písemně upozorňovat objednatele na stav, který ohrožuje bezpečnost osob nebo majetku a v případech, které nesnesou odklad, provést v nezbytném rozsahu adekvátní účinná opatření a odborný zásah a ihned vyzoomět objednatele,

- operativně řešit s pověřeným pracovníkem objednatele kvalitu poskytovaných služeb, včetně návrhů opatření na jejich zlepšení,
 - písemně seznámit objednatele se způsobem řešení mimořádných situací (přepadení, vloupání, krádež atp.) včetně sdělení případného vzniku škody,
 - provádět evidenci a kontrolu návštěv. Knihy návštěv jsou majetkem objednatele a poskytovatel je povinen je objednateli na vyžádání vydat. Evidenci návštěv je poskytovatel povinen vést v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby provádějící strážní služby:
- byly schopny plynulé komunikace v českém, nebo slovenském jazyce,
 - uzamkly po provedení kontroly, obchůzky, příp. jiné činnosti veškeré obvyklé zamykané prostory (jedná se zejména o vstupní dveře budov, kanceláře, zasedací místnosti, archivní prostory), jakož i zavřeli dveře, které se běžně zavírají a nezamykají,
 - nepoužívaly telefony objednatele, počítače, kopírovací stroje rádia, CD přehrávače a jinou spotřební elektroniku, která je v objektu objednatele umístěna, jakož i jakékoliv jiné věci, pokud tyto nevyužívají pro výkon své činnosti. Zaměstnanci poskytovatele dále nesmějí manipulovat s volně položenými ani skladovanými potravinami a nápoji nebo jinými věcmi, které se nacházejí v objektech objednatele, ani tyto použít, nesmějí otvírat skříně (i když nejsou zamčené), nahlížet do písemných materiálů nebo tyto materiály kopírovat či odesílat,
 - dodržovaly veškeré normy a předpisy, týkající se jejich náplně práce, zejména však pracovní předpisy, hygienické normy, BOZP, požární řád atp.

VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům poskytovatele řádné plnění jejich pracovních povinností a zejména pak:
- poskytnout poskytovateli před zahájením služeb potřebné informace, provozní řády, plány, náčrty a jinou vhodnou technickou dokumentaci k místu plnění - budově objednatele, případně klíče potřebné pro výkon plnění služeb,
 - koordinovat ve spolupráci s poskytovatelem opatření k zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místech plnění smlouvy,
 - poskytnout poskytovateli kompletní materiály pro proškolení pracovníků z protipožárních a bezpečnostních předpisů platných pro budovu, v níž bude poskytovateli poskytovat služby,
 - v případě, že v objektu objednatele jsou nainstalovány atypické materiály, kterých se dotýká přímo předmět smlouvy, vyžadující zvláštní postup, předat poskytovateli potřebný návod, umožňující poskytování služeb,
 - poskytnout poskytovateli v nezbytném rozsahu vodu a elektrickou energii pro provádění sjednaných služeb a prací,
 - oznámit v předstihu poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných služeb.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za jím poskytnuté služby fyzické ostrahy:

		Částky v Kč
A	Mzdové náklady účastníka na 1 hodinu na 1 strážného v Kč/hod	64,00 Kč/hod
B	Personální náklady účastníka na 1 hodinu na 1 strážného v Kč/hod	22,40 Kč/hod
C	Součet mzdových a personálních nákladů účastníka na 1 hodinu na 1 strážného v Kč/hod bez DPH	86,40 Kč/hod

Poskytovateli dále náleží:

Měsíční paušál za dálkový dohled v Kč bez DPH	5.0000 Kč
---	-----------

2. Mzdové náklady na 1 hodinu střežení jednoho strážného dle této Smlouvy tvoří hrubá mzda na 1 hodinu střežení na jednoho strážného včetně všech odvodů a daní. V rámci mzdových nákladů je dodavatel rovněž povinen kalkulovat s náklady dle pracovněprávních předpisů, tj. příplatky za práci přesčas, za práci ve svátek, za práci v noci, odměny za pracovní pohotovost.
3. Personální náklady jsou náklady na řízení a kontrolu výkonu práce, vybavení zaměstnanců výstrojí a nutnými OOPP, zajištění pracovně lékařských služeb, nutného výcviku, školení, odborné přípravy, dopravy a dalších nezbytných nákladů související s výkonem ostrahy vč. přiměřeného zisku Poskytovatele) na 1 hodinu střežení strážného dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet, jmenovitě, že bude ve vztahu k zaměstnancům zajištěno důsledné dodržování pracovněprávních předpisů, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisů upravujících mzdy zaměstnanců (včetně odpovídající odměny za případnou práci přes čas, práci ve svátek atp.), pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, bezpečnost práce apod.
5. Cena za služby uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Změna smluvní ceny je možná pouze v následujících případech:
 - pokud po podpisu této smlouvy dojde ke změně sazeb DPH, a to o částku odpovídající zvýšení nebo snížení sazby DPH;
 - v závislosti na výši zákonem stanovené minimální a zaručené mzdy. V takovém případě lze přistoupit ke zvýšení ceny (mzdových nákladů) ve stejném poměru, v jakém došlo k nárůstu minimální a zaručené mzdy. Lze tak učinit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to pouze v rozsahu, v jakém Poskytovatel prokáže dopad nárůstu minimální a zaručené mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody strážných, kteří jsou v zaměstnaneckém poměru k Poskytovateli a podílejí se na poskytování služeb dle této Smlouvy;
 - v druhém a každém následujícím roce trvání této smlouvy, pokud přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyhlášený Českým statistickým úřadem) vzroste o více než 3 %, může být cena upravena v závislosti na inflaci. Poskytovatel je oprávněn výši personálních nákladů a měsíční paušál za dálkový dohled, každoročně, vždy k 1. lednu příslušného roku (počínaje 1. lednem 2026) jednostranně zvýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem;
 - přiměřené snížení ceny z důvodu omezení provozu objektu.

O změnách ceny uvedených v tomto ustanovení této smlouvy nejsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek k této smlouvě. Smluvní strany si změnu oznámí písemnou formou.
6. Poskytovatel se zavazuje úhradu dílčích cen za jednotlivé poskytnuté služby účtovat **1x měsíčně**, a to za uplynulé období a zasílat jednotlivé faktury (daňové doklady) dle soupisu odvedených prací a prostředků, odsouhlaseného zástupcem objednatele, objednateli. Faktura musí být objednateli doručena do osmého dne následujícího kalendářního měsíce.
7. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
8. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy dohodnuté přílohy. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout od počátku ode dne doručení opravené faktury objednateli.
9. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení objednateli. Platbu poukáže objednatel bezhotovostně na účet poskytovatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
10. V případě úhrady faktury nebo její části po lhůtě splatnosti má poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. V případě, že v průběhu plnění smlouvy vznikne objednateli škoda v důsledku prokazatelného zavinění či nedbalosti poskytovatele nebo jeho zaměstnanců, je povinen poskytovatel tuto škodu uhradit v plné výši.
2. V případě, že poskytovatel neposkytne objednateli plnění dle této smlouvy nebo jeho část v rozsahu specifikovaném v čl. II a v čl. V této smlouvy, je objednatel oprávněn danou službu nebo její část u poskytovatele reklamovat. Tato reklamáce musí být konkrétní a objednatel je povinen ji provést

neodkladně telefonicky a následně písemně nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne kdy k neposkytnutému plnění došlo.

3. Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobí jeho zaměstnanci při poskytování služeb na majetku objednatele porušením právních předpisů a norem pro poskytování služeb, případně používáním strojů a prostředků neodpovídajících platným právním normám. Takto vzniklé škody je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději následujícího dne po vzniku škody, oznámit objednateli. Následně bude smluvními stranami stanoven způsob nápravy, a to buď uvedením v předešlý stav, nebo případným uhrazením vzniklé škody v rámci pojistného plnění poskytovatele.
4. O odstranění či neodstranění závad bude vždy vyhotoven písemný zápis. Za opakované poskytnutí služby v rozporu s touto smlouvou nebo neodstranění závady se považuje alespoň trojí případ v průběhu dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu nařízení považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních dat zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů, týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.
9. Zpracovatel je povinen přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů).
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán

v souvislosti se zpracováním osobních údajů, nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu kontrolu jejich výkonu.

13. Zpracovatel je povinen umožnit provedení auditu Správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, jehož cílem bude prověření plnění povinností zpracovatelem dle této smlouvy, a k těmto auditům přispěje.
14. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení, vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost, uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

X. SMLUVNÍ POKUTY

1. Objednatel je oprávněn za každý případ porušení této smlouvy požadovat zaplacení smluvní pokuty:

Základní porušení smluvní povinnosti	Výše smluvní pokuty
Neoprávněné užívání majetku objednatele	10.000 Kč
Porušení vnitřních předpisů a směrnic objednatele	5.000 Kč
Zařazení bezpečnostního pracovníka do výkonu ostrahy bez vstupních školení (zejména vstupního školení prováděného objednatelem)	5.000 Kč
Výdej klíčů neoprávněné osobě	5.000 Kč
Neprovedení kontroly osob či vozidel při vjezdu a výjezdu do/z objektu bezpečnostním pracovníkem	2.000 Kč
Provádění činností na pracovišti, jež nesouvisí s poskytováním bezpečnostní služby	2.000 Kč
Neumožnění objednateli provedení kontrolní činnosti výkonu ostrahy či úklidu	2.000 Kč
Prokazatelné neprovedení kontrolní obchůzkové činnosti bezpečnostním pracovníkem	2.000 Kč

Hrubé porušení smluvní povinnosti	Výše smluvní pokuty
Prokazatelné neobsazení strážního stanoviště bezpečnostním pracovníkem nebo jeho prokazatelný pozdní nástup	15.000 Kč
Bezdůvodné opuštění strážního stanoviště bezpečnostním pracovníkem	10.000 Kč
Hrubé nebo vulgární chování vůči zaměstnancům či klientům objednatele	10.000 Kč
Spánek bezpečnostního pracovníka na strážním stanovišti	10.000 Kč
Pozdní zajištění reakce dohledu (dojezdu na místo) na základě signalizace elektornického zabezpečení, tj. dojezd delší než 120 min.	10.000 Kč
Zvlášť hrubé porušení smluvní povinnosti	Výše smluvní pokuty
Fyzický útok na zaměstnance či klienty objednatele (nevztahuje se na výkon povinností ostrahy)	25.000 Kč

Konzumace alkoholických nápojů, omamných a psychotropních látek, návykových látek a léčivých přípravků, snižujících schopnost k poskytování služby, a to při poskytování služby nebo před nástupem na poskytování služby nebo nástup či poskytování bezpečnostní služby ve zdravotním stavu, který snižuje nebo vylučuje schopnost k poskytování služby (úraz, nemoc apod.)	25.000 Kč
Neoprávněné nakládání s majetkem objednatele	20.000 Kč
Předčasné opuštění pracoviště před koncem poskytování bezpečnostní služby	20.000 Kč
Prokázaný podíl bezpečnostního pracovníka na trestné činnosti směřující vůči majetku a osobám objednatele	20.000 Kč
Nezajištění reakce dohledu (dojezdu na místo) na základě signalizace elektronického zabezpečení, tj. dojezd delší než 12 hodin	30.000 Kč

- V případě jakéhokoliv porušení kterékoliv povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů ve smyslu čl. X této smlouvy poskytovatelem jako Zpracovatelem osobních údajů, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000 Kč za každé zjištěné porušení.
- Dojde-li nedbalostí zaměstnanců poskytovatele k vniknutí neoprávněných osob do budovy či areálu objednatele, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý zjištěný případ.
- Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty, jestliže zjistí, že pracovník Poskytovatele podílející se na plnění dle této smlouvy není odměňován min. na úrovni zaručené mzdy; smluvní pokuta se stanovuje ve výši rozdílu mzdy, na níž měl pracovník nárok a mzdy jemu vyplacené. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele nevyplacenou zaručenou mzdu pracovníkovi doplatit.
- Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty, na kterou má podle této smlouvy nárok, a to na písemnou žádost poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně poskytovatele, jednání poskytovatele směřující k odvrácení újmy objednatele a naplnění účelu smlouvy.
- Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku, tedy že nárok na náhradu škody není dotčen smluvními pokutami sjednanými v této smlouvě. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.
- Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení.

XI. DODÁVKA NÁHRADNÍHO PLNĚNÍ

- Smluvní strany se dohodly na spolupráci ve věci poskytování náhradního plnění podle § 81 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
- Poskytovatel prohlašuje, že má v souladu se zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, dostatečné množství zaměstnanců se zdravotním znevýhodněním pro účely výpočtu možnosti poskytování náhradního plnění. Prodávající je veden v seznamu poskytovatelů náhradního plnění vedeném Úřadem práce České republiky a je oprávněn poskytovat třetím osobám náhradní plnění v souladu s platnou legislativou (zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a podle § 6 vyhlášky č. 518/2004 Sb., kterou se provádí zákon 435/2004 Sb., o zaměstnanosti).
- Objednatel si u poskytovatele rezervuje od 1. 10. 2024 do 30. 9. 2028 odběry v rámci „náhradního plnění“ v objemu odpovídajícímu ceně plnění dle Smlouvy o poskytování strážních služeb.
- Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje poskytnout objem obchodní spolupráce pro účely náhradního plnění až do výše odpovídající celkové ceně dle této smlouvy na poskytování strážních služeb. V případě nedodržení sjednaného objemu náhradního plnění a nenahlášení skutečnosti, že není poskytovatel schopen poskytnout sjednané náhradní plnění do 30. 9. 2028 se poskytovatel zavazuje k povinnosti uhradit odběrateli veškeré prokazatelné škody a náklady, které mu vzniknou nedodržením této smlouvy ze strany poskytovatele (sankční odvod do Státního rozpočtu a příslušenství).

5. Objednatel se zavazuje vyčerpat celý rezervovaný objem za daný kalendářní rok, v případě, že se nebude dařit naplnit smluvní objem, musí nejpozději do 30. 10. daného roku korigovat závazně daný objem. Pokud tak neučiní, bude poskytovatel tuto částku závazně rezervovat do 31. 12. daného roku a z nevyčerpané části také požadovat 5% plnění.
6. Potvrzení pro odběr tzv. náhradního plnění vydá poskytovatel objednateli po úhradě všech vydaných faktur prodávajícím v daném roce, pro který objednatel požaduje potvrzení, a to vždy nejpozději do 15. 1. následujícího kalendářního roku.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že před dnem nabytí účinnosti této smlouvy uzavřel s pojišťovnou se sídlem na území Evropské Unie pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 10.000.000 Kč z jedné pojistné události bez sublimitu. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této smlouvy, a že kdykoliv na základě písemné žádosti objednatele bezodkladně předloží objednateli certifikát pojišťovny prokazující existenci a účinnost příslušné pojistné smlouvy dle tohoto odstavce. Nepředložení pojistné smlouvy do 5 dnů od písemné žádosti se považuje za zvlášť hrubé porušení povinností na straně poskytovatele.
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
3. Poskytovatel je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám objednatele, ani své pohledávky a nároky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním postoupit třetím osobám, zastavit nebo s nimi jinak disponovat bez písemného souhlasu objednatele.
5. Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce poskytovatele za objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku, i nesplatnou, za poskytovatelem. Pohledávky objednatele a poskytovatele započtením zanikají ve výši, ve které se kryjí.
6. Obě strany se zavazují v průběhu smluvního vztahu spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy a k tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
7. Veškeré v tomto smluvním vztahu neupravené skutečnosti se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
8. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy budou prováděny výhradně formou písemného dodatku k této smlouvě.
9. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě a je podepisována uznávanými elektronickými podpisy ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Vzájemná plnění smluvních stran odpovídající předmětu této smlouvy poskytnutá před její účinností se považují za plnění podle této smlouvy.
11. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy a její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně metadat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem, a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

- Příloha č. 1 Rozsah plnění strážních služeb
- Příloha č. 2 Směrnice pro výkon ostrahy

V Brně 30. 9. 2024

V Olomouci 30. 9. 2024

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Povodí Moravy, s.p.
MVDr. Václav Gargulák
generální ředitel

.....
FORCORP GROUP spol. s r.o.
Mgr. Irena Jelínková
jednatelka

ROZSAH PLNĚNÍ SLUŽEB

XIII. VŠEOBECNÍ POVINNOSTI OSTRAHY:

- Chránit majetek objednatele před poškozením, zneužitím nebo zcizením.
- Zabránit neoprávněnému a protiprávnímu jednání cizích osob v rámci svých pravomocí, daných směrnicemi objednatele a právními předpisy ČR.
- Zabezpečit informační servis v osobním a telefonním styku s osobami.
- Umožnit oprávněným osobám vstup do jednotlivých budov a částí objektu a zabránit v tomto neoprávněným osobám.
- Řídit a evidovat vjezd oprávněných vozidel do objektu.

XIV. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SMĚNY:

- Předání záznamů o průběhu směny podle Směrnice – dokumentace musí být úplná a řádně vedena do momentu předání.
- Předání klíčů – klíče musí být kompletní, řádně označeny a neponičeny. Je nutné provést kontrolu souhlasnosti klíčů se zámky. Neúplnost klíčů může být důvodem k nepřevzetí směny a musí být neprodleně řešena s dispečerem.
- Předání materiálu a vybavení vrátnice – materiál je kontrolován podle Seznamu materiálu a vybavení stanoviště s provedením kontroly stavu, funkčnosti a úplnosti jednotlivých položek.
- Kontrola úplnosti a funkčnosti technických prostředků – je prováděna zkouškou jednotlivých zařízení nebo kontrolou signalizace funkčnosti (kontrolky).
- Předání informací – spočívá v seznámení s vlastním průběhem směny předávajícím, seznámením s přítomností osob na pracovištích v době předání a upozornění na možné komplikace v následujícím výkonu ostrahy.

Po splnění všech výše uvedených úkonů provede předávající zápis do Knihy předání a převzetí směny a jeho provedení nechá potvrdit předávajícím. Odpovědnost za chod havarijního a výstražného systému přechází na přebírajícího okamžikem podpisu převzetí.

XV. ČINNOST PŘI VZNIKU MIMOŘÁDNÉ SITUACE:

- Zjistit, co se stalo – pouze základní informace.
- V případě zranění poskytnout základní první pomoc zraněným s dodržением platných zásad, v případě malého požáru provést jeho uhašení, v případě úniku vody nebo plynu zastavit hlavní přívod do budovy.
- Informovat příslušné orgány (Záchranná zdravotní služba, hasičský záchranný sbor, Policie ČR, Městská policie) úplným hlášením o vzniklé situaci (kdo informuje, co se stalo a kde, co se požaduje a kdo již byl informován).
- Zabezpečit místo vzniku mimořádné situace s cílem zabránit v mezích možností pachatelům v krádeži a působení dalších škod, zjistit další potřebné informace a zabránit zničení stop po trestné činnosti.
- Informovat pověřeného pracovníka objednatele.
- Po příjezdu zdravotní služby, hasičů nebo policie informovat o vzniklé situaci a zabezpečit jejich vstup do objektu (budovy).
- Být k dispozici příslušným orgánům při jejich činnosti a po ukončení jejich činnosti opět zabezpečit budovy a celý objekt.
- Při plnění výše uvedených opatření zabezpečit vrátnici proti vniknutí cizích osob a dle možnosti pokračovat v plnění povinností, spojených s výkonem ostrahy.

XVI. POVODÍ MORAVY, S.P., ZÁVOD STŘEDNÍ MORAVA

Areál provozu Veselí nad Moravou, Benátky 1147, Veselí nad Moravou

Výkon hlídací služby je v pracovních dnech od 14:30 do 6:30 hodin. O víkendech, ve dnech pracovního klidu a o svátcích je výkon směny nepřetržitý. Po předchozí domluvě je možno požadovat nepřetržitý výkon hlídací služby i v pracovních dnech. Ve službě se požaduje vždy jeden pracovník.

Povinnosti ostrahy:

- hlídá veškeré objekty umístěné v areálu provozu, tj. administrativní budovu, dílny, sklady, garáže, a to včetně zařízení, dopravních prostředků a materiálů zejména proti krádežím, požáru, poničení a živelným pohromám;
- zajišťovat ostrahu v souladu s interními předpisy objednatele, zejména s Provozním řádem;
- brání neoprávněnému a protiprávnímu jednání, potažmo vstupu cizích osob do areálu provozu v rámci svých pravomocí, daných směrnicemi a právními předpisy ČR;
- po odchodu zaměstnanců kontroluje uzamčení všech dveří a zámků objektu;
- ráno odemýká určené prostory dle provozního řádu, před ukončením směny kontroluje, zda jsou v místnosti ostrahy odpojeny el. spotřebiče, uzavřena okna a uzamýká určené prostory;
- zapisuje příchody a odchody zaměstnanců a návštěv do knihy příchodů a odchodů;
- do knihy příjezdů a odjezdů zapisuje příjezdy a odjezdy vozidel;
- vpouští do areálu oprávněné osoby a oprávněná vozidla dle příslušné specifikace;
- při vzniku mimořádných událostí okamžitě informuje vedoucího provozu;
- zaměstnanec plní další úkoly podle pokynů příslušného nadřízeného vedoucího v rámci vymezeného okruhu činnosti;
- v zimním období provádí posypovou službu, údržbu přístupových chodníků;
- případný výkon ostrahy se služebním psem pouze po dohodě s vedoucím provozu při dodržení jím určených podmínek;
- detaily výkonu ostrahy jsou dány příslušnou Směrnicí, která bude poskytovatelem a objednatelem vzájemně odsouhlasena před započatím činnosti.

Areál střediska Těšov, ul. Močidla, Uherský Brod a MVE Těšov, ul. Močidla, Uherský Brod

Výkon hlídací služby (ostrahy) – připojení k pultu centralizované ochrany, bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně.

Povinnosti ostrahy:

Poskytovatel je povinen připojit objekty střediska Těšov a MVE Těšov k pultu centralizované ochrany a provádět ostrahu na podkladě signalizace elektronického zabezpečení objektu.

Ostraha objektu zahrnuje:

- připojení k pultu centralizované ochrany a provádět ostrahu s náležitou odbornou péčí.
- ostrahu na podkladě signalizace elektronického zabezpečení objektu po dobu 24 hodin v každý kalendářní den.
- neprodlený výjezd k narušenému objektu na základě signalizace ke zjištění příčin poplachu.
- zadržení narušitele objektu do příjezdu Policie ČR.
- v případě zjištění narušení objektu jeho zajištění tak, aby nedocházelo k dalším škodám
- neprodleně informovat odpovědné pracovníky Povodí o narušení objektu a o závadách na střeženém objektu.
- zaznamenávat průběh ostrahy v knize služeb včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo.
- použít klíč od střeženého objektu, který mu objednatel svěřil pouze v případě, že hrozí škoda, tedy za účelem jejího odvrácení, event. snížení jejího rozsahu.

VD Luhačovice, provozní areál, Pozlovice 339, 763 26 Luhačovice a VD Luhačovice, manipulační věž

Výkon hlídací služby (ostrahy) – připojení k pultu centralizované ochrany, bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně.

Povinnosti ostrahy:

Poskytovatel je povinen připojit objekty VD Luhačovice, provozní areál a VD Luhačovice, manipulační věž k pultu centralizované ochrany a provádět ostrahu na podkladě signalizace elektronického zabezpečení objektu.

Ostraha objektu zahrnuje:

- připojení k pultu centralizované ochrany a provádět ostrahu s náležitou odbornou péčí,
- ostrahu na podkladě signalizace elektronického zabezpečení objektu po dobu 24 hodin v každý kalendářní den,
- neprodlený výjezd k narušenému objektu na základě signalizace ke zjištění příčin poplachu,
- zadržení narušitele objektu do příjezdu Policie ČR,
- v případě zjištění narušení objektu jeho zajištění tak, aby nedocházelo k dalším škodám,
- neprodleně informovat odpovědné pracovníky Povodí o narušení objektu a o závadách na střeženém objektu,
- zaznamenávat průběh ostrahy v knize služeb včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo,
- použít klíč od střeženého objektu, který mu objednatel svěřil pouze v případě, že hrozí škoda, tedy za účelem jejího odvrácení, event. snížení jejího rozsahu.

Středisko Popov, Štítná nad Vláří-Popov 153, 763 33 Štítná

Výkon hlídací služby (ostrahy) – připojení k pultu centralizované ochrany, bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně.

Povinnosti ostrahy:

Poskytovatel je povinen připojit objekty střediska Popov, Štítná nad Vláří-Popov, k pultu centralizované ochrany a provádět ostrahu na podkladě signalizace elektronického zabezpečení objektu.

Ostraha objektu zahrnuje:

- připojení k pultu centralizované ochrany a provádění ostrahy s náležitou odbornou péčí,
- zajištění zabezpečení objektu po dobu 24 hodin v každý kalendářní den,
- neprodlený výjezd k narušenému objektu na základě signalizace ke zjištění příčin poplachu,
- zadržení narušitele objektu do příjezdu Policie ČR,
- v případě zjištění narušení objektu jeho zajištění tak, aby nedocházelo k dalším škodám,
- neprodleně informovat odpovědné pracovníky Povodí o narušení objektu a o závadách na střeženém objektu,
- zaznamenávat průběh ostrahy v knize služeb včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo,
- použít klíč od střeženého objektu, který mu objednatel svěřil pouze v případě, že hrozí škoda, tedy za účelem jejího odvrácení, event. snížení jejího rozsahu.

SMĚRNICE PRO VÝKON OSTRAHY

- 1. Úvodní ustanovení**
- 2. Základní informace o střeženém objektu**
- 3. Organizace a řízení ostrahy**
 - 3.1. *Dodavatel služeb ostrahy (úplný název a adresa společnosti)*
 - 3.2. *Odpovědné osoby*
 - 3.2.1. *Za objednatele služeb*
 - 3.2.2. *Za dodavatele služeb*
 - 3.3. *Rozsah a doba výkonu ostrahy (tabulka)*
 - 3.4. *Výstroj, vybavení a dokumentace ostrahy*
 - 3.4.1. *Výstroj*
 - 3.4.2. *Věcné bezpečnostní prostředky*
 - 3.4.3. *Komunikační prostředky*
 - 3.4.4. *Kontrolní obchůzkový systém*
 - 3.4.5. *Dokumentace ostrahy*
 - 3.4.6. *Vedení stanovených evidencí*
 - 3.5. *Oprávnění a povinnosti bezpečnostních pracovníků*
 - 3.5.1. *Obecné povinnosti bezpečnostních pracovníků*
 - 3.5.2. *Povinnosti BP na stanovišti*
- 4. Organizační a režimová opatření**
 - 4.1. *Režim vstupu osob*
 - 4.1.1. *Zaměstnanci*
 - 4.1.2. *Návštěvy*
 - 4.1.3. *Smluvní dodavatelé*
 - 4.1.4. *Nájemci*
 - 4.2. *Režim vjezdu vozidel*
 - 4.2.1. *Služební a referentská vozidla*
 - 4.2.2. *Vozidla návštěv*
 - 4.2.3. *Vozidla smluvních dodavatelů*
 - 4.2.4. *Vozidla nájemců*
 - 4.2.5. *Vozidla IZS*
 - 4.3. *Expediční režim*
 - 4.4. *Klíčový režim*
 - 4.4.1. *Provozní klíče – uložení, výdej, evidence*
 - 4.4.2. *Klíče od místností se zvláštním režimem – uložení, výdej, evidence*
 - 4.4.3. *Náhradní klíče – uložení, výdej, evidence*
 - 4.4.4. *Převzetí a předání klíčů*
 - 4.5. *Kontrolní obchůzková činnost*
 - 4.6. *Informační toky*
- 5. Systémy technické ochrany**
 - 5.1. *PZTS, reakce na poplachové a provozní signály*
 - 5.2. *EPS, reakce na poplachové a provozní signály*
 - 5.3. *CCTV, reakce na nestandardní situace*

Přílohy směrnice pro výkon ostrahy:

- Příloha č. 1 – seznam dokumentace pro výkon ostrahy v objektu
Příloha č. 2 – vzory průkazů zaměstnanců společnosti (identifikační karty)
Příloha č. 3 – vzor povolení ke vstupu/vjezdu pro smluvní dodavatele
Příloha č. 4 – vzor visačky pro návštěvy
Příloha č. 5 – vzor povolení na materiál (zařízení) vynášený/vyvážený z objektu

- Příloha č. 6 – seznam provozních klíčů na stanovišti ostrahy*
- Příloha č. 7 – seznam zapečetěných obalů s klíči na stanovišti ostrahy*
- Příloha č. 8 – plán spojení k zajištění informačních toků*
- Příloha č. 9 – plán kontrolní obchůzkové činnosti*
- Příloha č. 10 – postupy řešení typových mimořádných událostí*