



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, 
www.t-mobile.cz

RÁMCOVÁ SMLOUVA

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch. zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

ZÁJEMCE Obchodní firma Moravskoslezské energetické
centrum, příspěvková organizace, projekt CVE

CZ.10.03.01/00/22_003/0000036

Sídlo

Ulice

č.p. / č.o.

Město

PSČ

IČ *

DIČ

Povinný subjekt pro registr smluv¹ Ano ☒ Ne ☐

28. října

3388 / 111

Ostrava

70200

03103820

nejsme plátcí DPH

Údaje o zástupci²

Jméno, příjmení*

Ulice

č.p. / č.o.

Město

PSČ

Datum narození

Doklad – číslo – platnost

Kontaktní telefon*

E-mail³*

¹ Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“

² Vyplní obchodní zástupce v případě nového zákazníka. Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

³ Kontaktní číslo/e-mail zákazníka slouží i pro konfirmace v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.) Povinný údaj.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu DSL čísel uvedených v Příloze 1, na základě které bude Operátor Závemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/kestazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou, a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. zašle-li Operátor Shrnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zaslání Shrnutí.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č. 1 Seznam Účastnických smluv
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“)
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení
- Obchodní podmínky služby Pevný internet (xDSL)
- Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager
- Obchodní podmínky služby OnNet Security

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Závemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závemce, že v některých Dokumentech

jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Geny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Závemci dle platného Ceníku služeb a Závemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Závemce, že neuhradí-li Závemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Závemci požadovat náklady na vymáhání. Dále si sjednávají Závemce a Operátor smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodloužení s úhradou peněžních dluhů, je Závemce povinen Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Závemci účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

☒ Závemce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud budou náklady Operátora spojené se zřízením přípojky pro Závemce činit částku do 2.000,- Kč vč. DPH a Závemce odmítne její zřízení nebo požádá o zrušení objednávky kdykoliv před tím, než bude přípojka zřízena, je Operátor v takovém případě oprávněn Závemci vyúčtovat tyto náklady, přičemž jejich minimální výše činí částku 750,- Kč vč. DPH.

☒ Závemce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud odmítne zřízení přípojky nebo požádá o zrušení objednávky kdykoliv před tím, než bude přípojka zřízena, je Operátor v takovém případě oprávněn Závemci vyúčtovat náklady spojené se zřízením přípojky, přičemž jejich minimální výše činí částku 750,- Kč vč. DPH. V případě, že v průběhu zřizování přípojky bude zjištěno, že se na nákladech s tímto spojených bude podílet Závemce, bude Operátor o této skutečnosti Závemce informovat a v procesu zřizování přípojky bude pokračovat až poté, co získá souhlas Závemce s úhradou těchto nákladů.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLouvě O PRONÁJMU KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

Závemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovanou koncová zařízení (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Závemce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Závemce se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné jednorázové poplatky za instalaci a/nebo

deinstalaci ve výši dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Závemce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným

v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Zájemce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zájemce u Operátora ke Službě objedná. Zájemce a operátor si pro případ porušení povinností Zájemce

řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení sjednávají následující smluvní pokuty, které je Zájemce povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování.

Kategorie zařízení	Základ	Premium	Základ s garancí připojení	Premium s garancí připojení
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁCENÍ PRONAJATÉHO ZAŘÍZENÍ ŘÁDNĚ A VČAS				
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁCENÝ SÍŤOVÝ ZDROJ ŘÁDNĚ A VČAS				
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁCENÉ OSTATNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ ZAŘÍZENÍ (ETHERNET KABEL V OBSAHU BALENÍ) ŘÁDNĚ A VČAS				
SMLUVNÍ POKUTA ZA NEVRÁCENÝ LTE MODEM ŘÁDNĚ A VČAS				

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- ☐⁴ SMS/MMS/smart message
☒⁴ E-MAIL
☐⁴ HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

☐⁴ Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky na všech níže uvedených službách.

Poučení:

Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy.

Zájemce může kdykoli požádat o ukončení zpracování údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na

základě oprávněného zájmu). Této žádosti T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Více informací o zpracování svých údajů a o svých právech Zájemce nalezne v Zásadách zpracování osobních údajů www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí. Zájemce může svá oprávnění vykonávat a udělené souhlasy jednoduše měnit v Můj T-Mobile.

⁴ Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

**WI-FI MANAGER
A SOUHLASY K
NĚMU
VZTAŽENÉ**

☐⁵ Aktivací služby Wi-Fi Manager Závazek/Účastník souhlasí s Obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě Pevný internet (xDSL).

☐⁵ Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení

potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.

☐⁵ Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivit této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

⁵ Aktivace služby Wi-Fi Manager a MKT souhlasů je možná pouze v případě, že si od nás zákazník koupí nebo pronajme modem. Pokud objednáte službu bez modemu, tak pole nechte prázdné (službu nelze poskytnout)

**ONNET
SECURITY**

☐⁶ Aktivací služby OnNet Security Závazek souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě Pevný internet.

⁶ Aktivace služby OnNet Security je možná pouze v případě, že objednáte Pevný internet pro firmy.

**ZÁVĚREČNÁ
UJEDNÁNÍ**

Operátor a Závazek se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Závazek a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závazci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závazce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazek informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závazce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Závazek má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního místa). Nemá-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterékoliv Prodejně T-Mobile nebo na adrese: PJ Expedis, spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile (P3 Hala I), Vlastibořská 2789/2, 193 00 Praha 9, případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4. Závazek tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

Závazek prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne

ZÁVÁZEK

OPERÁTOR/OBCHODNÍ ZÁSTUPCE

Příloha č. 1

Seznam Účastnických smluv Pevný internet

V případě většího množství služeb vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. /

Pořadové číslo	Délka smlouvy ¹⁾ *	Ověřený tarif ²⁾ *	CaseID ³⁾	Ověřovací kód účastníka (OKU) ⁴⁾	Požadované datum přenesení ⁵⁾	Typ zařízení ⁶⁾	Cena za zařízení ⁷⁾	Využití HW budgetu ⁸⁾	Fakturační skupina ⁹⁾ *	Podrobnosti k fakturační skupině ¹⁰⁾ *	Typ Vyúčtování služeb ¹¹⁾	Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	Způsob úhrady ¹²⁾	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ¹³⁾	Instalační adresa ¹⁴⁾ *	Telefonní číslo technického kontaktu ¹⁵⁾ *	Jméno a příjmení technického kontaktu ¹⁶⁾ *	Doručovací adresa pro modem ¹⁷⁾
1.																		
2.																		
3.																		
4.																		
5.																		

Poznámka:

Poznámka:



Pokyny pro vyplňování

- 1) Zvolte délku smlouvy.
- 2) Zvolte tarif, který byl ověřen v ověření dostupnosti s Vaším osobním konzultantem nebo na [webu](#).
- 3) Vyplňte Case ID v případě zadání požadavku o přenos internetu. Vyplnění je i pro přenos internetu nepovinné.
- 4) Vepište Ověřovací kód účastníka v případě zadání požadavku o přenos internetu. Vyplnění OKU je pro přenos internetu povinné.
- 5) Vepište Datum přenesení v případě zadání požadavku o přenos internetu. Jedná se o datum, kdy zákazník chce, aby byla služba převedena.
- 6) Vepište Premium s garancí připojení, Základ s garancí připojení nebo typ modemu z aktuální nabídky v případě, že si zákazník chce modem koupit za plnou cenu.
- 7) Konečná cena zařízení (minimálně 1 Kč)
- 8) Částka použitá z HW budgetu na zlevnění zařízení v Kč. Použijte pouze v případě zakoupení modemu za plnou cenu.
- 9) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N.
- 10) Pokud chcete službu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb. Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 11) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb. V případě elektronického vyúčtování napište kontaktní e-mail do poznámky.
- 12) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: PP (poštovní poukázka), BÚ (převod z bankovního účtu), I (inkaso z bankovního účtu)
- 13) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování služby na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty/služby nebo pro každou SIM kartu/službu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 14) Vyplňte přesnou instalační adresu (ulice č.p./č.o. nebo č.e., PSČ město), která byla ověřována v ověření dostupnosti, a na které bude služba zřízena.
- 15) Vyplňte kontaktní telefonní číslo v národním formátu na osobu, která bude domlouvat termín zapojení a při zapojení bude přítomná.
- 16) Vyplňte kontaktní jméno a příjmení osoby, která bude domlouvat termín zapojení a při zapojení bude přítomná.
- 17) Vepište adresu, na kterou bude doručen modem. Pokud modem objednat nechcete, nechte kolonku prázdnou.