

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI ZABEZPEČENÍ A MONITORINGU SÍTĚ

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: **Jihomoravský kraj**
se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-7491250267/0100
zastoupen: Mgr. Jan Grolich, hejtman Jihomoravského kraje
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: Mgr. Jiří Lang vedoucí oddělení odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Číslo smlouvy: JMK092623/24/OI
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **OMNILINK Services a.s.**
se sídlem: V Korytech 3155/23, 106 00 Praha 10
IČO: 24298557
DIČ: CZ24298557
bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 282273508/0300
zastoupena: Ing. Martinem Kličkou, předsedou představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 18198
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2079 a násl. OZ tuto

Smlouvu o dodávce a implementaci zabezpečení a monitoringu sítě
(dále jen „**Smlouva**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „*Hardwarové zařízení pro zabezpečení a monitoring sítě*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s výzvou k podání nabídek a zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky ve smyslu Zadávací dokumentací;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou podanou ve výběrovém řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.
- 1.7 Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem Smlouvy je uspokojení potřeby Objednatele spočívající v zajištění zabezpečení a monitoringu počítačové sítě a vytváření statistik síťového provozu pro analýzu na kolektoru, a to při zajišťování jiných činností Objednatele.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je dodávka a instalace/implementace zabezpečení a monitoringu počítačové sítě a vytváření statistik síťového provozu Objednatele prostřednictvím HW zařízení dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy do technického prostředí Objednatele. Součástí předmětu plnění bude mimo jiné i:
- poskytnutí potřebných licencí,
 - vstupní kontrola dodávaných HW zařízení,
 - instalace a konfigurace dodávaných HW zařízení,
- (souhrnně dále jen „**Dodávka**“).
- 3.2 Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb servisní podpory, a to od předání a převzetí Dodávky po dobu 3 let (dále jen „**Služby podpory**“; Služby podpory s Dodávkou dále jen „**Plnění**“); Služby podpory jsou blíže specifikovány v technické specifikaci dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy řádně, včas a v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 3.4 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s Předmětem plněním dle Smlouvy, a že tento může být poskytnut způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle následujícího harmonogramu:

Fáze	Zahájení Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Počátek projektu	Účinnost Smlouvy	T + 0
Předimplementační analýza	Kickoff, analýza	T + 25 dnů
Dodávka	Dodávka HW (kolektor+sonda)	T + 30 dnů
Dodávka	Instalace HW, integrace do sítě LAN, nastavení pravidel a integrace do systému Zabbix	T + 50 dnů
Testování		T + 60 dnů
Zaškolení, akceptace		T + 65 dnů

a předání		
Služby podpory	Předání a převzetí Dodávky	po uplynutí 3 let poskytování Služeb podpory, nejpozději však do skončení smluvního vztahu

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 602 00 Brno, jakož i další místa, která určí Objednatel.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4 Veškeré písemné výstupy, které vzniknou při plnění Smlouvy, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- a) Cena za Dodávku Hardware činí 1 068 552 Kč bez DPH (DPH činí 224 395,92 Kč, cena s DPH činí 1 292 947,92 Kč).
 - b) Cena za Dodávku služeb spojených s implementací činí 245 000 Kč bez DPH (DPH činí 51 450 Kč, cena s DPH činí 296 450 Kč).
 - c) Cena za poskytování Služeb podpory ve smyslu odst. 3.2 Smlouvy za období kalendářního čtvrtletí činí 48 000 Kč bez DPH (DPH činí 10 080 Kč, cena s DPH činí 58 080 Kč).
- (dále jen „**Celková cena**“)
- 5.2 Součástí Celkové ceny jsou veškeré dodávky a práce, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Náklady na jednotlivé licence pořizované Poskytovatelem, jejichž ceny Poskytovatel zahrnuje do Celkové ceny za poskytování Předmětu plnění jsou maximálně přípustné a nepřekročitelné.
- 5.3 Cenu Předmětu plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů anebo (u ceny Služeb podpory) postupem podle odst. 5.4 této Smlouvy. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

- 5.4 Cena Služeb podpory (odst. 5.1 písm. c)) této Smlouvy) může být zvyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců k prosinci daného roku proti průměru 12 předchozích měsíců a vyhlášenou Českým statistickým úřadem (tj. na základě **průměrné roční míry inflace**), a to za předpokladu, že takto vyjádřená míra inflace přesáhne 3 %. V každém jednotlivém kalendářním roce trvání této Smlouvy může být cena Služeb podpory takto navýšena maximálně o 10 %. K prvnímu navýšení ceny uvedené v tomto článku může dojít na žádost Poskytovatele po uplynutí kalendářního roku, ve kterém bylo zahájeno poskytování Služeb podpory. Cena Služeb podpory bude zvýšena o částku odpovídající celé průměrné roční míře inflace. Ke zvýšení ceny dle tohoto odstavce může dojít vždy po uplynutí kalendářního roku, a to na žádost Poskytovatele. Žádost může předložit Poskytovatel Objednateli vždy nejpozději do 28. 2. příslušného kalendářního roku za současného doložení splnění podmínek pro navýšení ceny na základě sjednané inflační doložky. Od 1. 3. příslušného kalendářního roku bude zvýšení ceny platné a účinné, jestliže jsou splněny podmínky podle tohoto článku.
- 5.5 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) vystavených Poskytovatelem následovně:
- Právo fakturovat cenu za Dodávku dle odst. 5.1 písm. a) a b) Smlouvy vzniká Poskytovateli po předání a převzetí Dodávky (výsledek „Převzato bez výhrad“).
 - Právo fakturovat cenu za poskytování Služeb podpory dle odst. 5.1 písm. c) Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy zpětně po akceptaci plnění Služeb podpory za kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly Služby podpory poskytovány. Nebudou-li Služby podpory poskytovány po celou dobu daného kalendářního čtvrtletí, bude fakturovaná částka snížena úměrně počtu dnů, ve kterých byla Služba podpory vykonávána. Poskytovatel může vystavit fakturu dle tohoto bodu Smlouvy nejdříve po uplynutí 2 pracovních dnů po akceptaci (podpisu Pravidelné čtvrtletní zprávy) Služeb podpory za dané fakturační období (kalendářní čtvrtletí).
- 5.6 Povinnou součástí Faktury na cenu za Dodávku je kopie předávacího protokolu (o předání a převzetí Dodávky) podepsaného Objednatelem. Povinnou součástí Faktury na cenu za Služby podpory je kopie Objednatelem podepsané Pravidelné čtvrtletní zprávy.
- 5.7 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
- 5.8 Splatnost Faktur je stanovena v délce 30 (třiceti) dnů ode dne vystavení Faktury, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Předmětu plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel

oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel použije správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

- 5.9 Poskytovatel doručí fakturu Objednateli v elektronické formě do datové schránky (ID: x2pbqzq) nebo e-mailem na adresu posta@kr-jihomoravsky.cz.
- 5.10 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.11 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za porušující se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Dodávka bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata za základě výsledku předávacího řízení, jehož účelem je ověření, že Dodávka odpovídá technické specifikaci dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení předávacího řízení Dodávky a plnění odpovídající Dodávce Objednateli předá nejpozději 3 pracovní dny před termínem Dodávky dle odst. 4.1 Smlouvy. Předávací řízení lze zahájit pouze na základě předání kompletní Dodávky. Tímto dojde k zahájení předávacího řízení na Dodávku.
- 6.3 Předávací řízení na Dodávku je ukončeno převzetím Dodávky Objednatelem a podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat alespoň:
 - a) popis jednotlivých částí Dodávky,
 - b) záznam o průběhu předávacího řízení,
 - c) seznam akceptačních testů, včetně jejich výsledků,
 - d) seznam zjištěných vad, včetně rozdělení vad do kategorií,
 - e) výsledek předávacího řízení.
- 6.4 Kategorizace vad Dodávky při předávacím řízení je následující:
 - a) Vada kategorie A – vážná vada s nejvyšší prioritou, která má kritický dopad do funkčnosti Dodávky nebo její části a dále vada, které znemožňuje užívání Dodávky nebo její části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - b) Vada kategorie B – vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A; vážná

vada způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Dodávky nebo její části. Dodávka nebo její část má omezení funkce nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelnou vadu, která způsobuje problémy při užívání a provozování Dodávky nebo její části Objednatelem, ale umožňuje její provoz.

- c) Vada kategorie C – vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B; snadno odstranitelná vada s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Dodávky nebo její části.

6.5 Výsledkem předávacího řízení Dodávky mohou být tři stavy:

- a) **Převzato bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu předávacího řízení Dodávky nenalezne žádné vady (dle kategorizace vad stanovené Smlouvou) ani nedodělky, uvede do předávacího protokolu, že Dodávka byla převzata bez výhrad.
- b) **Převzato s výhradami.** V případě, že Objednatel v průběhu předávacího řízení Dodávky nalezne vady nebo nedodělky kategorie B nebo C, avšak i přes to bude předvedena způsobilost Dodávky sloužit svému účelu, uvede Objednatel do předávacího protokolu, že Dodávka byla převzata s výhradou. Podpis předávacího protokolu Objednatelem s výsledkem „převzato s výhradami“ zakládá Poskytovateli povinnost odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném předávacím protokolu, a to ve lhůtách tam uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 dnů a kategorie C nepřesáhne 15 dnů; vše od předání předávacího protokolu se stavem „převzato s výhradami“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující jejich odstranění. Podepsání takového dokladu se pro účely této Smlouvy považuje za předávací protokol s výsledkem „Převzato bez výhrad“ ve smyslu předchozího bodu tohoto odstavce Smlouvy. Poskytovatel není v prodlení s poskytnutím plnění, které bylo převzato s výhradami.
- c) **Nepřevzato.** V případě, že budou v průběhu předávacího řízení Dodávky shledány zásadní vady a nedodělky a nebude předvedena způsobilost Dodávky sloužit svému účelu, není Dodávka převzata. V předávacím protokolu bude Objednatelem uvedeno, že Dodávka nebyla převzata, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí předávací protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží Dodávku k novému převzetí. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v předávacím protokolu zaznamenat výsledek „**Převzato bez výhrad**“, a to v lhůtě dle odst. 4.1 Smlouvy.

6.6 Služby podpory budou Objednatelem přebírány na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 6 pracovních dnů od skončení kalendářního čtvrtletí. Objednatel musí být

ke schůzce písemně pozván nejpozději 3 pracovní dny před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel povinen předat Objednateli informace prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého plnění za příslušné období, a to formou Pravidelné čtvrtletní zprávy.

6.7 Pravidelné čtvrtletní zprávy musí obsahovat zejména:

- souhrnný přehled o poskytnutém plnění Služeb podpory,
- informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných Služeb podpory, zda poskytnuté služby splňují specifikaci sjednanou ve Smlouvě,
- příslušné kalkulace případného snížení měsíční ceny plnění Služeb podpory pro případ, že Služby podpory či jejich část nebudou poskytnuty řádně.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat Plnění z pozice certifikovaného partnera výrobce řešení pro Českou republiku;
- 7.1.2 poskytovat řádně a včas Plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.3 postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění (vč. nevhodné povahy věcí převzatých od Objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných Poskytovateli Objednatelem), byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.7 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 7.1.8 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele,

dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

- 7.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 7.1.10 bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech, které by mohly mít negativní dopad na realizaci Předmětu plnění, a to zejména ve vztahu k termínu realizace Předmětu plnění ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy;
- 7.1.11 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 7.1.12 zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatel za konkrétní plnění;
- 7.1.13 v průběhu plnění této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to i ze strany svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům je Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň smluvních podmínek jako dle této Smlouvy a je povinen řádně a včas hradit své finanční závazky vůči svým poddodavatelům;
- 7.1.14 odpovídá za to, že platby poskytované objednatel dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. 3. 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 nařízení), a to bez ohledu na to, zda se jedná o osoby s přímou či nepřímou vazbou na zhotovitele či poddodavatele zhotovitele. Porušení uvedené povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
- 7.1.15 je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle předešlého odstavce Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle předešlého odstavce Smlouvy;
- 7.1.16 dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.14 nebo 7.1.15 Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností

Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. Objednatel se v rámci součinnosti zavazuje zejména:
- a) zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle této Smlouvy,
 - b) umožnit Poskytovateli přístup do místa plnění,
 - c) zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, včetně umožnění připojení pracovních stanic Poskytovatele do síťového prostředí Objednatele,
 - d) poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.4 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 8:00 do 17:00).

VIII. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 8.1 Poddodavatelé
- 8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně.
 - 8.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku, na jehož základě byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
 - 8.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění

předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Realizační tým

- 8.2.1 Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technická kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 8.2.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

8.3 Oprávněné osoby

- 8.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat při předávání a převzetí plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné protokoly dle Smlouvy.
 - osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy.
- 8.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li

statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Ing. Miroslav Vacula,
e-mail: vacula.miroslav@jmk.cz, tel: +420 601 123 179
- ii) ve věcech technických: Mgr. Jiří Lang, e-mail: lang.jiri@jmk.cz,
tel: +420 728 254 761

8.3.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Ing. Martin Klička, e-mail:
[REDACTED]
- ii) ve věcech technických: Jan Vohradský, e-mail:
[REDACTED]

8.3.5 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich převzetí Objednatelem v souladu s čl. VI Smlouvy.
- 9.2 Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), je třeba, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej nejméně po dobu trvání Smlouvy v rozsahu, který vyplývá z technické specifikace (viz příloha č. 1 Smlouvy), a to bez územního omezení. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 9.3 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.
- 9.4 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

- 9.5 Poskytovatel prohlašuje, že jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Dodávky či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.6 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění užívat řádně a nerušeně.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.5 Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 36 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti

stanovené Smlouvou a jejími přílohami, bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne předání a převzetí příslušného plnění.

- 10.6 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 10.7 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Předmětu plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s minimálním limitem pojistného plnění alespoň 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o pojištění na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Dodávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků převzatého (převzato s výhradami) Plnění ve smyslu odst. 6.5 písm. b) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
 - vada kategorie B: 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - vada kategorie C: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- iii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory v požadované kvalitě dle požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení anebo za každý jednotlivý den prodlení;
- iv) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
- v) provede-li Poskytovatel změnu v Realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy nebo nebudou-li poskytovat plnění takové osobě, anebo neprovede změnu v Realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má

- Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně,
- vi) dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.13 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení;
 - vii) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle čl. IX nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 11.2 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 11.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není, jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započatím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.8 Pakliže Poskytovatel zjistí, že by se v průběhu plnění Smlouvy měl stát zpracovatelem osobních údajů, zavazují se smluvní strany postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

XIII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Platnost smlouvy bude ukončena po uplynutí 3 let poskytování Služeb podpory. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Předmětu plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo

- b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 13.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.7 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby, která činí 6 měsíců, přičemž, prvním měsícem běhu výpovědní doby je vždy kalendářní měsíc, který následuje po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 13.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII. Smlouvy nebo na jeho základě pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

- 14.4 Smluvní strany budou (nebude-li dohodnuto jinak) komunikovat prostřednictvím osobního doručování, doporučené pošty, kurýrní služby, datové schránky či elektronické pošty, a to na adresy Smluvních stran, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy a subsidiárně podle obsahu nabídky Poskytovatele, kterou podal ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku; nebude přihlíženo k jiným skutečnostem, které nastaly a/nebo byly sděleny, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 15.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.8 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.9 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

- 15.10 Není-li stanoveno jinak, jazykem mezi Objednatel a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.11 Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.12 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR.
- 15.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatel uveřejněná v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 15.14 Tato Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě.
- 15.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1: Technická specifikace
 - b) Příloha č. 2: Realizační tým
 - c) Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů
 - d) Příloha č. 4: Popis plnění nabídnutého Poskytovatelem (technická nabídka Poskytovatele)
- 15.16 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této Smlouvy má objednatel souhlas udělený Radou Jihomoravského kraje na 139. schůzi usnesením č. 10458/24/R139 ze dne 25.09.2024.

V Brně dne dle data el. podpisu

za Objednatel:

V Praze dne dle data el. podpisu

za Poskytovatele:

Jihomoravský kraj

zastoupený

Mgr. Janem Grolichem
hejtmanem Jihomoravského kraje

OMNILINK Services a.s.

zastoupený

Ing. Martinem Kličkou
předsedou představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace

Zadavatel požaduje z důvodů zastaralosti stávajících zařízení Flowmon (*verze 10.x mimo podporu*) po záruce a bez další podpory výrobce, provést jejich obnovu formou výměny za zařízení vyššího typu s patřičnými licencemi. Všechna tato nová zařízení musí být dodána s novou minimálně 3-letou záruční lhůtou.

Požadovaná nová zařízení, která nahrazují stávající zařízení Flowmon, jsou následující:

- Kolektor, např. Flowmon kolektor (IFC-6000PRO)
- Sonda, např. Flowmon sonda (Flowmon Probe 10000 SFP+)

Součástí obnovy budou i instalační a implementační služby uvedené níže:

1/ Vstupní kontrola a příprava realizace

Kontrola aktuálního konfiguračního nastavení obou zařízení.

Kontrolu nasbíraných dat.

2/ Instalace a konfigurace nových zařízení

Aktualizace operačního systému na nových zařízeních, zahoření, kontrolu funkčnosti.

Fyzická instalace v síti objednatele.

Konfigurace dle požadavků zadavatele a dle doporučení vzešlých ze vstupní kontroly.

Součástí této služby budou i akceptační testy ověřující funkčnost tohoto nasazení.

Zpracování dokumentace konfiguračního nastavení obou zařízení.

3/ Projektové řízení

Součástí projektu musí být i koordinační činnost, kde se budou jednotlivé kroky konzultovat se zadavatelem a vzájemně koordinovat harmonogramy a jednotlivé kroky instalace, konfigurace, testování a řešení případných problémů.

4/ Specifikace Sondy

Sonda musí být výkonné autonomní zařízení, která bude monitorovat provoz na počítačové síti, vytvářet o něm statistiky v podobě IP toků a zasílat (exportovat) je k uložení a další analýze na Kolektor kompatibilní s NetFlow/IPFIX standardem. Tyto statistiky budou monitorovat provoz na síti pro zajištění její bezpečnosti a řešení provozních problémů. Sonda musí monitorovat všechny typy sítí od 10 Mb/s do 100 Gb/s. Pro sběr NetFlow/IPFIX dat i z dalších zdrojů bude použit samostatný kolektor.

Sonda musí podporovat Flowmon IPFIX Extensions – rozšíření IPFIX statistik o monitorování výkonnostních parametrů sítě (doba odezvy sítě, doba odezvy serveru a další) a aplikačních protokolů jako například: HTTP, DNS, DHCP, SMB, E-mail, MSSQL, MySQL, PostgreSQL, VoIP SIP statistics, SSL/TLS, CoAP, IEC104.

K monitorování MAC adres musí umožnit monitorovat protokoly VLAN, MPLS, GRE, OVT, Avaya SPB, TRILL a VxLAN. Monitorovací port sondy může být použit jako cíl ERSPAN/GRE seance.

Požadované parametry sondy:

- Výkon na port: 1,5 Mp/s
- Monitorovací porty: 1 x 10Gb Ethernet
- Flow Cache: 4 M
- Typ disků: 1x SATA
- CPU: počet jader 8
- RAM: 64 GB
- Vzdálená správa: Express

Detailní požadované parametry sondy:

Název požadavku	Popis požadavku
Ukládání flow statistik	Zabezpečené kolektory flow statistik s databází pro plné uložení síťových statistik na multigigabitových linkách bez jakékoliv redukce.
Granularita vizualizace	Kolektor umožní zpracování a vizualizaci flow záznamů volitelně v 5-minutových nebo 30-sekundových intervalech, přičemž tuto hodnotu lze samostatně nastavit pro definovaný síťový rozsah nebo definovanou množinu toků.
Podpora standardů datových toků	Podpora standardů NetFlow v5, NetFlow v9, IPFIX, jFlow, cflowd, NetStream, sFlow, NetFlow Lite.
Hlavní funkcionality	Možnost dohledání libovolné komunikace až na úroveň jednotlivých flow záznamů, průběžné grafy provozu, top statistiky, reporty, alerty, databáze aktivních zařízení na síti vč. identifikace zařízení.
Instalace	Snadná instalace do stávající síťové infrastruktury – racková montáž nebo šablony pro nasazení virtuálního stroje.
Management rozhraní	Dva plnohodnotné management (administrativní) porty 10/100/1000Mb/s (UTP kabeláž) pro zabezpečenou vzdálenou správu a přenos NetFlow dat.
Zabezpečená vzdálená správa	Zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS.
Správa uživatelů a přístupových práv	Správa uživatelů a přístupových práv na zařízení prostřednictvím uživatelských rolí. Separace dat s omezením přístupu pro jednotlivé role/uživatele.
LDAP autentizace	Podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory).
TACACS+ autentizace	Podpora autentizace vůči TACACS+.
Podpora HOT SWAP a RAID	Hardwarové kolektory jsou vybavené HOT SWAP disky a podporují RAID včetně SMART detekce.
Dohled	Kolektor je možné integrovat do dohledového systému pro kontrolu dostupnosti a vytížení zdrojů technologií SNMP.
Časová synchronizace	Časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti.
Podpora příkazové řádky	Jednoduchá instalace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky. Základní správa prostřednictvím příkazové řádky.
Sériová linka pro konfiguraci zařízení	Možnost přístupu a konfigurace hardwarových zařízení prostřednictvím sériové linky (RS-232).
DNS cache	Použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména.
Podpora Cisco AVC	Podpora standardu Cisco AVC vč. položek HTTP hostname a URL.
Podpora dalších flow standardů	Podpora pro Cisco NEL, Cisco NSEL, Cisco NBAR2.
Podpora položek proměnlivé délky	Podpora IPFIX položek proměnlivé délky.
Podpora IPFIX rozšíření jiných výrobců	Podpora rozšíření VMware NSX, Gigamon a Ixia IPFIX Extensions.
Monitoring výkonu sítě	Sběr a analýza RTT, SRT, delay, jitter, retransmise, out-of-order pakety.

Monitoring informací z aplikační vrstvy	Podpora pro protokoly HTTP, VoIP SIP, DNS, SMB/CIFS, DHCP, SMTP, POP3, IMAP a MS SQL (TDS).
Monitorování rozšířených L3/L4 informací	Podpora pro monitorování rozšířených L3/L4 informací - TTL (Time to live), TCP Window size, TCP SYN packet size umožňujících identifikaci NATů.
Kapacita datového úložiště	Systém je schopen sbírat a ukládat dlouhodobě data z tisíců zdrojů flow dat. Disková kapacita datového úložiště musí umožnit záznamy statistik bez jakékoliv redukce v horizontu minimálně šesti měsíců.
Rozlišování rozdílných smplovacích poměrů pro každé rozhraní zdroje flow dat	Systém podporuje rozdílné smplovací (vzorkovací) poměry pro každé rozhraní u jednotlivých zdrojů flow dat.
Přeposílání flow vč. možnosti samplingu a převodu formátu	Možnost přeposílání přijímaných flow statistik ke zpracování na další kolektory včetně možnosti smplování na úrovni datových toků. Možnost převodu formátu (NetFlow v5/v9, IPFIX) přeposílaných flow statistik.
Spolehlivý a šifrovaný přenos IPFIX dat	Přijímání a přeposílání IPFIX dat pomocí spolehlivého TCP spojení s možností šifrování (TCP/TLS) dle standardu RFC 5153
Automatická identifikace zdroje flow statistik	Kolektor automaticky identifikuje každý zdroj flow statistik, který mu tyto statistiky zasílá ke zpracování. O daném zdroji získá základní informace jako název, počet a rychlost rozhraní. Pro každý zdroj flow statistik automaticky zobrazuje graf průběhu provozu.
Zálohování a obnova flow statistik	Flow statistiky je možné automaticky zálohovat na externí síťové úložiště z důvodu dlouhodobé archivace. Zálohované statistiky lze v případě potřeby přímo obnovit uživatelem do kolektoru, kde je možné tyto statistiky analyzovat standardními prostředky.
Podpora pro uživatelské identity	Kolektor umožňuje zobrazení přihlášeného uživatele u daného zařízení (IP adresy) včetně historie. Flow statistiky je možné filtrovat na základě loginu uživatele. Uživatelské identity jsou získávány ze systémů řízení přístupu do sítě (např. Cisco ISE) nebo Active Directory. Řešení je otevřené a schopné podporovat libovolný zdroj uživatelských identit (hlášení o úspěšné autentizaci uživatele).
Uživatelské rozhraní	Webové uživatelské rozhraní v českém jazyce. Uživatelsky definovatelný dashboard s podporou více záložek (konfigurace per uživatel).
Vizualizace statistických dat	Vytváření dlouhodobých grafů a přehledů s různými typy pohledů rozdělených do kategorií podle objemu (počet přenesených bytů, toků, paketů), IP provozu (TCP, UDP, ICMP, ostatní) nebo protokolu (HTTP, IMAP, SSH), včetně plné konfigurace grafů a pohledů uživatelem.
Vizualizace výkonnostních metrik sítě	Vizualizace výkonnostních metrik sítě v grafech provozu.
Vizualizace výkonnostních metrik sítě	Zařízení vizualizuje výkonnostní metriky sítě (např. doba zpoždění sítě RTT, doba zpoždění serveru SRT) vykreslováním křivek do průběhového grafu síťového provozu. Při označení časového intervalu jsou zobrazeny průměrné hodnoty výkonnostních metrik bez potřeby spuštění dotazu nad uloženými flow statistikami v kolektoru.
Analýza dat a ad hoc výstupy	Generování statistik a podrobných výpisů nad volitelnými časovými intervaly s volitelnými filtry. Různé formáty výstupů, minimálně PDF, CSV.
Reporting	Předdefinovaná sada reportů s možností plné konfigurace uživatelem. Koláčové i průběhové grafy. Reporty dostupné prostřednictvím webového uživatelského rozhraní, ve formátu PDF nebo CSV. Automatická distribuce reportů e-mailem. Možnost automatického ukládání reportů na externí síťové úložiště.
Řízení uživatelského přístupu	Řízení uživatelského přístupu k jednotlivým typům reportů (uživatel je oprávněn zobrazovat pouze statistiky, ke kterým mu bylo nastaveno oprávnění administrátorem).
Top N statistiky	Výpis tzv. top N statistiky podle různých kritérií (počet přenesených bytů, paketů, toků, nejvyšší hodnoty RTT, průměrné hodnoty SRT, atd.) umožňující vypsat nejaktivnější či anomální počítače podílející se na síťovém provozu.

Filtrování a přizpůsobení výstupů	Systém umožňuje filtrovat s využitím libovolných atributů flow statistik vč. L7 rozšíření nebo výkonnostních parametrů sítě. Filtry je možné kombinovat prostřednictvím logických spojek AND, OR, NOT. Výstupy je možné formátovat, zejména zahrnovat do zobrazení jednotlivé atributy flow záznamů nebo používat řazení (např. dle objemu přenesených dat, dle času nebo dle výkonnostních parametrů datové komunikace).
Uživatelsky definovatelné alerty	Automatická notifikace v případě vzniku uživatelem definované situace (např. nadměrný přenos dat, překročení definované relativní nebo absolutní prahové hodnoty, atd.) prostřednictvím emailu, SNMP trapu a syslogu, možnost automatického spuštění uživatelem definovaného skriptu.
Uživatelsky definované pohledy na datový provoz	Uživatel je umožněno definovat si vlastní perzistentní pohledy na data, které budou systémem kontinuálně aktualizovány. K definici pohledu je možné použít libovolný filtr (komunikace daného síťového segmentu, download a upload na server podnikové aplikace, protokol HTTP, apod.).
Drill-down	Možnost dohledat každý jednotlivý datový tok (flow záznam).
Monitoring aktivních zařízení na síti	Monitorování zařízení připojených k datové síti, dlouhodobá historie aktivních zařízení, identifikace na základě IP adresy, MAC adresy, sledování VLAN, operačního systému, přihlášeného uživatele na daném zařízení.
Automatická podpora geolokace	Systém automaticky obohacuje přijímané flow statistiky na základě IP adresy. Provoz je možné filtrovat na základě dané geografické lokality (státu/země).
Otevřené rozhraní	Kolektor poskytuje dokumentované API pro získávání a zpracování dat. Prostřednictvím API je možné kolektor rovněž konfigurovat (např. definovat vlastní pohledy, reporty, apod.).
Aplikace pro mobilní zařízení	Aplikace pro mobilní zařízení platformy Android a iOS, pro zobrazování základních informací v podobě grafů a statistik per jednotlivý uživatel.
Monitorování dostupnosti zdroje flow dat	Monitorování dostupnosti zdroje flow dat pomocí SNMP.
Úložná kapacita kolektoru	6 TB

5/ Specifikace Kolektoru

Kolektor musí poskytnout správci sítě a bezpečnostním manažerům detailní viditelnost do síťového provozu a umožnit sběr, zobrazení, analýzu a dlouhodobé uložení statistik o komunikaci v síti (ve standardech NetFlow v5/v9, IPFIX, sFlow a dalších), které generují switchy, routery, síťové sondy či jiné zdroje.

Detailní požadované parametry kolektoru:

Název požadavku	Popis požadavku
Pasivní zapojení	Pasivní zapojení bez vlivu na monitorovanou síť (zapojení pomocí TAPů, případně v kombinaci se SPAN/mirror porty).
Aktivní zapojení	Možnost zachytávat provoz přes ERSPAN nebo GRE tunel, který je zakončen na monitorovacím portu sondy.
Instalace	Snadná instalace do stávající síťové infrastruktury – racková montáž nebo šablony pro nasazení virtuálního stroje.
Management rozhraní	Dva plnohodnotné management (administrativní) porty 10/100/1000Mb/s (UTP kabeláž) pro zabezpečenou vzdálenou správu a přenos flow dat.
Zabezpečená vzdálená správa	Zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS.
Správa uživatelů a přístupových práv	Správa uživatelů a přístupových práv na zařízení prostřednictvím uživatelských rolí.
Dohled	Sondu je možné integrovat do dohledového systému jako monitorované zařízení pro kontrolu dostupnosti a vytížení zdrojů technologií SNMP.
Vestavěný kolektor	Vestavěný kolektor pro dočasné ukládání flow statistik (zajištění redundance), který zahrnuje plnohodnotnou funkcionalitu flow kolektoru. Velikost úložiště je 1 TB.
Časová synchronizace	Časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti.
Podpora příkazové řádky	Jednoduchá instalace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky. Základní správa prostřednictvím příkazové řádky.
Sériová linka pro konfiguraci zařízení	Možnost přístupu a konfigurace hardwarových zařízení prostřednictvím sériové linky (RS-232).
DNS cache	Použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména.

LDAP autentizace	Podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory).
TACACS+ autentizace	Podpora autentizace vůči TACACS+
Podpora protokolů pro výměnu dat	Programové vybavení sondy musí umožnit export NetFlow dat ve formátech verzi 5 a 9, IPFIX.
Podpora spolehlivého a šifrovaného exportu toků dle standardu	Zařízení umožňuje exportovat statistiky o síťovém provozu (toky) pomocí spolehlivého a zabezpečeného komunikačního kanálu dle standardu RFC 7011.
Zpracování datového provozu	Zpracování datového provozu IPv4 a IPv6, VLAN, MPLS a jejich reportování na kolektor.
Analýza tunelovaného provozu	Monitorování provozu v tunelu (dekapsulace) GRE, VxLAN, ESP, 4in6, DS-Lite a OTV.
Deduplikace paketů	Zařízení je schopné detekovat a odstranit duplikované pakety.
Uživatelsky definované šablony	Uživatelsky definovatelné šablony pro protokoly NetFlow v9 a IPFIX pomocí kterých lze definovat exportované atributy.
Monitorování MAC adres	Monitorování a reportování MAC adres ve flow statistikách. Možnost použít MAC adresu jako položku klíče flow záznamu.
Detekce aplikací	Detekce aplikací dle standardu NBAR2.
Analýza zpoždění na síti	Reportování RTT, SRT, delay, jitter, retransmise, out-of-order pakety jako součást flow statistik. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (šablony NetFlow v9 nebo IPFIX).
Monitorování a analýza HTTP provozu	Monitorování a analýza HTTP provozu - včetně položek typu URL, hostname, stavový kód HTTP, dotazovací metoda. Pro HTTPS reportování hostname jako SNI. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).
Profilování zařízení v síti	Identifikace operačního systému vč. jeho verze. Identifikace internetového prohlížeče vč. jeho verze. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).
Monitorování VoIP	Monitorování VoIP statistik, protokol SIP – položky typu SIP URI, jitter, latence, ztrátovost paketů. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik IPFIX).
Monitorování DNS provozu	Monitorování a analýza DNS provozu - položky jako typ dotazu, dotazovaná doména, návratová hodnota, odpověď. Použití

	standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).
Monitorování SMB/CIFS provozu	Monitorování a analýza SMB/CISF provozu – položky typu síťová cesta, název souboru, typ operace. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).
Monitorování DHCP provozu	Monitorování DHCP provozu – položky jako typ DHCP požadavku, originální MAC adresa. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (šablony NetFlow v9 nebo IPFIX).
Monitorování e-mailového provozu	Monitorování e-mailového provozu – protokolů SMTP, POP3, IMAP a položek jako uživatelské jméno, jméno odesílatele, selhání autentizace a další. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).
Monitorování MS SQL (TDS protokolu) provozu	Monitorování Microsoft SQL provozu (TDS protokolu) – položky jako typ dotazu, verze klienta a serveru, uživatelské jméno a další. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).
Monitoring (SSL) šifrovaného provozu	Schopnost monitorování a reportování různých charakteristik provozu šifrovaného pomocí SSL/TLS. To zahrnuje verzi protokolu, šifrovací algoritmus, cipher suite, detaily certifikátu a další.
Monitoring QUIC protokolu	Schopnost monitorování QUIC protokolu, identifikace a značení QUIC relací v síti a extrahování SNI (Server Name Identification).
Monitorování rozšířených L3/L4 informací	Monitorování rozšířených L3/L4 informací - TTL (Time to live), TCP Window size, TCP SYN packet size umožňujících detekci NATů.
Kapacita paměti současných toků	Minimální kapacita paměti současných toků na sondě 4 milióny toků per monitorovací port.
Nastavení času pro expiraci toků	Podpora pro nastavení času aktivní a neaktivní expirace toků (RFC 3954).
Vzorkování	Podpora vzorkování na úrovni paketů. Podpora vzorkování na úrovni toků. Lze konfigurovat pro každý monitorovací port zvlášť
Simultánní export NetFlow statistik	Podpora simultánního exportu flow statistik na libovolný počet cílů (redundantní kolektory v různých lokalitách, lokální uložení dat na sondě). Pro různé cíle exportu lze použít různé flow standardy (NetFlow v5, NetFlow v9, IPFIX).
Export na základě filtrování dat na sondě	Podpora filtrování dat na sondě na základě IP prefixů, VLAN, AS (pro různé cíle exportu různé statistiky).

Vyplňování čísla interface	Podpora pro nastavení hodnoty interface index pro exportované flow statistiky per monitorovací port.
Záchyt provozu v plném rozsahu	Sonda umožňuje rozšíření o funkcionalitu záznamu provozu v plném rozsahu na základě pravidla záchytu definovaného uživatelem. Rozšíření je řešeno formou licence/instalace SW bez nutnosti změny HW konfigurace.
Monitorovací porty sond	Sonda obsahují 1x slot pro SFP+ (10Gb port)
Minimální výkon hardwarové zařízení na port	1,5 milionů paketů za sekundu

Položka	Mn.
Náhrada HW kolektoru (např. IFC-6000PRO) Replacement	1
Support kolektor (např. IFC-6000PRO) na 36 měsíců	1
Náhrada HW sondy (např. Flowmon Probe 10000 SFP+) Replacement	1
Support sonda (např. Flowmon Probe 10000 SFP+) na 36 měsíců	1
Vstupní kontrola	1
Instalace, konfigurace	1
Nastavení pravidel	1
Dokumentace	1
Projektové řízení, koordinační činnosti	1

Zadavatel umožňuje dodávku i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovu zřejmou funkcionalitu, budou kompatibilní s prostředím zadavatele a budou naplňovat minimálně stejné nebo vyšší parametry než řešení, které nabízí zařízení Flowmon kolektor (IFC-6000PRO) a Flowmon sonda (Flowmon Probe 10000 SFP+).

V případě jiných řešení, musí cena za Dodávku zahrnovat rovněž důkladné proškolení personálu zadavatele (v případě zařízení Flowmon kolektor (IFC-6000PRO) a Flowmon sonda (Flowmon Probe 10000 SFP+) zadavatel nepožaduje proškolení personálu).

Specifikace Služby podpory

Poskytovatel bude zajišťovat podporu, která bude zahrnovat zejména:

- Dodávku náhradního HW do 5 pracovních dní
- Aktualizace firmware
- Profylaxe SW, bezplatná aktualizace verzí
- Helpdesk dodavatele v režimu 24x7 (reakce 8x5 v pracovní dny)

- Aktivní kontrola a vyhodnocení logů
- Monitoring funkčnosti zařízení
- Konzultace k nastavení max. 8 hodin / měsíc

Příloha č. 2 Smlouvy – Realizační tým

1. Vedoucí realizačního týmu

[REDACTED]

- c. Zařazení: Technický vedoucí realizace zakázky
- d. Popis funkce: Hlavní technický dozor pro realizaci zakázky
- e. Úkoly: dohled nad kompletní realizací zakázky, konfigurace síťových prvků, přidělování úkolů technickým pracovníkům, kontrola funkčnosti řešení, dohled na provozem systému

2. Manažer projektu

[REDACTED]

- c. Zařazení: Manažer projektu
- d. Popis funkce: Koordinační řízení zakázky
- e. Úkoly: Zajištění HW, zajištění součinnosti od objednatele, dohled nad plněním harmonogramu realizace, koordinace realizačních porad, předání projektu do provozu objednateli

3. Systémový inženýr

[REDACTED]

- c. Zařazení: Systémový inženýr
- d. Popis funkce: Hlavní administrátor navrhovaného systému
- e. Úkoly: Převzetí HW od výrobce, oživení, kontrola funkčnosti, konfigurace a implementace do sítě objednatele

4. Administrátor

[REDACTED]

- c. Zařazení: Administrátor systému, analytik
- d. Popis funkce: Rozbor měsíčních logů
- e. Úkoly: Kontrola logů, analýza nestandardních stavů systému

Příloha č. 3 Smlouvy – Seznam poddodavatelů

veřejná zakázka:

„Hardwarové zařízení pro zabezpečení a monitoring sítě“

Účastník	
Název:	OMNILINK Services a.s.
Sídlo:	V Korytech 3155 / 23, 106 00 Praha 10
IČ:	24298557
DIČ:	CZ24298557

Pro realizaci zakázky využijeme poddodavatele:

Název: ALEF NULA, a.s.
Sídlo: Perneroва 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8
IČ: 61858579
DIČ: CZ61858579
Zapsaná: u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 2727
Zastoupený: Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva
Tel: XXXXXXXXXX

V Praze dne

.....

Ing. Martin Klička

Příloha č. 4 Smlouvy – Popis plnění nabídnutého Poskytovatelem (technická nabídka Poskytovatele)

Specifikace dodaných komponent a služeb výrobce.

Pol.	Produktový kód (SKU)	Ks	Popis produktu
1	FM-PRB-HW-STD-10000-SFP+-P-RPL	1	Flowmon Probe 10000 SFP+ Replacement
2	FM-PRB-HW-STD-10000-SFP+-SS	3	1Y Progress Flowmon IFP-10000-SFP+ Standard Support
3	FM-COL-HW-PRO-6000-R5-P-UPG	1	HWr IFC-3000PRO a UPG na IFC-6000PRO
4	FM-COL-HW-PRO-6000-R5-SS	3	1Y Progress Flowmon IFC-R5-6000 Standard Support
5	FM-FPI-SW-B-SS	3	1Y Progress Flowmon Packet Investigator Business Standard Support

Navrhované řešení je připraveno na provedení upgradu pro spuštění funkcí:

- Performance monitoring pro http(S) a SQL aplikace
- Zachytávání paketů
- Behaviorální analýzu datového provozu

Pro jejich aktivaci je nutné dokoupit další HW.

Příprava implementace.

Nová Flowmon zařízení (kolektor a sonda) budou před vlastní instalací u zákazníka umístěny u dodavatele a provede se tzv. zahoření. To znamená, že se obě zařízení zapnou a zkontroluje se jejich funkčnost a provede se aktualizace na poslední stabilní verzi operačního systému. U zákazníka se zkontrolují současná Flowmon hardwarová zařízení a prodiskutuje se se zákazníkem, zda se setkal s nějakými nedostatky, případně problémy současného řešení. Poté se zazálohuje konfigurace z obou stávajících zařízení. Tato konfigurace se nahraje na nová zařízení a poté se zařízení vypnou a převezou na lokalitu zákazníka.

Implementace u zákazníka

V lokalitě zákazníka se umístí tato nová zařízení do racku a zapnou se. Zkontroluje se funkčnost obou zařízení a poté se přepojí management porty a monitorovací porty ze současných zařízení na nová. Zkontroluje se, zda nová sonda posílá data do nového kolektoru a zda nový kolektor sbírá a ukládá zasílaná data. Upraví se konfigurace dle požadavků zákazníka. Stávající zařízení se vypnou a vyjmou z racků a odešlou výrobcí. Po domluvě se zákazníkem a výrobcem

je možné ponechat stávající kolektor určitou dobu u zákazníka, aby měl zákazník k dispozici historická data.

Školení pověřených osob zákazníka.

Po ověření funkčnosti a případné úpravě konfigurace se provede zaškolení zákazníka, kde se ukáže funkčnost nových zařízení a provede se ukázka vyhodnocení nasbíraných dat.

Doporučení pro provozní nastavení.

Flowmon zařízení zobrazují statistické a detailní informace o jednotlivých tocích v síti. Sonda navíc umožňuje sbírat i informace o výkonnosti sítě – jitter, round trip time, delay -a tyto informace zasílat na kolektor. Na kolektoru je možné vytvořit reporty se statistikami pro důležité služby a zařízení. Je možné také nastavit alarmy, které mohou například informovat o překročení datového provozu pro určitou komunikaci nebo službu.