

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 62

Číslo související Rámcové dohody: 01IN-005282

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005854

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.
Úsek informatiky
Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572

zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky.

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

Termín poskytování:

- Servisní činnosti v režimu 8x5: zahájení poskytování služeb do 2 dnů od nabytí účinnosti nebo od 1.10.2024 podle toho, která skutečnost nastane později. Ukončení poskytování služeb 31.10.2024.
- Servisní činnosti v režimu 24x7: poskytování služeb od 1.11.2024 do 30.11.2024.

Kontaktní osoba objednatele:

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH: 863.804,- / 1.045.202,84

Fakturováno bude na základě skutečného protokolárně převzatého množství služeb.

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

Další informace pro dodavatele: Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,

- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDACTED]

Přílohy:

Příloha č. 1 – ŘSD_Návrh řešení- podpora ISUDaS 10-11.2024_v2

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.



Návrh řešení – Informační subsystém údržby dálnic a silnic II

SERVISNÍ ČINNOSTI 24x7 SERVISNÍ ČINNOSTI 8x5

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 26. září 2024

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Zajištění uživatelské, technické odborné podpory a proaktivního dohledu 8x5	3
1.2	Zajištění uživatelské, technické odborné podpory a proaktivního dohledu 24x7	4
2	SOUČINNOST.....	5
3	REALIZAČNÍ TÝM.....	5
4	CENA	6
4.1	Nabídková cena	6
4.2	Fakturační milníky	6

1 POPIS POŽADAVKU

1.1 Zajištění uživatelské, technické odborné podpory a proaktivního dohledu 8x5

Poskytování služeb servisní podpory pro systém ISUDaS, zejména:

- Správa a podpora.
- Komunikace se zástupci ŘSD.
- Komunikace s dodavateli IT řešení 3.stran.
- Volání webových služeb a REST API.

V tomto rozsahu služeb:

Uživatelská a technická odborná podpora. Provozní doba řešení incidentů, vč. telefonické podpory v režimu 8x5 v kvalitě a rozsahu dle přílohy 9 rámcové smlouvy.

- Jednotlivé incidenty vč. telefonické podpory budou evidovány v Helpdesku, vč. údajů o řešiteli a času vyřešení.
- Měsíční přehled z Helpdesku bude součástí akceptačního protokolu.
- Součástí každého akceptačního protokolu bude také podrobný položkový rozpočet poskytnutých služeb.
- Fakturace bude probíhat samostatně v pravidelných intervalech vždy po měsíci.

Nutná součinnost ŘSD:

- Spolupráce kontaktních osob ŘSD.

Popis zapojení rolí:

- Projektový manažer – dohlíží na chod projektu, rozděluje úkoly v týmu, kontaktuje vedení projektu napříč projektem a smluvními stranami.
- Programátor/ kodér – programuje, opravuje a vytváří systém a jeho součásti dle zadání.
- Specialisté (L2, L3 podpory release, technical writer, apod.) – L2: druhá vrstva podpory, která zajišťuje řešení složitějších tiketů a stavů systému, které první vrstva podpory není schopna řešit. Vytváří a aktualizuje uživatelské dokumentace. L3: třetí vrstva podpory, je zde prováděna vysoce specializovaná činnost, např. metodicko-technická analýza složitých problémů. Vytváří a aktualizuje systémové dokumentace.
- Specialista L1 podpory – první vrstva podpory, která zabezpečuje příjem hlášení všech incidentů či požadavků jak přes helpdesk, tak telefonické podpory a jejich vstupní zpracování a prvotní kontrolu.

Cena služeb je uvedena v Tabulce č.1

Termín poskytování služeb je: 1. 10. 2024 – 31. 10. 2024

Tabulka č. 1

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektový manažer	MD	4,00		
	programátor/kodér	MD	5,00		
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	28,00		
	specialista L1 podpory	MD	35,00		
	Celkem		72,00	Cena celkem	

1.2 Zajištění uživatelské, technické odborné podpory a proaktivního dohledu 24x7

Poskytování služeb servisní podpory pro systém ISUDaS, zejména:

- Správa a podpora.
- Komunikace se zástupci ŘSD.
- Komunikace s dodavateli IT řešení 3.stran.
- Volání webových služeb a REST API.

V tomto rozsahu služeb:

Uživatelská a technická a odborná podpora. Provozní doba řešení incidentů, vč. telefonické podpory v režimu 24x7.

- Jednotlivé incidenty vč. telefonické podpory budou evidovány v Helpdesku, vč. údajů o řešiteli a času vyřešení.
- Měsíční přehled z Helpdesku bude součástí akceptačního protokolu
- Součástí každého akceptačního protokolu bude také podrobný položkový rozpočet poskytnutých služeb.
- Fakturace bude probíhat samostatně v pravidelných intervalech vždy po měsíci.

Nutná součinnost ŘSD:

- Spolupráce kontaktních osob ŘSD

Popis zapojení rolí:

- Projektový manažer – dohlíží na chod projektu, rozděljuje úkoly v týmu, kontaktuje vedení projektu napříč projektem a smluvními stranami
- Programátor/ kodér – programuje, upravuje a vytváří systém a jeho součásti dle zadání
- Specialisté (L2, L3 podpory release, technical writer, apod.) – L2: druhá vrstva podpory, která zajišťuje řešení složitějších tiketů a stavů systému, které první vrstva podpory není schopna řešit. Vytváří a aktualizuje uživatelské dokumentace. L3: třetí vrstva podpory, je zde prováděna vysoce specializovaná činnost, např. metodicko-technická analýza složitých problémů. Vytváří a aktualizuje systémové dokumentace.
- Specialista L1 podpory – první vrstva podpory, která zabezpečuje příjem hlášení všech incidentů či požadavků jak přes helpdesk, tak telefonické podpory a jejich vstupní zpracování a prvotní kontrolu.

Cena služeb je uvedena v Tabulce č.2

Termín poskytování služeb je: 1. 11. 2024 - 30.11. 2024

Tabulka č. 2

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektový manažer	MD	4,00		
	programátor/kodér	MD	8,00		
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	66,00		
	specialista L1 podpory	MD	78,00		
	Celkem		156,00	Cena celkem	

2 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců ŘSD (případně dodavatelů systému) v roli:

Projektový manažér

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

Garant systému (byznys vlastník):

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systémů.

Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti apod.):

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

Součinnost při analýze

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

3 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

4 CENA

4.1 Nabídková cena

Předpokládaná, maximální cena realizace podpory za říjen a listopad je **863 804 Kč bez DPH**.

4.2 Fakturační milníky

Fakturace bude probíhat na základě potvrzených akceptačních protokolů ze strany ŘSD.