

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI ZABEZPEČENÍ E-MAILOVÉ KOMUNIKACE

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: Jihomoravský kraj
se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-7491250267/0100
zastoupen: Mgr. Jan Grolich, hejtmán Jihomoravského kraje
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: Mgr. Jiří Lang vedoucí oddělení odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Číslo smlouvy: JMK092612/23/OI
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: EruCom, spol. s r.o.
se sídlem: Barákova 2740/31, 796 01 Prostějov
IČO: 27711030
DIČ: CZ27711030
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 212225762/0300
zastoupena: Miroslav Hudec, jednatel společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C.53759
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2079 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce a implementaci zabezpečení e-mailové komunikace
(dále jen „Smlouva“)**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „*Zabezpečení e-mailové komunikace*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s výzvou k podání nabídek a zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Předmět plnění Smlouvy bude kofinancován z Národního plánu obnovy (dále jen „**NPO**“), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z NPO nebylo ohroženo.
- 1.7 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky ve smyslu Zadávací dokumentací;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou podanou ve výběrovém řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.
- 1.8 Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem Smlouvy je uspokojení potřeby Objednatele spočívající v zajištění zabezpečení e-mailové komunikace při zajišťování jiných činností Objednatele.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je dodávka a instalace/implementace zabezpečení e-mailové komunikace Objednatele prostřednictvím HW appliance řešení dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy do technického prostředí Objednatele, a to včetně potřebných licencí (dále jen „**Dodávka**“).
- 3.2 Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb servisní podpory, a to od předání a převzetí Dodávky po dobu 3 let (dále jen „**Služby podpory**“; Služby podpory s Dodávkou dále jen „**Plnění**“); Služby podpory jsou blíže specifikovány v technické specifikaci dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy řádně, včas a v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 3.4 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s Předmětem plnění dle Smlouvy, a že tento může být poskytnut způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle následujícího harmonogramu:

Fáze	Zahájení Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Dodávka	Účinnost Smlouvy	T + 0
Dodávka	Instalace zařízení	T + 2 dny
Dodávka	Systémová konfigurace	T + 5 dnů
Dodávka	Konfigurace bezpečnostních politik	T + 8 dnů
Dodávka	Integrace s M365	T + 10 dnů
Dodávka	Testování	T + 5 dnů
Dodávka	Produkční nasazení	T + 15 dnů
Dodávka	Školení administrátorů + poimplementační podpora	T + 20 dnů

Služby podpory	Předání a převzetí Dodávky	po uplynutí 3 let poskytování Služeb podpory, nejpozději však do skončení smluvního vztahu
----------------	----------------------------	--

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 602 00 Brno, jakož i další místa, která určí Objednatel.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4 Veškeré písemné výstupy, které vzniknou při plnění Smlouvy, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- a) Cena za Dodávku činí **798 845,-** Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí **966 602,45** Kč).
 - b) Cena za poskytování Služeb podpory ve smyslu odst. 3.2 Smlouvy za období kalendářního čtvrtletí činí **30 300,-** Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí **36 663,-** Kč).
- (dále jen „**Celková cena**“)
- 5.2 Součástí Celkové ceny jsou veškeré dodávky a práce, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Náklady na jednotlivé licence pořizované Poskytovatelem, jejichž ceny Poskytovatel zahrnuje do Celkové ceny za poskytování Předmětu plnění jsou maximálně přípustné a nepřekročitelné.
- 5.3 Cenu Předmětu plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů anebo (u ceny Služeb podpory) postupem podle odst. 5.4 této Smlouvy. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4 Cena Služeb podpory (odst. 5.1 písm. b) této Smlouvy) může být zvyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců k prosinci daného roku proti průměru 12 předchozích měsíců a vyhlášenou Českým statistickým úřadem (tj. na základě **průměrné roční míry inflace**), a to za

předpokladu, že takto vyjádřená míra inflace přesáhne 3 %. V každém jednotlivém kalendářním roce trvání této Smlouvy může být cena Služeb podpory takto navýšena maximálně o 10 %. K prvnímu navýšení ceny uvedené v tomto článku může dojít na žádost Poskytovatele po uplynutí kalendářního roku, ve kterém bylo zahájeno poskytování Služeb podpory. Cena Služeb podpory bude zvýšena o částku odpovídající celé průměrné roční míře inflace. Ke zvýšení ceny dle tohoto odstavce může dojít vždy po uplynutí kalendářního roku, a to na žádost Poskytovatele. Žádost může předložit Poskytovatel Objednateli vždy nejpozději do 28. 2. příslušného kalendářního roku za současného doložení splnění podmínek pro navýšení ceny na základě sjednané inflační doložky. Od 1. 3. příslušného kalendářního roku bude zvýšení ceny platné a účinné, jestliže jsou splněny podmínky podle tohoto článku.

5.5 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) vystavených Poskytovatelem následovně:

- Právo fakturovat cenu za Dodávku dle odst. 5.1 písm. a) Smlouvy vzniká Poskytovateli po předání a převzetí Dodávky (výsledek „Převzato bez výhrad“).
- Právo fakturovat cenu za poskytování Služeb podpory dle odst. 5.1 písm. b) Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy zpětně po akceptaci plnění Služeb podpory za kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly Služby podpory poskytovány. Nebudou-li Služby podpory poskytovány po celou dobu daného kalendářního čtvrtletí, bude fakturovaná částka snížena úměrně počtu dnů, ve kterých byla Služba podpory vykonávána.

5.6 Povinnou součástí Faktury na cenu za Dodávku je kopie předávacího protokolu (o předání a převzetí Dodávky) podepsaného Objednatelem. Povinnou součástí Faktury na cenu za Služby podpory je kopie Objednatelem podepsané Pravidelné čtvrtletní zprávy.

5.7 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.

5.8 Splatnost Faktur je stanovena v délce 30 (třiceti) dnů ode dne vystavení Faktury, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Předmětu plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel použije správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

5.9 Poskytovatel doručí fakturu Objednateli v elektronické formě do datové schránky (ID: x2pbqzq) nebo e-mailem na adresu posta@kr-jihomoravsky.cz.

- 5.10 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.11 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za porušující se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Dodávka bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata za základě výsledku předávacího řízení, jehož účelem je ověření, že Dodávka odpovídá technické specifikaci dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení předávacího řízení Dodávky a plnění odpovídající Dodávce Objednateli předá nejpozději 3 pracovní dny před termínem Dodávky dle odst. 4.1 Smlouvy. Předávací řízení lze zahájit pouze na základě předání kompletní Dodávky. Tímto dojde k zahájení předávacího řízení na Dodávku.
- 6.3 Předávací řízení na Dodávku je ukončeno převzetím Dodávky Objednatelem a podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat alespoň:
- a) popis jednotlivých částí Dodávky,
 - b) záznam o průběhu předávacího řízení,
 - c) seznam akceptačních testů, včetně jejich výsledků,
 - d) seznam zjištěných vad, včetně rozdělení vad do kategorií,
 - e) výsledek předávacího řízení.
- 6.4 Kategorizace vad Dodávky při předávacím řízení je následující:
- a) Vada kategorie A – vážná vada s nejvyšší prioritou, která má kritický dopad do funkčnosti Dodávky nebo její části a dále vada, které znemožňuje užívání Dodávky nebo její části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - b) Vada kategorie B – vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A; vážná vada způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Dodávky nebo její části. Dodávka nebo její část má omezení funkce nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelnou vadu, která způsobuje problémy při užívání a provozování Dodávky nebo její části Objednatelem, ale umožňuje její provoz.
 - c) Vada kategorie C – vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B; snadno odstranitelná vada s minimálním dopadem na funkcionality

či funkčnost Dodávky nebo její části.

6.5 Výsledkem předávacího řízení Dodávky mohou být tři stavy:

- a) **Převzato bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu předávacího řízení Dodávky nenalezne žádné vady (dle kategorizace vad stanovené Smlouvou) ani nedodělky, uvede do předávacího protokolu, že Dodávka byla převzata bez výhrad.
- b) **Převzato s výhradami.** V případě, že Objednatel v průběhu předávacího řízení Dodávky nalezne vady nebo nedodělky kategorie B nebo C, avšak i přes to bude předvedena způsobilost Dodávky sloužit svému účelu, uvede Objednatel do předávacího protokolu, že Dodávka byla převzata s výhradou. Podpis předávacího protokolu Objednatel s výsledkem „převzato s výhradami“ zakládá Poskytovateli povinnost odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatel) uvedené v příslušném předávacím protokolu, a to ve lhůtách tam uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 dnů a kategorie C nepřesáhne 15 dnů; vše od předání předávacího protokolu se stavem „převzato s výhradami“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující jejich odstranění. Podepsání takového dokladu se pro účely této Smlouvy považuje za předávací protokol s výsledkem „Převzato bez výhrad“ ve smyslu předchozího bodu tohoto odstavce Smlouvy. Poskytovatel není v prodlení s poskytnutím plnění, které bylo převzato s výhradami.
- c) **Nepřevzato.** V případě, že budou v průběhu předávacího řízení Dodávky shledány zásadní vady a nedodělky a nebude předvedena způsobilost Dodávky sloužit svému účelu, není Dodávka převzata. V předávacím protokolu bude Objednatel uvedeno, že Dodávka nebyla převzata, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí předávací protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží Dodávku k novému převzetí. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatel v předávacím protokolu zaznamenat výsledek „**Převzato bez výhrad**“, a to v lhůtě dle odst. 4.1 Smlouvy.

6.6 Služby podpory budou Objednatel přebírány na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 6 pracovních dnů od skončení kalendářního čtvrtletí. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději 3 pracovní dny před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel povinen předat Objednateli informace prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého plnění za příslušné období, a to formou Pravidelné čtvrtletní zprávy.

6.7 Pravidelné čtvrtletní zprávy musí obsahovat zejména:

- souhrnný přehled o poskytnutém plnění Služeb podpory,

- informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných Služeb podpory, a to, zda poskytnuté služby splňují specifikaci sjednanou ve Smlouvě,
- příslušné kalkulace případného snížení měsíční ceny plnění Služeb podpory pro případ, že Služby podpory či jejich část nebudou poskytnuty řádně.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat Plnění z pozice oficiálního partnera výrobce řešení pro Českou republiku;
- 7.1.2 poskytovat řádně a včas Plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.3 postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění (vč. nevhodné povahy věcí převzatých od Objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných Poskytovateli Objednatelem), byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.7 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 7.1.8 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 7.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;

- 7.1.10 bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech, které by mohly mít negativní dopad na realizaci Předmětu plnění, a to zejména ve vztahu k termínu realizace Předmětu plnění ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy.
- 7.1.11 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 7.1.12 zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatelů za konkrétní plnění;
- 7.1.13 uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů po dobu deseti let od finančního ukončení projektu, minimálně však do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;
- 7.1.14 v souladu s příslušnými pravidly NPO minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z NPO a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 7.1.15 v průběhu plnění této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to i ze strany svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům je Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň smluvních podmínek jako dle této Smlouvy a je povinen řádně a včas hradit své finanční závazky vůči svým poddodavatelům;
- 7.1.16 odpovídá za to, že platby poskytované objednatelům dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. 3. 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 nařízení), a to bez ohledu na to, zda se jedná

o osoby s přímou či nepřímou vazbou na zhotovitele či poddodavatele zhotovitele. Porušení uvedené povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;

- 7.1.17 je povinen Objednatel bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle předešlého odstavce Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle předešlého odstavce Smlouvy;
- 7.1.18 dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.15 nebo 7.1.16 Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. Objednatel se v rámci součinnosti zavazuje zejména:
- a) zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle této Smlouvy,
 - b) umožnit Poskytovateli přístup do místa plnění,
 - c) zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, včetně umožnění připojení pracovních stanic Poskytovatele do síťového prostředí Objednatele,
 - d) poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.4 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 8:00 do 17:00).

VIII. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Poddodavatelé

- 8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně.
- 8.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku, na jehož základě

byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.

- 8.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Realizační tým

- 8.2.1 Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technická kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 8.2.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

8.3 Oprávněné osoby

- 8.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat při předávání a

převzetí plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné protokoly dle Smlouvy.

- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy.

8.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Ing. Miroslav Vacula, vacula.miroslav@jmk.cz
- ii) ve věcech technických: Mgr. Jiří Lang, lang.jiri@jmk.cz

8.3.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Miroslav Hudec, jednatel
- ii) ve věcech technických: Miroslav Hudec ml.

8.3.5 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich převzetí Objednatelem v souladu s čl. VI Smlouvy.
- 9.2 Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), je třeba, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej nejméně po dobu trvání Smlouvy v rozsahu, který vyplývá z technické specifikace (viz příloha č. 1 Smlouvy), a to bez územního omezení. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 9.3 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace

a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelům k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.

- 9.4 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel prohlašuje, že jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatel v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Dodávky či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatel na náhradu škody.
- 9.6 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění užívat řádně a nerušeně.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí

části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.

- 10.5 Nevyplyvá-li z příloh Smlouvy jinak, poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 36 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a jejími přílohami, bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne předání a převzetí příslušného plnění.
- 10.6 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatel a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 10.7 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Předmětu plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s minimálním limitem pojistného plnění alespoň 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o pojištění na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Dodávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků převzatého (převzato s výhradami) Plnění ve smyslu odst. 6.5 písm. b) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
 - vada kategorie B: 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - vada kategorie C: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- iii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory v požadované kvalitě dle požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení anebo za každý jednotlivý den prodlení;
- iv) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-

Kč za každý jednotlivý případ porušení,

- v) provede-li Poskytovatel změnu v Realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy nebo nebudou-li poskytovat plnění takové osobě, anebo neprovede změnu v Realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně,
 - vi) dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.15 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení;
 - vii) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle čl. IX nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 11.2 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 11.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není, jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo

- 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.8 Pakliže Poskytovatel zjistí, že by se v průběhu plnění Smlouvy měl stát zpracovatelem osobních údajů, zavazují se smluvní strany postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

XIII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva bude ukončena po uplynutí 3 let poskytování Služeb podpory. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Předmětu plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
 - b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 13.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.7 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby, která činí 6 měsíců, přičemž, prvním měsícem běhu výpovědní doby je vždy kalendářní měsíc, který následuje po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 13.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XIV.SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Smluvní strany budou (nebude-li dohodnuto jinak) komunikovat prostřednictvím osobního doručování, doporučené pošty, kurýrní služby, datové schránky či elektronické pošty, a to na adresy Smluvních stran, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy a subsidiárně podle obsahu nabídky Poskytovatele, kterou podal ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku; nebude přihlíženo k jiným skutečnostem, které nastaly a/nebo byly sděleny, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 15.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.

- 15.8 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.9 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
- 15.10 Není-li stanoveno jinak, jazykem mezi Objednatелеm a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.11 Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.12 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR.
- 15.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 15.14 Tato Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě.
- 15.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1: Technická specifikace
 - b) Příloha č. 2: Realizační tým
 - c) Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů
 - d) Příloha č. 4: Popis plnění nabídnutého Poskytovatelem (technická nabídka Poskytovatele)
- 15.16 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této Smlouvy má objednatel souhlas udělený Radou Jihomoravského kraje na 138. schůzi usnesením č. 10368/24/R138 ze dne 11.09.2024.

V Brně dne dle data el. podpisu

za Objednatele:

Jihomoravský kraj
zastoupený
Mgr. Janem Grolichem
hejtmanem Jihomoravského kraje

V Prostějově dne dle data el. podpisu

za Poskytovatele:

EruCom, spol. s r.o.
zastoupená
Miroslavem Hudcem
jednatel společnosti

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace

Antispam and e-mail security appliance

HW požadavky

- Zařízení ve formě HW appliance (požadujeme podporu jednoho výrobce na řešení jako celek; VM appliance či aplikace instalovaná do obecného operačního systému nebude akceptována)
- min. počet a typ síťových rozhraní:
 - 2x1GE RJ45
- kapacita lokálního úložiště min. 500GB v zapojení RAID
- možnost redundantního napájecího zdroje

Funkční požadavky

- podpora IPv4 i IPv6
- možnost nasazení v režimu gateway/MTA a v transparentním režimu
 - pokud jsou tyto funkce licencovány, požadujeme dodání licence pro oba režimy.
- architektura MTA musí umožnit provést kontrolu emailu ještě před uložením do emailové fronty. Výkonnostní požadavky (viz níže) musí odpovídat výkonnosti bez využívání emailové fronty
- Management rozhraní musí být provozované přímo na daném zařízení (externí management není akceptovatelný)
- plnohodnotná správa pomocí web gui (HTTPs) a CLI (SSH).
- podpora protokolů SNMP (v2c, v3) a syslog pro možnost začlenění do monitorovacího systému
- podpora archivace (např. přístup do archivu pomocí protokolu IMAP)
- podpora systémové karantény
- podpora uživatelské karantény přes webové rozhraní
- možnost uvolnění zpráv z karantény pomocí odkazu v emailu
- podpora ověřování přes SAML 2.0 a ADFS pro přihlášení do uživatelské karantény
- podpora opakované kontroly emailu ve chvíli vyzvednutí emailu z karantény
- podpora externího úložiště (šifrovaná komunikace, např. SFTP)
- podpora DKIM, DMARC a DANE pro příchozí i odchozí poštu
- Požadované AntiSpam funkce minimálně AS funkcionalita s možností kategorizace v emailu nalezených URL, ochrana typu spam-outbreak (tj opakované dotázání se signaturového server po předdefinované prodlevě), IP reputační databáze, , reputation odesílatelů, behaviorální analýza, analýza hlaviček mailů, heuristická analýza mailů, podpora systémů třetích stran (blacklisty), kontrola založená na Bayesian přístupu, white a black listing, analýza obrázků) s možností detekce a selekce newsletter emailů, podpora funkce bounce verification, podpora greylistingu
- Podpora DNSBL a SURBL
- Možnost vytvoření lokálního slovníku zakázaných slov (email obsahující některé z těchto slov bude vyhodnocen jako spam)
- reakce na detekovaný spam minimálně:

- přidání tagu
- přidání hlavičky
- přeposlání emailu na jiný SMTP server
- přidání BCC
- archivace
- odmítnutí (reject)
- zahození (discard)
- uložení do karantény
- přepsání adresy příjemce
- Možnost limitace v rámci SMTP navázané relace (počet zpráv od jednoho klienta za určitou dobu, maximální počet spojení od jednoho klienta za určitou dobu, podpora endpoint reputace, napojení na LDAP za účelem verifikace uživatelů; možnost omezení počtu HELO/EHLO v rámci jedné SMTP relace, možnost omezit počet emailových zpráv v rámci SMTP relace, možnost omezit počet příjemců v rámci adresátů emailu, možnost manipulace s hlavičkou mailu (odstranění Received hlavičky)
- Antivirová ochrana aktualizovaná vydavatelem s možností nastavení následně prováděné akce
- Požadujeme možnost integrace s platformou sandbox, provozovanou v cloudu (bez nutnosti instalovat sandbox lokálně)
 - Pokud tato funkce vyžaduje licenci, tak tato musí být součástí dodávky, a to na minimálně 3 roky
- Možnost rozšíření řešení o on-premise sandbox plně funkčně integrovaný s emailovou branou (pokud se jedná o sandbox jiného výrobce, musí být tato funkční integrace garantována a podporována ze strany obou výrobců)
- Ochrana před únikem citlivých informací, filtrování příchozích a odchozích typů souborů (minimálně podpora regulárních výrazů a typů souborů v příloze)
- Podpora funkce ochrany před útoky typu DoS, Antispoofing, rate limiting
- Lokálně udržované hodnocení odesílatelů (vyhodnocování lokálního skóre odesílatelů na základě nedávné aktivity s možností nastavení omezení pro různé úrovně skóre)
- Podpora tzv. "click protection" (URL obsažená v přijímaných emailech jsou přepsána tak, aby byl uživatel po kliknutí přesměrován na emailovou bránu. Ta provede kontrolu přístupu proti aktuální databázi kategorizovaných URL a přístup povolí/zakáže na základě své konfigurace)
- Podpora ochrany před cílenými phishing útoky – možnost definovat seznam emailových adres klíčových osob organizace – tzv. Business Email Compromise ochrana
- Detekce podobných domén – ochrana před phishingem
- Integrované logování a reporting, monitoring
- Podpora funkce šifrování přenosu mailové komunikace end-to-end bez nutnosti instalovat sw na pracovní stanice (např. uložení šifrované zprávy lokálně s možností vyzvednout zprávu bezpečným způsobem přes web rozhraní)
- Podpora tzv. neutralizace dokumentů v příloze (odstranění potenciálně nebezpečných prvků v dokumentu (makra, URL, ...) v dokumentech MS Office a PDF, při zachování původního typu dokumentu)
- Automatická dekrypce šifrovaných dokumentů za pomoci administrátorem předdefinovaného slovníku hesel a výrobcem udržovaným slovníkem často používaných hesel

- Součástí je rozšíření o integrace s platformou Exchange online (Office365)
 - Podpora antivirové antispamové kontroly pro tuto službu v reálném čase
- Podpora REST API pro konfiguraci a management
 - Pokud tato funkce vyžaduje licenci, tak tato musí být součástí dodávky a to na minimálně 3 roky

Požadavky na výkonost (výkonnostní hodnoty musí být platné pro velikost emailu 100KB a bez využívání fronty)

- Minimální požadovaná výkonost pro email routing: 200.000 emailů/hod
- Minimální požadovaná výkonost pro AS + AV kontrolu: 180.000 emailů/hod
- Minimální požadovaná výkonost pro kompletní AS+AV kontrolu včetně cloudového sandboxu: 135.000 e-mailů/hod

Licenční požadavky

- Součástí dodávky musí být licence na HW/SW podporu v režimu 24x7, anti-malware ochranu a anti-spam ochranu, a to na minimálně 3 roky
- Zařízení musí být užitečné pro neomezený počet chráněných e-mailových schránek/IP adres/uživatelů; zadavatel připouští jakýkoliv licenční model, kterým lze dosáhnout tohoto požadavku
- Podpora pro alespoň 70 chráněných e-mailových domén; zadavatel připouští řešení pro neomezený počet chráněných e-mailových domén.

Specifikace Služby podpory

- Záruka výrobce po celou dobu, po kterou je technologie poptávána.
- Technická podpora výrobce bude dostupná v režimu 24/7 prostřednictvím online dohledového centra.
- On-line připojení reputační databáze výrobce pro zajištění následujících funkcí:
 - 99,99% Spam Capture Rate
 - Advanced Multi-Layer Malware Detection
 - Inbound and Outbound Filtering
 - Message Tracking
 - Virus Outbreak Service
 - Identity-Based Encryption
 - Reporting, Email Data Loss Prevention
 - Content Disarm and Reconstruction
 - URL Click Protection
 - Impersonation Analysis
 - Cloud Sandboxing

Příloha č. 2 Smlouvy – Realizační tým

1. Vedoucí realizačního týmu

- a. Jméno: Miroslav
- b. Příjmení: Hudec ml.
- c. Zařazení: vedoucí technického útvaru
- d. Popis funkce: vede realizační tým
- e. Úkoly: vedení realizačního týmu

Příloha č. 3 Smlouvy – Seznam poddodavatelů

Nejsou využiti poddodavatele.

Příloha č. 4 Smlouvy – Popis plnění nabídnutého Poskytovatelem (technická nabídka Poskytovatele)

Předmětem nabídky je dodání a implementace řešení pro ochranu e-mailové komunikace, prostřednictvím HW appliance FortiMail 400F, včetně příslušných licencí.

FortiMail je specializované e-mailové bezpečnostní řešení vyvinuté společností Fortinet. Slouží k ochraně podnikových e-mailových systémů před širokou škálou kybernetických hrozeb, jako jsou spam, phishing, malware a další. FortiMail nabízí komplexní ochranu prostřednictvím vícevrstvé filtrace, která zahrnuje detekci hrozeb na základě reputace, analýzu obsahu a pokročilé techniky sandboxingu pro odhalení Zero-Day útoků. Je navržen pro snadnou integraci do stávající infrastruktury a poskytuje vysokou míru výkonu a škálovatelnosti, což jej činí vhodným pro organizace všech velikostí. Licence, které jsou součástí nabídky navíc umožňují plnou integraci s cloudovým prostředím Microsoft 365.