

RÁMCOVÁ DOHODA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A ROZVOJE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Číslo rámcové dohody Objednatele: DOH/40/05/003984/2024

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání ní veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Dohoda**“):

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000
(dále jen „**Objednatel**“)

a

XANADU a.s.

se sídlem: Žirovnická 2389/1a, Praha 10, PSČ: 106 00

Zastoupená: Ing. Radek Nekl, předseda představenstva

IČO: 14498138

DIČ: CZ14498138

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 17555

Bankovní spojení: banka Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 1381381402/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 16.04.2024 zahájil zadávací řízení na zadání rámcové dohody na plnění veřejné zakázky s názvem „**Podpora a rozvoj IS Sypos v letech 2024–2028**“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Dohodu.
- 1.2. Na základě této Dohody hodlá Objednatel zajistit podporu a rozvoj informačního systému **SYPOS**, jehož specifikace je uvedena v **Příloze č. 3** této Dohody (dále jen „**Informační systém**“).

2. PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1. Předmětem této Dohody je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory a rozvoje Informačního systému (dále jen „**Služby**“).

Závazek Poskytovatele zahrnuje:

2.1.1. Služby údržby Informačního systému – maintenance:

2.1.1.1. Poskytování nových verzí Informačního systému a opravných patchů.

2.1.1.2. Poskytování dokumentace k novým verzím Informačního systému.

2.1.2. Služby základní podpory Informačního systému:

2.1.2.1. Poskytování služby HelpDesk včetně základní servisní technické podpory Informačního systému při odstraňování vad programového vybavení v režimu 7×24 pro kritickou část Informačního systému, ostatní části budou udržovány v režimu 5×10. HelpDesk bude k dispozici v režimu 7×24.

2.1.2.2. Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.

2.1.2.3. Aktualizace mapových podkladů v subsystému GIS minimálně 1x ročně.

2.1.2.4. Aktualizace provozní dokumentace Informačního systému, aby odpovídala jeho aktuálnímu stavu;

2.1.2.5. Aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému, které byly identifikovány na základě profylaxe a jejich aplikace byla dohodnuta s Objednatel.

2.1.3. Služby rozšířené podpory Informačního systému, zahrnující:

2.1.3.1. Drobné zásahy do Informačního systému.

2.1.3.2. Adaptace na změny legislativy.

2.1.3.3. Optimalizace chodu Informačního systému

2.1.3.4. Datové, analytické, projektové, architektonické a programátorské práce, resp. další související služby.

2.1.4. Služby spojené s rozvojem Informačního systému a přípravou jeho realizace, a to v oblastech zejména:

2.1.4.1. Rozvoj stávajících modulů a subsystémů.

2.1.4.2. Aktivní vazba na okolní systémy.

- 2.2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 5 této Dohody, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Dohody.

- 2.3. Rozsah Služeb uvedený v **Příloze č. 1** této Dohody je pouze předpokladem Objednatele a Poskytovateli nevzniká uzavřením této Dohody žádný nárok na jejich zadání.
- 2.4. Objednatel uzavírá tuto Dohodu i za účelem zajištění části Služeb také pro organizace jím zřízené, městské části hl. m. Prahy a další subjekty podílející se na krizovém řízení, zejména pak pro organizace uvedené v **Příloze č. 3** této Dohody, přičemž v tomto rozsahu je tato Dohoda smlouvou ve prospěch třetího.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb postupem dle čl. 4 této Dohody.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Dohodě, v příslušných dílčích smlouvách a určených ve výzvách Objednatele k poskytnutí plnění, a to po celou dobu trvání této Dohody, resp. po celou dobu trvání dílčích smluv uzavřených na jejím základě.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

4. ZADÁVÁNÍ DÍLČÍCH ZAKÁZEK NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ DOHODY

- 4.1. Poskytování Služeb dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 této Dohody bude Poskytovatelem zahájeno v návaznosti na výzvu Objednatele k poskytnutí plnění dle § 134 odst. 1 ZZVZ.
- 4.2. Objednatel pošle Poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí plnění, v níž přesně vymezí požadované Služby; výzva musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- Cíl zadání: Vymezení Služeb odkazem na příslušné články této Dohody.
 - Časový harmonogram: Stanovení doby poskytování Služeb.
- 4.3. Poskytovatel výzvu Objednatele potvrdí do 5 pracovních dnů ode dne jejího obdržení a současně zahájí poskytování Služeb dle podmínek uvedených v čl. 6, čl. 7, čl. 8, čl. 9 a čl. 10 této Dohody max. do dalších 10 pracovních dnů.
- 4.4. Poskytování Služeb dle čl. 2.1.3 a čl. 2.1.4 bude Poskytovatelem zahájeno v návaznosti na uzavření dílčích smluv. Vzor dílčí smlouvy tvoří **Přílohu č. 6** této Dohody.
- 4.5. Dílčí smlouvy na základě této Dohody budou v souladu s § 134 odst. 1 ZZVZ zadávány na základě písemné Výzvy Objednatele k předložení nabídky na poskytování dílčích Služeb.
- 4.6. Výzva k podání nabídky vznesená Objednatelem bude vždy obsahovat:
- Cíl zadání: Stručnou definici požadovaných Služeb.
 - Popis zadání: Podrobnou specifikaci Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zpracování nabídky a následné zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - Časový harmonogram: Stanovení časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 4.7. Pokud poskytnutím Objednatelem poptávaných Služeb dojde nebo může dojít ke vzniku Díla dle článku 13.1 této Dohody, je Poskytovatel povinen před podáním

nabídky nebo nejpozději v podané nabídce na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v nabídce odchylky od článku 13.1 této Dohody, které Objednatel může zcela nebo zčásti akceptovat.

- 4.8. Pokud by plnění Objednatelem poptávaných Služeb vedlo k zhoršení výkonu Informačního systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen před podáním nabídky na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a za čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn požadovat jakékoli plnění ze strany Objednatele. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku Dohody na stanoveném plnění trvá, Poskytovatel podá nabídku a neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle nabídky, ledaže překročil pokyny stanovené ve výzvě k podání nabídky.
- 4.9. Poskytovatel bude mít na podání nabídky vždy přiměřenou lhůtu. Součástí nabídky na uzavření dílčí smlouvy bude nad rámec zákonem požadovaných podkladů a dokumentů:
- i) Nároky na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb. Tyto nároky je Objednatel před uzavřením dílčí smlouvy oprávněn korigovat.
 - ii) Specifikaci postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
 - iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - v) Cenu: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb a jednotkových cen, přičemž jednotkové ceny tvořící celkovou nabídkovou cenu nemohou přesáhnout hodnoty stanovené dle **Přílohy č. 1** této Dohody. V případě Služeb dle čl. 2.1.3 či 2.1.4 této Dohody Poskytovatel uvede též rozpis ceny dle jednotlivých pracovních rolí dle **Přílohy č. 4** této Dohody. Cena bude zahrnovat veškeré další náklady Poskytovatele související s poskytováním Služeb.
 - vi) Autorská práva: Upozornění o vzniku autorských práv.
- 4.10. Po posouzení nabídky Poskytovatele bude uzavřena příslušná dílčí smlouva. Objednatel si nicméně vyhrazuje právo zrušit dílčí zadávací řízení na základě této Dohody až do okamžiku uzavření příslušné dílčí smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 této Dohody činí 1 580 000,- Kč (slovy: *jeden milion pět set osmdesát tisíc korun českých*) bez DPH za kalendářní čtvrtletí.

- 5.2. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.3 a čl. 2.1.4 této Dohody bude stanovena vždy příslušnou dílčí smlouvou. Jednotkové ceny dle dílčích smluv však nemohou převyšovat jednotkové ceny uvedené v **Příloze č. 1** této Dohody.
- 5.3. Objednatel se zavazuje hradit Cenu dle této Dohody včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 5.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Dohodě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Dohody.
- 5.5. Cena za Služby dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 této Dohody bude Objednatelem hrazena čtvrtletně zpětně po potvrzení výkazu poskytnutých služeb ve smyslu čl. 18 této Dohody (dále jen „**Výkaz poskytnutých služeb**“) oprávněnou osobou Objednatele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 5 této Dohody odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 5.6. Cena za Služby dle čl. 2.1.3 a čl. 2.1.4 této Dohody bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po potvrzení akceptačního protokolu k poskytnutým Službám oprávněnou osobou Objednatele, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 9** této Dohody. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 5.7. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz poskytnutých Služeb či akceptační protokol dle předchozího článku. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Dohody Objednatele a označení případných dodatků Dohody;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele;
 - (iv) číslo dílčí smlouvy, jedná-li se o Služby dle čl. 2.1.3 a/nebo čl. 2.1.4 této Dohody.
- 5.8. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Dohody bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5.9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Dohodou, nebo ke kterému nebude přiložen oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz poskytnutých služeb nebo ve

kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

- 5.10. Smluvní strany sjednaly, že celková cena za poskytování Služeb na základě čl. 2.1.1 až 2.1.4 této Dohody nepřesáhne částku **47 999 900,- Kč** (slovy: *čtyřicet sedm milionů devět set devadesát devět tisíc devět set korun českých*) bez DPH. Poskytovatel není oprávněn poskytovat Služby v rozsahu přesahujícím tuto částku a v případě porušení této povinnosti nebude mít nárok na jakoukoli jejich úhradu, a to ani z titulu bezdůvodného obohacení Objednatele.
- 5.11. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

6. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.1 TÉTO DOHODY

- 6.1. Poskytování nových verzí Poskytovatelem upraveného Informačního systému a opravných patchů zahrnuje následující činnosti:
- 6.1.1. Poskytování aktualizací a nových verzí Informačního systému včetně dokumentací k těmto aktualizacím a novým verzím;
- 6.1.2. poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Informačního systému.
- 6.2. Objednatel má nárok na veškerá zlepšení a dodatky k Informačnímu systému (upgrade nebo update Informačního systému) vydané během účinnosti této Dohody. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich implementace u Objednatele (vyjma poskytnutí nezbytné součinnosti), ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.
- 6.3. Update se rozumí aktualizace Informačního systému formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k Informačnímu systému).
- 6.4. Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního Informačního systému na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis

změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci, (ii) uživatelské a školicí dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorská a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent Informačního systému).

- 6.5. Součástí předmětu plnění dle čl. 2.1.1.1 této Dohody není nárok na poskytování nových verzí Informačního systému, vytvořených na základě individuální objednávky Objednatele.
- 6.6. Poskytovatel do 5 pracovních dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele podle čl. 23.1 této Dohody uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází.
- 6.7. Poskytovatel předá Objednateli update i upgrade na vhodném nosiči. O takovém předání update i upgrade bude vyhotoven zápis. Součástí předání musí být veškerá dokumentace k update i upgrade. Objednatel za součinnosti Poskytovatele provede implementaci update či upgrade nejdříve do testovacího prostředí udržovaného Poskytovatelem. Následně Objednatel implementovaný upgrade či update otestuje a v případě úspěšné implementace v testovacím prostředí implementuje upgrade či update za součinnosti Poskytovatele do produkčního prostředí. Po dohodě stran lze provést implementaci do produkčního prostředí.
- 6.8. Cena za poskytování Služeb dle článku 6 této Dohody je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 5.1 této Dohody.

7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.2 TÉTO DOHODY

- 7.1. Poskytovatel je povinen předat kdykoliv Objednateli na jeho žádost aktuální dokumentaci nových verzí Informačního systému, zahrnující uživatelskou, administrátorskou a technickou dokumentaci v elektronické podobě ve formátu PDF. Lhůta pro dodání dokumentace dle tohoto čl. 7.1 této Dohody v takovém případě bude činit 30 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele Poskytovateli, nebude-li dohodnuta lhůta kratší.
- 7.2. Služba dle článku 2.1.1.2 této Dohody zahrnuje dodávku aktuální dokumentace ke všem novým verzím Informačního systému, které budou Objednateli na základě této Dohody poskytnuty.
- 7.3. Cena za poskytování Služeb dle článku 7 této Dohody je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 5.1 této Dohody.

8. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.1 TÉTO DOHODY

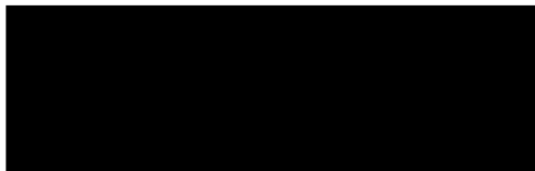
8.1. Služba Helpdesk

Pro účely této Dohody je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum Helpdesk s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby Helpdesk zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se aplikační části Informačního systému a prostředí, ve kterém je provozován, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Dohodou.

Komunikační centrum HelpDesk je realizováno pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy a webového rozhraní systému Helpdesk poskytovatele. Přístup k Helpdesk bude zřízen neprodleně po podpisu této Dohody spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 23.1 této Dohody

Kontaktní údaje Helpdesk

-
-
-



Tel: V případě potřeby se pro telefonické komunikace použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 23.1 této Dohody.

8.2. Po podpisu této smlouvy je předpokládána realizace automatického propojení HelpDesku Poskytovatele a HelpDesku Objednatele.

8.3. Dostupnost služby Helpdesk

8.3.1. Dostupnost služby HelpDesk je v režimu 7 x 24.

8.3.2. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele týkající se kritické části Informačního systému 24 hodin denně, a ve vztahu k ostatním nekritickým částem Informačního systému pouze v pracovní dny v době od 7.00 do 17.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Označení kritických a nekritických částí Informačního systému je obsaženo v Příloze č. 3 této Dohody, přičemž za kritickou část Informačního systému jsou považovány funkcionality, u kterých je v tabulce v čl. V. Přílohy č. 3 této Dohody požadována doba poskytování služeb v režimu 7x24. Za nekritickou část Informačního systému jsou pak považovány funkcionality, u kterých je v tabulce v čl. V. Přílohy č. 3 této Dohody požadována doba poskytování služeb v režimu 5x10. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „Pracovní den“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

8.4. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě stanovené v čl. 8.6.1 této Dohody. V případě vady Informačního systému je součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Dohody a není-li v této Dohodě stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na požadavek ve lhůtě stanovené v čl. 8.6.1 této Dohody pro vady kategorie B. Je-li požadavek ve vztahu k zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

8.5. Zásady komunikace na Helpdesk

8.5.1. Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 23.1 této Dohody:

- Zápisem na www stránky (webové rozhraní systému Helpdesk Poskytovatele) uvedené v čl. 8.1 této Dohody

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- Emailem na formulář Helpdesk na adresu uvedenou v čl. 8.1 této Dohody nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 8.1 této Dohody,

V případě, že ohlášení požadavku jiným způsobem, než s pomocí www stránek Helpdesk je Objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

- 8.5.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HelpDesk, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.
- 8.5.3. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 23.1 této Dohody, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Dohody. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému Helpdesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém helpdesk, písemně nebo e-mailem na adresu odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 23.1. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Dohody nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků

- 8.5.4. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Dohody odstraňovat v termínech uvedených níže vady Informačního systému a řešit požadavky Objednatele.
- 8.5.5. Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost Informačního systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Informačnímu systému nebo neodpovídá stavu při akceptaci Poskytovatelem provedených změn Informačního systému, a to za podmínek, že Informační systém je využíván v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny dle čl. 5.1 této Dohody se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Informačního systému byly způsobeny:
- chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
 - nevhodným nebo neautorizovaným používáním Informačního systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;

- (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Informačního systému vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- (v) naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Informačním systému, ze strany Objednatele.

8.5.6. Kategorie vad:

Pro účely této Dohody jsou vady kategorizovány takto:

- (i) **Vady kategorie A:**
Jedná se o stav celkové nefunkčnosti Informačního systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení (reporty) nadpolovičním počtem všech uživatelů.
- (ii) **Vady kategorie B:**
Jedná se o stav, který neodpovídá dokumentaci Informačního systému, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

8.5.7. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie B.

8.5.8. **Požadavkem** se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Dohody zaslaná oprávněnou osobou dle čl. 23.1 této Dohody.

8.5.9. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku na Helpdesk písemně e-mailem. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle této Dohody, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

8.5.10. Postup při řešení vad či požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 8.6.1 této Dohody řešení vady či požadavku, v souladu s čl. 8.4 této Dohody vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na HelpDesk převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 8.7.2 této

Dohody.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Dohody, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Informačního systému s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 2.1.2.1 této Dohody, a to v termínech dle čl. 8.6.1 této Dohody. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 24.5 této Dohody;
- když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení požadavku zruší (zprávou na Helpdesk) svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení požadavku tak, jako by se jednalo o Služby dle čl. 2.1.3 této Dohody.
- Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na Helpdesk) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný poskytovatelem dle čl. 8.7.2 této Dohody.

(c) Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Dohody budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li v této Dohodě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HelpDesk) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl.

8.7.2 této Dohody.

8.6. Lhůty na odstranění vad

8.6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Dohody v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 2 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Následující den od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Informačního systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 12 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 3 dnů od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady.	Do 2 dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do max. 5 dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 5 dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do max. 8 dnů od okamžiku nahlášení vady (**).

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Informačního systému.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Informačního systému.

8.6.2. Lhůty pro řešení a odstranění vad uvedené v tabulce v předchozím článku 8.6.1 se v případě kritické části Informačního systému počítají v běžných hodinách, resp. dnech, v případě nekritické části Informačního systému se počítají pouze v rámci Pracovní doby a v Pracovních dnech.

8.6.3. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 8.6.1 této Dohody je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

8.7. Způsob ukončení řešení vad či požadavků

8.7.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „**zápis o zásahu**“), který musí obsahovat zejména:

- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
- (ii) popis vady či požadavku;
- (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
- (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
- (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení

požadavku;

(vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;

- 8.7.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.
- 8.7.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 8.7.4. Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém Helpdesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému Helpdesk. V případě požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.
- 8.8. V případě vad Informačního systému či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Informačního systému souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 8.9. Objednatel odsouhlasený zápis o zásahu dle článku 8.7 této Dohody bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 8.10. Cena za poskytování služeb dle čl. 8 této Dohody je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 5.1 této Dohody.

9. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.2 TÉTO DOHODY

- 9.1. Pravidelná profylaxe Informačního systému zahrnuje indikaci a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
- 9.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu Informačního systému bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu Informačního systému a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce Informačního systému bude prováděna periodicky 1x měsíčně a její náplní bude především:
- (i) kontrola vazeb,
 - (ii) kontrola stavu databází
 - (iii) kontrola zaplňování databázového prostoru,
 - (iv) řešení problémových stavů v datech,
 - (v) optimalizace výkonu,
 - (vi) mapování vytížení Informačního systému (přihlašování).

- 9.3. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do 20 člověkohodin měsíčně. Jednou člověkohodinou se pro účely tohoto, jakož i dalších článků této Dohody, rozumí práce vykonaná jedním pracovníkem Poskytovatele za dobu jedné (1) hodiny (dále jen „člověkohodina“).
- 9.4. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 9 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.
- 9.5. Poskytovatel je povinen provádět služby dle tohoto čl. 9 této Dohody dle požadavků Objednatele.
- 9.6. Cena za poskytování služeb dle čl. 9 této Dohody je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 5.1 této Dohody.

10. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.3/2.1.2.4/2.1.2.5 TÉTO DOHODY

- 10.1. Služby aktualizace mapových podkladů v subsystému GIS: nejméně 1x ročně.
- 10.2. Služby aktualizace provozní dokumentace Informačního systému: vždy v případě změny Informačního systému, nejpozději ke konci kalendářního čtvrtletí, ve kterém ke změně došlo.
- 10.3. Aplikace service packů a hotfixů, nutných pro bezchybný chod systému, které byly identifikovány na základě profylaxe, bude realizována vždy na základě dohody s Objednatelem.
- 10.4. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do 5 člověkohodin za kalendářní čtvrtletí.
- 10.5. Konkrétní termíny poskytování Služeb u Objednatele stanoví Objednatel vždy dopředu s měsíčním předstihem.
- 10.6. O poskytnutých Službách dle tohoto čl. 10 bude vyhotoven zápis, který bude obsahovat zejména seznam možných problémů při užívání Informačního systému včetně návrhu na jejich řešení, a který potvrdí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 23 této Dohody. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.

11. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.3 A ČL. 2.1.4 TÉTO DOHODY

- 11.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.3 této Dohody zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí s Informačním systémem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Služeb dle čl. 2.1.1 a/nebo čl. 2.1.2 této Dohody, včetně požadavků na součinnost při převzetí Informačního systému a při ukončení poskytování Služeb a přechodu na jiného poskytovatele služeb podpory a rozvoje Informačního systému. Předpokládaný rozsah a předmět převzetí Informačního systému a při ukončení poskytování Služeb a přechodu na jiného poskytovatele je obsažen v **Příloze č. 7** této Dohody.
- 11.2. Služby dle čl. 2.1.4 této Dohody zahrnují rozvojové práce týkající se Informačního systému dle aktuálních potřeb Objednatele, které vycházejí z potřeb a požadavků uživatelů, kteří zajišťují řešení krizových situací a mimořádných událostí. Především

se jedná o situace popsané v rámci stávající, ale i v budoucnu aktualizované krizové a havarijní dokumentace, dle zákonů dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, dle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, dle zákona č. 224/2015 Sb., o prevenci závažných havárií, dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

- 11.3. Služby dle čl. 2.1.3 a čl. 2.1.4 této Dohody budou poskytovány na základě dílčích smluv. Vzor dílčí smlouvy tvoří **Přílohu č. 6** této Dohody. Postup uzavření dílčích smluv se řídí § 134 odst. 1 ZZVZ a čl. 4.4 až čl. 4.10 této Dohody.

12. VLASTNICKÁ PRÁVA

- 12.1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Dohody jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou předmětů uvedených v čl. 13 této Dohody), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem zaplacení příslušné části ceny plnění. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

13. AUTORSKÉ DÍLO

- 13.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Dohody nebo dílčí smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**") (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, postupuje právo k výkonu majetkových autorských práv k takovému Dílu Objednateli, a v případě, kdy takové postoupení není možné, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").
- 13.2. K veškerým Dílům, která byla pro Poskytovatele vytvořena v režimu zaměstnaneckého díla dle § 58 odst. 1, resp. 7 Autorského zákona, Poskytovatel s účinností dle čl. 13.1 této Dohody postupuje Objednateli právo výkonu majetkových autorských práv k těmto Dílům. Objednatel může toto právo dále postoupit.
- 13.3. Poskytovatel je povinen zdržet se jakéhokoli užití Děla, ke kterým byla postoupena práva dle předchozího odstavce, s výjimkou užití nezbytného pro plnění závazků z této Dohody.
- 13.4. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě pod licenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Díla třetí osobě postoupit.
- 13.5. Součástí postoupení práv nebo Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení ho zveřejňovat, do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazoval ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 13.6. V případě počítačových programu se postoupení práv nebo Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravě

materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Dohody. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí postoupení práv nebo Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 15 této Dohody.

- 13.7. Postoupení práv nebo poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Postoupení práv nebo Licence trvá i po skončení účinnosti této Dohody případně dílčích smluv, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 13.8. Licence podle článku 13.1 této Dohody bude poskytnuta jako licence výhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.
- 13.9. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 13.10. Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 13.11. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 13.1 Dohody je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Dohody.
- 13.12. Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů, kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele dle čl. 4.7 této Dohody neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článku 13.1 této Dohody nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 22.6 této Dohody nejsou dotčena.
- 13.13. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 13 vzájemnou písemnou dohodou.
- 13.14. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Dílům, která budou součástí plnění podle této Dohody, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k postoupení práv nebo poskytnutí Licence k Dílům podle čl. 13.1 této Dohody; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Díla teprve vzniknou.

14. SOFTWAREVÝ PRODUKT

- 14.1. Součástí plnění Poskytovatele podle této Dohody může být za podmínek stanovených dále v této Dohodě, případně dílčí smlouvě také ucelený počítačový programový produkt existující před uzavřením této Dohody, resp. nezávisle na ní, a představující standardní komerční řešení poskytované jeho autorem/výrobcem dalším zákazníkům (dále jen „**Softwarový produkt**“).
- 14.2. Softwarový produkt, včetně tzv. proprietárního (standardního) software anebo tzv. open-source software, Poskytovatele nebo třetích stran, u nějž Poskytovatel nemůže Objednateli postoupit právo výkonu majetkových autorských práv nebo poskytnout Licenci v rozsahu dle čl. 13.1 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj takového software není hrazen Objednatелеm dle této Dohody a současně je splněna některá z následujících podmínek:

- 14.2.1. Jedná se o software, který je v době uzavření této Dohody, případně příslušné dílčí smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí více na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
- (a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat, nebo
 - (b) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle čl. 13.1 této Dohody účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).
- 14.2.2. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit.
- 14.2.3. Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po předání a převzetí části plnění, v němž je takový software použit, poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 15 této Dohody. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.2.4. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění této Dohody nebo dílčí smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není postoupení práv nebo poskytnutí Licence v rozsahu dle čl. 13.1 této Dohody účelné a nebrání dalšímu rozvoji Informačního systému ze strany Objednatele (zejména obslužné programy, jako je BIOS či ovladače hardware). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.2.5. Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Informačním systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další rozvoj Informačního systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

14.2.6. Jedná se o software, který výše uvedené podmínky nesplňuje, nicméně jehož užití je ekonomicky či technicky nezbytné, to však jen za podmínky, že Poskytovatel Objednatele na záměr užití takového software výslovně upozornil a Objednatel s jeho užitím souhlasil.

14.3. Minimální rozsah licence

14.3.1. V případě užití Softwarového produktu splňujícího podmínky dle čl. 14 postačí, na rozdíl od postoupení práv nebo poskytnutí Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle čl. 13.1, aby udělená Licence k takovému Softwarovému produktu zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu pěti let od nabytí účinnosti této Dohody, resp. příslušné dílčí smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Dohody.

14.3.2. Užití Softwarového produktu v souladu s účelem této Dohody a dle pokynu Poskytovatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Informačního systému.

14.3.3. Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Softwarového produktu, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.

14.3.4. V případě výpovědi či odstoupení od této Dohody či příslušné dílčí smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Softwarový produkt v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Informačního Systému. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Softwarový produkt i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Softwarový produkt dle tohoto odstavce Dohody nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

14.3.5. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat nebo nestanoví-li tato Dohoda či jakákoliv dílčí smlouva jinak, nemusí být Objednateli k Softwarovému produktu předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Softwarového produktu zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

14.3.6. Jestliže jsou s užitím Softwarového produktu spojeny jednorázové poplatky, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost před využitím takového Softwarového produktu Objednatelem upozornit Objednatele.

14.4. Práva získaná v rámci plnění této Dohody a jednotlivých dílčích smluv přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody či dílčích smluv Poskytovatelem Objednateli.

15. ZDROJOVÝ KÓD

- 15.1. Pokud tato Dohoda stanoví, že Objednatel má nárok na předání zdrojového kódu vztahujícímu se k vytvořenému Dílu či jeho části, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku předání a převzetí příslušné části plnění předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Dohody případně dílčí smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Informačního systému, na základě, které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán vhodným oboustranně dohodnutým způsobem. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 15.2. Poskytovatel dále po podpisu této Dohody předá Poskytovateli zdrojové kódy a dokumentaci k Informačnímu systému, které má k dispozici. Zdrojový kód bude Poskytovateli Objednatelem předán vhodným oboustranně dohodnutým způsobem. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 15.3. Poskytovatel je povinen v případě změny Informačního systému veškeré zdrojové kódy průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci, změně, doplnění, upgrade nebo update je poskytovat Objednateli vč. podrobného popisu a komentáře každého zásahu do provedených změn. Poskytovatel je povinen předat Objednateli poslední verzi zdrojových kódů Informačního systému připravených ve formě ke kompilaci (a postupů kompilace zdrojových kódů do výsledného kódu včetně seznamu všech nástrojů/komponent pro tuto kompilaci) ke dni ukončení poskytování Služeb nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne ukončení této Dohody, nebude-li dohodnuto jinak, a to tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Informačního systému.

16. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 16.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Dohody a dle dílčích smluv. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Dohody nebo dílčích smluv.
- 16.2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Dohody a podle dílčích smluv. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 16.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 16.1 této Dohody dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Dohody a dílčích smluv.

- 16.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Dohody a dílčích smluv.

17. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 17.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Dohody a podle dílčích smluv. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Dohody a dílčích smluv.
- 17.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Dohody a dílčích smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Dohody a dílčích smluv, budou při plnění této Dohody dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 17.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Dohody nebo poslední dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 17.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Dohody a dílčích smluv pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Dohody a dílčích smluv. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Dohody, resp. poslední dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Dohody a dílčích smluv. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 17.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani

- (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 17.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Dohody a dílčích smluv uzavřených na jejím základě udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 10.000.000,- Kč (slovy: *deset milionů korun českých*).
- 17.8. Poskytovatel je oprávněn použit k plnění této Dohody a dílčích smluv třetích osob, vyjma subjektů uvedených v **Příloze č. 5** této Dohody, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 17.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Dohody a dílčích smluv.
- 17.10. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností Objednatele dle ZZVZ, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 219 ZZVZ, resp. jiné právní předpisy upravující zadávání veřejných zakázek.
- 17.11. V případě, že pro řádné fungování Informačního systému je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 17.12. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne ukončení této Dohody, nebude-li dohodnuto jinak, předat Objednateli ve vztahu k Informačnímu systému veškeré dokumentace nezbytné pro jeho provoz. Poskytovatel zaručuje, že Informační systém bude ke dni předání dle tohoto čl. 17.12 funkční v rozsahu úprav provedených dle této Dohody a dílčích smluv, a dále zaručuje, že Informační systém bude ke dni předání prostý jakýchkoliv vad. O předání Informační systém bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 17.13. Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Dohody a dílčích smluv se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Dohody, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Poskytovatele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Dohody. Osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Dohody může Poskytovatel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

17.14. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne ukončení této Dohody, nebude-li dohodnuto jinak, předat Objednateli hesla k jednotlivým částem Informačního systému a provozní infrastruktury, včetně přístupu k vývojářským účtům mobilních platforem (Google Play, App Store – Apple Developer Enterprise Program), a dále i seznam nevyřešených incidentů ke dni ukončení této Dohody včetně jejich stavu. Poskytovatel je rovněž povinen zajistit přístup Objednatele k systému pro správu incidentů po dobu 60 dnů od ukončení této Dohody.

18. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

18.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Objednatele. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či požadavku, zahájení řešení vady či požadavku a odstranění vady či požadavku.

18.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 a 2.1.2 této Dohody, v případě Služeb dle čl. 2.1.3 a 2.1.4 této Dohody též dle jednotlivých pracovních pozic dle **Přílohy č. 4** této Dohody. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 8.7.1 a čl. 9.4 této Dohody.

18.3. O Službách dle čl. 2.1.1 a čl. 2.1.2 této Dohody poskytnutých v průběhu každého kalendářního čtvrtletí po dobu trvání této Dohody vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Dohody. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách.

18.4. O Službách dle článku 2.1.3 a čl. 2.1.4 této Dohody poskytnutých v průběhu každého kalendářního čtvrtletí po dobu trvání této Dohody vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Dohody. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách.

18.5. Z Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HelpDesk a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Dohody.

18.6. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

19. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 19.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 19.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 19.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 19.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Dohodou a dílčími smlouvami;
 - 19.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 19.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
- 19.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 19 této Dohody se nevztahuje na informace:
 - 19.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 19.4.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 19.4.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Dohody sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 19.4.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 19.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Dohody a dílčích smluv.
- 19.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 19.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Dohody a dílčích smluv. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 19.8. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 19.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 19 Dohody trvá po dobu 5 let od ukončení této Dohody.

- 19.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 19 Dohody má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

20. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 20.1. S ohledem na předmět této Dohody Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) dále jen společně „**Osobní údaje**“).
- 20.2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Osobní údaje vyplývající z této Dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**GDPR**“).
- 20.3. Nedílnou součástí Dohody je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelům jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 8** této Dohody.
- 20.4. Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Dohody, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v Ceně dle Dohody.

21. SANKCE

- 21.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 21.2. V případě porušení povinnosti či prohlášení obsažených v čl. 13.1 této Dohody bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: *jeden milion korun českých*).
- 21.3. V případě porušení povinnosti obsažených v čl. 14 či 15 této Dohody bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení.
- 21.4. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade v termínu dle čl. 6.6 této Dohody a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle čl. 6.7 této Dohody.
- 21.5. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností dle čl. 7.1 této Dohody dodat Objednateli na vyžádání aktuální dokumentaci k Informačnímu systému a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k Informačnímu systému automaticky při dodání update či upgrade Informačního systému.

- 21.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Dohody, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 2.000, - Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.6.1 této Dohody;
 - (b) ve výši 2.000, - Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.6.1 této Dohody;
 - (c) ve výši 4.000, - Kč (slovy: *čtyři tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.6.1 této Dohody;
 - (d) ve výši 2.000, - Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 8.6.1 této Dohody;
 - (e) ve výši 2.000, - Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 8.6.1 této Dohody;
 - (f) ve výši 4.000, - Kč (slovy: *čtyři tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 8.6.1 této Dohody.
- 21.7. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den s plněním povinnosti Poskytovatele poskytnout Služby v termínech stanovených v dílčích smlouvách uzavřených dle čl. 4.4 až 4.10 této Dohody.
- 21.8. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 17.5 této Dohody použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Dohody a dílčích smluv pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Dohody a dílčích smluv, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Dohody a dílčích smluv, a/nebo v rozporu s čl. 17.8 této Dohody použije k plnění této Dohody a dílčích smluv třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každé takové porušení.
- 21.9. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 19.2 a 19.6 této Dohody a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 19.7 této Dohody použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Dohody a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů dle ustanovení čl. 19.8 této Dohody a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 20 této Dohody, bude povinen zaplatit

Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: *jeden milion korun českých*) za každé takové porušení.

- 21.10. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 17.11 této Dohody, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každé takové porušení.
- 21.11. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 17.13 této Dohody nezajistí účast alespoň 1 osoby z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Dohody na min. 2 po sobě následujících jednáních s Objednatel, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 21.12. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 21 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 21.13. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 21 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatel, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 21.14. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Dohody není dotčena povinnost příslušného Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

22. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ DOHODY

- 22.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti. Služby na základě dílčích smluv mohou být poskytovány i po uplynutí 48 měsíců, avšak pouze za předpokladu, že dílčí smlouvy byly uzavřeny nejpozději před koncem 48. měsíce od uzavření této Dohody.
- 22.2. Tato Dohoda a dílčí smlouvy mohou být předčasně ukončeny pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 22 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Dohodou.
- 22.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Dohody nebo od příslušné dílčí smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Dohody nebo dílčí smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti sjednaným termínům a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 22.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody nebo od příslušné dílčí smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 22.5. Odstoupení od Dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 22.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 4.7 této Dohody a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu

za podmínek stanovených v článku 13.1 této Dohody, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Dohody nebo příslušné dílčí smlouvy.

- 22.7. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu nebo dílčí smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Dohody.
- 22.8. Poskytovatel je oprávněn tuto Dohodu nebo dílčí smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Dohody.
- 22.9. Ukončením této Dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací,
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Dohody nebo příslušné dílčí smlouvy.
- 22.10. V případě předčasného ukončení této Dohody nebo příslušné dílčí smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Dohodou a dílčí smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni předčasného ukončení této Dohody nebo příslušné dílčí smlouvy.

23. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 23.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou ve věcech smluvních:

Mgr. Jiří Károly, ředitel OIC MHMP

Oprávněnými osobami Objednatele jsou ve věcech technických:

Ing. Milan Kasan, OIC MHMP

Oprávněnými osobami Objednatele jsou ve věcech věcných:

Mgr. Martin Klimakovský, BEZ MHMP

Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 23.1 i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

- (ii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

Ing. Radek Nekl

Ing. Tomáš Netolický

Petr Janata

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

- 23.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Dohody nebo dílčích smluv, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Dohody. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zasílání požadavků dle článku 8.1 této Dohody, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.
- 23.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Dohody musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1. Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 23.1 této Dohody mohou veškeré změny a doplňky této Dohody a dílčích smluv být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Dohodě nebo příslušné dílčí smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 24.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 24.3. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatелеm, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Dohody a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatелеm. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla Objednatелеm uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 24.4. Tato Dohoda, dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, obchodních podmínek kterékoli

Smluvní strany se použije pouze, pokud to tato Dohoda, dílčí smlouvy, resp. jejich změny nebo doplňky výslovně stanovují.

- 24.5. Spor, který vznikne na základě této Dohody a dílčích smluv nebo s touto Dohodou nebo dílčí smlouvou souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Dohody a dílčích smluv příslušné obecné soudy České republiky.
- 24.6. V případě, že některé ustanovení této Dohody nebo dílčí smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Dohody nebo dílčí smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Dohody nebo dílčí smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Dohody nebo dílčí smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a dohodě jako celku.
- 24.7. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů.
- 24.8. Tato Dohoda byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.
- 24.9. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- 24.10. Tato Dohoda byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1724 ze dne 02.09.2024 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.
- 24.11. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Podrobné členění ceny

Příloha č. 2: Vzor Výkazu poskytnutých Služeb

Příloha č. 3: Specifikace Informačního systému

Příloha č. 4: Realizační tým

Příloha č. 5: Poddodavatelé

Příloha č. 6: Vzor dílčí smlouvy

Příloha č. 7: Předpokládaný rozsah a předmět služeb (i) převzetí Informačního systému a (ii) při ukončení poskytování Služeb a přechodu na jiného poskytovatele

Příloha č. 8: Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

Příloha č. 9: Vzor Akceptačního protokolu

24.12. V případě rozporu mezi textem této Dohody a textem přílohy, resp. textem dílčí smlouvy, má přednost ustanovení textu této Dohody.

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
XANADU a.s.

Podpis: _____
Jméno Mgr. Jiří Károly
Funkce: ředitel odboru
informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Podpis: _____
Jméno: Ing. Radek Nekl

Příloha č. 1
Podrobné členění ceny

Cena maintenance dle článku 2.1.1 Dohody v Kč:

Plnění	Cena bez DPH za 1 čtvrtletí	DPH celkem za 1 čtvrtletí	Cena s DPH za 1 čtvrtletí
Poskytování nových verzí Informačního systému a opravných patchů (čl. 2.1.1.1 Dohody)	525 000,00 Kč	110 250,00 Kč	635 250,00 Kč
Poskytování dokumentace k novým verzím Informačního systému (čl. 2.1.1.2 Dohody)	45 000,00 Kč	9 450,00 Kč	54 450,00 Kč
Celkem	570 000,00 Kč	119 700,00 Kč	689 700,00 Kč

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Maintenance CELKEM	9 120 000,00 Kč	1 915 200,00 Kč	11 035 200,00 Kč

Cena základní podpory dle článku 2.1.2 Dohody v Kč:

Plnění	Cena bez DPH za 1 čtvrtletí	DPH celkem za 1 čtvrtletí	Cena s DPH za 1 čtvrtletí
Poskytování služby Helpdesk včetně základní servisní technické podpory (čl. 2.1.2.1 Dohody)	365 000,00 Kč	76 650,00 Kč	441 650,00 Kč
Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání systému (čl. 2.1.2.2 Dohody)	265 000,00 Kč	55 650,00 Kč	320 650,00 Kč

Aktualizace mapových podkladů v subsystému GIS (čl. 2.1.2.3 Dohody)	61 500,00 Kč	12 915,00 Kč	74 415,00 Kč
Aktualizace provozní dokumentace systému (čl. 2.1.2.4 Dohody)	51 500,00 Kč	10 815,00 Kč	62 315,00 Kč
Aplikace service packů a hotfixů (čl. 2.1.2.5 Dohody)	267 000,00 Kč	56 070,00 Kč	323 070,00 Kč
Celkem	1 010 000,00 Kč	212 100,00 Kč	1 222 100,00 Kč

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Základní podpora CELKEM	16 160 000,00 Kč	3 393 600,00 Kč	19 553 600,00 Kč

Cena rozšířené podpory informačního systému dle článku 2.1.3 Dohody v Kč:

Pozice	Cena za 1 člověkodenní	Předpokládaný počet člověkodenní za 4 roky	Cena v Kč za předpokládaný počet člověkodenní bez DPH	DPH	Cena za předpokládaný počet člověkodenní včetně DPH
Programátor	12 390,00 Kč	70	867 300,00 Kč	182 133,00 Kč	1 049 433,00 Kč
Konzultant	12 390,00 Kč	70	867 300,00 Kč	182 133,00 Kč	1 049 433,00 Kč
Projektový manažer	12 270,00 Kč	10	122 700,00 Kč	25 767,00 Kč	148 467,00 Kč

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Rozšířená podpora CELKEM	1 857 300,00 Kč	390 033,00 Kč	2 247 333,00 Kč

Cena rozvoje informačního systému dle článku 2.1.4 Dohody v Kč:

Pozice	Cena za 1 člověkodenní	Předpokládaný počet člověkodenní za 4 roky	Cena v Kč za předpokládaný počet člověkodenní bez DPH	DPH	Cena za předpokládaný počet člověkodenní včetně DPH
Programátor	12 390,00 Kč	700	8 673 000,00 Kč	1 821 330,00 Kč	10 494 330,00 Kč
Konzultant	12 390,00 Kč	600	7 434 000,00 Kč	1 561 140,00 Kč	8 995 140,00 Kč
Architekt	12 580,00 Kč	300	3 774 000,00 Kč	792 540,00 Kč	4 566 540,00 Kč
Projektový manažer	12 270,00 Kč	80	981 600,00 Kč	206 136,00 Kč	1 187 736,00 Kč

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Rozvoj CELKEM	20 862 600,00 Kč	4 381 146,00 Kč	25 243 746,00 Kč

Příloha č. 2

Vzor Výkazu poskytnutých Služeb
VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

PROJEKT

Smlouva / číslo	
Identifikace Systému	
Poskytovatel	
Předmět plnění	
Odpovědná osoba za MHMP	
Odpovědná osoba za Poskytovatele	
Období (čtvrtletí)	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Popis poskytnutých služeb		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Objednatele			

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Poskytovatele			

Příloha č. 3

Specifikace Informačního systému

STÁVAJÍCÍ STAV IS SYPOS HMP

I. Základní shrnutí stávajícího stavu IS Sypos HMP

Informační systém Sypos HMP je informační systém pro podporu bezpečnosti a krizového řízení na území hlavního města Prahy. Uživatelé systému jsou odborní pracovníci orgánů krizového řízení, správních úřadů a složek IZS na území hlavního města Prahy, včetně:

- Magistrát hlavního města Prahy, OSKŠ MHMP, BEZ MHMP, SCZ MHMP
- HZS HMP
- ZZS HMP
- PČR, Krajské ředitelství hlavního města Prahy
- poskytovatelé zdravotních služeb na území hlavního města Prahy
- školy na území hlavního města Prahy
- Městské části
- Hygienická stanice HMP

Vybrané údaje spravované v systému jsou prostřednictvím integračního rozhraní poskytovány externím systémům:

- IKOS – Integrovaný klient operačního střediska krizového štábu HMP
- Portál bezpečnosti MČ Praha 1
- Portál bezpečnosti bezpecnost.praha.eu

Uživatelé mohou přistupovat k informačnímu systému za použití moderního webového prohlížeče, spuštěného na pracovní stanici, mobilním PC (notebook), tabletu, velkoplošném dotykovém monitoru nebo inteligentním mobilním telefonem.

Systém v rámci HMP zahrnuje následující implementovanou funkcionalitu:

Funkcionalita	Popis
Zdravotnická zařízení	Subsystem „Zdravotnická zařízení“ slouží pro podporu a zabezpečení připravenosti zdravotnických zařízení na území HMP na vznik a řešení HN. Subsystem zahrnuje správu a evidence informací o vybraných poskytovatelích zdravotních služeb a zdravotnických zařízeních.
Školská zařízení	Subsystem „Školská zařízení“ slouží pro podporu a zabezpečení připravenosti školských zařízení na území HMP na vznik a řešení MU/KS. Subsystem zahrnuje správu a evidence informací o právnických osobách, které vykonávají na území HMP činnost školy nebo školského zařízení a dále souvisejících informací o jednotlivých místech poskytování vzdělávání nebo školských služeb.

Funkcionalita	Popis
Objekty a zařízení	a Subsystem „Objekty a zařízení“ slouží pro správu a evidenci údajů o právnických nebo fyzických podnikajících osobách, které na území HMP skladují nebo zpracovávají chemické látky, včetně údajů o objektech a zařízeních, ve kterých jsou tyto látky uchovávány nebo zpracovávány.
Informace o území	o Subsystem „Informace o území“ zahrnuje komplex údajů o území hlavního města Prahy, včetně správního členění, údajů integrovaných z externích registrů identifikace a adres a dalších údajů o území, jako jsou klíčové prvky životního prostředí aj.
Traumatologické plánování	Subsystem „Traumatologické plánování“ slouží pro podporu strukturovaného plánování, přípravy a zpracování traumatologických plánů ze strany poskytovatelů jednodenní nebo lůžkové zdravotní péče dle vyhlášky č. 101/2012 Sb. Subsystem zahrnuje i nástroje pro projednání a kontrolu zpracovaných TP ze strany kontrolního orgánu HMP.
Plánování opatření MU/KS	při Subsystem „Plánování opatření při MU/KS“ slouží pro podporu strukturovaného plánování, přípravy a zpracování plánu opatření ze strany právnických osob vykonávajících činnosti školy a školského zařízení. Subsystem umožňuje zpracovávat plány krizové připravenosti (PKP) škol a školských zařízení v souladu s „Metodikou zpracování plánů krizové připravenosti podle § 17 až 18 nařízení vlády č. 462/2000 Sb., k provedení § 27 odst. 8 a § 28 odst. 5 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů“. Subsystem zahrnuje i nástroje pro kontrolu zpracovaných plánů ze strany MHMP.
Výpisy z plánů	Subsystem „Výpisy z plánů“ poskytuje manažerské přehledy a strukturované výpisy ze zpracovaných plánů a nasbíraných údajů pro úroveň OSKŠ HMP, odborných pracovníků MHMP, odborných pracovníků MČ a pracovníků složek IZS na území HMP.
Pasporty zařízení	Subsystem „Pasporty zařízení“ slouží ke zpracování karet – pasportů pro jednotlivá zařízení s možností tisku. Pasporty jsou k dispozici pro školská a zdravotnická zařízení a zahrnují vybrané údaje ze základní evidence i údaje z jednotlivých plánů nebo analýzy ohrožení. Data jsou využívána z úrovně OSKŠ HMP, odborných pracovníků MHMP, odborných pracovníků MČ a pracovníků složek IZS na území HMP. Data jsou rovněž zpřístupněna externím systémům, jako jsou systémy OSKŠ, MP nebo systémy a portály MČ.

Funkcionalita	Popis
Plán spojení	Modul pro potřeby strukturovaného zpracování plánu spojení, který je přílohou krizového plánu kraje / HMP. Plán spojení je realizován pro dvě oblasti, a to: ▪ Plán spojení BEZ MHMP ▪ Plán spojení HS HMP
Hromadné vyrozumění	Modul pro hromadné vyrozumění vybraných subjektů / organizací / osob pomocí nástrojů hromadné komunikace (SMS, E-mail)
Vnější a vnitřní ohrožení	Subsystem „Vnější a vnitřní ohrožení“ slouží pro potřeby evidence a analýzy ohrožení jednotlivých zařízení a provozoven na území HMP. Vnější ohrožení umožňuje analyzovat ohrožení konkrétního objektu nebo zařízení vnějšími zdroji, vnitřní ohrožení pak popisuje možná riziková místa nebo zdroje, které se nachází uvnitř objektů. Údaje jsou využívány při plánování a v dalších subsystémech.
Havarijní karty	Modul pro podporu zpracování havarijních karet dle standardů HZS v okolí objektů / zařízení s NChL dle pokynu GŘ HZS č. 35, 14. 9. 2017
Chemické látky v objektech	Subsystem „Chemické látky v objektech“ slouží pro potřeby evidence chemických látek, které jsou dislokovány, skladovány nebo zpracovávány v konkrétních objektech a zařízeních na území HMP. Součástí subsystému jsou i údaje o chemických látkách, včetně jejich vlastností, množství, podmínek apod.
Havarijní zóny a scénáře	Subsystem „Havarijní zóny a scénáře“ slouží pro potřeby evidence možných scénářů úniku chemických látek na území HMP. Subsystem umožňuje definovat v okolí objektu havarijní zóny se zraňujícími, resp. smrtícími dosahy a využívat tyto informace v dalších subsystémech pro potřeby analýzy ohrožení a plánování opatření.
Úkryty civilní ochrany	Subsystem ÚCO slouží pro evidenci a správu úkrytů civilní ochrany, kterou zajišťuje BEZ HMHP společně s SS HMP. Modul obsahuje kromě základní evidence i detailní informace o kapacitě a technologickému vybavení úkrytů. Dále podporuje procesy kontrol, revizí a údržby.
ROZEX	Subsystem „ROZEX“ slouží pro potřeby operativního modelování dosahů havarijních projevů souvisejících s úniky nebezpečných chemických látek ze stacionárních a mobilních zdrojů nacházejících se na území nebo v dosahu HMP. Subsystem umožňuje vytvářet odborným pracovníkům simulace šíření mraků toxických plynů, analyzovat dosahy koncentrací, stejně tak jako modelovat následky exploze mraků par a souvisejících jevů aj.

II. Stávající stav licencí IS Sypos a provozní prostředí

Informační systém Sypos je pokryt uživatelskou multilicencí. Bližší popis všech licencí je v níže uvedené tabulce:

Modul	Rozsah modulu
Zdravotnická zařízení	Subjekty, objekty a zařízení
	Traumatologické plánování
	Výpisy z plánů
	Pasporty zařízení
Školská zařízení	Subjekty, objekty a zařízení
	Plánování opatření při MU/KS
	Plán krizové připravenosti
	Výpisy z plánů
	Pasporty zařízení
Chemické ohrožení	Subjekty, objekty a zařízení
	Modelování úniku látky, výpočetní komponenta ROZEX
	Základní databáze látek
	Rozšířená databáze látek, látky v objektech a zařízeních
	Havarijní zóny a scénáře
	Havarijní karty objektů
	Vnější havarijní plány
	Analýza chemického ohrožení
HS HMP	Plán Spojení a vyrozumění pro Hygienickou stanici HMP včetně hromadného vyrozumění a integrace na spisovou službu HS HMP (e-spis)
BEZ MHMP	Plán Spojení a vyrozumění pro BEZ MHMP včetně hromadného vyrozumění
Sypos jádro	Povodňové ohrožení na území
	Mapová komponenta
	Základní kontakty na území
	Rozhraní na systémy 3. stran
Správa a aktualizace dat	Rozhraní pro správu integrace registru škol
	Rozhraní pro správu integrace registru zdravotnických zařízení

Test	Sypos pro testovací a školící prostředí
Serverové licence	Sypos runtime licence, licence pro framework Sypos pro 1 server (OS Windows 2012 R2 a vyšší)
	ROZEX license, licence pro subsystém ROZEX pro 1 server (OS Windows 2012 R2 a vyšší)
	Sypos Celery licence, licence pro spouštění dávkových úloh (OS Windows 2012 R2 a vyšší)
	Sypos Doc Generator licence, licence pro generátor dokumentů (OS Windows 2012 R2 a vyšší, Microsoft Office 2013 a vyšší)
	Sypos Cache Accelerator licence 512 MB, licence pro akcelerační cache o velikosti 512 MB (OS Windows 2012 R2 a vyšší)
	Sypos OGC WMS licence, licence pro OGC WMS server

Provozní prostředí

Informační systém je provozován nad jádrem SYPOS 2023. Systém je provozován na platformě Windows 2016 Server. Žádný další systémový software není vyžadován. Systém používá pro provoz databázový stroj PostgreSQL verze 14 s rozšířením Postgis 3.1, který je instalován na stejném serveru.

Skupiny uživatelů s uživatelskou multilicencí

Odbor bezpečnosti MHMP

Odbor zdravotnictví MHMP

Hasičský záchranný sbor HMP

Zdravotnická záchranná služba HMP

Policie ČR, Krajské ředitelství hlavního města Prahy

Poskytovatelé zdravotních služeb na území hlavního města Prahy

Školy na území hlavního města Prahy

Městské části

Hygienická stanice HMP

Správa služeb HMP

POPIS POŽADOVANÝCH SLUŽEB

V následující kapitole jsou popsány a blíže specifikovány požadavky zadavatele na jednotlivé oblasti plnění této veřejné zakázky.

III. Kategorie služeb

V rámci podpory a rozvoje systému IS Sypos je požadováno poskytovat:

- Služby údržby Informačního systému – maintenance
- Služby základní podpory Informačního systému
- Služby rozšířené podpory Informačního systému
- Služby spojené s rozvojem Informačního systému a přípravou jeho realizace

Požadavky a parametry služeb jsou uvedeny v následujícím textu a v Rámcové dohodě o zajištění podpory a rozvoje Informačního systému.

IV. Služby údržby Informačního systému – maintenance

Služby údržby Informačního systému – maintenance obsahují:

- Poskytování nových verzí Informačního systému a opravných patchů.
- Poskytování dokumentace k novým verzím Informačního systému.

V. Služby základní podpory Informačního systému

Služby základní podpory Informačního systému obsahují:

- Poskytování služby HelpDesk včetně základní servisní technické podpory Informačního systému při odstraňování vad programového vybavení v režimu 7×24 pro kritickou část Informačního systému, ostatní části budou udržovány v režimu 5×10. HelpDesk bude k dispozici v režimu 7×24.
- Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
- Aktualizace mapových podkladů v subsystému GIS minimálně 1x ročně.
- Aktualizace provozní dokumentace Informačního systému, aby odpovídala jeho aktuálnímu stavu;
- Aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému, které byly identifikovány na základě profylaxe a jejich aplikace byla dohodnuta s Objednatелеm.

Podmínky poskytování podpory

Kategorie vad:

Vady kategorie A - jedná se o stav celkové nefunkčnosti Informačního systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení (reporty) nadpolovičním počtem všech uživatelů.

Vady kategorie B - jedná se o stav, který neodpovídá dokumentaci Informačního systému, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

Režim podpory po oblastech

Oblast	Rozsah oblasti	Režim
Zdravotnická zařízení	Subjekty, objekty a zařízení	10x5
	Traumatologické plánování	10x5
	Výpisy z plánů	10x5
	Pasporty zařízení	10x5
Školská zařízení	Subjekty, objekty a zařízení	10x5
	Plánování opatření při MU/KS	10x5
	Plán krizové připravenosti	10x5
	Výpisy z plánů	10x5
	Pasporty zařízení	10x5
Chemické ohrožení	Subjekty, objekty a zařízení	10x5
	Modelování úniku látky, výpočetní komponenta ROZEX	10x5
	Základní databáze látek	10x5
	Rozšířená databáze látek, látky v objektech a zařízeních	10x5
	Havarijní zóny a scénáře	10x5
	Havarijní karty objektů	10x5
	Vnější havarijní plány	10x5
	Analýza chemického ohrožení	10x5
Plán spojení HS HMP	Plán Spojení a vyrozumění pro Hygienickou stanici HMP	24x7
	Hromadné vyrozumění	24x7
	Integrace na spisovou službu HS HMP	10x5
	Integrace rejstříků 3. stran (školská zařízení, zdravotnická zařízení, poskytovatele sociálních služeb, dětské skupiny e-EDS MPSV	10x5
	Integrace ÚZIS - CovidForms pro načítání informací o odběrových místech	10x5
Plán spojení BEZ MHMP	Plán Spojení a vyrozumění pro BEZ MHMP	24x7
	Hromadné vyrozumění	24x7
ÚCO MHMP	Evidence a správa úkrytů civilní ochrany s převodem úkrytového fondu ve vlastnictví hl. m. Prahy	10x5

Sypos jádro	Povodňové ohrožení na území	24x7
	Mapová komponenta	24x7
	Základní kontakty na území	24x7
	Rozhraní na systémy 3. stran	10x5
Správa a aktualizace dat	Rozhraní pro správu integrace registru škol	10x5
	Rozhraní pro správu integrace registru zdravotnických zařízení	10x5
Test	Sypos pro testovací a školící prostředí	10x5

Lhůty pro odstranění vad

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 2 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Následující den od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Informačního systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 12 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 3 dnů od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady.	Do 2 dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do max. 5 dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 5 dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do max. 8 dnů od okamžiku nahlášení vady (**).

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Informačního systému.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Informačního systému.

VI. Služby rozšířené podpory Informačního systému, zahrnující:

Služby rozšířené podpory Informačního systému obsahují

- Drobné zásahy do Informačního systému.
- Adaptace na změny legislativy.
- Optimalizace chodu Informačního systému
- Datové, analytické, projektové, architektonické a programátorské práce, resp. další související služby.

VII. Služby spojené s rozvojem Informačního systému a přípravou jeho realizace, a to v oblastech zejména:

- Rozvoj stávajících modulů a subsystémů dle požadavků uživatelů.
- Aktivní vazba na okolní systémy.

SEZNAM ZKRATEK

API	aplikační programové rozhraní
CCTV	closed circuit television, kamerový systém
ČHMÚ	Český hydrometeorologický ústav
CHMI	Czech hydrometeorological institute
DB	databáze
GIS	geografický informační systém
GPS	global positioning system
GŘ	generální ředitelství
HA	high-availability
HMP	hlavní město Praha
HN	hromadné neštěstí
HPPS	Hlásná a předpovědní povodňová služba
HZS	Hasičský záchranný sbor
IS	informační systém
IIS	Internet Information Services
IPR	Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy
IZS	integrovaný záchranný systém

JSDH	jednotka sboru dobrovolných hasičů
JSDI	Jednotný systém dopravních informací
MČ	městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MP	městská policie
MU	mimořádná událost
NChL	nebezpečné chemické látky
NDIC	Národní dopravní informační centrum
KS	krizový stav / krizová situace
OGC	Open Geospatial Consortium
ORP	obec s rozšířenou působností
OS	operační systém
OSKŠ	operační středisko krizového štábu
o/z	objekt / zařízení
PLO	plán opatření
PKP	plán krizové připravenosti
PČR	Policie České republiky
RÚIAN	Registr územní identifikace a nemovitostí
SIVS	Systém integrované výstražné služby
SMS	Short Message Service
TLS	Transport Layer Security
SS HMP	Správa služeb HMP
TP	traumatologický plán

ÚSÚ	Ústřední správní úřady
VZ	vzdělávací zařízení
WMS	Web Map Service
ZZ	zdravotnické zařízení
ZZS	zdravotnická záchranná služba

Příloha č. 4
Realizační tým

1. technický specialista – krizové řízení

Jméno, příjmení a příp. titul:	Ing. Mgr. Eliška Doležalová
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

2. technický specialista – prevence závažných havárií

Jméno, příjmení a příp. titul:	Zdeněk Čejka
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

3. technický specialista – SYPOS

Jméno, příjmení a příp. titul:	Ing. Jiří Vysloužil
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

4. vedoucí projektu

Jméno, příjmení a příp. titul:	RNDr. Mgr. Miloš Urbánek
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

Příloha č. 5

Poddodavatelé

- 1) TLP Solutions, spol. s r.o.,
se sídlem Na Březince 1513/14, Praha 5, 150 00
IČ: 48036072

Příloha č. 6

Vzor dílčí smlouvy

**DÍLČÍ SMLOUVA K RÁMCOVĚ DOHODĚ
Č. DOHODY OBJEDNATELE DOH/40/05/003984/2024**

Číslo dílčí smlouvy Objednatele: [●]

Číslo dílčí smlouvy Poskytovatele: [●]

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**zákon o veřejných zakázkách**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
Zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000
(dále jen „**Objednatel**“)

a

XANADU a.s.

Se sídlem: Žirovnická 2389/1a, 106 00 Praha 10
Zastoupena: Ing. Radkem Neklem, předsedou představenstva
IČO: 14498138
DIČ: CZ14498138
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1381381402/5500
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 17555
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel dne 16.04.2024 zahájil zadávací řízení na uzavření rámcové dohody na veřejnou zakázku na služby s názvem „**Podpora a rozvoj IS Sypos v letech 2024–2028**“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější a Smluvní strany tak uzavřely rámcovou dohodu č. DOH/40/05/003984/2024 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) schválenou usnesením Rady hl. m. Prahy č. 1724 ze dne 02.09.2024.

- 1.2 Objednatel na základě Rámcové dohody dne (doplní se) vyzval Poskytovatele k podání nabídky.
- 1.3 Nabídka Poskytovatele splnila veškeré náležitosti zákona a výzvy Objednatele, Smluvní strany proto uzavírají tuto dílčí smlouvu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat služby spočívající v:
- 1) (doplní se),
 - 2) (doplní se),
 - 3) (doplní se),
 - 4) (doplní se),
- 2.2 Objednatel je povinen za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou níže na základě čl. 5 Rámcové dohody, a to způsobem dle čl. 5 Rámcové dohody.

3. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE, ZÁVAZNOST RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této dílčí smlouvy nezbytné. Poskytovatel výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření dílčí smlouvy, a dále i pokyny, které byly obsaženy ve výzvě k podání nabídky, že je shledal vhodnými a dostačujícími, že sjednaná cena a způsob plnění Dohody včetně doby trvání této Dohody a termínů plnění obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti, jakož i ty, které zkušený poskytovatel jako subjekt odborně způsobilý měl nebo mohl předvídat. Poskytovatel na základě výše uvedeného prohlašuje, že s použitím všech výše uvedených znalostí, podkladů a pokynů bude plnit závazky založené touto smlouvou včas, řádně a za sjednanou cenu, aniž by vyžadoval od Objednatele jinou než v této či v rámcové dohodě uvedenou součinnost.
- 3.2 Právní vztahy mezi Smluvními stranami touto dílčí smlouvou neupravené se řídí Rámcovou dohodou specifikovanou v záhlaví této smlouvy.

4. CENA A PLATEBÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za řádnou realizaci této dílčí smlouvy byla sjednána ve výši
bez DPH: [●] Kč
DPH: [●] Kč
včetně DPH: [●] Kč
- 4.2 Podrobná specifikace ceny je uvedena v **Příloze č. 2** této Dohody. Cena dle této dílčí smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytování Služeb dle této Dohody. Cena je stanovena úplná, závazná, konečná, nejvýše přípustná. Poskytovatel

prohlašuje, že cena plně pokrývá veškeré jeho náklady spojené s plněním této dílčí smlouvy.

- 4.3 Objednatel uhradí cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla Objednatelem uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.2 Smluvní strany ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, berou na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu tohoto zákona, a pro tento účel si sjednávají, že obě souhlasí s poskytováním veškerých informací obsažených v této smlouvě žadatelům.
- 5.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- 5.4 Tuto dílčí smlouvu je možno ukončit za podmínek stanovených v Rámcové dohodě. Změna dílčí smlouvy je možná jen za podmínek a způsobem sjednaným v Rámcové dohodě.
- 5.5 Přílohu této dílčí smlouvy tvoří:
- č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění a harmonogram plnění
- č. 2 – Podrobná specifikace ceny
- 5.6 Tato dílčí smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:

Poskytovatel:

Hl. m. Praha

XANADU a.s.

Podpis:

Podpis:

Mgr. Jiří Károly
ředitel Odboru informatických činností MHMP

Jméno: Ing. Radek Nekl
Funkce: Předseda představenstva

Příloha č. 7

Předpokládaný rozsah a předmět služeb (i) převzetí Informačního systému a (ii) při ukončení poskytování Služeb a přechodu na jiného poskytovatele

1. Převzetí Informačního systému

- (i) Organizace úvodního setkání, představení Dohody a dojednání organizačních pravidel při poskytování Služeb;
- (ii) Přebírání jednotlivých modulů Informačního systému. Za každý modul OŘ, GIS, LM, PST, MSD proběhnou samostatné předávací schůzky, kde se setkají zástupci Poskytovatele a jeho poddodavatelů za příslušný modul:
 - a. V rámci schůzky proběhne předání technických informací pro poskytování Služeb pro jednotlivé moduly;
 - b. Vytvoření komunikační matice včetně definice rolí a odpovědností jednotlivých subjektů.
 - c. Revize přístupových práv k Systému.
- (iii) Změna hesel pro přístup a správu Systému po převzetí Služeb.
- (iv) Výchozí kontrola Systému a prostředí, případně doporučení na infrastruktury.
- (v) Revize a případná aktualizace dokumentace k Systému a jeho částem.
- (vi) Organizace poskytování služeb:
 - a. Nastavení portálu Service Desk pro poskytování Služeb.
 - b. Kontrolní dny – režim, organizace, zápisy apod.
 - c. Komunikační mechanismy.
 - d. Sdílení a předávání dokumentace, instalačních souborů atd.
- (vii) Revize stavu otevřených incidentů ke dni zahájení poskytování Služeb. Zpracování plánu řešení otevřených incidentů a odsouhlasení s Objednatelem.
- (viii) Konzultační den s Objednatelem, kde proběhne předání Služeb na systémové úrovni ke správě a provozu Informačnímu systému a předání informací.

2. Ukončení poskytování Služeb

- (i) Součinnost při řešení otevřených incidentů ke dni ukončení poskytování Služeb, případně poskytnutí údajů k řešení incidentů za uplynulé období;
- (ii) Provedení analýzy a vypracování dokumentace vymezující postup provedení přechodu na nového poskytovatele Služeb;
- (iii) Poskytnutí součinnosti při případné migraci dat;
- (iv) Účast na jednáních a další součinnost v souvislosti s přebíráním jednotlivých modulů Informačního systému novým poskytovatelem Služeb.

Příloha č. 8

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Dohody smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů ve smyslu GDPR při poskytování některých Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, tj. zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Poskytovatel v rámci realizace Služeb přístup, a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Služeb dle Dohody, resp. dílčích smluv (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ustanovení o zpracování Osobních údajů dle GDPR, mezi Objednatelem jako správcem Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1. Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele zpracováváním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Dohody. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Poskytovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro žádné další účely.
- 1.2. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Dohody.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů pouze na základě pokynů Objednatele, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto **Přílohou č. 8** Dohody. Objednatel odpovídá za pokyny udělené Poskytovateli ve vztahu ke zpracování Osobních údajů; to nezbavuje Poskytovatele povinnosti informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru konkrétní pokyn Objednatele porušuje obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 1.4. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Dohodou a GDPR, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení GDPR či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.5. Zpracování Osobních údajů podle této Dohody může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí souhlas Objednatele.
- 1.6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 1.8. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním Osobních údajů dle Dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.9. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu s GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.10. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit. Poskytovatel bude neprodleně informovat Objednatele také v případě, že na straně Poskytovatele hrozí či dojde k porušení této **Přílohy č. 8** Dohody.
- 1.11. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.12. Poskytovatel bude neprodleně informovat Objednatele také v případě, že se dozví o jakékoliv stížnosti nebo podnětu týkajícího se zpracování Osobních údajů.
- 1.13. Poskytovatel není oprávněn Osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat nebo jinak zpracovávat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Dohody.
- 1.14. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli včasnou součinnost za účelem splnění povinností Objednatele reagovat na žádosti subjektů údajů uplatňujících svá práva dle GDPR, a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany subjektu údajů týká zpracování prováděného Poskytovatelem. Poskytovatel poskytne požadovanou součinnost nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o její poskytnutí. Pokud se subjekt údajů obrátí při výkonu svých práv přímo na Poskytovatele, Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně oznámí Objednateli.
- 1.15. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na jeho žádost nezbytnou součinnost při provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů podle čl. 35 a čl. 36 GDPR.
- 1.16. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání auditu a inspekce prováděné Objednatelem nebo jím určeným auditorem k prověření dodržování povinností Poskytovatele dle této Přílohy č. 8 Dohody. Za účelem jejich provedení Poskytovatel zejména Objednateli nebo jím určenému Auditorovi umožní přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předloží seznam osob s přístupem k Osobním údajům

či doloží, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky na Pověřenou osobu. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Dohody a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Dohody.
- 2.2. Zpracování Osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Dohody, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie Osobních údajů:
 - a) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - b) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
 - c) údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - d) údaje o využívání Informačního systému Evidovanými osobami;
 - e) údaje ze záznamu Lustračního modulu mj. v rozsahu údajů, k nimž přistupuje obecní policie na základě zákona č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů, vč. zvláštních kategorií osobních údajů, např. ve výpisu z evidence Rejstříku trestů nebo opisu z evidence přestupků.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Dohody řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů způsobem stanoveným v GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2. Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zajistit ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v této **Příloze č. 8** Dohody.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s Dohodou. Poskytovatel zároveň užije opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 3.4. Poskytovatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

- 3.4.1. Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním vztahu k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v souladu s touto **Přílohou č. 8** Dohody a za podmínek GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
- 3.4.2. Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než Pověřených osob, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3. Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentu obsahujících Osobní údaje.
- 3.4.4. Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Dohodou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; Osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 3.6.1. plnění pokynů Objednatele pro zpracování Osobních údajů,
- 3.6.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 3.6.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamu obsahujících Osobní údaje, a

- 3.6.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7. V případě zjištění porušení záruk dle této **Přílohy č. 8** Dohody je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří pracovních dnu poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8. V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
- 3.8.2. zajistit, aby Pověřené osoby oprávněné k používání systému pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 3.8.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 3.9. Poskytovatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. Pokud na straně Poskytovatele (nebo jeho dalšího zpracovatele) přesto dojde k porušení zabezpečení Osobních údajů, je Poskytovatel povinen:
- 3.9.1. okamžitě přijmout veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového porušení;
- 3.9.2. neprodleně telefonicky informovat Objednatele a do 12 hodin od narušení zabezpečení Osobních údajů mu zaslat písemnou zprávu obsahující zejména: (a) popis daného případu porušení zabezpečení, (b) uvedení kategorií a odhadovaného počtu dotčených subjektů údajů, (c) uvedení kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů Osobních údajů, (d) popis dopadů narušení zabezpečení Osobních údajů, a (e) popis opatření přijatých Poskytovatelem;
- 3.9.3. bezodkladně přijmout taková opatření, aby se narušení bezpečnosti Osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření požadovaných Objednatelem;
- 3.9.4. na žádost Objednatele poskytnout Objednateli součinnost při oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a/nebo subjektům údajů. Poskytovatel sám je povinen zachovávat mlčenlivost a důvěrnost o porušení zabezpečení Osobních údajů.
- 3.10. Splněním povinností Poskytovatel podle čl. 3.9 této Dohody není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem pro Objednatele.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel bude Osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této **Přílohy č. 8** Dohody po celou dobu jejího trvání.
- 4.2. Poskytovatel nejpozději do 30 dnů po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle odstavce 4.1 této **Přílohy č. 8** Dohody všechny Osobní údaje a jejich kopie (včetně hmotných nosičů obsahujících Osobní údaje) protokolárně předá Objednateli a smaže veškeré Osobní údaje elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování Osobních údajů právní předpisy (o takových povinnostech je Poskytovatel povinen Objednatele informovat).
- 4.3. Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Dohody nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovatele právními předpisy a Dohodou.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění povinností stanovených právními předpisy souvisejících se zpracováním Osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování Osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou Osobních údajů.

5. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů jako dalšího zpracovatele pouze osoby uvedené níže v této **Příloze č. 8**. Jiné osoby je Poskytovatel oprávněn použít jako další zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že (i) případnému dalšímu zpracovateli budou při zpracování Osobních údajů uloženy písemnou smlouvou alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Dohodě, zejména v oblasti poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracovávání splňovalo požadavky GDPR; (ii) že se další zpracovatel písemně zaváže k povinnosti mlčenlivosti nebo že se na něj vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti; a že (iii) další zpracovatel plní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele tak, jako by takové zpracování prováděl sám.

Seznam dalších zpracovatelů

Seznam dalších zpracovatelů		
Název	IČO	Sídlo

Příloha č. 9

Vzor akceptačního protokolu

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
	MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
	ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Id požadavku	Objednatele:	
	Poskytovatele:	
Název požadavku		
Zpracovatel protokolu		
Číslo protokolu		

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ PŘEVZETÍ

Smlouva/číslo smlouvy	<i>popř. jiný dokument, na základě něhož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace CD s aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2, Praha 1
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB/DÍLA

Popis poskytnutých služeb/Díla		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

Akceptace poskytnuté služby/Díla		
Akceptováno (* nehodící se škrtněte)	ANO (*)	NE (*)

Zdůvodnění při neakceptování plnění:

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			
POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			