**Příloha č. 1 smlouvy o dílo č.01102024**

1. Servisní poplatky za poskytované služby dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou ve výši 16 800,- Kč **bez** DPHza každý kalendářní měsíc**.**

2. Měsíční poplatek za komplexní péči obsahuje:

1. servisní pohotovost ve sjednané době
2. 37 hodin technické pomoci (kombinace vzdálené, školení a on-site podpory)
3. 1 hodiny přímé technické pomoci on-line nástroji nebo telefonicky
4. Dopravu na místo poskytování služeb do lokalit Karlovy Vary, Sokolov, Cheb, Ostrov, Toužim, Aš, Mariánské Lázně, Chodov, Hroznětín, Nejdek.

3. Do stanovené ceny nejsou zahrnuty:

1. zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy nefunkčního zařízení
2. spotřební materiál, náhradní díly apod.
3. sevisní činnost nad rámec měsíční časové dotace

4. Servisní činnost nad rámec této smlouvy ve dnech od pondělí do pátku, v době od 08:00 do 17:00 bude fakturována částkou 450,- Kč/hod. bez DPH.

5. Servisní činnost v pracovních dnech mimo dobu mezi 08:00 -17:00 je účtován příplatek ve výši 25 % základní hodinové sazby. Ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích je účtován příplatek ve výši 100 % základní hodinové sazby.

6. Do ceny se započítává každá započatá 1/2 hodina.

7. Dokumentace servisních zásahů a konfigurace software je prováděna zdarma a je součástí měsíční fakturace.

8. Poplatek za komplexní péči bude fakturován vždy k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce. Doba splatnosti faktury je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od jejího vystavení. Platnost tohoto ujednání je po dobu platnosti smlouvy k této přílloze vázané a jejích dodatků.

9. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktur se objednatel zavazuje zaplatit zákonný úrok z prodlení 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení úhrady.

V K. Varech dne 31. 08. 2024

…………………………… …………………………….

za zhotovitele za objednatele Mgr. et Mgr. Zdeňka Vašíčková

ředitelka organizace, statutární orgán