

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů

(dále jen „**Občanský zákoník**“)

Číslo smlouvy klienta: 20424

Číslo smlouvy makléře: -

### I. SMLUVNÍ STRANY

#### **SAKO Brno, a.s.**

se sídlem: Jedovnická 4247/2, Židenice, 628 00 Brno

IČO: 60713470

DIČ: CZ 60713470

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 1371

bank. spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 79033621/0100

zastoupená Ing. Pavlem Urubkem, předsedou představenstva, a  
Ing. Danielelem Stružem, MBA, místopředsedou představenstva

dále jen „**klient**“ na straně jedné

a

#### **RENOMIA, a. s.**

se sídlem: Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3930

zastoupená Jiřinou Nepalovou, předsedkyní představenstva, a  
Ing. Ondřejem Witowskim, členem představenstva

IČO: 48391301

DIČ: CZ699002745

bankovní spojení:

číslo účtu:

dále jen „**makléř**“ na straně druhé

makléř a klient společně také jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“.

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení vedeného za účelem zadání veřejné zakázky s názvem „Pojišťovací makléř II“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
2. Účelem této smlouvy je zajištění maximálně ekonomicky výhodné, efektivní a komplexní správy všech možných druhů pojištění klienta a naplnění níže uvedených cílů klienta:

a) Identifikace a řízení rizika:

Cílem je identifikace pojistitelných rizik a nalezení přiměřené hranice, do které má klient financovat následky pojistitelného rizika z vlastních zdrojů, protože jde o následky vycházející z předvídatelných nahodilých událostí, které lze rozumně plánovat a které je rozumné financovat prostřednictvím pojištění. Při stanovení této hranice je třeba brát v potaz, že klient nemusí disponovat odborným personálem, který by se mohl zabývat řešením následků pojistitelných rizik, které nejsou kryty pojištěním. Tuto agendu pojistných rizik tak primárně převezme makléř poskytující služby pojišťovacího zprostředkovatele.

b) Příprava pojistného programu – dokument pro zadávací řízení na poskytnutí pojištění

Cílem je, aby na základě analýzy rizika byl zpracován pojistný program, který bude v souladu s potřebami a požadavky klienta. Makléř využije svých odborných znalostí a zkušeností k tomu, aby klientovi doporučil rozsah a podmínky pojištění, výši pojistných částek a limitů a spoluúčastí v jednotlivých druzích pojištění, která budou zadávána ve výběrových/zadávacích řízeních, a to včetně posouzení pojistných rizik (na úrovni klienta i pojišťovny). Makléř pojistný program zpracuje tak, aby byl akceptovatelný a zároveň aby zajistil rovnováhu mezi cenou a kvalitou pojištění (což neznamená „primárně a pouze levné pojištění“). Pojistný program by měl předcházet působení pojistitelných rizik a následků, které by výrazně ovlivnily hospodaření klienta. Schválený pojistný program bude podkladem technické části dokumentace pro zadávací řízení na výběr poskytovatele pojištění.

c) Služby po uzavření pojistných smluv

Cílem klienta je, aby získal službu v oblasti správy pojištění a spolupráce při vyřizování nároků na pojistné plnění tak, aby byl makléř schopen komunikovat a řešit relevantní záležitosti klienta a aby byl schopen poskytovat informace o průběhu pojištění a pojistných událostí. Tyto služby musí být poskytovány s odbornou péčí a v makléřem zaručených časech.

Klient požaduje, aby nejméně na roční bázi probíhala kontrola vývoje rizik a pojistných potřeb a v souvislosti se změnami, ke kterým u klienta dochází. Makléř zajistí patřičné úpravy pojištění, a to dle rozhodnutí klienta na základě odborného

doporučení makléře. Pro plnění požadavků na změny či úpravy pojištění klient požaduje, aby byly poskytovány v makléřem zaručených časech.

d) Maximální jistota plnění předmětu smlouvy ve vztahu k časovým požadavkům klienta

Klient má zájem, aby v případě, že takové řešení bude optimální, došlo co nejdříve k uzavření nových pojistných smluv v souladu s cílem a) a b) a v návaznosti na proces zadávacího řízení na výběr poskytovatele pojištění.

Klient předpokládá postup prací, který zajistí, že podklady připravené makléřem budou zpracovány co nejdříve, budou mít co nejvyšší možnou kvalitu a nezbytný rozsah a přispějí k maximalizaci kladeného průběhu a výsledku zadávacího/výběrového řízení na výběr pojistitele v jednotlivých oblastech, to vše při respektování cíle a) a b). Makléř garantuje kvalitu a rozsah podkladů. Klient uznává, že makléř nemůže garantovat průběh a výsledek zadávacích/výběrových řízení, které nebudou v jeho výhradní dispozici.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Makléř se zavazuje poskytovat klientovi služby v souladu s výše uvedeným účelem této smlouvy, za podmínek a v rozsahu vymezeném v příloze č. 1 smlouvy (dále jako „**služby**“).

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Klient se zavazuje poskytnout makléři nezbytnou součinnost k plnění jeho závazku z této smlouvy.
2. Klient je odpovědný za pravdivost, správnost a úplnost všech vstupních relevantních údajů a informací poskytovaných makléři při plnění smlouvy. Klient se zavazuje, že nezamlčí žádné podstatné údaje, které jsou mu známy a které mohou mít vliv na plnění závazku makléře.
3. Makléř je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a v souladu s *best practice* platnou v daném oboru a v nejlepším zájmu klienta a bez zbytečného odkladu upozornit klienta na vady či nedostatky poskytnutých údajů a informací.
4. Makléř je povinen při poskytování služeb dle smlouvy dodržovat relevantní právní úpravu vztahující se k jeho činnosti, zejména zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPZ**“).
5. Makléř odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činností Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že makléř není:
  - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,

- b) právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
  - c) fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.
6. Makléř odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele, který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.
  7. Makléř je povinen klienta bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost makléře dle odst. 5 nebo 6 tohoto článku. Makléř je současně povinen kdykoliv poskytnout klientovi bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 5 nebo 6 tohoto článku.
  8. Makléř je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy s využitím funkcionalit nástrojů a opatření, které jsou uvedeny v příloze č. 4 smlouvy a které se Makléř zavazuje mít k dispozici po celou dobu trvání smlouvy.
  9. Makléř je povinen do 14 dnů od účinnosti smlouvy seznámit pověřené pracovníky klienta s funkcionalitami nástrojů a opatření makléře, které je makléř povinen mít pro realizaci předmětu plnění k dispozici a které naplňují požadavky dle přílohy č. 4 smlouvy.

## **V. ZMOCNĚNÍ MAKLÉŘE**

1. Klient zmocní makléře k zastupování ve smyslu § 441 občanského zákoníku v rozsahu potřebném k naplnění předmětu této smlouvy, zejména k jednáním ve věcech zprostředkování uzavření či změny pojistné smlouvy, zániku pojištění, správy pojištění, při řešení škodních a pojistných událostí. Za tímto účelem vydá klient makléři plnou moc.
2. Makléř není oprávněn uzavírat jménem klienta pojistné smlouvy, ani jakýkoliv smír s pojišťovnou stran pojistného plnění; není oprávněn ani jménem klienta pojistné plnění soudně vymáhat.

## **VI. SPOLUPRÁCE KLIENTA A MAKLÉŘE**

1. Makléř je povinen po celou dobu trvání této smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, jakož i maximálně využívat k plnění osob, jejich prostřednictvím byla kvalifikace prokázána a jejichž zkušenosti byly v zadávacím řízení hodnoceny. Tyto osoby jsou uvedeny v příloze č. 3 smlouvy.
2. Makléř je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy změnit osoby členů realizačního týmu uvedené v příloze č. 3 této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem klienta. Nová osoba či osoby musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, jakou klient (v pozici zadavatele) požadoval k prokázání splnění kvalifikace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, a zároveň nesmí změnou osoby dojít ke změně pořadí hodnocení nabídek v zadávacím řízení. Klient vydá písemný souhlas se změnou do 14 dnů od doručení

žádosti makléře a potřebných dokladů klientovi, jsou-li splněny podmínky dle předchozí věty. Klient nesmí souhlas se změnou osoby bez vážných objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou makléřem příslušné doklady předloženy.

3. Makléř odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
4. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně údaje nutné k poskytování služeb dle smlouvy.

## **VII. ODMĚNA MAKLÉŘE**

1. Makléř je za poskytované služby dle této smlouvy odměňován pojišťovnou, u které bude následné pojištění sjednáno. Výše provize od pojišťovny náležející makléři je stranami dohodnuta ve výši 15 % z pojistného, které Klient zaplatí z pojistných smluv, které má Makléř ve správě.

## **VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

1. Makléř prohlašuje, že je samostatným zprostředkovatelem ve smyslu ZDPZ a splňuje všechny podmínky stanovené pro výkon této činnosti. Makléř se zavazuje, že po celou dobu účinnosti smlouvy bude disponovat oprávněním k výkonu činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou a být jako samostatný zprostředkovatel dle ZDPZ zapsán v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou. Tuto skutečnost je makléř povinen na výzvu klienta prokázat předložením aktuálního výpisu z uvedeného seznamu (anebo jiným vhodným způsobem), a to do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.
2. Makléř dále prohlašuje, že jeho pracovníci (zejména členové realizačního týmu dle přílohy č. 3 smlouvy), kteří se budou podílet na realizaci služeb dle smlouvy, splňují podmínky odborné způsobilosti dle § 56 ZDPZ a budou tyto podmínky splňovat po celou dobu účinnosti smlouvy. Tuto skutečnost je makléř povinen na výzvu klienta prokázat předložením aktuálního výpisu (nebo jiným vhodným způsobem), a to do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.
3. Makléř má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu/újmou způsobenou výkonem své činnosti s limitem pojistného plnění ve výši alespoň [REDAKCE] Kč za jednu pojistnou událost. Toto pojištění je makléř povinen udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti smlouvy a na výzvu klienta předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát a současně doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období, a to do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.
4. Makléř bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídky makléře, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace), za předpokladu, že budou splněny

požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Makléř bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.

5. Makléř se zavazuje provádět služby dle smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost. V případě, že pověří provedením části služeb jinou osobu (poddodavatele), má makléř odpovědnost, jako by služby poskytoval sám. Takto je makléř oprávněn využít pouze poddodavatele, kteří jsou uvedeni v příloze č. 3 smlouvy, a to pouze v rozsahu zde uvedeném. Makléř je povinen zajistit, že poddodavatelé budou splňovat právní předpoklady pro výkon své činnosti a prokazují je dle čl. VIII odst. 1 a 2 smlouvy.
6. Pokud makléř v zadávacím řízení na veřejnou zakázku prokazoval určitou část kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, tato část služeb dle smlouvy musí být poskytována pouze tímto poddodavatelem, nebo poddodavatelem, který nahradil původního poddodavatele v souladu s odst. 7 tohoto článku smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že změna poddodavatele uvedeného v příloze č. 3 smlouvy nebo doplnění poddodavatele do přílohy č. 3 smlouvy je možná pouze za kumulativního splnění těchto podmínek:
  - a) Původní poddodavatel nebude moci z vážných důvodů plnění poskytnout nebo makléř nebude schopen bez změny poddodavatele řádně poskytovat služby.
  - b) Makléř bezodkladně klienta písemně požádá o změnu nebo doplnění poddodavatele, vč. uvedení důvodu.
  - c) Makléř musí prokázat splnění podmínek kvalifikace novým poddodavatelem alespoň ve stejném rozsahu, v jakém původní poddodavatel prokázal splnění podmínek kvalifikace pro makléře v zadávacím řízení na veřejnou zakázku. Makléř za tímto účelem k žádosti o změnu poddodavatele doloží veškeré dokumenty týkající se nového poddodavatele, které prokáží splnění této podmínky.
  - d) Makléř předloží aktuální přílohu č. 3 Smlouvy.
  - e) Klient změnu poddodavatele písemně akceptuje.
  - f) Klient se zavazuje neodepřít souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně.

Písemnou akceptací změny poddodavatele dojde k aktualizaci přílohy č. 3 Smlouvy. Aktualizace přílohy č. 3 Smlouvy nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.

## **IX. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ZÁNİK SMLOUVY**

1. Služby dle čl. III této smlouvy, respektive dle přílohy č. 1 smlouvy, budou zajišťovány v sídle Klienta (případně na jím určených místech).
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 3 tohoto článku.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede klient.
4. Zmocnění makléře dle čl. V nabývá účinnosti spolu s účinností smlouvy.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu ukončit doručením písemné výpovědi druhé smluvní straně, a to v případě výpovědi dané makléřem s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi klientovi. Klient je oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
6. Tuto smlouvu lze ukončit též vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, v níž smluvní strany uvedou den ukončení smluvního vztahu a způsob vypořádání vzájemných práv a povinností.

## **X. OCHRANA A UTAJENÍ INFORMACÍ**

1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. To mj. znamená, že bez souhlasu druhé smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a dále i po skončení účinnosti smlouvy nebudou poskytovat třetím osobám jakékoli informace, které druhá smluvní strana označila za důvěrné. Smluvní strany se dále zavazují, že veškeré oboustranně poskytované informace v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy budou považovat za důvěrné. Povinnost klienta poskytovat informace dle jiných právních předpisů (např. o svobodném přístupu k informacím) tímto není dotčena.
2. Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Dojde-li k nahodilému nahlédnutí do osobních údajů v rámci poskytování služeb, zavazuje se makléř osobní údaje chránit a zajistit, aby nedošlo k jejich dalšímu zpracování ve smyslu nařízení, zejména pak k jejich zpřístupnění či předání třetí osobě.
4. Zjistí-li klient či makléř, že v rámci plnění smlouvy dochází nebo by mělo s ohledem na naplnění účelu smlouvy docházet ke zpracování údajů ve smyslu nařízení, jsou povinni uzavřít novou smlouvu, popř. dodatek ke stávající smlouvě ve smyslu čl. 28 nařízení.
5. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména taková, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány. Smluvní strany mají povinnost zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.

6. Smluvní strany se dále zavazují:
- a) Neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy.
  - b) Učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů.
  - c) S odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů.
  - d) Předávat si vzájemně veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění.
  - e) Informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů.
  - f) Oznámit si vzájemně každé narušení bezpečnosti osobních údajů.
  - g) Bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů.

## **XI. SMLUVNÍ POKUTY**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení makléře se splněním lhůty pro zpracování analýzy rizik a pojistného programu uvedených v bodě 2 přílohy č. 1 smlouvy, (případně v příloze č. 2 smlouvy), je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě opakovaného (tedy alespoň 2x) prodlení se zajištěním potřebné aktualizace ve smyslu odst. 3.3 přílohy č. 1 smlouvy (případně přílohy č. 2 smlouvy), je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za takový případ prodlení.
3. V případě prodlení se součinností dle odst. 4.1 přílohy č. 1 smlouvy (případně přílohy č. 2 smlouvy) nebo v případě prodlení se sdělením postupu ve škodní události dle odst. 4.2 přílohy č. 1 smlouvy (případně přílohy č. 2 smlouvy), je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za takový případ prodlení.
4. V případě makléřem způsobených nedostatků v pojistném programu, které povedou k opakovanému (v jednom zadávacím/výběrovém řízení nejméně dvakrát) prodloužení lhůty pro podání nabídek/žádostí o účast v zadávacím/výběrovém řízení na výběr pojistitele, je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každé takové vynucené prodloužení lhůty (tj. druhé a další v pořadí v jednom zadávacím/výběrovém řízení).
5. V případě makléřem způsobených nedostatků v pojistném programu, které povedou ke zrušení zadávacího/výběrového řízení, je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč.
6. Nebude-li makléř schopen předvést funkcionality nástrojů a opatření dle přílohy č. 4 smlouvy ve smyslu odst. IV.9 anebo makléř nebude schopen zajistit poskytování služeb s využitím těchto nástrojů a opatření, je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní



pokutu ve výši [REDACTED] Kč, a to za každý den prodlení s předvedením funkcionalit nástrojů a opatření anebo za každý den, kdy makléř nebude schopen zajistit poskytování služeb s využitím těchto nástrojů a opatření.

7. V případě prodlení makléře se splněním povinnosti dle odst. IV.9 smlouvy je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý započatý den prodlení.
8. V případě, že makléř nebude mít v době účinnosti smlouvy sjednáno pojištění ve smyslu čl. VIII. odst. VIII.3 smlouvy, nebo nebude schopen na výzvu klienta doklad o pojištění předložit, je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč.
9. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. IV.5 smlouvy, je klient oprávněn požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč, a to za každý případ porušení.
10. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. IV.7 nebo odst. IV.8 smlouvy, je klient požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč, a to za každý případ porušení.
11. Poruší-li makléř jakoukoliv jinou smluvní povinnost, je klient oprávněn po makléři požadovat smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč, a to za každý případ porušení.
12. Uhrazením smluvní pokuty dle této smlouvy nezanikají práva a povinnosti, která jsou utvrzena smluvní pokutou. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, resp. její uhrazení nemá vliv na výši takového nároku. Případné odstoupení od této smlouvy nemá vliv na povinnost uhradit smluvní pokuty dle této smlouvy.

## **XII. KONTAKTNÍ OSOBY**

1. Klient pověřil jednáním a úkony při plnění předmětu této smlouvy tyto osoby:
  - [REDACTED]
2. Klient je oprávněn kdykoliv změnit uvedené kontaktní osoby, a to oznámením makléři.

## **XIII. VYHRAZENÁ ZMĚNA MAKLÉŘE**

1. Klient si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu na straně makléře v průběhu plnění závazku z této smlouvy, a to v případě, kdy bude smlouva s makléřem z jakéhokoli důvodu ukončena či dojde k zániku makléře bez právního nástupce.
2. Dojde-li k ukončení smlouvy či zániku makléře bez právního nástupce, je klient oprávněn uzavřít smlouvu na plnění veřejné zakázky s novým dodavatelem za podmínek uvedených dále v tomto článku a za předpokladu, že s touto změnou bude nový dodavatel souhlasit. Dle rozhodnutí klienta s ohledem na aktuální stav plnění smlouvy nový dodavatel buď vstoupí do práv a povinností plynoucích ze smlouvy se s makléřem, tj. nový dodavatel převezme práva a povinnosti ze smlouvy uzavřené s makléřem v plném rozsahu, s

výjimkou změn, které tento článek výslovně označuje jako povolené změny smlouvy, nebo bude realizovat plnění ve zbývajícím rozsahu plnění v souladu se svou nabídkou (tj. i cenovými podmínkami) podanou do zadávacího řízení na veřejnou zakázku, bude-li možné tento zbývajíc rozsah jednoznačně určit.

3. V případě změny dodavatele může dojít ke změně osob, kterými dodavatel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci, či jiných osob, avšak vždy tak, aby bylo zachováno naplnění požadavků na kvalifikaci stanovených v zadávacím řízení a uvedená změna neměla vliv na pořadí účastníků zadávacího řízení (tj. takovou změnou nedojde k deformaci zadávacího řízení). Změny dle tohoto odstavce jsou povolenými změnami smlouvy.
4. V případě zániku účasti některého z dodavatelů v případě společné účasti dodavatelů je klient oprávněn pokračovat v plnění smlouvy se zbývajícimi dodavateli, pokud jsou zbývajíc dodavatelé:
  - a) i nadále schopni realizovat plnění dle smlouvy v plném rozsahu;
  - b) nadále splňují kritéria kvalifikace stanovená v zadávacím řízení.

V tomto případě se tito zbývajíc dodavatelé zavazují, bude-li to nutné, uzavřít s klientem bezodkladně dodatek, který bude uvedené záležitosti upravovat. V případě, že zbývajíc dodavatelé nebudou splňovat kritéria kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci v zadávacím řízení nebo nepřevzou práva a povinnosti z této smlouvy v plném rozsahu s výjimkou povolených změn této smlouvy, může klient uzavřít smlouvu v pořadí s druhým či dalším účastníkem v pořadí dle hodnocení nabídek v zadávacím řízení, a to dle pravidel určených v tomto článku smlouvy.

5. V případě ukončení smlouvy dle čl. IX. smlouvy či na základě ZZVZ a/nebo občanského zákoníku je klient oprávněn uzavřít smlouvu s druhým účastníkem v pořadí dle hodnocení nabídek v zadávacím řízení na veřejnou zakázku. Klient nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v zadávacím řízení. Klient však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil v zadávacím řízení, za účelem zjištění, zda u tohoto účastníka nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného dodavatele dle § 48 ZZVZ (dále jen „**důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s druhým účastníkem v pořadí**“). Pokud jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s druhým účastníkem v pořadí v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, může klient vyzvat k uzavření smlouvy dodavatele, který se umístil na třetím místě v pořadí.
6. V případě, že makléř část služeb poskytnul a ukončení smlouvy nemá dopad na tuto část poskytnutých služeb, bude s druhým či dalším účastníkem v pořadí uzavřena smlouva jen na zbylou část služeb, pokud je tato část oddělitelná a z nabídky tohoto účastníka lze dovodit její poměrnou cenu. Části služby, které původní makléř provedl, budou ve znění

nové smlouvy zachovány s tím, že v nové smlouvě bude uvedeno, zda byly makléřem:

- a) dokončeny a převzaty, nebo
- b) rozpracovány či částečně provedeny, vč. rozsahu, v jakém byly rozpracovány či provedeny, nebo
- c) nebyly provedeny.

Tímto postupem bude definován zbývajících rozsah služeb tak, aby odpovídal rozsahu služeb, které je nutné provést. Taková změna je povolenou změnou smlouvy.

7. Původní makléř je povinen k součinnosti s klientem a novým makléřem v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření smlouvy s novým makléřem a pro jeho pokračování v poskytování služeb.
8. Postup dle tohoto článku je právem klienta, nikoliv jeho povinností, a nelze se jej právně domáhat.

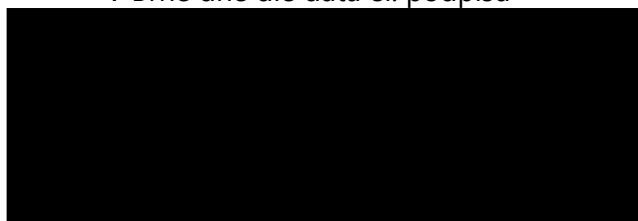
#### **XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že se práva a povinnosti neupravené touto smlouvou budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
2. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
3. Podmínky této smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
4. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby veškeré spory vzniklé z této smlouvy byly vyřešeny smírnou cestou.
6. Není-li smírné řešení sporu možné, smluvní strany se dohodly, že spory budou řešeny před Městským soudem v Brně. Rozhodčí řízení se vylučuje.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb
  - Příloha č. 2 – Realizační tým makléře
  - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 4 – Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele

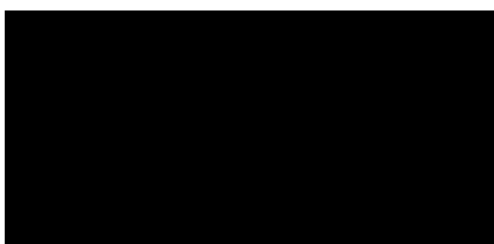
8. Smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců smluvních stran.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují elektronické podpisy svých oprávněných zástupců.

Za makléře

V Brně dne dle data el. podpisu



Jiřina Nepalová,  
předsedkyně představenstva



**RENOMIA, a. s.**

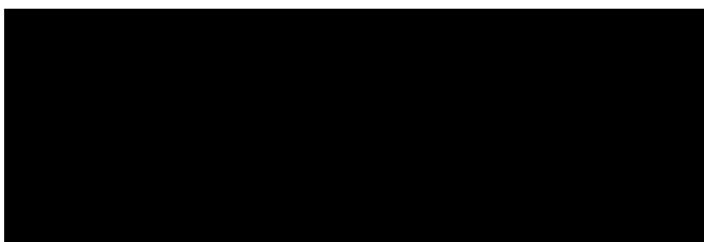
Ing. Ondřej Witowski,  
člen představenstva

Za klienta

V Brně dne dle data el. podpisu



předseda představenstva



**SAKO Brno, a.s.**

Ing. Daniel Struž, MBA  
předseda představenstva

## **Příloha č. 1 smlouvy – Rozsah poskytovaných služeb**

Rozsah poskytovaných služeb ve smyslu čl. III. smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího makléře:

### **1. Zpracování analýzy rizika pro klienta a pojišťovnu**

1.1. Makléř zpracuje zprávu o riziku (dále také „analýza rizik“), která se bude týkat:

- a) všech v úvahu připadajících rizik ohrožujících majetek,
- b) rizik plynoucích z povinnosti nahradit újmu (odpovědnosti za újmu) a dalších potenciálních rizik.

Analýza rizik bude obsahovat hodnocení úrovně řízení těchto rizik na straně klienta a doporučení k jeho zlepšení a předpokládaný dopad na snížení nákladů na pojistnou ochranu. Makléř v analýze rizik řádně vymezí rizika klienta a tato následně v analýze rovněž zohlední.

1.2. Před zahájením zpracování analýzy rizik je makléř povinen si ověřit aktuální potřeby klienta.

1.3. Analýza rizik bude obsahovat i doporučený přístup k financování následků působení pojistitelných rizik, tedy doporučení, jaká rizika a v jaké finanční výši má klient financovat z vlastních zdrojů (jde zejména o předvídatelné následky vyvolané nahodilými událostmi, které lze rozumně plánovat, aniž by ohrozily ekonomickou stabilitu klienta).

1.4. Makléř zpracuje analýzu rizik i pro účely využití pro výběru (v zadávacím anebo výběrovém řízení) pojistitele/pojistitelů. Makléř je povinen zpracovat analýzu rizik tak, aby v navazujících řízeních na výběr pojistitele nedocházelo k bezdůvodnému omezování hospodářské soutěže anebo bezdůvodnému zvýhodňování konkrétních dodavatelů. Analýza rizik musí v takovém případě odpovídat standardům, které na daný dokument kladnou potenciální pojistitelé.

### **2. Zpracování pojistného programu**

2.1. Makléř zpracuje pojistný program pro pojištění majetku, odpovědnosti, motorových vozidel, cestovního pojištění a případně dalších pojištění, které makléř doporučí a pokud na straně klienta vznikne pojistná potřeba a klient bude mít zájem na uzavření dalšího pojištění.

2.2. Makléř v pojistném programu vymezí požadovaná pojištění, jejich rozsah a základní podmínky. Makléř zároveň navrhne pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění a výši spoluúčastí a případně další pojistné podmínky, a to v nejlepším zájmu klienta. Makléř rovněž vymezí rizika, která mají být předmětem pojištění, a rizika, která má zadavatel financovat z vlastních zdrojů, či jiným způsobem, než je pojištění.

2.3. Makléř jako součást pojistného programu zpracuje doporučení pro klienta ohledně postupu při zadávání (v zadávacích nebo výběrových řízeních) veřejných zakázek na výběr pojistitele. Makléř zejména doporučí výběr druhu zadávacího řízení, určení režimu veřejné zakázky, (ne)rozdělení veřejné zakázky na části atd. Pro potřeby zadání veřejných zakázek na výběr pojistitele makléř rovněž připraví technickou část zadávací dokumentace a doporučí vhodné zadávací podmínky (podmínky kvalifikace, hodnotící kritéria, rizikovou zprávu atd.). Makléř

tímto nesmí bezdůvodně omezovat hospodářskou soutěž, naopak musí postupovat tak, aby byla hospodářská soutěž maximalizována. Makléř takto postupuje za předpokladu, že to pravidla obsažená v ZZVZ umožňují.

Analýzu rizik pro klienta a pojistný program musí makléř vyhotovit a předat klientovi nejpozději do 3 měsíců od účinnosti této smlouvy. Rozvrh konkrétního postupu při zpracování obou dokumentů je na odborném uvážení makléře.

### **3. Správa pojistných smluv**

- 3.1. Makléř převezme kompletní správu nově sjednaných pojistných smluv klienta, jakož i stávajících pojistných smluv, které po dohodě mezi makléřem a klientem zůstanou v platnosti a u nichž nebude makléřem doporučeno jejich nahrazení smlouvami novými.
- 3.2. Makléř je povinen provádět správu pojistných smluv v souladu s pojistným programem. Makléř je zejména povinen spolupracovat s klientem při uzavírání pojistných smluv a provádět jejich správu jakož i spolupracovat s klientem na ukončení pojistných smluv.
- 3.3. Makléř nejméně jednou ročně před výročím konkrétní pojistné smlouvy provede aktualizaci analýzy rizik a ověří, zda parametry uzavřených pojistných smluv odpovídají potřebám a požadavkům klienta. Bude-li z aktualizace analýzy rizik vyplývat nutnost aktualizovat pojistný program, předloží makléř klientovi návrh aktualizace pojistného programu. Bude-li návrh na aktualizaci pojistného programu klientem akceptován, je makléř povinen aktualizaci pojistného programu provést bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy mu klient udělí pokyn aktualizaci provést.
- 3.4. Makléř musí reagovat na požadavky klienta do 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy klient požadavek vznesl. Makléř o požadavcích s klientem komunikuje, dále tyto požadavky eviduje a zpracovává. Požadavky je makléř povinen přijímat telefonicky nebo e-mailem v pracovní době od 8 do 16 hodin, pokud v rámci své nabídky na plnění veřejné zakázky nenabídl pro klienta výhodnější a flexibilnější způsob komunikace (např. s využitím www portálu atp.); v takovém případě je makléř povinen poskytovat služby prostřednictvím prostředků a způsobem uvedeným v jeho nabídce podané do zadávacího řízení.
- 3.5. Makléř je povinen evidenčně rozdělovat náklady na pojistné a výnosy z pojistného plnění na případné jednotlivé projekty. Makléř je povinen tuto evidenci předkládat klientovi vždy nejpozději do 15 dnů od uplynutí kalendářního čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.6. Makléř zpracuje nejpozději do 1 měsíce od uzavření pojistných smluv návrh interního pokynu pro klienta, který bude informovat pracovníky klienta o uzavřených pojistných smlouvách a bude obsahovat pravidla jednání pracovníků týkající se pojištění. Po schválení uvedeného dokumentu klientem provede makléř školení odpovědných pracovníků klienta. Uvedený požadavek může makléř splnit i prostřednictvím vlastního softwaru, do kterého bude umožněn přístup odpovědným pracovníkům klienta a ve kterém budou k dispozici relevantní informace dle tohoto odstavce.

- 3.7. Makléř zajistí pravidelnou kontrolu a sledování včasnosti úhrad pojistného z uzavřených pojistných smluv.
- 3.8. O jednotlivých činnostech prováděných v rámci správy pojistných smluv je makléř povinen vést evidenci, kterou kdykoliv na požádání bezodkladně předloží klientovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

#### **4. Spolupráce při likvidaci pojistných událostí**

- 4.1. Makléř bude od klienta přijímat oznámení o vzniku pojistné (škodné) události telefonicky nebo e-mailem, a to v pracovních dnech od 8 do 16 hodin, pokud v rámci své nabídky na plnění veřejné zakázky nenabídl pro klienta výhodnější a flexibilnější způsob komunikace (např. s využitím www portálu atp.); v takovém případě je makléř povinen poskytovat služby prostřednictvím prostředků a způsobem uvedeným v jeho nabídce podané do zadávacího řízení. Na základě oznámení o vzniku pojistné (škodné) události poskytne makléř odpovědnému pracovníku klienta součinnost tak, aby klient splnil závazky vyplývající z pojistných smluv ve vztahu k pojišťovně, dodal pojišťovně prostřednictvím makléře relevantní podklady. Bude-li třeba, bude makléř na zpracování podkladů s klientem spolupracovat. Uvedená součinnost bude poskytnuta do 48 hodin po přijetí oznámení.
- 4.2. V případě, kdy pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou nesplní očekávání klienta, může se pracovník klienta obrátit s požadavkem na přezkoumání postupu pojišťovny na makléře. Tyto požadavky je makléř povinen přijímat v pracovní době od 8 do 16 hod. (pokud v rámci své nabídky na plnění veřejné zakázky nenabídl pro klienta výhodnější a flexibilnější způsob komunikace (např. s využitím www portálu atp.); v takovém případě je makléř povinen poskytovat služby prostřednictvím prostředků a způsobem uvedeným v jeho nabídce podané do zadávacího řízení) a nejpozději do 2 pracovních dnů (od sdělení požadavku) musí sdělit odpovědnému pracovníkovi klienta písemnou formou (e-mailem) další postup v řešení události.
- 4.3. Makléř bude pravidelně (v pololetních intervalech) zpracovávat a předkládat klientovi přehled o oznámených pojistných (škodných) událostech, výši uplatněných (předpokládaných) nároků na pojistné plnění, skutečně poskytnutých plnění, výši technických rezerv, které pojišťovny k dané události evidují, a stručný popis dalšího postupu u událostí, které nejsou vyřízeny. Uvedený požadavek může makléř splnit i prostřednictvím vlastního softwaru, do kterého bude umožněn přístup odpovědným pracovníkům klienta a ve kterém budou k dispozici relevantní

informace dle tohoto odstavce, popřípadě jiným pro klienta výhodnějším a flexibilnějším způsobem komunikace (např. s využitím www portálu atp.).

## **5. Poradenství v pojišťovnictví**

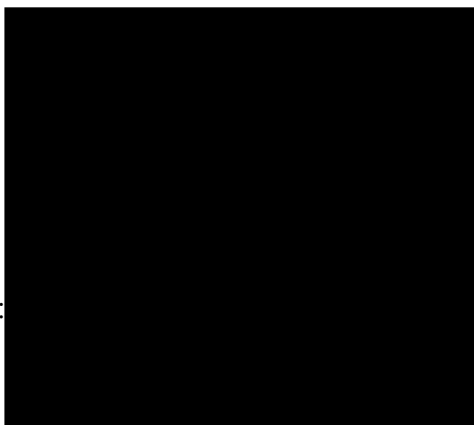
5.1. Makléř je povinen zajišťovat poradenství na žádost klienta ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se klienta, spočívající zejména v:

- a) poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb klienta, nejedná-li se písemná vyjádření nebo konzultace týkající se jiných plnění dle smlouvy;
- b) poskytování odborné pomoci v průběhu zadávacích/ výběrových řízení vyhlašovaných klientem na výběr pojistitele, včetně spolupráce při přípravě zadávacích podmínek, komplexní analýzy pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik, apod., vč. spolupráce při posuzování a hodnocení nabídek pojistitelů;
- c) konzultační služby týkající se nastavení zadávacích podmínek ohledně pojištění vybraných dodavatelů v rámci zadávání veřejných zakázek, příp. i kontroly pojistných smluv vybraných dodavatelů v případě pochybností klienta (nad rámec jiného plnění dle smlouvy); tato služba se předpokládá v rozsahu 50 hod/rok;
- d) zajišťování potřebných podkladů nezbytných k poskytování poradenství v oblasti pojišťovnictví;
- e) průběžném informování klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro klienta;
- f) včasné informování klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů klientovi za účelem optimalizace pojištění klienta, případně organizačních celků klienta;
- g) proškolení vybraných zaměstnanců klienta (nad rámec běžného zaškolení, které je součástí jiných zde definovaných plnění) dle potřeb klienta.



## **Příloha č. 2 – realizační tým makléře**

- a) Specialista pojištění majetku:
- b) Specialista pojištění odpovědnosti:
- c) Specialista likvidace pojistných událostí:



### **Příloha č. 3 – seznam poddodavatelů**

*Maklér nebude využívat poddodavatele.*

#### Příloha č. 4 – Přehled nástrojů a organizačních opatření makléře

| Přehled povinných nástrojů a organizačních opatření dodavatele |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                              | <b>IT systém</b> dostupný on-line v režimu 24/7, který pracovníkům zadavatele umožní získávání informací o rozsahu a podmínkách aktuálního pojištění zadavatele, a to ve všech oblastech pojištění.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2                                                              | <b>Work flow systém (SW)</b> – tento nástroj umožní předávání pokynů mezi pracovníky zadavatele a pracovníky dodavatele stran plnění úkolů v souvislosti s ohlášenými událostmi, či při přípravě nového pojištění nebo jeho pravidelné obnově. Systém musí disponovat funkcionalitou, která mu umožní informovat jak odpovědného člena realizačního týmu dodavatele, tak i odpovědného pracovníka zadavatele o plnění vzájemných úkolů a stavu jejich řešení.<br>Data z work flow jsou archivována a pravidelně (čtvrtletně) vyhodnocována a projednávána a jsou předmětem jednání mezi dodavatelem a zadavatelem, na kterém bude spolupráce hodnocena a přijímány závěry pro její zlepšení. |
| 3                                                              | <b>Helpdesk</b> , jehož prostřednictvím budou moci oprávnění pracovníci zadavatele získávat on-line odbornou podporu při řešení úkolů souvisejících se správou pojištění a řešením pojistných událostí. Dostupnost helpdesku je každý pracovní den v rozmezí od 9:00 hod. do 17:00 hod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4                                                              | <b>Urgentní linka</b> pro řešení právě vzniklých pojistných (škodných) událostí, na které získají pracovníci zadavatele informace a pokyny, jak se chovat v případě právě vzniklé události. Hovory této linky budou nahrávány a archivovány. Informace poskytnuté na této lince budou zaznamenány dodavatelem v IT provozním systému dle bodu 1. Dostupnost linky je každý den od 7:00 do 20:00 (ve dnech pracovního klidu bude provoz urgentní linky v rozmezí od 9:00 hod. do 17:00 hod.).                                                                                                                                                                                                 |