
**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB
č. 2024/0281**

mezi těmito účastníky

M.C.TRITON spol. s r.o.

- a -

Město Neratovice

Tato **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB** (dále jen "**Smlouva**") se uzavírá níže uvedeného dne mezi těmito smluvními stranami:

M.C.TRITON, spol. s r.o. se sídlem Evropská 846/176a, Praha 6, PSČ 160 00, IČ: 496 22 005, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 24526

(dále jen "**Poradce**")

- a -

Město Neratovice se sídlem Kojetická 1028 Neratovice, 277 11, IČ: 00237108

(dále jen "**Objednatel**")

(dále společně jen "**Smluvní strany**" a jednotlivě "**Smluvní strana**")

VZHLEDEM K TOMU, že:

- (A) Poradce prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- (B) Poradce prohlašuje, že disponuje veškerými platnými dokumenty, povoleními a oprávněními, jež jsou v souladu s platným právním řádem České republiky vyžadovány k plnění jeho závazků dle této Smlouvy;
- (C) Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- (D) Objednatel má zájem o Služby poskytované Poradcem,

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY na následujícím:

Článek I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Definice. Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto odstavci 1.1:

„Autorské materiály“	znamenají veškeré výstupy z činnosti dle této Smlouvy, které splňují pojem autorského díla ve smyslu Autorského zákona;
„Autorský zákon“	rozumí se zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;
„Cena“	má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy;
„Služby“	mají význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy;
„Náklady“	znamenají veškeré účelně vynaložené náklady Poradce spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy;

- | | |
|----------------------|---|
| „Podklady“ | znamenají materiály, informace, dokumenty či jiné podklady, které ke splnění povinností Poradce plynoucích z této Smlouvy poskytl Objednatel; |
| „Specifikace“ | má význam uvedený v čl. 2.2 této Smlouvy; |
| „Harmonogram“ | má význam uvedený v čl. 2.3 této Smlouvy; |
| „ZOOU“ | rozumí se zpracování osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů – General Data Protection Regulation neboli tzv. GDPR (zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů). |
- 1.2 Členění Smlouvy. Členění této Smlouvy do článků a odstavců a zařazení nadpisů je prováděno pouze pro účely usnadnění orientace a nemá vliv na význam nebo výklad této Smlouvy. Výrazy "tato Smlouva", "této Smlouvy", "podle této Smlouvy" a výrazy jim obdobné se týkají této Smlouvy, a nikoliv jakéhokoliv konkrétního článku či odstavce či jiné části této Smlouvy, a zahrnují jakoukoliv smlouvu nebo dokument doplňující či rozšiřující tuto Smlouvu. Pokud to není v rozporu s předmětem či kontextem této Smlouvy, odkazy v této Smlouvě na články a odstavce představují odkazy na články a odstavce této Smlouvy.
- 1.3 Významy. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.4 Odkazy na zákony a jiné odkazy. Všechny odkazy v této Smlouvě na zákony budou vykládány jako odkazy na zákony v platném a účinném znění a všechny odkazy v této Smlouvě na části, články, odstavce a přílohy budou vykládány jako odkazy na části, články, odstavce a přílohy této Smlouvy.

Článek II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Touto Smlouvou se Poradce zavazuje Objednateli poskytovat poradenské služby a konzultace v rámci Procesně – personálního auditu příspěvkové organizace města Neratovice (dále jen „**Služby**“).
- 2.2 Bližší specifikace Služeb je uvedena v nabídce, kterou Poradce předložil Objednateli v rámci poptávkového řízení (dále jen „**Specifikace**“).
- 2.3 Služby budou poskytovány podle Harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 2.4 Služby dle této Smlouvy budou poskytovány v českém jazyce.
- 2.5 Objednatel se zavazuje Poradci zaplatit Cenu dle této Smlouvy.

Článek III. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Cena za Služby dle článku 2.1 činí **315.000, - Kč bez DPH**, výše DPH je 21 %, tj 66.150, - Kč, cena včetně DPH činí 381.150, - Kč (dále jen „**Cena**“).
- 3.2 Náklady na cestovné a ubytování poradců jsou součástí Ceny dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 3.3 Cena bude hrazena v českých korunách (CZK).

- 3.4 Poradce je oprávněn vyúčtovat Cenu za provedení Služby po předání výstupů a jejich odsouhlasení Objednatel. Výstupy Poradce předá pověřené osobě ve dvou vyhotoveních v listinné podobě a v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 3.5 Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude poslána elektronicky na email [REDACTED]
- 3.6 V případě chybných údajů na faktuře, či pokud faktura neobsahuje stanovené náležitosti je Objednavatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poradci fakturu bez uhrazení. Splatnost vrácené faktury se v takovém případě přeruší a nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného doručení náležitě doplněné či nově vystavené faktury Poradcem.
- 3.7 Dnem zaplacení se pro účely této Smlouvy rozumí den připsání částky na účet Poradce, který je uveden ve faktuře, nebo jej pro tyto účely sdělí Poradce Objednateli jinak.
- 3.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitých závazků dle této Smlouvy může Poradce po Objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.9 Je-li Poradce ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy tzv. nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, pak je Objednatel oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH hrazené dle této Smlouvy přímo na účet příslušného správce daně. V případě, že ke dni platby plnění dle této Smlouvy Poradce nebude mít zveřejněn bankovní účet na webových stránkách u svého správce daně, oprávnění Objednatele provést úhradu DPH přímo na účet příslušného správce daně dle předchozí věty platí obdobně.

Článek IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Poradce je povinen poskytovat Služby svědomitě a s uplatněním svých znalostí a zkušeností z oblasti poskytovaných Služeb, v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy.
- 4.2 Poradce je povinen zajistit odborné konzultanty.
- 4.3 Objednatel je povinen umožnit Poradci provést Služby a poskytnout mu pro tento účel veškerou nezbytnou součinnost. Objednatel je zejména povinen:
- (i) vytvořit vhodné podmínky pro efektivní provádění činnosti Poradce v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - (ii) poskytnout Poradci veškeré Podklady nezbytné k plnění závazků Poradce dle této Smlouvy.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit dobré jméno druhé Smluvní strany, a to i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 4.5 Objednatel tímto uděluje Poradci souhlas s uvedením označení Objednatele v rámci referencí nebo informací zveřejňovaných Poradcem v souvislosti s výkonem jeho činnosti a v souvislosti s akvizicemi jeho nových klientů. Současně s uvedením označení Objednatele je Poradce rovněž oprávněn specifikovat i oblast, ve které byly Poradcem Objednateli poskytovány Služby. Poradce je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo vadu Podkladů, jestliže Poradce mohl tuto nevhodnost nebo vady zjistit při vynaložení odborné péče. Jestliže taková nevhodnost Podkladů nebo vady Podkladů brání řádnému provádění Služeb dle této Smlouvy, je Poradce oprávněn přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy a o dobu takového přerušování se prodlužují termíny plnění uvedené v této

Smlouvě. Jestliže Objednatel bude i přes upozornění Poradce písemně trvat na užití takových Podkladů, neodpovídá Poradce za vady Služeb nebo nemožnost provedení Služeb způsobené takovými nevhodnými Podklady.

- 4.6 V případě, že si Objednatel bude přát vrácení Podkladů, je Objednatel povinen písemně požádat Poradce o jejich vrácení, a to nejpozději ke dni ukončení platnosti této Smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na takové Podklady, které obsahují takové informace, které Poradce bude potřebovat k uplatnění jakýchkoli nároků vůči Objednateli plynoucích z této Smlouvy.

Článek V. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1 Postoupení. Objednatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poradce, a to ani částečně.
- 5.2 Subdodávky. Poradce je oprávněn pověřit poskytováním Služeb dle této Smlouvy jinou osobu. Při pověření poskytováním Služeb jinou osobou je Poradce odpovědný tak, jako by plnil sám.
- 5.3 Pojištění. Poradce se zavazuje, že bude mít pod dobu trvání této Smlouvy sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti, a to na pojistnou částku minimálně 2 000 000 Kč.

Článek VI. AUTORSKÁ PRÁVA

- 6.1 Poradce výslovně prohlašuje a zaručuje se, že při činnosti dle této Smlouvy neporušil a neporuší, nezasáhl a ani nebude zasahovat do jakýchkoli autorských nebo průmyslových práv třetích osob. Poradce prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k veškerým materiálům a pomůckám užitým k plnění dle této Smlouvy, které poskytuje k plnění dle této Smlouvy sám Poradce.
- 6.2 Na Objednatele tímto přecházejí práva užít Autorské materiály vytvořené k plnění dle této Smlouvy, a to pouze pro účely vyplývající z této Smlouvy.
- 6.3 Objednatel výslovně prohlašuje a zaručuje se, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k Podkladům, které Poradci pro účely plnění této Smlouvy poskytl a předal. Objednatel poskytuje Poradci nevýhradní licenci, popřípadě podlicenci (u Podkladů, kde Objednatel má pouze licenci) k užití těchto Podkladů pro účely plnění dle této Smlouvy. Pro tyto účely může Poradce Podklady rozmnožovat, upravovat a provádět změny nebo doplňky.

Článek VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Výstupy budou předány Objednateli nejpozději do **31.3.2025**.
- 7.2 Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení povinností druhé Smluvní strany. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- (i) opakované neplnění povinností Poradce plynoucích z této Smlouvy.

Článek VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
- (a) mají Smluvní strany této Smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo stanovenou rozhodnutím orgánu veřejné správy nebo soudem; a/nebo
 - (b) takové informace sdělí osobám, které mají smluvně a/nebo ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - (c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 8.3 V případě, že některá Smluvní strana bude povinna sdělit informaci dle čl. 8.2 písm. (a) této Smlouvy, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu, a to do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy jí takováto povinnost vznikla.

Článek IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Objednatel výslovně a neodvolatelně prohlašuje, že splnil veškeré náležitosti stanovené v ZOOU pro nakládání s osobními údaji a že veškeré osobní údaje ve smyslu ZOOU (dále jen „Osobní údaje“), které Objednatel zpřístupní či oznámí Poradci, mu zpřístupňuje či oznamuje v souladu s ZOOU.
- 9.2 Objednatel se zavazuje v souladu s ZOOU zachovat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, které mu byly zpřístupněny či oznámeny Objednatelem, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i v době po ukončení účinnosti této Smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající ze závazných právních předpisů.
- 9.3 V případě, že je plnění dle této Smlouvy svěřeno třetí osobě formou subdodavatelské smlouvy, je Objednatel povinen smluvně zajistit dodržování povinností dle tohoto článku i takovouto třetí osobou.

Článek X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Oddělitelnost. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

- 10.2 Úplnost. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 10.3 Vzdání se práva. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 10.4 Řešení sporů. Případné spory vyplývající z této Smlouvy budou Smluvní strany řešit nejprve jednáním s cílem najít řešení vyhovující oběma Stranám. Při případném řešení sporu soudní cestou je věcně a místně příslušný soud v České republice.
- 10.5 Platnost a účinnost. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.6 Steinopisy. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.7 Rozhodné právo. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.8 Změny a doplňky. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných všemi Smluvními stranami.
- 10.9 Práva a povinnosti Smluvních stran stanovené v čl. VI., VIII. a IX. trvají i po ukončení této Smlouvy.
- 10.10 Přílohy. Veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.

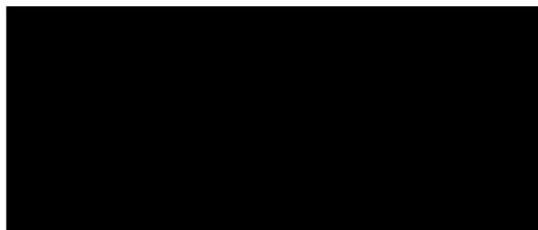
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V Praze, dne 2024

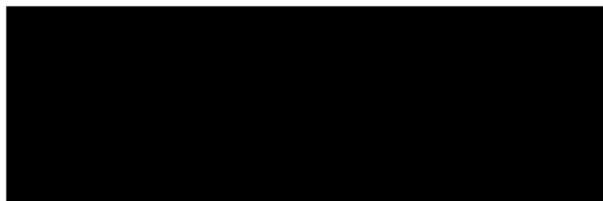
V Neratovicích, dne 2024

Poradce:

Objednatel:



Objednatel
M.C.TRITON, spol. s r.o.



Ing. Roman Kroužecký
starosta města
Město Neratovice

PŘÍLOHA1

HARMONOGRAM

Činnost/Postup kroků		Časový plán ¹
PŘÍPRAVNÉ A ZAHAJOVACÍ PRÁCE		
1.	Zahájení projektu na společném setkání se zřizovatelem	n+1. týden
2.	Navržení podrobného postupu, metodiky, harmonogramu a požadavků na součinnost ze strany města a auditované organizace	n+1. týden
3.	Komunikační „kampaň“ směrem k zaměstnancům organizace (smysl a cíl personálního auditu, objasnění postupu)	n+1. týden
4.	Studium interní řídicí dokumentace auditované organizace (organ. a kompetenční řád, pracovní náplně atp.)	n+2. týden
SBĚR, ANALÝZA A INTERPRETACE „MĚKKÝCH“ DAT		
5.	Interní dotazníkové šetření mezi všemi zaměstnanci auditované organizace (anonymní): • Spokojenost, motivace, loajalita, rozvoj, benefity, odměňování, hodnocení • vytížení, rozložení úkolů, výkonů a úkonů dle rolí a v čase atp. Podrobné vyhodnocení získaných dat a informací, včetně jejich interpretace; realizace doplňkových rozhovorů k výstupům z dotazníku (5x)	n+8. týden
6.	Individuální, řízené, strukturované rozhovory s <u>klíčovými manažery organizace</u>: • Ředitelka • Zástupce ředitelky • Manažerka kvality • Vedoucí úseků (8x) Individuální, řízené, strukturované rozhovory s <u>vybranými zaměstnanci organizace</u>: • Vybraní pracovníci z úseků	n+10. týden
7.	Případná optimalizace a doplnění auditních činností a úkolů na základě výsledků dotazníkového šetření a řízených rozhovorů.	n+12. týden

¹ Časový plán dokončení jednotlivých činností (v týdnech).

Je sestaven kvalifikovaným odhadem od okamžiku „n+0“ (podpis smlouvy).

SBĚR, ANALÝZA A INTERPRETACE „TVRDÝCH“ DAT

8.	Prověření funkčnosti a efektivity současné organizační a řídicí liniové struktury na základě získaných dat a poznatků	n+14. týden
9.	Prověření funkčnosti a efektivity současného manažerského řízení auditované organizace na základě získaných dat a poznatků	n+14. týden
10.	Analýza současných personálních procesů (nábor, výběr, adaptace, rozvoj, vzdělávání, hodnocení, odměňování, spokojenost a motivace atp.)	n+16. týden
11.	Vypracování benchmarku (porovnání výsledků a parametrů auditované organizace s podobnými organizacemi)	n+18. týden

FINALIZACE A UKONČENÍ AUDITU

12.	Syntéza získaných dat a vypracování závěrečné Auditní zprávy	n+19. týden
13.	Vypracování souboru konkrétních doporučení (vč. Akčního plánu)	n+19. týden
14.	Prezentace Auditní zprávy a konkrétních doporučení zřizovateli	n+20. týden
15.	Komunikace klíčových výsledků směrem k zaměstnancům auditované organizace	n+20. týden