

Smlouva o údržbě počítačových programových systémů

I.

Smluvní strany

1. Dopravní podnik města Brna, a.s.

se sídlem: Hlinky 151, Brno, PSČ 656 46

zastoupené: [redacted]

IČ: 2550 8881

DIČ: CZ2550 8881

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463, dne 1.1.1998

bankovní spojení:

(dále jen "objednatel")

a

2. CDSw - City Data Software, spol. s r.o.

se sídlem: Nepravidelná 156/2, Praha 10, PSČ 10200

zastoupené: [redacted]

IČ: 45278482,

DIČ: CZ45278482

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9845, dne 19.5.1992

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen "dodavatel")

uzavírají podle zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a zákona číslo 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších změn a doplňků, tuto smlouvu:

II.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat provozní podporu všem uživatelům počítačových programových systémů na Dopravním podniku města Brna, na který již poskytl či po dobu trvání smlouvy teprve poskytne licence k užívání. Do servisní podpory spadají rovněž činnosti:
 - Vzdálená správa v případě potíží s funkcí software nebo prověření správnosti funkce, pokud objednatel umožní službu připojení ke vzdálené ploše serveru, kde je provozována serverová část aplikací
 - Veškeré aktualizace software v rámci licencovaných verzí (nezvyšující majoritní část čísla verze)
 - Konzultace k ovládání software pro správce jednotlivých aplikací
 - Podpora při aktualizaci pasivních mapových dat společně používaných programovými systémy.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat konzultace a poradenství v oblasti GIS a sběru dat do GIS všem uživatelům počítačových programových systémů, na které poskytl licence k užívání.

3. Dodavatel se zavazuje zabezpečit pozáruční servis programových systémů, na které poskytl licence k užívání. Pozáruční servis zahrnuje pouze takové případné úpravy programových systémů, které zabezpečují správnou funkčnost systémů v rozsahu instalovaných verzí v době do ukončení základní záruční doby a na podporovaných operačních systémech v době instalace.
4. Dodavatel se zavazuje, že bude reagovat na požadavky objednatele směřující k doplnění či rozšíření funkčnosti dodaných programových systémů, na které poskytl licence k užívání. Dohodnuté úpravy programových systémů vyplývající z těchto požadavků budou realizovány na základě samostatných ústních či písemných objednávek. Cena úprav bude stanovena dohodou na základě rozsahu požadovaných programátorských prací.
5. Dodavatel se zavazuje realizovat školení k jednotlivým programovým systémům odbornými pracovníky v místě objednatele, v rozsahu a termínech dle vzájemné dohody obou stran. Cena za realizaci požadovaného školení bude stanovena předem dle rozsahu a druhu požadovaného školení.

(dále jen „služba“)

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) Poskytovat provozní podporu všem licencovaným uživatelům telefonickou či jinou komunikační formou v pracovních dnech v době od 9.00 do 17.00 a zajistit kvalifikovanou odezvu do 48 hodin (tj. nejbližší v pořadí druhý pracovní den) od přijetí žádosti o řešení problémového stavu.
 - b) Poskytovat konzultace a poradenství v oblasti GIS a sběru dat do GIS všem licencovaným uživatelům telefonickou či jinou komunikační formou v pracovních dnech v době od 9.00 do 17.00.
 - c) Provádět instalaci případných upgrade programových systémů vzdálenou správou na serveru objednatele.
 - d) Provádět pravidelnou kontrolu funkčnosti programových systémů minimálně 1x měsíčně vzdálenou správou na serveru objednatele
2. Dodavatel je povinen uchovávat v tajnosti veškeré informace o podkladech, poskytnutých objednatelem.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout správci informace a nezbytnou součinnost při plnění předmětu smlouvy.

IV.

Cena a způsob platby

1. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II. bod 1, 2 a 3, byla sjednána dohodou smluvních stran a činí **9.000,- Kč (slovy devěttisíc korun) čtvrtletně** bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty. Cena této služby v daném čtvrtletí bude hrazena na základě faktury vystavené dodavatelem v posledním pracovním týdnu daného čtvrtletí. Úhrada faktury bude provedena převodem na účet dodavatele.

Číslo smlouvy objednatele: 13/030/3070
Číslo smlouvy dodavatele: 1/2013

2. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II., bod 4 bude stanovena dohodou na základě rozsahu požadovaných programátorských úprav. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury vystavené dodavatelem převodem na účet dodavatele dle skutečně realizovaných úprav.
3. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II., bod 5 bude stanovena dle rozsahu a druhu požadovaného školení. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury vystavené dodavatelem převodem na účet dodavatele dle skutečně realizovaného školení.
4. Termín splatnosti faktur je 40 dní ode dne jejího obdržení objednatelem. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturovaných částek z účtu objednatele.
5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit do dne splatnosti fakturu obsahující nesprávné cenové údaje.

V.

Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že
 - a) při nedodržení termínu kvalifikované odezvy dle čl. III bod 1a vzniká objednateli právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 1% měsíční sazby (měsíční sazba činí 3.000,- Kč) za každou hodinu prodlení
 - b) v případě prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je smluvní strana, která je v prodlení s placením, zaplatit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení
2. Smluvní pokuta je splatná do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její zaplacení.

VI.

Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací této smlouvy.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. V případě porušení ustanovení dle článku III. této smlouvy má každá ze smluvních stran právo na odstoupení od této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona číslo 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění a zákona číslo 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.

Číslo smlouvy objednatele: 13/030/3070
Číslo smlouvy dodavatele: 1/2013

4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každá strana obdrží dva.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodně projevené vůli, jsou srozuměny s jejím obsahem a jakož i jejími právními účinky a na důkaz toho připojují své podpisy.

CDSw - City Data Software s.r.o.
Nepravdělná 156/2, 102 00 Praha 10
IČO: 45278482, DIČ: CZ45278482