

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY, ÚDRŽBY A SERVISU TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY MZČR

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „smlouva“)

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

Se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

IČO: 00024341

Jednající: Ing. Martin Zeman, ředitel odboru informatiky

(dále také jako "objednatel")

### na straně jedné

a

**Poskytovatel: IGNUM Telekomunikace s.r.o.**

Se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3

IČO: 27637417

DIČ: CZ27637417

Jednající: Michal Filip, jednatel

Název banky:

Číslo účtu:

zapsán v OR: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611

(dále také jako "poskytovatel")

### na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“ nebo každý jednotlivě jako „smluvní strana“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě rozhodnutí objednatele jakožto zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, o výběru dodavatele v rámci řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služeb technické podpory, údržby a servisu telefonní ústředny MZČR**“.

### Článek I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se podle této smlouvy zavazuje udržovat komunikační vybavení objednatele, provádět kompletní servis telefonní ústředny Siemens Hicom 350E včetně jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému a zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracovišť objednatele, a objednatel se za řádné provedené plnění zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní odměnu uvedenou v čl. VI smlouvy.

1.2 Telefonní ústředna Siemens Hicom 350E v rozsahu níže uvedeném se nachází v sídle objednatele:

- 600 digitálních poboček
- 216 analogových poboček
- 120 DECT telefonů
- 40 BS DECT základnových stanic
- Hlasová pošta
- Nahrávání hovorů
- Tarifikační program Accountix

## **Článek II. SPECIFIKACE ÚDRŽBY**

2.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat. Poskytovatel může pověřit provedením údržby své zaměstnance nebo třetí osoby, které jsou s ním ve smluvním vztahu.

2.2 Služby včetně servisních zásahů budou poskytovatelem poskytovány v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 hod. Cena za poskytované služby zahrnuje dle dohody smluvních stran 20 návštěv měsíčně a veškeré servisní zásahy poskytovatele dle čl. III. smlouvy. Konkrétní data návštěv budou dojednána s konkrétním pracovníkem objednatele.

2.3 V ceně služeb poskytovatele je zahrnuto:

- programové změny dat v komunikačních systémech dle požadavků objednatele v rozsahu 20 hodin měsíčně, včetně cestovného,
- přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy,
- konfigurační změny vzdáleným dohledem opravy přípojek telefonů, zásuvek, opravy a úpravy přípojných šňůr, zásuvek, kabeláže, úpravy v Rack rozvaděčích na místě,
- zavedení změn do systémů Siemens (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
- dodání náhradních dílů,
- správa tarifikačního programu Accountix.

2.4 Do činnosti poskytovatele nepatří globální rozšiřovací práce na systému.

2.5 V případě neprovedení sjednané měsíční údržby systému ve sjednaném rozsahu nebo nedodržení sjednaného termínu údržby je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.

### **Článek III. POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady (platí pro pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.)
- v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy systému (nefunkční více jak 50% systému), zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení závady (platí pro pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.), nejpozději však následující pracovní den do 10.00 hod., byla-li závada nahlášena po 15.00 hod. předchozího pracovního dne.
  - vést dokumentaci o veškerých změnách na systému
  - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.
- 3.2 V případě nedodržení uvedených lhůt pro zahájení servisního zásahu je poskytovatelem povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.

### **Článek IV. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

- 4.1 Místem plnění dle této smlouvy je budova sídla objednatele (dále jen „budova“).
- 4.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od podpisu smlouvy.

### **Článek V. KONTAKTY**

- 5.1 Doručování písemností se provádí na adresu sídla objednatele a adresu sídla poskytovatele nebo prostřednictvím datové schránky.
- 5.2 Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatele ve věcech technických je pro účely této smlouvy určen [REDAKCE] Kontaktní osobou poskytovatele je pro účely této smlouvy určen/a [REDAKCE]. Změna kontaktní osoby není považována za změnu smlouvy. Změna kontaktní osoby je účinná dnem doručení oznámení o změně druhé smluvní straně.
- 5.3 Závady budou ohlašovány objednatelem poskytovateli v pracovní dny od 8.00 hod. do 17.00 hod. telefonicky na tel. [REDAKCE] a současně písemně na emailovou adresu [REDAKCE].



**Článek VI.**  
**CENA ZA SLUŽBY A FAKTURACE**

- 6.1 Cena za služby, které jsou předmětem této smlouvy, činí za jeden měsíc 19.600,- Kč bez DPH (slovy: Devatenácttisícšestset korun českých), cena s DPH činí 23.716,- Kč (slovy: Dvacettřítisícšedsmsetšestnáct korun českých).
- 6.2 Celková cena za služby, které jsou předmětem této smlouvy, činí 940.800,- Kč bez DPH (slovy: Devětsetčtyřicettisícšestset korun českých), cena s DPH činí 1.138.368,- Kč (slovy: Jedenmilionstotřicetšesttisícšestšedesátosm korun českých) s tím, že tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu této smlouvy, včetně nákladů na pořízení náhradních dílů, a je stanovena jako maximální, nepřekročitelná a jednostranně nezměnitelná.
- 6.3 Objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
- 6.4 Cena za služby, které jsou předmětem této smlouvy, bude fakturována a hrazena vždy po uplynutí každého kalendářního měsíce.
- 6.5 Poskytovatel bude oprávněn objednateli fakturovat pouze na základě akceptačního protokolu potvrzeného objednatelem, který bude zároveň přílohou faktury.
- 6.6 Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů po jejím řádném doručení objednateli. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu tak, aby splňovala náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, náležitosti obchodních listin a evidenční číslo smlouvy objednatele uvedené na smlouvě. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozí větě či akceptační protokol dle čl. 6.5 této smlouvy, je objednatel oprávněn vrátit fakturu zpět poskytovateli; v případě takového vrácení faktury, doba splatnosti kupní ceny neběží. Doručením opravené či doplněné faktury běží nová doba splatnosti v délce 30 dnů. V příloze faktury poskytovatel přiloží originál podepsaného akceptačního protokolu.
- 6.7 Cena dle této smlouvy se má za uhrazenou okamžikem odepsání peněžních prostředků z účtu objednatele.

**Článek VII.**  
**SANKCE A NÁSLEDKY PRODLENÍ**



- 7.1 Pro případ porušení povinnosti dle této smlouvy, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu v souladu s čl. 2.5 a 3.2 této smlouvy. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započítat oproti pohledávce poskytovatele.
- 7.2 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

7.3 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností poskytovatele, včetně porušení povinností zajištěných smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.

### **Článek VIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**


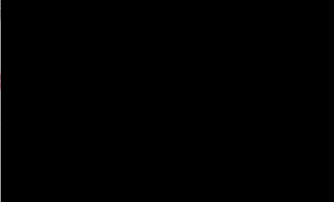
- 8.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas a postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují spolupracovat v rozsahu nutném k dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy držet se pokynů objednatele a postupovat v souladu s jeho zájmy.
- 8.3 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, aby neohrozil zaměstnance objednatele či třetí osoby pohybující se v budově, zejména je povinen postupovat tak, aby v důsledku jeho konání či opomenutí nenastal stav, který by byl v rozporu s právními předpisy upravujícími bezpečnost a zdraví při práci či požární ochranu - porušení povinností BOZP či PO.
- 8.4 Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout vstup do budovy nebo kterékoliv její části zaměstnanci poskytovatele nebo poskytovatelem sjednané třetí osobě, která se chová nevhodně, je pod vlivem návykové látky ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo porušila jakékoliv povinnosti jí uložené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, či byla v minulosti z budovy již z těchto důvodů vykázána.
- 8.5 Poskytovatel není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy osobou, kterou objednatel označí a je povinen takovou osobu bezodkladně, nestanoví-li objednatel lhůtu jinou, nahradit osobou jinou, jež má kvalifikaci k příslušné činnosti.
- 8.6 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této smlouvy v případech stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7 Tato smlouva se stává účinnou podpisem smluvních stran.
- 8.8 Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná forma změny smlouvy, než ta, která je uvedená v předchozí větě, je vyloučena.
- 8.9 Nároky vyplývající z vad poskytnutých služeb objednatel uplatní u poskytovatele písemnou formou a jejich odstranění provede poskytovatel na svůj náklad a nebezpečí bezodkladně.
- 8.10 Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neurčitým, nebo pokud některá ze smluvních stran některé ustanovení této smlouvy označí za neurčité či neplatné, neznamená to neplatnost nebo neurčitost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či neurčité ustanovení nahradit novým a určitým ustanovením, které bude sledovat smysl a původní účel neplatného či neurčitého ustanovení.
- 8.11 Smluvní strany se dohodly, že pohledávku vzniklou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, může jedna smluvní strana postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

- 8.12 Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a je tak povinen o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje, výslovně dále bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelům zveřejněna.
- 8.13 Pro případ, že vznikne autorské dílo ve smyslu zvláštního právního předpisu, poskytuje poskytovatel bezúplatně objednateli územně a množstevně neomezené výhradní právo (licenci) užití takové dílo všemi způsoby užití, které jsou ke dni uzavření smlouvy známy, bez omezení účelu takového užití. Toto právo (licenci) poskytuje poskytovatel na celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Objednatel je oprávněn oprávnění vyplývající z předchozí věty udělit, či převést, na třetí osoby (podlicence). Objednatel není povinen licenci využít. Licenční ujednání přetrvává i případný zánik smlouvy.
- 8.14 Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních s tím, že objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 8.15 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, prosty omylu a tísně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za objednatele:   


V Praze dne: 3.7.2017

.....  
Ing. Martin Zeman, ředitel odboru informatiky

Za poskytovatele   
  
.....  
Michal Filip, jed

V Praze dne: 8.7.2017