

LICENČNÍ SMLOUVA,

Schválenou RM na jednání 27.12.2023 usn. č. 1158/2023

kterou podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, uzavřely

FT Technologies a. s.
Město Příbram

č. smlouvy: S20240018
č. smlouvy: 552/OSH/2024

Město Příbram

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupené:

Bankovní spojení:

Č. účtu:

(dále jen „Nabyvatel“)

Tyršova 108, Příbram 261 01

00243132

CZ00243132

Mgr. Janem Konvalinkou, starostou

a

FT Technologies a. s.

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupená:

Bankovní spojení:

Společnost zapsána:

(dále jen „Poskytovatel“)

Chválkovická 151/82, 779 00 Olomouc, Chválkovice

26833620

CZ26833620

Danielem Bednaříkem, předsedou správní rady

u KS v Ostravě, sp. zn. B 2786

1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel je jediným a oprávněným vlastníkem autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, a to následujícího modulu:

- WEB shop

(dále jen „Produkt“)

Produkt chráněn zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Popis Produktu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí licence k Produktu, jak je tento popsán v příloze č. 1 této smlouvy.

2.2. Součástí předmětu plnění je rovněž:

2.2.1. Předimplementační analýza provedená v součinnosti s Nabyvatelem, jejímž výstupem

bude cílový koncept, ve kterém budou popsány jednotlivé etapy a fáze procesu implementace Produktu.

2.2.2. Implementace Produktu, tj.

2.2.2.1. instalace Produktu a jeho zprovoznění na HW vybavení Nabyvatele,

2.2.2.2. zaškolení obsluhy Nabyvatele on-line v jednom dni,

2.2.2.3. zajištění testovacího provozu od 20.10.2024

2.2.2.4. uvedení do ostrého provozu od 20.11.2024

2.2.3. Dokumentace ve formě uživatelského manuálu ve formátu PDF.

2.3. Součástí předmětu plnění není dodávka HW vybavení, operačních systémů, databází, finančního plnění třetí straně v případě integrací.

3. Způsob poskytnutí licence

3.1. Užívání Produktu bude umožněno po implementaci na server Nabyvatele.

3.2. Produkt bude splňovat funkce uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

4. Účel poskytnutí licence

4.1. Licence podle této smlouvy zakládá právo Nabyvatele užít produkt všemi způsoby užití nezbytnými či vhodnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této smlouvy.

4.2. Licence je poskytnuta jako nevýhradní bez omezení územního rozsahu, protože se podle dohody stran ustanovení § 2376 odst. 3. písm. a) občanského zákoníku neužije. Nabyvatel není oprávněn licenci poskytnout třetí osobě.

4.3. Licence je poskytnuta pro neomezený počet uživatelů a koncových zařízení Nabyvatele a pro neomezený počet zaznamenaných událostí, tzn. bez omezení rozsahu množstevního či technologického, protože se ustanovení § 2376 odst. 3. písm. c) občanského zákoníku podle dohody stran neužije.

4.4. Licence je poskytnuta po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, tzn. bez časového omezení, protože se podle dohody stran ustanovení § 2376 odst. 3. písm. b) občanského zákoníku neužije.

4.5. Podle dohody smluvních stran není Nabyvatel povinen licence využít.

5. Termín poskytnutí licence a souvisejících služeb

5.1. Smluvní strany se dohodly, že licence k užívání Produktu bude realizována do lhůt uvedených v bodě 2.2.2.3. a 2.2.2.4. této smlouvy.

5.2. Předimplementační analýza a implementace rozšíření Produktu bude u Nabyvatele zahájena do 20 dnů od uzavření této smlouvy.

- 5.3. Nabyvatel připraví technologické vybavení se standardní a základní instalací operačního systému dle písemného zadání Poskytovatele, specifickou konfiguraci operačního systému a jeho komponent vyžadovanou pro provoz Produktu si provede Poskytovatel vzdáleným přístupem vlastními silami.
- 5.4. V případě, kdy Nabyvatel požaduje dodání integračních modulů a funkcí, je v jeho zájmu dodat rozhraní třetí strany Poskytovateli oboustranně odsouhlasené v bodě 2.2.1. této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vytvořit přípravu k integraci třetí strany.
- 5.5. Termíny dodání integrací jsou závislé na termínech dodání integračního rozhraní třetí stranou, odpovědnost za splnění termínu integrace nese Nabyvatel.
- 5.6. Testovací provoz Produktu bude prováděn po dobu sjednanou v čl. 2.2.2.3. této smlouvy. Testovací provoz bude smluvními stranami bezprostředně po jeho ukončení vyhodnocen, vyhodnocení testovacího provozu bude popsáno v zápisu, ve kterém se obě smluvní strany vyjádří k průběhu testovacího provozu, a Nabyvatel uvede, zda Produkt přebírá. Nabyvatel je povinen Produkt převzít v případě, že od Poskytovatele obdrží dokumentaci uvedenou v čl. 2.2.3. této smlouvy, a současně bude testovacím provozem ověřeno, že Produkt je funkční, tzn. je možné plně využívat všechny jeho funkce popsané v Příloze č. 1 této smlouvy. V případě, že testovacím provozem Produktu budou zjištěny vady, tzn., Nabyvatel nebude moci plně využívat všechny funkce Produktu, je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit nejpozději do 3 dnů. Do doby obdržení dokumentace uvedené v čl. 2.2.3. této smlouvy a dosažení plné funkčnosti Produktu Nabyvatel Produkt nepřevzme.
- 5.7. Ostrý provoz Produktu bude zahájen bezprostředně po vyhodnocení testovacího provozu, a to ve lhůtě uvedené v bodě 2.2.2.4. Podle dohody smluvních stran platí, že ostrý provoz je zahájen okamžikem, kdy Nabyvatel převezme Produkt společně s dokumentací uvedenou v čl. 2.2.3. této smlouvy.
- 5.8. Předání Produktu do testovacího a řádného provozu bude odsouhlaseno podpisem předávacího protokolu odpovědnými osobami za obě smluvní strany dle odst. 6.1.2.
- 5.9. V případě prodlení se sjednaným termínem předání do testovacího provozu anebo do ostrého provozu se sjednává smluvní pokuta, v neprospěch Poskytovatele, a to ve výši 0,05 % z celkové odměny uvedené v čl. 7.1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení.

6. Součinnost účastníků v průběhu předimplementační analýzy, instalace a integrace

- 6.1. V průběhu předimplementační analýzy, instalace a integrace Produktu se účastníci zavazují poskytovat si součinnost formou konzultací obou stran takto:
- 6.1.1. Obsahem konzultací je zjišťování, upřesňování a konkretizace požadavků Nabyvatele na IS a podmínek pro jeho realizaci, včetně postoupení příslušných vnitřních předpisů Nabyvatele, které se vztahují k plnění této smlouvy.
- 6.1.2. odpovědnými osobami zajišťujícími zabezpečení konzultací a kontrolu prováděných prací jsou ze strany Nabyvatele: vedoucí Odboru silničního hospodářství, projektový manažer městské mobility a ze strany Poskytovatele: Radana Řezníčková. Tyto odpovědné osoby jsou povinny předávat pokyny, případně jiné informace všem členům svého týmu.

6.1.3. Obě smluvní strany jsou povinny účastnit se předem dohodnutých konzultací. Sjednává se, že o průběhu konzultací bude Poskytovatel pořizovat písemné záznamy obsahující vyjádření obou smluvních stran.

6.1.4. Nabyvatel je povinen zabezpečit informovanost svých zaměstnanců o probíhající předimplementační analýze, implementaci Produktu a oprávnění Poskytovatele požadovat konzultace.

6.2. Jestliže Nabyvatel nebo jeho smluvní partner neposkytne Poskytovateli součinnost účastí na předem dohodnuté konzultaci, případně nedodáním informace podstatné pro další postup Poskytovatele při předimplementační analýze a instalaci Produktu, posouvá se termín plnění o dvojnásobek dnů prodlení Nabyvatele.

7. Odměna za poskytnutí licence a její splatnost

7.1. Odměna za poskytnutí a užívání nevýhradní licence k Produktu po celou dobu trvání majetkových autorských práv (dále jen Odměna) je jednorázová a činí 300.000,-Kč bez DPH. K této částce bude připočtena zákonná výše DPH. Odměna zahrnuje též náklady Poskytovatele na poskytnutí plnění popsaného v čl. 2.2. této smlouvy.

7.2. Sjednaná cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění. Změna sjednané ceny je možná pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH.

7.3. Poskytovatel si bude účtovat smlouvenou částku za integrace dle požadavku Nabyvatele i v případě, že Poskytovatel provede přípravné práce dle bodu 5.4. této smlouvy a Nabyvatel by potřebné rozhraní třetí strany v odsouhlaseném termínu nedodal - platební brána města Příbram GP Webpay.

7.4. Rozpad Odměny tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

7.5. Součástí Odměny nejsou náklady třetích stran.

7.6. Odměna bude Poskytovateli Nabyvatelem zaplacená na základě faktury (daňového dokladu), který musí splňovat zákonem stanovené náležitosti.

7.7. Faktura bude vystavena po splnění bodu 5.1. této smlouvy. Délka splatnosti faktury bude 14 kalendářních dnů od data doručení Nabyvateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Nabyvateli doručena třetí den po odeslání. Za datum úhrady se považuje den připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.

7.8. Pro případ prodlení se zaplacením Odměny nebo některé její části se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

8. Práva a povinnosti účastníků

8.1. Poskytovatel

8.1.1. prohlašuje, že Produkt má ke dni uvedení do ostrého provozu funkční vlastnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a zaručuje, že Produkt tyto vlastnosti bude mít nejméně 12 měsíců od uvedení Produktu do ostrého provozu,

8.1.2. nenese odpovědnost za vady Produktu vzniklé zaviněním Nabyvatele nebo třetích osob, zejména v případech, kdy došlo k neoprávněnému zásahu do Produktu, změně systémových nastavení bez konzultace a odsouhlasení s Poskytovatelem, změnám na hardwaru apod.,

8.1.3. prohlašuje, že:

- a) Produkt není v rozporu s žádným obecně závazným právním předpisem, a to ani z hlediska trestního práva, a nijak ani ničím neporušuje autorská či jiná práva žádné třetí osoby či třetích osob,
- b) neexistuje žádný požadavek, nárok, pohledávka, žaloba ani soudní nebo jiné řízení (ať už zahájené či hrozící), které by se mohlo jakkoli týkat Produktu nebo by mohlo způsobit jakékoli zbavení, omezení nebo poškození práv Nabyvatele, jež na něho byla převedena, anebo měla být převedena smlouvou.

8.2. Nabyvatel se zavazuje

8.2.1. neužívat Produkt tak, aby z něj měla prospěch třetí osoba, zejména pro zpracování dat pro jakoukoliv třetí osobu, vyjma orgánů veřejné moci, tedy zejména orgánů činných v trestním řízení, soudů a správních orgánů,

8.2.2. neprodávat rozmnoženiny Produktu,

8.2.3. nevytvářet další instalace Produktu bez vědomí Poskytovatele,

8.2.4. jakýmkoli způsobem bez svolení Poskytovatele Produkt neupravovat či jinak měnit nebo uspořádávat, zejména tak, aby byly vytvořeny nové charakteristiky nebo odvozený či zcela nový počítačový program,

8.2.5. nerozšiřovat či jinak zpřístupňovat nebo obchodně využívat Produkt, bez ohledu na to zda bezúplatně nebo za úplatu,

8.2.6. neužívat Produkt v jakékoli formě za účelem vývoje, výroby vlastního počítačového programu nebo obchodování s podobným, rovnocenným nebo zaměnitelným autorským dílem,

8.2.7. nedat jakýmkoli způsobem Produkt k dispozici třetí osobě, zejména jej půjčit, pronajmout nebo poskytnout oprávnění k jejich užití jiným způsobem jakékoli třetí osobě.

8.2.8. neprovádět aktualizace a jiné instalace na serveru, kde je Produkt instalován, bez předešlé konzultace s technickým oddělením Poskytovatele.

9. Zálohování systému

9.1. Pro nonstop provoz Produktu je nezbytné nonstop internetové spojení a zálohování, které zabezpečuje majitel serveru.

9.2. Zálohování celého serveru je podmínkou.

9.2.1. Zálohování musí splňovat požadavky, viz níže, tzn. min. 1x denně a ponechána záloha alespoň 14 dnů zpětně a 1x měsíčně záloha alespoň 1 rok zpětně.

9.2.2. Každý server má jiné umístění níže zmíněných dat nutných k zálohování, přesnou cestu sdělíme na vyžádání.

9.2.3. Návrh zálohování

9.2.3.1. Zálohování změnových a implementačních skriptů

- 1x měsíčně

9.2.3.2. Zálohování aplikačních dat (foto, videa, dokumenty)

- 1x denně

9.2.3.3. Zálohování SQL dat

- 1x denně záloha databází, alespoň 14 dnů zpětně
- 1x měsíčně záloha, alespoň 1 rok zpětně
- Poznámka: záloha transakčního logu není nutná

10. Bezpečnost informací

10.1. Poskytovatel je pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
- b) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Nabyvatelem pro potřeby zhotovení předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- c) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami Nabyvatele dle bodu 10.4. článku 10 této Smlouvy,
- d) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Nabyvatele a spolupracovat při nápravě,
- e) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů.

10.2. Služby specifikované ve Smlouvě o poskytování služeb technické podpory mohou poskytovat pouze pracovníci Poskytovatele.

10.3. Nabyvatel je výhradním vlastníkem dat do informačního systému vložených.

10.4. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění předmětu smlouvy jsou:

za Poskytovatele: Daniel Bednařík

za Nabyvatele: pověřený pracovník Městského úřadu Příbram

11. Ochrana a zpracování osobních údajů

11.1. Při plnění této smlouvy nepřichází Poskytovatel do styku s osobními údaji, kterých je Nabyvatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“).

11.2. Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

11.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

11.3.1. nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez

předchozího souhlasu Nabyvatele.

- 11.3.2. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou nahodile do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací.
- 11.3.3. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 11.3.4. že pokud se nahodile dostane do styku s osobními údaji Nabyvatele, bude tyto chránit a zejména je nezpřístupní ani nepředá nikomu dalšímu.
- 11.3.5. pro případ zapojení jiného subjektu do možných úprav Produktu je nutný předchozí souhlas Nabyvatele, a to za stejných podmínek jaké ukládá tato smlouva.

12. Výpověď smlouvy bez výpovědní doby

- 12.1. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Nabyvatel opakovaně neposkytuje součinnost dle čl. 6. této smlouvy, ač Poskytovatel určuje další termíny písemnou formou. V takovém případě má Poskytovatel nárok na zaplacení účelně vynaložených nákladů souvisejících s dosavadním plněním předmětu smlouvy.
- 11.2. Nabyvatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že je Poskytovatel déle než 15 dnů v prodlení s plněním této smlouvy, zejména pokud je v prodlení s uvedením Produktu do testovacího provozu, s vyhodnocením testovacího provozu, s odstraněním vad zjištěných v testovacím provozu nebo s uvedením Produktu do ostrého provozu. V případě, že Nabyvatel vypoví tuto smlouvu podle předcházející věty, nemá Poskytovatel právo na náhradu žádných nákladů, které na plnění této smlouvy vynaložil.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou nebo neumožní třetím osobám přístup k žádným informacím o druhé smluvní straně, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s touto smlouvou, ani o podmínkách, za kterých byla smlouva uzavřena a zavazují se nevyužít je ve prospěch svůj, případně ve prospěch třetích osob.
- 13.2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.
- 13.3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každém s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 13.4. Jednostranně vypovědět lze tuto smlouvu s šestiměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 13.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.
- 13.6. Podmínky výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

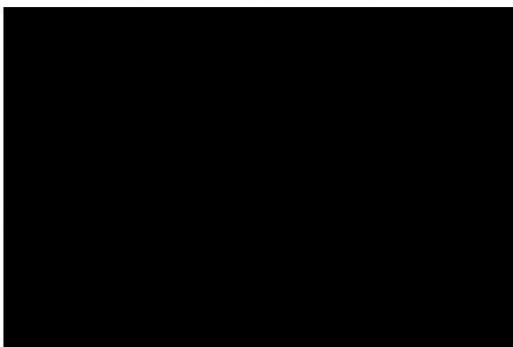
- 13.7. Tato smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41).
- 12.8. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu uveřejní v registru smluv Nabyvatel. Udaje uvedené v této smlouvě a jejích přílohách nejsou obchodním tajemstvím.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č.1 obsahující funkční vlastnosti a cenový rozpad

Příloha č.2 obsahující minimální technické požadavky na provoz systému

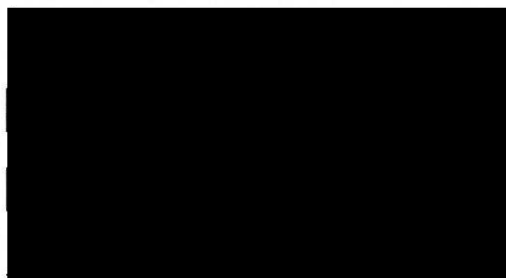
V Příbrami dne:



Nabyvatel

Mgr. Jan Konvalinka
starosta města Příbram

V Olomouci dne:



Poskytovatel

Daniel Bednařík, předseda správní rady
FT Technologies a. s.

Příloha č. 1

• **WEB shop**

- Modul IS MP Manager, na bázi internetového obchodu, který umožňuje realizovat veškeré procesy spojené s pořízením – nákupem a obsluhou parkovacích karet prostřednictvím internetu z domova, kanceláře nebo jakéhokoli místa s přístupem k internetu s využitím prvků maximální ochrany a bezpečnosti dat.
- Modul je tvořen na zakázku dle konkrétních potřeb a požadavků klienta
- Základní funkcionality WEB shopu
 - on-line portál pro osoby a organizace
 - elektronická správa vydaných parkovacích karet
 - informace o aktivních kartách a přihlášení
 - agenda žádostí a přihlašovacích údajů
 - prodej a prodlužování parkovacích karet
 - trvalá i dočasná změna SPZ
 - zrušení parkovací karty
 - napojení platební brány třetí strany
- Součástí dodávky bude informační manuál obsahující kroky spojené obsluhou WEB shopu (vytvoření konta, vyřízení parkovací karty, vyřízení parkovací karty pro návštěvy...)

• **Odměna za poskytnutí licence rozpad**

Modul WEB shop (elektronická správa, prodej a prodlužování parkovacích karet).....300 000 Kč
(integrace platební brány města GoPay, nebo GP webpay v ceně)

Cena moduly/funkce celkem300 000Kč
Cena je uvedena bez DPH.

Uvedená cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele pro uvedení Produktu do provozu v místě Nabyvatele umožňující řádné užívání Produktu Nabyvatelem v rozsahu stanoveném touto nabídkou, a to včetně dodávky licencí a implementace Produktu dle Licenční smlouvy.

Cena integrací neobsahuje náklady třetích stran.

Příloha č. 2

Minimální technické požadavky pro provoz systému MP Manager 5.x Server Edition

TSP_001, verze 7, vydáno dne: 29.6.2022

Databázový server

- Microsoft SQL Server 2014 a vyšší
- CPU: 1 x Procesor Intel XEON 2 GHz (4 jádra)
- RAM: 6 GB
- HDD: 150 GB volného místa, Mirroring
- OS: Microsoft Windows 2008 Server a vyšší, včetně .NET 3.5
- Ostatní: Collation Czech_CI_AS
- Databázový server je ve správě klienta

Aplikační server

- CPU: 1 x Procesor Intel XEON 2 GHz (4 jádra)
- RAM: 6 GB
- HDD: 150 GB volného místa, Mirroring
- OS: Microsoft Windows 2012 R2 Server a vyšší, česká jazyková mutace
- Web: IIS 7 a vyšší, ASP skriptování
- Aplikační server je ve správě klienta

Důležité upozornění:

- Na serverech, kde jsou instalovány produkty od firmy FTT, není možné provádět aktualizace a jiné zásahy bez vědomí FTT.
- Na serverech, kde jsou instalovány produkty od firmy FTT, nesmí být nainstalován antivir. Ten slouží k ochraně klientských počítačů a tím server není. Zároveň antivir způsobuje zásadní změny ve fungování základních podprogramů systému Windows a odebírá systémové zdroje. To může vést k omezení, případné nefunkčnosti jednotlivých součástí, kterých využívají produkty od firmy FTT. V případě nainstalovaného antiviru nedokážeme garantovat plnou funkčnost systému.
- Řešení může být realizováno v rámci virtualizace.
- Řešení nepodporuje komunikaci přes proxy server.

Klientská stanice

- Standardní PC disponující přístupem k internetu
- OS: Microsoft Windows 8.1 a vyšší
- SW: Microsoft Office Word 2003, 2007 a vyšší, Adobe Reader 8 a vyšší
- Internet: webové prohlížeče Microsoft Edge a Google Chrome, povolený Java Script

Mobil/Tablet

- OS: Android 4 a vyšší, iOS 5 a vyšší
- GPS modul
- Dotykový kapacitní display
- Fotoaparát
- Datové přenosy (3G, LTE apod.) min FUP 500 MB/měsíčně

Konektivita

- Přístup ze serveru do sítě internetu s veřejnou IP adresou
- Vzdálený přístup na aplikační server přes RDP s Admin právem
- Vyhrazená IP adresa na IIS pro instalaci certifikátu
- Internet: 10 Mb Full