SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**

**Odběratel**

Název: Základní škola a mateřská škola Jaroslava Seiferta, Praha 3, Vlkova 31/800

Sídlo: Vlkova 800/31, Žižkov, 130 00 Praha 3

Zastoupená: Mgr. Marie Suchá, ředitelka školy

IČ: 63831431

ID datové schránky: gxb3zyz

**Dodavatel**

Název: Ing. Martin Kocman

Sídlo: Šternovská 2425/1, Praha 11

Zastoupená: Ing. Martin Kocman, majitel

IČ: 87300079

ID datové schránky: s9st2h2

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 5482676339/0800

# Předmět smlouvy

## Předmětem smlouvy na straně dodavatele v rámci sjednané paušální ceny je poskytování služeb v oblasti informačních technologií odběrateli v tomto rozsahu:

* Správa serverového prostředí MS Windows Server – rozsah 1 fyzický a 1 virtuální server
* Správa uživatelů AD
* Základní konfigurace a aktualizace serverového prostředí MS Windows Server
* Správa koncových zařízení v rozsahu do 200 zařízení
* Správa tiskáren v rozsahu do 15 ks
* Správa aktivních prvků sítě
* Správa školní Wi-Fi – do 30 zařízení
* Zabezpečení školní stě – antivirová zařízení, firewall
* Instalace SW produktů
* Konfigurace HW
* Správa školního informačního systému ŠkolaOnline v rozsahu do 300 uživatelů spočívající především z: tvorba uživatelských profilů, vkládání nových žáků, vyřazování odchozích, přesun, tisk sestav – především pak katalogové listy, úprava dalších sestav, tvorba přehledů, podklady dle požadavku školy
* Tvorba školního rozvrhu, jeho aktualizace a konfigurace
* Školení zaměstnanců v oblasti IT
* Správa interaktivních tabulí v rozsahu do 15 ks
* Správa webové prezentace školy – úprava příspěvků. Vkládání dokumentů, aktualizace stránek, opravy chyb
* Obnova kvalifikovaných certifikátů v době jejich platnosti
* Konzultace v oblasti IT

## Předmětem smlouvy na straně odběratele je zaplacení ceny sjednané v bodu 3.1 této smlouvy.

## Takto specifikovaná činnost dodavatele je pro odběratele vykonávána uživatelskou podporou formou technické hotline a odborného poradenství prostřednictvím emailu, telefonicky a osobním plněním na základě níže vymezených možností spojení a doby pro poskytování osobního plnění dodavatelem v sídle odběratele. Poskytování hotline bude prováděno prostřednictvím telefonu na čísle + 420 775 607 107, e-mailem: info@itskolnik.cz, v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

# Místo a čas plnění

## Místem plnění jsou prostory odběratele na adrese: Vlkova 800/31, Žižkov, 130 00 Praha 3.

## Pravidelné návštěvy technika dodavatele v sídle odběratele byly stanoveny s četností 1\* za 7 dní v rozsahu max. 5 hodin, nebude-li především podle potřeby dohodnuto jinak.

## Doba odezvy dodavatele, již se rozumí nástup k provedení opravy nebo jiného zásahu k odstranění vady v případě poruch na zařízeních odběratele je obratem, nejpozději pak do 24 hodin.

## V období hlavních školních prázdnin – tj. od 1.7. do 31.8. mohou být veškeré práce vykonány kumulativně.

# Cena a platební podmínky

## Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli odměnu za poskytnuté služby dle bodu 1.1 této smlouvy v hodnotě 22.000,- Kč (slovy: dvacet dva tisíc korun českých) za 1 kalendářní měsíc. Dodavatel není plátce DPH.

## Případné vícepráce budou fakturovány částkou 600,- Kč za 1 hodinu (slovy: šest set korun českých). Je možná dohoda na fixní částce za vícepráce. Veškeré vícepráce musí být předem písemně odsouhlaseny odběratelem.

## Faktury za služby budou vystavovány měsíčně na jednu částku s příslušnou specifikací a budou mít všechny náležitosti daňového dokladu.

## Finanční částky, které mají být uhrazeny na základě této smlouvy, jsou splatné do 7 pracovních dnů od vystavení faktury.

# Povinnosti dodavatele

## Dodavatel se zavazuje, že své služby a veškeré činnosti plynoucí z této smlouvy bude poskytovat profesionálním a odborným způsobem v souladu s příslušnými profesionálními standardy. V případě jakýchkoliv nedostatků v souvislosti s poskytováním služeb, za které dodavatel odpovídá, vynaloží veškeré úsilí k jejich neprodlenému odstranění. Odběratel na zjištěné nedostatky dodavatele upozorní elektronicky na adresy uvedené v bodu 1.3. této smlouvy, a to bez zbytečného prodlení.

## Dodavatel se zavazuje upozorňovat odběratele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem plnění této smlouvy ve znění jejích dodatků.

# Součinnost odběratele

## V souvislosti s plněním této smlouvy se odběratel zavazuje spolupracovat s dodavatelem způsobem stanoveným ve smlouvě.

## Odběratel bezplatně poskytne dodavateli možnost využít v době servisu jeho kancelářské prostory.

## Odběratel se zavazuje upozorňovat dodavatele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími, ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem této smlouvy ve znění jejích dodatků.

# Kontaktní osoby

## Dodavatel si vyhrazuje právo stanovit plnění této smlouvy osobami třetích stran. Odborné pracovníky třetích stran je dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím souhlasem odběratele.

## Při poskytování sjednaných služeb jinou právnickou osobou nebo jinými osobami, odpovídá dodavatel za provedení předmětu této smlouvy tak, jako by prováděl službu sám.

# Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy, registr smluv

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinností dnem 1. 10. 2024 za předpokladu, že k uvedenému dni bude již uveřejněna v registru smluv. Bude-li však smlouva uveřejněna až po 1. 10. 2024, nabyde účinnosti až dnem uveřejnění v registru.

## Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Základní škola a mateřská škola Jaroslava Seiferta, Praha 3, Vlkova 31/800.

## Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30. 9. 2025.

## Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran, a to v písemné formě a současně řešit i vypořádání smluvních stran.

## Smlouvu je možné také ukončit výpovědí jedné ze stran, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce počínající běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení této výpovědi druhé straně.

# Závěrečné ustanovení

## Tato smlouva může být změněna a doplňována pouze formou písemných a očíslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody smluvních stran. Tyto dodatky budou tvořit nedílnou součást smlouvy.

## Bude-li prokázána neplatnost jakéhokoliv zde uvedeného ustanovení nebo jeho právní nevymahatelnost, smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k ujednání nového znění příslušného ustanovení, které bude v co největší míře zohledňovat záměr obou stran, obsažený v původním ustanovení. Neplatnost některého z ustanovení smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy ani jejích ostatních částí.

## Smluvní strany prohlašují, že mají předmět smlouvy, tak jak je uveden v této smlouvě, dostatečně určen.

## Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích v českém jazyce, obsahuje 4 strany textu. Každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný výtisk.

V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za dodavatele za odběratele