

RÁMCOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy objednatele:/VŠ/2024

Číslo smlouvy dodavatele: 024019

Smluvní strany:

Vysoká škola ekonomická v Praze

Sídlo: nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 – Žižkov

IČO: 61384399

DIČ: CZ61384399

Zastoupená: Ing. Tomáš Zouhar, kvestor, osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních
osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy:

(dále jen „Objednatel“)

a

PragoData Consulting, s.r.o.

Sídlo: Vranovská 1570/61, 614 00 Brno

IČO: 45280576

DIČ: CZ45280576

Zastoupená: Ing. Libor Soška, jednatel

Korespondenční adresa: Vranovská 1570/61, 614 00 Brno

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
spisová značka C48877

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen
„občanský zákoník“) tuto

Rámcovou smlouvu

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Dodavatel na základě této Smlouvy dodá zejména následující plnění:

I. Provozní (dále také jen „Plnění P“),

II. Rozvojové (dále také jen „Plnění R“),

(souhrnně dále též „Předmět plnění“).

1.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ OBJEDNÁVEK NA PLNĚNÍ R

2.1. Na základě této Rámcové smlouvy budou zadány dílčí Objednávky, a to následujícím postupem:

2.1.1. Objednatel písemně nebo elektronicky prostřednictvím systému Dodavatele vyzve Dodavatele k podání nabídky. Výzva musí obsahovat specifikaci požadovaného plnění a předpokládaný termín dodání požadovaného plnění.

2.1.2. Dodavatel doručí Objednateli svou nabídku na poskytnutí požadovaného plnění, která bude obsahovat popis nabízeného plnění, nabídkovou cenu a termín dodání.

2.1.3. Objednatel je oprávněn nabídku nepřijmout.

2.1.4. V případě přijetí nabídky, vystaví Objednatel závaznou Objednávku.

2.1.5. Objednávka se pro Dodavatele stává účinnou až po připojení el. podpisu Dodavatele a zveřejnění Objednávky v registru smluv.

3. CENA ZA PLNĚNÍ

3.1. Cena za Plnění P je hrazena paušálně na období 12 měsíců a činí 320 000,- Kč bez DPH. Cena je splatná na základě faktury, kterou zašle Poskytovatel Objednateli vždy na začátku roční periody. První roční perioda začíná 1.10.2024.

3.2. Cena za Plnění R je stanovena na základě časové náročnosti a sazby za 1 ManDay, která činí 16 000,- Kč bez DPH.

3.3. Náklady na zajištění bezpečnostní kvality software a bezpečné konfigurace dodaného řešení jsou náklady Dodavatele. Objednatel potvrdí k realizaci navržená bezpečnostní opatření.

3.4. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za objednané a řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

3.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.

3.6. Ceny dohodnuté v nabídkách dodavatele jsou ceny v korunách českých bez DPH.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Dodavatel je povinen vystavit platební doklad tzv. fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. V příslušné Nabídce a Objednávce může být upraveno, že je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu i za poskytnuté dílčí plnění na základě dílčího akceptačního protokolu.

4.2. Splatnost faktury je 21 dní od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Objednávce.

4.3. Faktura musí obsahovat číslo Objednávky, resp. číslo Smlouvy Objednatele a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.

4.4. Faktura bude zaslána elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]

4.5. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.

4.6. Přílohou faktury za poskytnuté plnění je 1x kopie akceptačního protokolu podepsaný pověřenými zástupci obou Smluvních stran. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.

4.7. Dodavatel může k výroční platbě za Plnění P uplatnit změnu výše fakturované částky danou mírou inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který je vyhlášován Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

5. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

5.1. Místem plnění dle této Smlouvy jsou sídlo Objednatele a sídlo Dodavatele, nebude-li v objednávce dohodnuto jinak.

5.2. Termín plnění bude stanoven v příslušné objednávce. Dodavatel zahájí práce bezodkladně po akceptaci objednávky, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

5.3. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup k příslušným počítačovým serverům po dobu nutnou pro dohled a údržbu.

5.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při plnění služeb podpory a rozvoje bezplatně a v přiměřené míře při respektování technických a kapacitních možností Objednatele. Pro účely této smlouvy se tím zejména rozumí:

- hardwarové zabezpečení aplikace;
- vybavení serveru potřebnými licencemi (operační systém, databázový systém, zabezpečení);

- systémový dohled nad funkčností serveru;
- bezpečnostní dohled nad zranitelnostmi, hrozbami a únikem informací;
- informování Poskytovatele o plánovaných výlukách a výpadcích infrastruktury na email.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:

- a) odpovídá sjednané specifikaci;
- b) je bez faktických vad;
- c) je bez právních vad.

6.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté služby 12 měsíců.

6.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

6.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Smlouvou.

6.5. Dodavatel je povinen dodat řešení bez skrytých vad a konfiguračních chyb po celou dobu smlouvy. Nálezy zranitelností jsou Objednavatelem považovány za:

- a) výrobní vady software dodaného Dodavatelem;
- b) chyby konfigurace způsobené Dodavatelem.

6.6. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací.

6.7. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Smlouvou, nebo Objednávkou.

6.8. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele s emailovou adresou [REDACTED], pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.

6.9. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

6.10. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem.

7. UPLATNĚNÍ VAD, ODSTRANĚNÍ VAD

7.1. Objednatel oznámí Dodavateli vady LMS VŠE na e-mailovou adresu [REDACTED]. Objednatel je povinen vady LMS VŠE přesně specifikovat a uvést, zda se jedná o závažnou či méně závažnou vadu LMS VŠE. K uplatnění vad je oprávněná osoba Objednatele, oprávněná jednat ve věcech Plnění P.

7.2. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstraňování nahlášených vad do 24 hodin od jejich nahlášení.

7.3. Dodavatel je povinen odstranit nahlášenou závažnou vadu do 5 pracovních dnů od zahájení odstraňování vad, pokud není s Objednatelem dohodnuto jinak. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro odstranění vad. Ve stejném termínu je v případě poruchy Dodavatel povinen zajistit obnovu chodu LMS VŠE do funkčního stavu a do stavu poslední zálohy dat LMS VŠE.

7.4. V případě méně závažných vad LMS VŠE, tj. vad nebránících řádnému chodu LMS VŠE vzniklých např. v důsledku výpadku sítě, je Dodavatel povinen zajistit odstranění vad bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů po nahlášení vady v maximální součinnosti s pověřenými zaměstnanci Objednatele.

7.5. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). Za tyto okolnosti se považují ve smyslu této smlouvy okolnosti bránící dočasnému nebo trvalému splnění povinností plynoucích z této Smlouvy, pokud nastaly po uzavření Smlouvy a nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Nepovažují se za ně okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany, stejně tak jako okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním povinností. Rovněž se za tyto okolnosti nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že nastanou.

8. SANKCE

8.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění R dle této Smlouvy vzniká Objednateli právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z celkové ceny nedodaného plnění s DPH dle příslušné Objednávky, a to za každý den prodlení.

8.2. V případě, že Dodavatel nezačne s odstraňováním vady v termínu sjednaném v čl. 7.2 této smlouvy, nebo neodstraní vadu v termínu sjednaném v čl. 7.3 nebo v čl. 7.4 této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

8.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím technické podpory v pracovní dny do 24 hodin od obdržení požadavku je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

8.4. Smluvní pokutu je možné započíst formou slevy z objednaného plnění.

8.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

8.6. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody. Dodavatel odpovídá za způsobenou škodu maximálně do výše ceny dílčí objednávky. Není-li stanoveno jinak, uplatnění smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

8.7. Úrok z prodlení a Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 21 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

9. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.

9.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.

9.3. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

9.4. Za důvěrné informace jsou považovány též zdrojové kódy systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatelé v tomto systému.

9.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
- b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

9.6. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

9.7. Ujednání této Smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu.

9.8. V případě porušení povinností dle tohoto článku č. 8 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 000,- Kč za každé porušení.

10. ÚČINNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ

10.1. Rámcová Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání finančního limitu 5 401 000 Kč bez DPH. Skončení účinnosti této Smlouvy nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již uzavřených Objednávek.

10.2. Rámcovou Smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Smlouvou.

10.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy na-stávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.

10.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace.

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

11.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo jimi pověřených zástupců. Osoby oprávněné mohou být upřesněny v příslušné objednávce.

11.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy:

za Dodavatele:

za Objednatele pro Plnění P:

za Objednatele pro Plnění R:

11.3 Oprávněné osoby Objednatele pro Plnění P mohou zadávat požadavky typu incident LMS VŠE na emailovou adresu podpory provozu ve struktuře:

- Popis incidentu;
- Identifikaci uživatele (odkaz do profilu);
- URL odkaz na konkrétní stránku v LMS VŠE;

- Screenshot z LMS VŠE kompletně celého okna prohlížeče včetně URL řádku.

11.4 Oprávněné osoby Objednatele pro Plnění R mohou hlásit požadavky na rozvoj na emailovou adresu [REDACTED] ve struktuře:

- Popis požadavku na rozvoj;
- URL odkaz na konkrétní stránku v LMS VŠE;
- Screenshot z LMS VŠE.

12. LICENCE

12.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel získá nevýhradní, neprenosné, časově a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

12.2. Objednatel není bez písemného souhlasu Dodavatele oprávněn zejména jakýmkoli způsobem autorské dílo upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout je do jiného softwarového produktu a šířit produkty takto vzniklé; udělovat jiným právnickým či fyzickým osobám oprávnění autorské dílo užit; rozšiřovat jeho kopie, případně pronajímat nebo půjčovat kopie jiným právnickým či fyzickým osobám.

12.3. V případě porušení licenčního ujednání dle tohoto článku č. 11 Smlouvy, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé porušení.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.

13.2. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

13.3. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod vyloučí nebo (pokud je nelze vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů.

13.4. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a Objednávky.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

14.2. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.

14.3. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.

14.4. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.

14.5. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

14.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

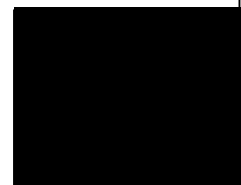
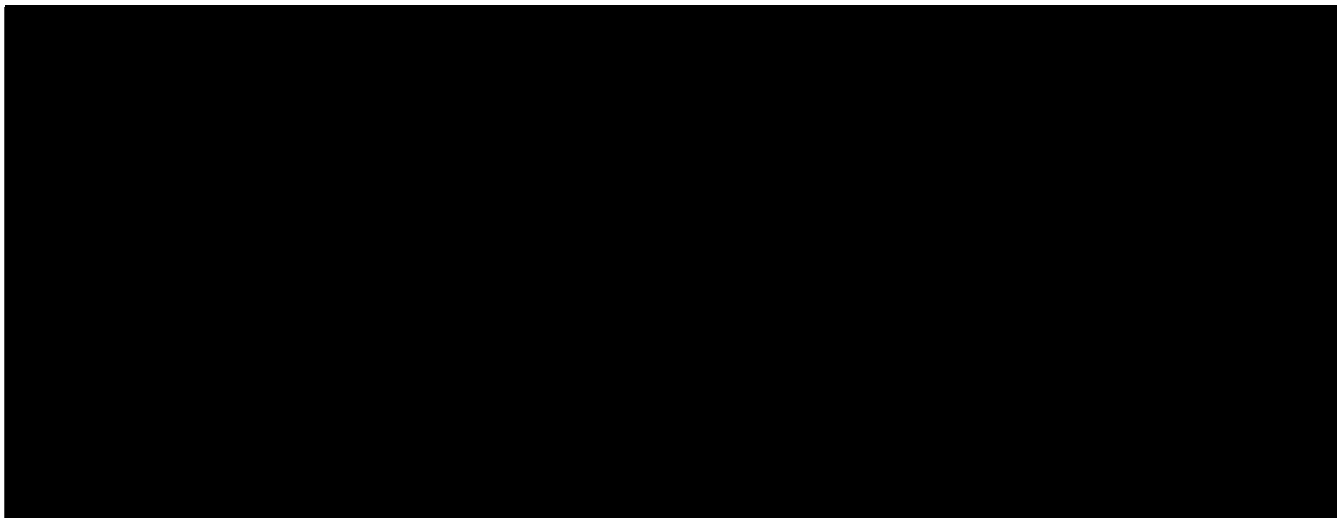
Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

V Praze dne

V Brně dne

Objednatel:

Dodavatel:



Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Obecné požadavky a vymezení předmětu plnění

Předmětem Rámcové smlouvy je poskytování řešení sestávajícího se ze služeb, které jsou potřeba pro podporu udržitelnosti a dalšího rozvoje stávající komplexní elearningové platformy LMS VŠE, která je realizována s využitím technologie LMS Moodle.

Sledovaným cílem Objednatele je mít plně funkční, zdokumentované, modulárně rozšiřovatelné a škálovatelné elearningové prostředí realizované na technologii LMS Moodle, zajišťující a poskytující podporu pro vzdělávání studentů Objednatele i zaměstnanců Objednatele a správu agend souvisejících se vzděláváním. Elearningová platforma bude plně integrovatelná do aplikační architektury/infrastruktury Objednatele a plně v souladu se standardy a enterprise architekturou Objednatele.

Rámcová Smlouva

Vzhledem k požadavku Objednatele na realizaci komplexní elearningové platformy jsou předmětem plnění této Rámcové smlouvy všechny služby potřebné pro realizaci takovéto platformy. Ze zmíněných důvodů se Rámcová smlouva člení na plnění dle typů služeb:

Část	Předmět
Plnění P	Podpora provozu a maintenance LMS VŠE
Plnění R	Činnosti rozvoje, vývoje, změn, konfigurace a parametrizace LMS VŠE

Plnění P

Předmětem Plnění P jsou služby konzultační činnosti, služby podpory LMS Moodle včetně specifické grafické šablony VŠE, správy životního cyklu LMS VŠE a jeho dlouhodobé udržitelnosti v integrovaném prostředí VŠE.

V případě požadavků na služby dle Plnění P se jedná zejména, nikoli však výlučně, o služby:

- Maintenance LMS VŠE v oblasti udržování provozu systému a průběžné kontroly systému.
- Odstranění provozních chyb v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 v LMS VŠE, které brání plnohodnotnému využívání LMS VŠE.
- Technickou komunikační podporu pověřeným zaměstnancům Objednatele LMS VŠE (telefonicky, emailem) na kontaktní bod: [REDAKCE], nebo telefonicky na mobilní kontakt projektového manažera [REDAKCE] v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00. V případě telefonického nahlášení je dále pověřený zaměstnanec Objednatele povinen nahlášený incident zaznamenat i elektronicky emailem na adresu vse@rt.pdcon.eu.
- Technickou podporou se rozumí poskytnutí konzultace problému, jeho analýza, provedení potřebných opatření k jeho odstranění a zpětná informace o výsledku

analýzy a řešení problému. Technická podpora musí být pověřenému zaměstnanci Objednatele, na základě jeho žádosti, poskytnuta Poskytovatelem v pracovních dnech nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku.

- Technickou a komunikační podporu bude Poskytovatel od Objednatele přijímat výhradně z e-mailové adresy p [REDACTED] a na tuto emailovou adresu je Poskytovatel povinen odpovídat. A to i v případě, kdy je Poskytovatel kontaktován jen telefonicky.
- Oprávněná osoba Objednatele může se zástupcem Poskytovatele dohodnout další možnosti komunikace.
- Obnovu chodu LMS VŠE v případě nefunkčního stavu do stavu poslední zálohy. Zálohy provádí v pravidelných domluvených cyklech Centrum informatiky VŠE. K zajištění tohoto bodu dodá Objednatel potřebné informace a data k poslední provedené záloze a Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při obnově dat LMS VŠE.
- Maintenance rozšiřujících pluginů LMS VŠE, které Poskytovatel vytvořil pro Objednatele, a to v rámci aktuální verze a v rámci upgradu na budoucí nové verze LMS VŠE. Upgrade LMS na nové verze není součástí plnění smlouvy.

Dále je součástí Plnění P zajištění bezpečnosti LMS VŠE zahrnující tyto činnosti:

- Odstranění bezpečnostních chyb v LMS VŠE, které brání bezpečnému provozu a plnění zákonných povinností Objednatele, především Zákon o kybernetické bezpečnosti (ZoKB) a Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- Aplikaci bezpečnostních záplat Poskytovatelem u všech software komponent LMS VŠE. Skenování zranitelností provádí v pravidelných domluvených cyklech Centrum informatiky VŠE.

Nálezy zranitelností jsou Objednavatelem považovány za:

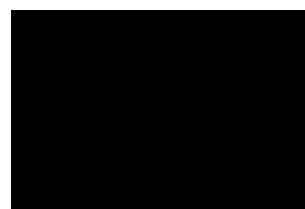
- výrobní vady software dodaného Poskytovatelem;
- chyby konfigurace způsobené Poskytovatelem.

Plnění R

Služby Plnění R jsou konzultační, konfigurační a implementační činnosti související s rozvojem LMS VŠE a mohou být různého rozsahu, od běžné konzultace a návrhu řešení až po realizaci celku v rozsahu zpracování Implementačního projektu.

V případě požadavků na služby dle Plnění R se jedná zejména, nikoli však výlučně, o služby:

- analýza a návrh řešení,
- konzultace,
- tvorba elearningových kurzů,
- podpora životního cyklu LMS VŠE,
- školení pracovníků Objednatele na všech úrovních (rolích),



- analýza a návrh architektury řešení,
- analýza a návrh integračních rozhraní,
- konzultace v oblasti bezpečnosti elearningové platformy,
- definice Webových Služeb a externích API,
- vypracování dokumentací, studií proveditelnosti, implementačních projektů apod.
- tvorby metodik a standardů.
- Konfigurační a implementační činnosti v rámci udržitelnosti a rozvoje elearningové platformy LMS VŠE a vývoje nových funkcionalit;
- Rozvoje LMS VŠE;
- Vývoj nových pluginů pro LMS VŠE;
- Integrace s dalšími souvisejícími technologiemi a nástroji ICT infrastruktury Objednatele;
- Konfigurační a implementační činnosti v rámci technologické infrastruktury LMS VŠE;
- Změny v rámci elearningové platformy související s průběžným rozvojem ICT infrastruktury Objednatele;
- Příprava plánu upgrade LMS VŠE, související ICT infrastruktury a ASW;
- Realizace upgrade LMS VŠE;
- Implementace grafického rozhraní dle standardů Objednatele;
- Implementace kyber bezpečnostních mechanismů;
- Implementace prvků umělé inteligence;
- Rozvoj proctoringových nástrojů a online zkoušek, certifikací.