

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

xx/24 RV VŘ/2024

NB

Smlouva uzavřena mezi

Zákazník:	Obchodní firma	Statutární město Olomouc, zast. Správou nemovitostí Olomouc		
	Zapsán v			
	Sídlo	Horní náměstí 583, Olomouc		
	Zastoupen	Ing. Roman Zelenka - předseda představenstva		
	(jméno, funkce)	JUDr. Denisa Trávníčková- místopředseda představenstva		
	IČ	0299308	DIČ CZ	0299308
	Bankovní spojení		Číslo účtu	
	Kontaktní osoba	Jiří Mach - provozní technik SNO, a.s.		
	Tel.		Mobil	
	E-mail		Plátce DPH	ANO
	Fakturační adresa	Horní náměstí 583, Olomouc		
	Zasílací adresa	Školní 202/2, 779 00 Olomouc		

Zastoupen zmocněncem (dle plné moci, smlouvy o správě, apod.)

Zmocněnec:	Obchodní firma			
	Zapsán v			
	Sídlo			
	Zastoupen			
	(jméno, funkce)			
	IČ		DIČ	
	Bankovní spojení		Číslo účtu	
	Kontaktní osoba			
	Tel.		Mobil	
	E-mail		Plátce DPH	

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Další solidární zákazníci uvedeni na zvláštním listu:

Společnost:	Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
	Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
	Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
	Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
	IČ	610 56 758	DIČ	CZ61056758
	Bankovní spojení		Číslo účtu	4
	Kontaktní osoba	Radomír Vaculčík		
	Tel.		Mobil	7
	E-mail		web	www.ista.cz
	Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista

(na straně druhé)

I. Zákazník a ista uzavírají níže označené dílí smlouvy, přičemž obsah těchto smluv je vymezen v samostatných přílohách, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy:

<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o zpracování osobních údajů	
<input type="checkbox"/>	Smlouva na dodávku a montáž výrobků	
<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů	
<input type="checkbox"/>	Smlouva o elektronické výměně dat	
<input type="checkbox"/>	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení	
<input type="checkbox"/>	Dohoda o portálových službách	
<input type="checkbox"/>	Služba AMM, sběrnice dat - memonic 2.0	počet kusů <input type="text" value="0"/>

II. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 1.11.2023, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a vyslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Olomouci
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

dne

V Praze
za istu (jméno, podpis, razítko)

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). Ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

(C) Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami;
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.

5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Jiří Mach - provozní technik SNO, a.s.	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]
Ing. Roman Zelenka - předseda představenstva	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]
JUDr. Denisa Trávníčková- místopředseda	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]
Ing. Oldřich Bien	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]
[REDACTED]	telefon :	[REDACTED]	email :	[REDACTED]

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Olomouci _____ dne _____
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze _____ dne _____
za istu (jméno, podpis, razítko)

Příloha č.

1

Rámcové smlouvy č.

xx/24

RV VŘ/2024

NB

Dílejší smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

- vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:					
tepla pro vytápění	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne			
teplé vody	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	Nový objekt	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
studené vody	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	Změna	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne
Pro smluvní objekt(y) s adresou:			Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:		
Adresa objektu			Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi :		
viz. seznam objektů příloha č. 5			uživatelé dle m2 <input type="checkbox"/>		
			uživatelé dle počtu přístrojů <input type="checkbox"/>		
			nerozdělovat mezi uživatele <input checked="" type="checkbox"/>		
BYTY	NEBYTY	IRTN	TV	SV	Rozúčtovací období
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	od 01.01.2024
		3644	247	296	do 31.12.2024
		Typ	Typ vodoměrů	Typ vodoměrů	První rozúčtovací období
		doprino 3	domaqua m	domaqua m	Následně dvanácti měsíční rytmus
					Zkrácené rozúčtování
					do 30 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
					do 20 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
					do 15 pracovních dnů <input type="checkbox"/>

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy**3. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

ZÁKAZNÍK	Statutární město Olomouc, zast. Správou nemovitostí Olomouc		
zastoupen (jméno)	Jiří Mach - provozní technik SNO, a.s.		
Tel.		Mobil	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input type="checkbox"/>		
ista	Jarmila Trčková		
zastoupen (jméno)	vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Tel.	<input type="checkbox"/>		
E-mail	<input type="checkbox"/>		

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV	ano <input type="checkbox"/> ne <input checked="" type="checkbox"/>	Způsob odečtu
Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV	<input type="checkbox"/>	Odečet radiový systém AMM přes memonic 3 <input checked="" type="checkbox"/>
ústřední příprava TV		Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) <input type="checkbox"/>
příprava TV v objektu <input checked="" type="checkbox"/>		Odečet s vystavením odečtového protokolu <input type="checkbox"/>
dálková příprava TV <input type="checkbox"/>		Jiný (viz zvláštní ujednání) <input type="checkbox"/>
Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV		Rozúčtování nákladů za dodávku SV
<input checked="" type="checkbox"/> náklady na teplo		<input checked="" type="checkbox"/> náklady na studenou vodu <input checked="" type="checkbox"/> dle m3 SV vodoměrů
<i>základní složka</i>	<i>spotřební složka</i>	<input type="checkbox"/> dle směrné spotřeby <input type="checkbox"/> dle podlahové plochy <input type="checkbox"/>
40 % dle <input checked="" type="checkbox"/> započ.podl. plochy <input type="checkbox"/>	60 % dle <input checked="" type="checkbox"/> IRTN odparný <input type="checkbox"/>	náklady na studenou vodu pro TV
	<input type="checkbox"/> IRTN elektronický <input type="checkbox"/>	<i>základní složka</i>
	<input type="checkbox"/> měřiče tepla <input type="checkbox"/>	% <input type="checkbox"/> podlahové plochy
<input checked="" type="checkbox"/> náklady na ohřev teplé vody	<i>spotřební složka</i>	% <input type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů
<i>základní složka</i>		0 dle <input type="checkbox"/> osoboměsíci
% <input type="checkbox"/> podlahové plochy	% <input checked="" type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů	100 dle <input type="checkbox"/>
30 dle <input type="checkbox"/> osoboměsíci	70 dle <input type="checkbox"/>	Souhrnná sestava za objekt nebo byt
		Ve formátu PDF (individuální) <input checked="" type="checkbox"/> (celkové) <input checked="" type="checkbox"/>
		V tištěné podobě <input type="checkbox"/>

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 1.11.2023, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílejších smluv a vyslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Olomouci dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za istu (jméno, podpis, razítko)

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient **UF**. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místnosti provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu vypočtově metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li objednatel jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.

b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m². Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

V Olomouci dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za istu (jméno, podpis, razítko)



CENÍK SLUŽEB 2024

Uvedené ceny jsou bez DPH.

***Základní ceny, online služby, servis, služby
na vyžádání a specializované ceny***





Základní poplatky

		Kč/měsí	DPH	s DPH/měsíc
Rozúčtování tepla a vody				
Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací)	za 1 IRTN	3,00 Kč	0,63 Kč	3,63 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele				
Vodoměr TV, SV	za 1 vodoměr	3,00 Kč	0,63 Kč	3,63 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplou a studenou vodu na jednotlivé uživatele				
Servis a údržbu měřičů (IRNT a vodoměrů) včetně radiomodulů		0,00 Kč		0,00 Kč
		741,00 Kč	155,61 Kč	896,61 Kč
Servis a údržbu sběrníc, modemů a aj. zařízení dodaných v rámci systému pro dálkový odečet a webového portálu				
Zajištění provozu systému pro dálkový odečet dat a webového portálu, včetně všech provozních nákladů (např. náklady na přenos dat, hosting atd.)	za 1 byt	6,10 Kč	1,28 Kč	7,38 Kč
	1253 bytů	7 643,30 Kč	1 605,09 Kč	9 248,39 Kč
Zajištění aktualizace systému pro dálkový odečet a webového portálu tak, aby byly vždy splněny aktuálně platné právní předpisy	za 1 byt	1,50 Kč	0,32 Kč	1,82 Kč
	1253 bytů	1 879,50 Kč	394,70 Kč	2 274,20 Kč
Průběžná úprava konfigurace systému pro provedení rozúčtování nákladů mezi konečné spotřebitele dle požadavků zadavatele		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Průběžná úprava uživatelských přístupů do webového portálu dle požadavků zadavatele		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Platnost cen, DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Poplatky za další služby na vyžádání

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	8,30 Kč
Další rozúčtování pro byt/uživatelskou jednotku při změně uživatelů	za 1 byt	206,00 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	514,00 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	268,00 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	30%
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	91,00 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za byt	za 1 byt	52,40 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	5,40 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč. zohlednění záloh)	za 1 byt	20,90 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za byt	47,20 Kč
Náhradní výpočet spotřeby - neodečtený byt SV, TV	za byt	29,00 Kč
Náhradní výpočet spotřeby - neodečtený byt UT (teplo)	za byt	56,80 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za byt	457,00 Kč
Zpracování rozúčtování do 30 pracovních dnů na vyžádání objednatele		cena na vyžádání
Zpracování rozúčtování do 20 pracovních dnů na vyžádání objednatele		cena na vyžádání
Zpracování rozúčtování do 15 pracovních dnů na vyžádání objednatele		cena na vyžádání
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	5,30 Kč
Předání konečných stavů přístrojů (IRTN, vodoměrů, adL) ve formátu excel (k rozúčtování)	za objekt	375,00 Kč
Jiné služby na vyžádání včetně konzultací - za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele	za 1 hodinu	375,00 Kč
Poplatek za výstup dat - pasportizace objektu (otopných těles a místností)	za přístroj	12,80 Kč

Odečty

Odečet způsobem Walk-By	za 1 měřič tepla, za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	16,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Pochozí odečty		
Odečet přístroje - elektronické IRTN , bytový vodoměr	za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	33,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - odpařovací IRTN	za 1 IRTN	33,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - měřič tepla	za 1 měřič tepla	49,50 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Materiál pro výměnu - Ampule (trubička), plomba (pouze u odpařovacích indikátorů)	za 1 IRTN	16,00 Kč
Environmentální poplatek k odpařovacímu indikátoru (pouze u odpařovacích indikátorů)	za 1 IRTN	58,00 Kč

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2023 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zasílání se účtuje poštovné a balné.

Rámcová smlouva č.

xx/24 RV VŘ/2024

NB

Dílčí smlouva – příloha č.

4

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost	ANO -	NE
Při fakturaci bude účtován PHE poplatek podle zákona č. 542/2020 Sb. o odpadech, v platném znění (recyklační poplatek)		
Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.		
Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje od 01.01.2024 vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok		
Splatnost faktury je 30 dnů od jejich vystavení		
Smlouva se uzavírá do 31. 12. 2034		
Předání dat zákazníkovi bude ve jednak datovým výstupem v SW verzi (ve formátu CSV) a jednak v tištěné verzi, zasláním na korespondenční adresu zadavatele, případně osobním doručením na uvedenou adresu		
ista se zavazuje poskytnout Zákazníkovi telefonickou a e-mailovou podporu a to 8 hodin denně (8.00 - 16.00 hod) v pracovní dny s reakcí na zasláný dotaz e-mailem nejpozději do 2 pracovních dní od doručení.		
Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz		
Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat - memonic 2.0	za sběrnici dat/měsíc	0,00 Kč
- poplatek zahrnuje cenu za službu operátorovi přenosu dat (SIM karta)		
Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :		
e-mail: s [redacted] telefon: [redacted]		

V Olomouci dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za istu (jméno, podpis, razítko)

příloha č. 5 - smlouva č xx/24/RV/VŘ/2024

	IRTN	Studená voda	Teplá voda
	ks	ks	ks
Balbínova 373/3, 779 00 Olomouc - Hejčín	77	20	20
Balbínova 373/5, 779 00 Olomouc - Hejčín	79	0	0
Balbínova 371/7, 779 00 Olomouc - Hejčín	77	0	0
Balbínova 371/9, 779 00 Olomouc - Hejčín	78	0	0
Černá cesta 86/11, 87/13, 88/15, 89/17, 90/19, 779 00 Olomouc - Klášterní Hradisko	220	0	0
Černá cesta 133/12, 132/14, , 779 00 Olomouc - Klášterní Hradisko	116	30	30
Černá cesta 131/16, 130/18, 779 00 Olomouc - Klášterní Hradisko	0	30	30
Černá cesta 91/21, 92/23, 93/25, 94/27, 95/29, 779 00 Olomouc - Klášterní Hradisko	225	0	0
Družební 391/4, 779 00 Olomouc - Nové Sady	60	12	12
Erenburgova 228/26, 779 00 Olomouc - Hejčín	42	18	18
Fischerova 724/2, Olomouc - Nové Sady	130	42	42
Fischerova 725/4, Olomouc - Nové Sady	136	47	47
Fischerova 708/6, Olomouc - Nové Sady	136	45	44
Handkeho 711/1, 779 00 Olomouc - Nové Sady	105	0	0
Holečkova 292/9, 779 00 Olomouc - Povel	84	0	0
Horní náměstí 433/21, 779 00 Olomouc	101	0	0
Horní náměstí 424/23, 779 00 Olomouc	61	17	0
Horní náměstí 367/5, 779 00 Olomouc (8. května 367/36, 779 00 Olomouc)	56	0	0
Jiráskova 264/9, 779 00 Olomouc - Hodolany	25	0	0
Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc - Hodolany	75	0	0
Karafiátová 294/6, 779 00 Olomouc - Neředín	18	0	0
Kmochova 290/19, 779 00 Olomouc - Nová Ulice	10	0	0
Kyselovská 209/74, 779 00 Olomouc - Slavonín	20	0	0
Peškova 484/1, 779 00 Olomouc - Povel	221	0	0
Peškova 487/2, 779 00 Olomouc - Povel	115	0	0
Politických vězňů 360/4, 779 00 Olomouc - Neředín	160	0	0
Příčná 999/2, 1000/4, 779 00 Olomouc - Hodolany	74	0	0
Příčná 1001/6, 1002/8, 779 00 Olomouc - Hodolany	71	0	0
Přichystalova 1052/62, 779 00 Olomouc - Hodolany	48	0	0
Přichystalova 1053/64, 779 00 Olomouc - Hodolany	96	0	0
Přichystalova 1054/66, 779 00 Olomouc - Hodolany	48	0	0
Přichystalova 1055/68, 779 00 Olomouc - Hodolany	96	0	0
Rooseveltova 591/90, 779 00 Olomouc - Nové Sady	40	0	0
nám. Sadové 7/26, 779 00 Olomouc - Svatý Kopeček	26	0	0
Tererovo nám. 1374/3, 921/4, 779 00 Olomouc - Nová Ulice	76	0	0
ř. Kosmonautů 1021/12 - 1025/20, 779 00 Olomouc - Hodolany - nadstavby	106	0	0
ř. Kosmonautů 1021/12, 1022/14, 779 00 Olomouc - Hodolany	124	0	0
tř. Kosmonautů 1023/16, 779 00 Olomouc - Hodolany	60	0	0
tř. Kosmonautů 1024/18, 1025/20, 779 00 Olomouc - Hodolany	125	0	0
Ztracená 322/1, 321/3, 779 00 Olomouc, Ztracená 1 - 3 (Horní náměstí 322/11, 779 00 Olomouc	125	31	0
Zilinská 1246/26, 779 00 Olomouc - Nová Ulice	102	4	4
Celkem	3644	296	247

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ista Česká republika s. r. o.
--

č.2/2023, platné od 1. 11. 2023

		Strana
<input checked="" type="checkbox"/>	1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ	2
<input checked="" type="checkbox"/>	2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA	2
<input checked="" type="checkbox"/>	3. PLATEBNÍ PODMÍNKY	2
<input checked="" type="checkbox"/>	4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
<input type="checkbox"/>	5. SMLOUVA NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ	2
<input type="checkbox"/>	6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ	3
<input type="checkbox"/>	7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT	3
<input type="checkbox"/>	8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ	3
<input type="checkbox"/>	9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH	3
<input type="checkbox"/>	10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ	4
<input checked="" type="checkbox"/>	11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	4
<input checked="" type="checkbox"/>	12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	4

Přílohy:	5–11
Technické a záruční podmínky pro montáž a instalaci přístrojů	5
Metodika stanovení koeficientů pro polohy místností	6–7
Popis standardní datové věty	8–9
Předávací protokol	10
Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu	11–12

1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy mezi společností **ista Česká republika s.r.o.**, IČO: 610 56 758, se sídlem Jeremiášova 947, Praha 5 – Stodůlky, PSČ: 155 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43988 (dále jen jako „ista“) a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“), jejichž předmětem je dodání zboží a/nebo poskytnutí smlouveného plnění istou **zákazníkovi**.
- 1.2. Zkratkou „**IRTN**“ se rozumí indikátory – rozdělovače topných nákladů, zkratka „**MT**“ znamená „měřič tepla“, zkratka „**MCH**“ je „měřič chladu“, zkratka „**SV**“ je „studená voda“, zkratka „**TV**“ pak „teplá voda“ a zkratka „**TRV**“ znamená „termoregulační ventil“. Pro IRTN, MT a vodoměry se dále také užívá jednotlivě nebo souhrnně označení „**přístroje**“. „**Webportál**“ znamená webové rozhraní www.ista24.cz. „**Konečný spotřebitel**“ je vlastník nebo uživatel bytových a/nebo nebytových prostor, jichž se týká smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**. „**Jednotkou**“ se rozumí bytové a/nebo nebytové prostory, na něž se vztahuje smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**.
- 1.3. Smluvní vztahy mezi **istou** a **zákazníkem** se řídí výlučně těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné, odchýlit se od nich lze pouze v případě, že to bude výslovně dohodnuto. Odchylná smluvní ustanovení mají přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4. Použití obchodních podmínek **zákazníka** je výslovně vyloučeno.

2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

- 2.1. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro řádné plnění smlouvy a včas zajistit veškeré informace a údaje potřebné k řádnému smluvnímu plnění.
- 2.2. Pokud **zákazník** neposkytne nezbytnou součinnost pro řádné smluvní plnění, prodlužují se termíny plnění uvedené v příslušné smlouvě o dobu, o kterou je **zákazník** v prodlení s poskytnutím součinnosti. **istě** tím vzniká právo na náhradu veškerých nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany **zákazníka**.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktury 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 3.2. **ista** je oprávněna požadovat uhrazení zálohy až do výše 50% ceny smluvního plnění, za tímto účelem vystaví zálohovou fakturu. **ista** je dále oprávněna požadovat úhradu dílčí platby podle stupně dokončení smluvního plnění.
- 3.3. Po dokončení smluvního plnění vystaví **ista** konečnou fakturu, ve které budou zohledněny platby provedené na základě zálohové nebo dílčí faktury.
- 3.4. Nájemné za pronájem přístrojů se hradí měsíčně, není-li sjednáno jinak.
- 3.5. Pokud bude **zákazník** v prodlení s peněžitým plněním, je povinen **istě** zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6. **Zákazník** může své pohledávky vůči **istě** započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek ze strany **zákazníka** bez předchozího písemného souhlasu **isty** je vyloučeno. To samé platí i pro zadržovací právo.
- 3.7. **ista** si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu, změní-li se faktory, které ji přímo ovlivňují (např. zvýšené náklady na materiál, mzdy, doposud neznámé zvýšení daní, odvodů apod.). Změna ceny bude na požádání doložena. Změna ceny je možná nejdříve čtyři měsíce po uzavření smlouvy.
- 3.8. Liší-li se množství přístrojů sjednané ve smlouvě od množství skutečně instalovaných a / nebo rozúčtovaných přístrojů, je pro vystavení faktury rozhodující množství přístrojů uvedené v předávacím protokolu a / nebo množství skutečně rozúčtovaných přístrojů.
- 3.9. Ceny za dodání přístrojů a nájemné za přístroje nezahrnují případné potřebné vícepráce, které mohou při smluvním plnění vzniknout. Veškeré vícepráce musí být uvedeny v předávacím protokolu a budou **zákazníkovi** vyfakturovány na základě platného ceníku.
- 3.10. V případě neodůvodněné reklamace přístrojů je **zákazník** povinen uhradit **istě** vzniklé náklady.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. **Zákazník** prohlašuje, že je ze zákona správcem nebo zpracovatelem osobních údajů, které **istě** poskytuje na základě samostatně uzavřené smlouvy.
- 4.2. **ista** prohlašuje, že při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré právní povinnosti a zachovává mlčenlivost. **ista** se zaručuje, že osobní údaje zabezpečí technicky a organizačně tak, aby v žádném případě nedošlo k jejich změně, zničení či ztrátě.
- 4.3. **Zákazník** a **ista** prohlašují, že splňují veškeré povinnosti uložené právními předpisy týkající se ochrany osobních údajů, které jsou účinné ke dni uzavření smlouvy.

5. SMLOUVA O DÍLO NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ

- 5.1. Tato smlouva se vztahuje na dodávku a montáž, příp. demontáž přístrojů (dále jen „**dílo**“) **istou** pro **zákazníka**.
- 5.2. **ista** a **zákazník** jsou povinni po dokončení díla podepsat písemný předávací protokol, jehož vzor je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3. **Zákazník** má právo odmítnout převzít pouze takové dílo, které má zjevné vady a je nezpůsobilé sloužit svému účelu. Odepře-li **zákazník** v rozporu s předchozí větou dílo převzít, pak se dílo považuje za předané dnem neoprávněného odmítnutí převzetí ze strany **zákazníka**.
- 5.4. Vlastnické právo k dílu přechází na **zákazníka** až úplným zaplacením sjednané ceny za dílo.
- 5.5. Záruka za jakost a jednotlivé záruční doby jsou specifikovány v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek. Záruční doba počíná běžet předáním díla na základě podepsaného předávacího protokolu.

6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ

- 6.1. Pokud **zákazník** a **ista** uzavřou smlouvu o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů, poskytne **ista** **zákazníkovi** standardně následující služby (standardní plnění):
 - a) u IRTN, MT a vodoměrů provedení odečtů, a to v prvním termínu stanoveném předem **istou** a ve druhém náhradním termínu stanoveném **istou**. První termín odečtu **ista** stanoví nejdříve 40 dnů před a nejpозději 40 dnů po uplynutí dohodnutého zúčtovacího období. **ista** sdělí **zákazníkovi** a jednotlivým konečným spotřebitelům první termín odečtu nejpозději 5 dní předem, je-li to třeba;

- b) provedení příslušných výpočtů spotřeb za jednotlivé jednotky včetně dopočtů spotřeby u neprovedených odečtů (dopočet bude proveden podle platných právních předpisů nebo podle zásad předem písemně dohodnutých se **zákazníkem** v souladu s ustanovením odst. 6.2. tohoto článku);
- c) odečet a rozdělení výpočtu spotřeby TV pro jednotlivé objekty jako podklad pro rozdělení celkové spotřeby na jednotky;
- d) vystavení celkových účtů za dodávky služeb, které se rozúčtují, a to ve lhůtě 45 dní po předání příslušných formálně a obsahově bezvadných podkladů ze strany **zákazníka istě**.
- e) správa a aktualizace údajů o objektech a jednotkách konečných spotřebitelů.
- 6.2. **ista** je povinna postupovat podle právních předpisů České republiky, které jsou účinné pro dané zúčtovací období. V případě, že si **zákazník** stanoví vlastní pravidla pro rozúčtování (dále jen „**vlastní pravidla pro rozúčtování**“), zavazuje se **ista** postupovat podle těchto pravidel. **Zákazník** je povinen předat **istě** vlastní pravidla pro rozúčtování v písemné formě nejdéle 30 dnů před koncem zúčtovacího období.
- 6.3. Stanovení podílu základní složky nákladů rozúčtovaných podle započitatelné podlahové plochy (základní složka) a spotřebních nákladů rozúčtovaných podle IRTN, MT a vodoměrů TV bude **zákazníkem** provedeno písemně pro dané zúčtovací období měsíc před jeho uplynutím, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Rozhodnutí **zákazníka** ohledně stanovení podílu základní složky nákladů musí být v souladu s platnými právními předpisy. Pokud **zákazník** nepředá tyto podklady ve stanoveném termínu, rozúčtuje **ista** veškeré náklady podle údajů uvedených ve smlouvě.
- 6.4. Rozúčtování bude vždy provedeno na konečného spotřebitele, pokud není stanoveno jinak. Na žádost **zákazníka** provede **ista** rozúčtování tak, aby odráželo veškeré změny vyplývající ze změněných vlastnických anebo užívacích poměrů k jednotce.
- 6.5. **Zákazník** je povinen poskytnout **istě** úplné a správné podklady potřebné pro smluvní plnění nejpozději 30 dnů po uplynutí zúčtovacího období. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout zejména jména konečných spotřebitelů, údaje týkající se změn konečných spotřebitelů realizované v průběhu zúčtovacího období, doklad o započitatelné podlahové ploše a počtu osob, výši zúčtovatelných záloh za rozúčtované služby uhrazené jednotlivými konečnými spotřebiteli, doklady prokazující příslušné náklady na rozúčtované služby podle jednotlivých jednotek za příslušné zúčtovací období podle platných cenových předpisů a rozhodnutí **zákazníka** o případném (ne)uplatnění navýšení (sankce) vůči konečným spotřebitelům za znemožnění montáže.
- 6.6. Pokud nebude smluvní plnění (odečty a rozúčtování) realizováno z důvodů na straně **zákazníka**, je **ista** oprávněna uplatnit vůči **zákazníkovi** smluvní pokutu ve výši 50% sjednané ceny podle platného ceníku.
- 6.7. **ista** je povinna uchovávat veškeré písemné podklady související s rozúčtováním minimálně za čtyři uplynulá zúčtovací období.
- 6.8. **ista** předá **zákazníkovi** rozúčtování v listinné a elektronické podobě. V případě nesrovnalostí mezi listinnou a elektronickou podobou je listinná podoba rozhodující.

7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT

- 7.1. Předmětem této smlouvy je předání rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v elektronické formě.
- 7.2. Proces pro předání dat zaznamenaných v elektronické formě ze strany **isty** včetně formy předávacího média a lhůt pro předání je specifikován v příslušné smlouvě. Změny dohodnutých podmínek (např. změna média, struktury a formátu datových vět) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku uzavřeného minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.
- 7.3. Ustanovení článku 6 odst. 6.5 a 6.6 těchto všeobecných obchodních podmínek se použije obdobně. Nepředá-li **zákazník istě** včas všechny informace, je **ista** oprávněna použít svůj standardní datový soubor.
- 7.4. Příklad popisu standardního datového souboru, který má být **istou** zprostředkovan, je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ

- 8.1. Smlouvou o odečtech se **ista** zavazuje provést pro **zákazníka** roční odečty přístrojů a hodnoty naměřené přístroji předat **zákazníkovi** v elektronické formě.
- 8.2. Závazek **isty** provést roční odečty zahrnuje tato plnění:
a) kontrola funkčnosti přístrojů;
b) provedení odečtů přístrojů.
- 8.3. Způsob provedení odečtů závisí na typu instalovaných přístrojů (dálkový odečet prostřednictvím systému AMM a / nebo odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení).
- 8.4. **ista** provede odečty v termínu nejpozději 40 dnů po uplynutí zúčtovacího období.
- 8.5. Předání hodnot elektronickou formou je splněno odesláním datové věty na e-mailovou adresu **zákazníka** uvedenou ve smlouvě. Popis, formát a veškeré náležitosti datové věty jsou uvedeny v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 8.6. Jakékoliv změny týkající se datové věty uvedené v odst. 8.5. tohoto článku (např. změna formátu, obsahu, nosiče dat aj.) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, který musí být uzavřen minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.

9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH

- 9.1. Na základě smlouvy o portálových službách poskytuje **ista** **zákazníkovi** portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektu **zákazníka** prostřednictvím webového rozhraní www.ista24.cz, na kterém zřídí **zákazníkovi** vlastní účeta zpřístupní webportál všem konečným spotřebitelům v objektu **zákazníka**.
- 9.2. Poskytování portálových služeb je podmíněno provedenou kontrolou funkčnosti datových přenosů.
- 9.3. Přístupové údaje k účtu **zákazníka** na webportálu předá **ista** **zákazníkovi** v dohodnuté době. Za předání přístupových údajů jednotlivým konečným spotřebitelům odpovídá **zákazník**.
- 9.4. **Zákazník** je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. **Zákazník** nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo které by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 9.5. **Zákazník** je povinen bez zbytečného prodlení informovat **istu** o veškerých změnách konečných spotřebitelů. V opačném případě **ista** neodpovídá za to, že přístup k webportálu budou mít vždy jen oprávněné osoby.
- 9.6. **ista** neodpovídá **zákazníkovi** za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu, které byly způsobeny pravidelnou údržbou, kontrolou, opravami nebo jiným potřebnými pracemi na webportálu.
- 9.7. S ohledem na poskytování portálových služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí a telekomunikačních společností neodpovídá **ista** **zákazníkovi** za škodu vzniklou v důsledku zneužití informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně jiných subjektů.

10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ

- 10.1. Touto smlouvou jsou přístroje ve vlastnictví **isty** přenechány k dočasnému úplatnému užívání **zákazníkovi**.
- 10.2. Pronajaté přístroje budou instalovány a zaplombovány. Uplyne-li během trvání nájemní smlouvy zákonná lhůta, budou přístroje ověřeny, pokud nedojde k jejich výměně ze strany **isty**.
- 10.3. Při ukončení nájmu není **ista** povinna přístroje demontovat.
- 10.4. Montáž IRTN zpravidla vyžaduje připevnění přístroje šroubem na zadní straně topného tělesa, aby bylo zajištěno bezchybné fungování přístroje. **Zákazník** výslovně prohlašuje, že je s tímto způsobem upevnění srozuměn. **Zákazník** dále souhlasí s tím, že **ista** v případě výměny přístroje nebo ukončení nájmu neodstraní případné škody na topném tělese.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouvy uvedené v článku 6 a 7 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou šesti měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2. Ukončením smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů zaniká automaticky i smlouva o elektronické výměně dat bez toho, aniž by musela být vypovězena.
- 11.3. Byla-li smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v souladu s ustanovením odst. 11.1. tohoto článku vypovězena v průběhu zúčtovacího období, jsou smluvní strany povinny uskutečnit smluvní plnění za zúčtovací období, ve kterém výpovědní lhůta uplyne.
- 11.4. Smlouvy uvedené v článku 8 a 9 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5. Smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy uvedené v článku 9 těchto všeobecných podmínek, jestliže na základě provedeného ověření funkčnosti datových přenosů podle článku 9. odst. 9.2. těchto všeobecných podmínek nebude možné portálové služby zprovoznit. Odstoupení musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, smlouva zaniká.
- 11.6. Není-li sjednáno jinak, uzavírá se smlouva uvedená v článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek v závislosti na typu pronajatých přístrojů na dobu:
 - 4 let, jsou-li předmětem nájmu měřiče tepla;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu vodoměry;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu IRTN
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu sběrnice dat.
- 11.7. Smlouva uvedená v článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek může být před uplynutím sjednané doby nájmu ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran pouze z důvodu porušení smlouvy podstatným způsobem s výpovědní dobou šesti měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. **Zákazník** poruší smlouvu podstatným způsobem především tehdy, pokud je více než 3 měsíce v prodlení s úhradou peněžitého plnění smlouvy uvedené v článku 6 těchto všeobecných obchodních podmínek. Porušením smlouvy podstatným způsobem ze strany **isty** se rozumí prodlení více než 3 měsíce se zahájením reklamačního řízení ohledně nefunkčního přístroje pronajatého na základě smlouvy podle článku 10 těchto všeobecných podmínek.
- 11.8. Smlouvy uvedené v článku 6 až 10 těchto všeobecných podmínek mohou být ukončeny také písemnou dohodou smluvních stran.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. **ista** a **zákazník** si tímto dohodli promlčecí lhůtu pro uplatnění práva z náhrady škody v délce jednoho roku ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.2. **ista** neodpovídá **zákazníkovi** za škodu v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření českých i zahraničních státních orgánů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli **isty** a které **ista** v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.
- 12.3. Pokud smlouva uzavřená mezi **istou** a **zákazníkem** podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je **zákazník** povinen smlouvu uveřejnit, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. **Zákazník** je dále povinen při registraci smlouvy zadat do příslušného formuláře ID datové schránky **isty** (tj. fcqczdi) tak, aby **ista** mohla být informována správcem registru smluv o zadání smlouvy do registru. **Zákazník** je rovněž povinen při zaslání smlouvy správci registru smluv zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění smlouvy odstraněny veškeré informace, které se podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nezveřejňují.
- 12.4. **ista** a **zákazník** prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měli dostatečnou možnost seznámit se s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek, obsahu rozumí a chtějí jím být vázáni.
- 12.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi **istou** a **zákazníkem**.
- 12.6. Jakékoli změny smlouvy a jejích příloh jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.7. Pro řešení sporů vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi **istou** a **zákazníkem**, který je podnikatelem a jedná-li se vztahy plynoucí z podnikatelské činnosti, se sjednává místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5.
- 12.8. Právní vztahy vzniklé a související se smlouvou uzavřenou podle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno.
- 12.9. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 12.10. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.11.2023.

TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO MONTÁŽ A INSTALACI PŘÍSTROJŮ

Záruka a záruční lhůty:

1. ista poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, **základní záruku** po dobu 24 měsíců od data montáže.
2. ista poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, **rozšířenou záruku** za níže uvedených podmínek a v níže uvedené době v závislosti na typu přístrojů:
 - záruční doba na sběrnici dat činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na IRTN činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na modul pro dálkový odečet činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na vodoměry činí 60 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na MT činí 48 měsíců od data montáže.
3. Rozšířená záruka je poskytována pouze tehdy, pokud mezi **istou** a **zákazníkem** po celou záruční dobu trvá také smluvní vztah na základě smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů. Bude-li tento smluvní vztah z jakéhokoliv důvodu ukončen, pak ista poskytuje pouze základní záruku.
4. Záruka se neuplatní v těchto případech:
 - a) u přístrojů bylo zjištěno porušení plomby;
 - b) závada byla způsobena nečistotami v rozvodech (u vodoměrů a MT);
 - c) s přístroji bylo neoprávněně manipulováno, tj. do přístrojů zasáhla neoprávněná (necertifikovaná) osoba nebo přístroje byla mechanicky poškozeny
 - d) u bateriově napájených produktů, které byly v průběhu přepravy, skladování nebo provozování vystaveny teplotám nižším než 5 °C.

Technologické podmínky pro montáž a odečet radiových přístrojů:

1. Instalace sběrnice dat nebo služby AMM proběhne v souladu s technologickými a provozními možnostmi.
2. V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí zprovoznění sběrnice dat, se **ista** zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes mobilní sběrnici typu PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24.
3. Sběrnice dat bude uvedena do provozu samostatně po dokončení výstavby radiové sítě (obvykle do 4 týdnů po předání díla formou podepsaného předávacího protokolu podle článku 5 odst. 5.2. všeobecných obchodních podmínek). Dodání a montáž radiového systému může být fakturováno na základě předávacích protokolů ve dvou etapách (první etapa po instalaci koncových přístrojů – IRTN, vodoměrů, MT atd. – a druhá etapa po instalaci sběrnice dat) nebo současně s instalací koncových přístrojů (IRTN, vodoměrů, MT atd.).
4. Sběrnice dat je instalována vždy nejpozději do 15.11. kalendářního roku, v opačném případě není možné realizovat odečty jednotlivých přístrojů ke konci kalendářního roku.
5. Sběrnice dat je instalována po provedení odečtů jednotlivých přístrojů v místě plnění.
6. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, pak platí, že **ista** předá zákazníkovi data o roční spotřebě TV a SV v elektronické formě do 13.01. následujícího roku za splnění následujících podmínek:
 - a) sběrnice dat byla instalována do 15.11. předchozího kalendářního roku a
 - b) **zákazník** dodá **isté** všechny podklady nutné k odečtům nejpozději do 15.11. předchozího roku.

Obecné a technické podmínky pro montáž přístrojů:

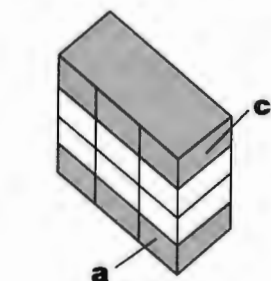
1. Montáží vodoměru a MT a MCH se rozumí výměna přístrojů (kus za kus), která je provedena za následujících podmínek:
 - volně přístupné vodoměry, MT/MCH prostřednictvím montážního okénka o rozměrech min. 30 × 30 cm (u vodoměrů) a min. 50 × 50 cm (u MT/MCH);
 - funkční mosazné (dostupné a povolitelné bez speciálních nástrojů a námahy) šroubení u vodoměru, MT a MCH;
 - funkční uzávěr vody (např. kulový kohout) před vodoměrem na vstupu potrubí do jednotky; funkční uzávěry vody před a za MT/MCH společně s funkčním uzávěrem (nebo suchou jímkou) u teplotních čidel;
 - vodoměry, MT a MCH jsou snadno dosažitelné z jednotky i bez použití zvláštního vybavení.Nejsou-li splněny výše uvedené podmínky, je **ista** oprávněna vyúčtovat takto vzniklé práce. Tyto případné práce budou zapsány v protokolu o výměně vodoměrů, MT nebo MCH a podepsány konečným spotřebitelem. V případě reálné nemožnosti montáže nebude výměna vodoměru provedena.
2. Termín montáže bude po dohodě se **zákazníkem** oznámen 5 až 10 dní před plánovaným dnem montáže formou vývěsky na/v objektu.
3. **ista** se zavazuje odvézt demontované přístroje za účelem jejich likvidace. V opačném případě, pokud si **zákazník** chce nechat demontované přístroje na místě montáže, musí být tato skutečnost uvedena ve zvláštním ujednání rámcové smlouvy.

METODIKA STANOVENÍ KOEFICIENTŮ PRO POLOHY MÍSTNOSTÍ

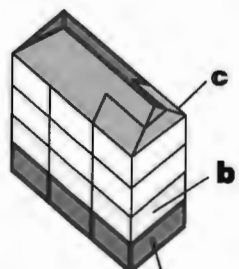
Rámcová smlouva č. ze dne

Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

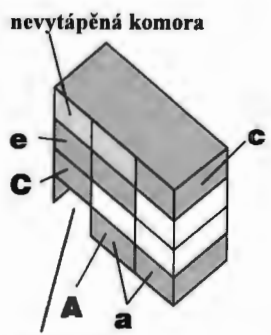
Zohlednění polohy a orientace vytápěných místností



plochá střecha
nepodsklepeno

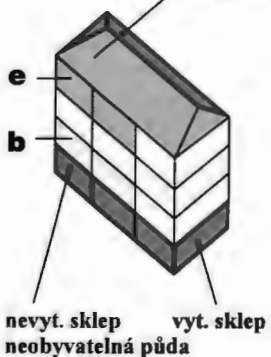


nevytápěný sklep
půda bez topení

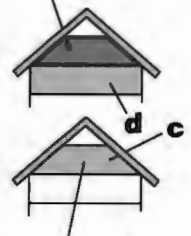


nevytápěná komora

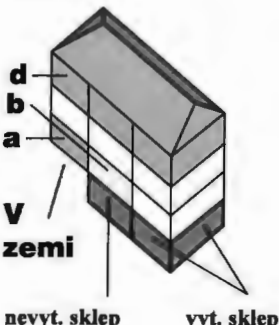
vjezd, pasáž



nevyt. sklep
neobyvatelná půda

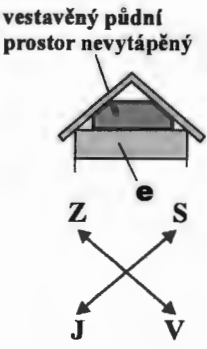


obyvatelná vyt. půda

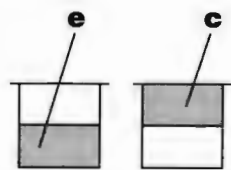


V
zemi

nevyt. sklep vyt. sklep



vestavěný půdní
prostor nevytápěný



1. Poschodová redukce

přízemí

- nepodsklepený 25 % a
- nad nevytápěným sklepem 20 % b

poschodí

- přímo pod střechou 30 % c
- pod neobyvatelnou půdou 15 % d
- pod vestavěnou půdou bez topení 10 % e

2. Rohové místnosti

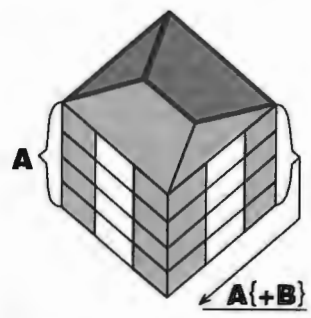
- rohové místnosti (též vjezd) 25 % A

3. Redukce dle světových stran

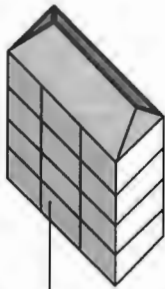
- severní strana pro místnosti s jednou venkovní stěnou, také pro rohové místnosti se SV stranou 10 % B

světové strany

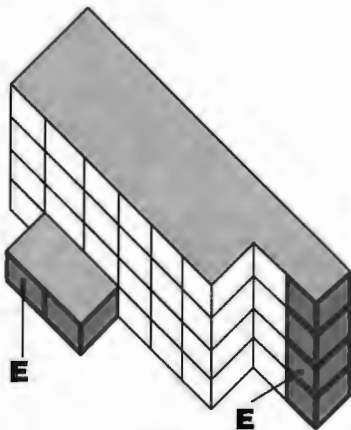
- JH +5 % J
- SV, SZ, V, Z 5 % S



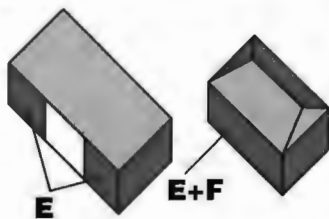
na severovýchodním
rohu též redukce B



možno použít redukcii B

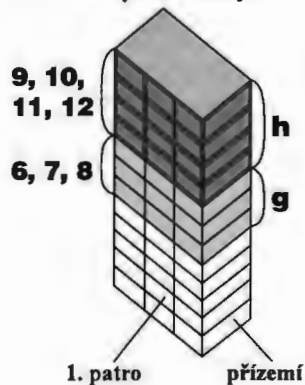


příklady tří venkovních stěn

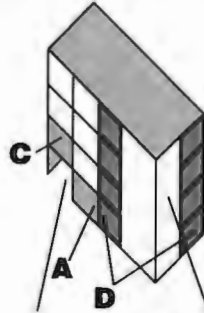


řadové garáže jednotlivé garáže

výškové domy



redukcii D používána jen výjimečně



vjezd, pasáž schodiště

4. Různé redukce

- místnosti nad vjezdem nebo pasáží 20 % C
- pro dvě ochlazované stěny, vedle schodiště, místnost nad vchodem-vestibulem 5 % D
- pro třetí venkovní stěnu 5 % E
- pro čtvrtou venkovní stěnu 5 % F

5. Výšková redukce

- pro šesté, sedmé a osmé poschodí 5 % g
- pro deváté poschodí a výše 10 % h

Kriteria zohledňujících koeficientů byla stanovena ZHOTOVITELEM jako odborný návrh pro rozhodnutí OBJEDNATELE.

Přiřazení koeficientů, stanovených dle přílohy OBJEDNATELE odsouhlasil.

.....
OBJEDNATEL

.....
ZHOTOVITEL

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY



Rámcová smlouva č. ze dne

Dílní smlouva – příloha č. ze dne

POZNÁMKY

T = text
D = datum
N = číslo

Datová věta standardní EXPORT

Export vyúčtování ve formátu *xls nebo *.csv – textový soubor oddělený středníky.

Pole	Popis	Popis 2	Formát
1	Objekt	Číslo objektu – ista	T
2	Budova (vchod)	Název ulice, číslo vchodu – ista	T
3	Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. – ista	T
4	Uživatel – příjmení	Uživatel – příjmení	T
5	Uživatel – jméno	Uživatel – jméno	T
6	Ext. Čís. Obj. (uživatel)	Číslo uživatele – zákazník	T
7	Doba (od)	Doba (od)	DD.MM.YYYY
8	Doba (do)	Doba (do)	DD.MM.YYYY
9	Započ.podlahová plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – teplo	N
10	Podlah. plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – voda	N
11	Celkové zálohy	Celkové zálohy	N
12	Celkové náklady uživatele	Celkové náklady uživatele	N
13	Nedoplatek / Přeplatek	Nedoplatek / Přeplatek	N
14	Základní náklady na otop	Základní náklady na otop	N
15	Spotřební náklady na otop	Spotřební náklady na otop	N
16	Náklady na otop	Náklady na otop celkem	N
17	Základní nákl. TUV – ohřev	Základní nákl. TUV – ohřev	N
18	Spotřební nákl. TUV – ohřev	Spotřební nákl. TUV – ohřev	N
19	Zákl.nákl.SV na TUV	Zákl.nákl.SV na TUV	N
20	Spotřební nákl. SV pro TUV	Spotřební nákl. SV pro TUV	N
21	Skup.uzel – TUV	Náklady na TUV celkem	N
22	Náklady na studenou vodu	Náklady na studenou vodu	N
23	Rozdělovač top.nákladů	Rozd. top.nákladů – přep. jednotky (výsledné)	N
24	Vodoměr TUV	Vodoměr na TUV – jednotky	N
25	Vodoměr TUV	Vodoměr SV pro TUV – jednotky	N
26	Vodoměr SV	Vodoměr SV – jednotky	N
27	Název ostatního domovního nákladu – 1	Název ostatního domovního nákladu – 1	T
28	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	N
29	Název ostatního domovního nákladu – 2	Název ostatního domovního nákladu – 2	T
30	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	N
31	Název ostatního domovního nákladu – n...	Název ostatního domovního nákladu – n...	T
32	Ostatní domovní náklady – n... (Kč)	Ostatní domovní náklady – n... (Kč)	N

Datová věta standardní EXPORT Odečty

Export odečtu ve formátu *xls, *.xlsx, *.dbf, nebo *.csv – textový soubor oddělený středníky.

Pole	Popis	Popis 2	Formát
1	Objekt	Číslo objektu – ista	T
2	Popisné číslo	(nemusí být uvedeno)	T
3	Budova (vchod) / číslo vchodu	Číslo vchodu – ista (nemusí být uvedeno)	T
4	Druh prostoru	(nemusí být uvedeno)	T
5	Číslo prostoru / Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. – ista (nemusí být uvedeno)	T
6	Uživatel – příjmení		T
7	Uživatel – jméno		T
8	Ext. Čís. Obj. (uživatel)	Číslo uživatele – zákazník	N
9	Druh měřidla		T
10	Pořadí na prostoru	(nemusí být uvedeno)	N
11	Typ měřidla	(nemusí být uvedeno)	T
12	Výrobní číslo		N
13	Typ činnosti	(nemusí být uvedeno)	T
14	Datum poč. stavu		YYYYMMDD
15	Počátečný stav		N
16	Datum kon. Stavu		YYYYMMDD
17	Konečný stav		N
18	Konec platnosti měřidla		YYYYMMDD
19	Rádiový modul číslo		N
20	Datum montáže RM		YYYYMMDD
21	Datum demontáže RM	(nemusí být uvedeno)	YYYYMMDD
22	Platnost do RM	(nemusí být uvedeno)	YYYYMMDD
23	Typ činnosti RM	(nemusí být uvedeno)	T

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY



Rámcová smlouva č. ze dne

Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

Datová věta standardní IMPORT

UJEDNÁNÍ O FORMĚ A ZPŮSOBU PŘEDÁVÁNÍ DAT PRO POTŘEBY ZHOTOVITELE

DATABÁZE

Data budou mít formát databáze – tj. každý jeden řádek musí obsahovat jednoho uživatele bytu za stanovené rozúčtovací období. V případě stěhování bude počet dalších řádků odpovídat počtu stěhování na bytě (nebo nebytovém prostoru). V databázi nesmějí být prázdné řádky, případně jiné texty typu číslo stránky atd.

KÓDOVÁNÍ

Soubor musí být předán v jednom z následujících kódování:

UFT-8

Win 1250 (WinEEcs)

FORMÁT

Formát předávaného souboru musí být:

*.xls /xlsx (MS-Excel)

*.csv (textový soubor oddělený středníky)

*.txt (textový soubor oddělený tabulátory, případně s pevnou šířkou)

OSTATNÍ

Soubor s daty může obsahovat první záznam s hlavičkou, která ale není vyžadována. Je však nutné zaslat s daty rovněž popis datové věty s přesnými označeními dat (např. sloupec č. 1 je č. bytu, sloupec č. 8 je příjmení atd.). V případě dodání dat na médiích je nutné popis datové věty přiložit vytištěný, nebo jej umístit na médium ve formátu *.doc (dokument MS-Word) nebo *.txt ve výše uvedených kódováních. V případě e-mailu je možné popis uvést do těla zprávy, případně ho připojit jako zvláštní soubor ve výše uvedených tvarech.

CO MUSÍ DATA POVINNĚ OBSAHOVAT

Data **MUSÍ** povinně obsahovat následující položky (na pořadí nezáleží):

- 1) Jednoznačnou identifikaci uživatele (např. i složenou z více položek databáze – č.p. + č. bytu + kód stěhování).
- 2) Volitelně mohou data obsahovat i jednoznačnou identifikaci bytu.
- 3) Datum užívání „od“ a datum užívání „do“ bytu nebo nebytového prostoru uživatelem (je možné vynechat datum, které se shoduje s počátkem nebo koncem rozúčtovacího období v případě, že právě toto datum nebylo datem nastěhování či vystěhování uživatele bytu nebo nebytového prostoru).
- 4) Příjmení uživatele bytu nebo nebytového prostoru (v případě právnické osoby její obchodní jméno).
- 5) Jméno uživatele bytu nebo nebytového prostoru.
- 6) Adresu uživatele bytu nebo nebytového prostoru (možno i zvlášť č.p. a ulici, případně č. orientační).
- 7) Podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy.
- 8) Započ. podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy.
- 9) Průměrný počet osob užívajících byt nebo nebytový prostor za užívané období (časově vážený průměr). Případně data musí obsahovat položky, ze kterých lze tuto položku vypočítat – v popisu datové věty pak musí být uvedeno jakým způsobem.
- 10) Zálohy za aktuální rozúčtovací období.

POZNÁMKA:

položky č. 7-10 je nutné povinně předávat, pokud ze Smlouvy o rozúčtování jasně nevyplývá, že tyto položky nejsou potřebné ke správnému provedení díla.

Předávací protokol



Adresa objektu :

<i>code</i>	<i>číslo objektu</i>	<i>kontr. č.</i>	<i>číslo sítě</i>

naprogramováno k:

datum montáže:

Skutečně namontovaný počet kusů :

<i>IRTN</i>	<i>SV</i>	<i>TV</i>	<i>modul*</i>	<i>jiné přístroje</i>

* RM VDM, optosonic, pulsonic

nenamontováno : (nezpřístupněné byty/nebyty/společné prostory)

<i>číslo vchodu</i>	<i>číslo bytu/nebytu</i>	<i>poloha na patře</i>	<i>počet IRTN</i>	<i>počet SV</i>	<i>počet TV</i>	<i>Jméno uživatele</i>

Poznámka :

sběrnice dat sériové číslo *sběrnice dat* *signál GSM*

Montáž v objektu a zápis montážních protokolů provedl :

 jméno a podpis

Dílo bude předáno po zavedení do evidence spol. ista Česká republika
Objednatel svým podpisem stvrzuje skutečně namontovaný počet kusů a potvrzuje, že montáž proběhla v pořádku a bez zjevných závad.

 za objednatele (jméno a podpis)

 za spol. ista (jméno a podpis)

Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu

Adresa objednatele:

Vyplněné vraťte, prosím, na adresu :

ista Česká republika s.r.o.
Jeremiášova 947, Praha 5 155 00
informace : rozúčtovací odd.

Adresa objektu:

tel: [REDACTED]

Zúčtovací období:

jiné (doplňte):

Předání dokumentu vyúčtování:

v tištěné podobě ANO - NE

v elektronické podobě ANO - NE

Náklady na vytápění:

*základní složka se stanoví dle energetické náročnosti budovy (lze upravit o +/-10%)**

energetická náročnost budovy: základní složka: dle rozhodnutí lze stanovit základní složku na úrovni:

A,B,C 60% 50 - 70 %

D,E 50% 40 - 60%

F, G a ostatní 40% 30 - 50 %

základní složka :

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5

vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : ano ne 200% období	Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

Korekce na polohu místnosti:

dle objednatele	ANO - NE	dle metodiky Zhotovitele	ANO - NE
-----------------	----------	--------------------------	----------

uživatelům vyúčtovat nejnižší celkový náklad od průměru na	-20% nebo -30%
	v souladu s vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb. v platném znění
uživatelům vyúčtovat nejvyšší celkový náklad od průměru na	+100%

Náklady na ohřev TV:

Zákl.složka : 30%

Spotř.složka: 70%

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5

vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : ano ne 200% období	Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

Voda pro TV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Voda SV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Náklady na vodu společné (vodné-stočné SV+ SV pro TV)

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Ostatní domovní náklady: (uved'te jaké)

	kritérium	množství	zúčtovatelný náklad
El.energie - spol.			
STA			
Úklid			

Další požadavky: (zatrhněte zvolený)

Poplatek za rozúčtování přeúčtovat na jednotlivé uživatele (nadstandardní služba)				
	dle plochy	dle počtu přístrojů	jinak	nepřeúčtovat
Celkové rozúčtování nejprve zaslat majiteli/správci ke kontrole				ANO - NE
Objednatel požaduje stanovení jednotlivých nákladů z předaných nákladových faktur dodavatelů - viz seznam příložených dokladů				ANO - NE

V případě zaslání seznamu záloh a ploch vás prosíme o kontrolní součty.

Další náležitosti dle vyhlášky MMR č. 296/2015 Sb. v platném znění:

Informace o použité skladbě zdrojů energie a o souvisejících ročních emisích skleníkových plynů za zúčtovací jednotku a kalendářní rok:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Informace o energetické náročnosti a o podílu energie z obnovitelných zdrojů v soustavě zásobování tepelnou energií:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Popis jednotlivých daní, poplatků a jiných peněžitých plnění, které jsou zahrnuty v ceně tepelné energie:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Dle přílohy č. 4 výše uvedené vyhlášky:
 - počet denostupňů v otopném období za aktuální zúčtovací období:
 - počet denostupňů v otopném období za stejné období předchozího roku:

*pozn. * platí pro zúčtovací období od 1.1.2024 a dále*

Datum, razítko a podpis objednatele: