

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY PROVOZU A MAINTENANCE MONITOROVACÍHO NÁSTROJE SAFEQ

I.

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
zastoupená: Ing. Jiří Lučan, ředitel odboru správy úřadu
IČO: 00022985
bankovní spojení:
číslo účtu:

(dále **objednatel**)

a

2. OFFICE-CENTRUM s.r.o.

Se sídlem: Českobrodská 53, 190 11 Praha 9
Jednající: Tomášem Liškou, jednatelem společnosti
IČO: 27143562
DIČ: CZ27143562

Bankovní spojení:

Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99565

(dále **poskytovatel**)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“).

II.

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování licenční podpory (maintenance) a poskytování služeb podpory provozu programového vybavení v rozsahu 30 MD (30 člověkodnů) pro stávající licence SafeQ.

Pod pojem poskytování licenční podpory (maintenance) jsou zahrnuty:

- nároky objednatele na veškeré budoucí aktualizace a upgrade používaného programového vybavení SafeQ vázaných na stávající licence po dobu 48 měsíců,
- SLA pokrytá přímo výrobcem Y Soft Corporation, a.s., po dobu 48 měsíců.

Specifikace SLA:

Kritické chyby (výpadek systému) jsou odstraňovány v režimu reakční doba 4 hodiny v pracovní den (response time 4 hour) s opravou nejpozději do následujícího pracovního dne (fix time next bussiness day).

Pod pojmem „poskytování služeb podpory provozu programového vybavení v rozsahu 30 MD“ jsou zahrnuty následující činnosti:

- Zaškolení zaměstnanců na práci s tiskovým systémem
- Proškolení administrátorů tiskového systému
- Nastavení statistik a reportů tiskového systému
- Přidání či odebrání zařízení do/z tiskového systému, na straně tiskového systému
- Konfigurace tiskového systému
- Analýza vytížení tiskového serveru a návrh optimalizace
- Nastavení plánu zálohování tiskového systému

Výše uvedené činnosti budou poskytovány na vyžádání objednatele v maximálním rozsahu 30 člověkodnů po dobu trvání smlouvy.

Popis stávajícího prostředí SafeQ:

Objednatel vlastní následující serverovou licenci systému YSoft SafeQ 5 MU28.

500 kusů Licence YSoft SafeQ 5 SUITE, licence bez Embedded terminálu.

Systém SafeQ je instalován jako cluster se dvěma nody.

Licence má do 25. 5. 2016 platnou maintenance (nárok na nové verze produktu) a SLA v režimu: Kritické chyby (výpadek systému) jsou odstraňovány v režimu reakční doba 4 hodiny v pracovní den (response time 4 hour) s opravou nejpozději do následujícího pracovního dne (fix time next bussiness day). Nová maintenance by měla kontinuálně navázat na stávající.

Specifikace serverové licence:

Type: YSoft SafeQ® C.0.28.004 MU

Cluster type: CLUSTER_FULL

Support ID: MA1600672

Aktuálně je předpokládáno využití 150 kusů licencí YSoft SafeQ 5 SUITE pro multifunkční zařízení.

III.

Cena a platební podmínky

1. Sazba za služby již zahrnuje vedlejší náklady na jejich poskytování v místě objednatele:

Předmět plnění	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Podpora licencí produktu (maintenance) na 48 měsíců	1.100.500	1.331.605
Podpora provozu produktu za 1 MD	11.000	13.310

2. Celková cena za předmět plnění nepřesáhne 1.430.500,- Kč bez DPH.
3. Cena za předmět plnění „licenční podpory (maintenance)“ bude uhrazena jednorázově na začátku poskytování předmětu plnění.
4. Cena za předmět plnění „podpora provozu produktu“ bude hrazena na základě objednaných a následně provedených služeb. Forma objednání služeb může být písemná nebo elektronická.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na odměnu podle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je odevzdání výkazu prací poskytovatelem (dále jen „výkaz“) odsouhlaseného odpovědným zaměstnancem objednatele po odevzdání dílčího plnění. Výkaz bude tvořit přílohu fakturace poskytovatele.
6. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů, zejména náležitosti dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení faktury do podatelny objednatele, pokud termín doručení daňového dokladu objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost daňového dokladu z původních 30 dní na 60 dní. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
7. Pokud nebude faktura splňovat některou z náležitostí podle Čl. III. bod 4. této Smlouvy, není objednatel povinen cenu uhradit ve lhůtě stanovené fakturou a tímto neuhrazením ceny se nedostává do prodlení s plněním své povinnosti. Objednatel v takovém případě vrátí poskytovateli vadnou fakturu se sdělením důvodu jejího odmítnutí. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení doplněné nebo opravené faktury objednateli.
8. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli žádné zálohové platby.
9. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
10. Objednatel si vyhrazuje právo závazné pokyny k fakturaci dále upřesnit.

IV.

Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

1. Chránit veškeré informace, se kterými se seznámil při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Současně se zavazuje, že on sám ani jeho zaměstnanci nevyužijí pro sebe ani neumožní třetím osobám jejich využití, rozšiřování či zneužívání.
2. Postupovat při poskytování služeb podle Smlouvy s odbornou péčí.
3. Poskytovatel se zavazuje během plnění předmětu Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

4. Chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu se zákonem. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
5. Zjistí-li poskytovatel, že pokyny objednatele jsou nevhodné či neúčelné nebo v rozporu se zákonem a jinými právními předpisy, je povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit. Bude-li objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má poskytovatel právo:
 - požádat o písemné potvrzení pokynu,
 - přerušit poskytování služeb za předpokladu, že pokyny jsou v rozporu se Smlouvou, nebo platnými právními předpisy.
6. Poskytovatel se zavazuje zejména k plnění následujících závazků:
 - zákaz postoupení pohledávky poskytovatele vůči objednateli jakékoli třetí osobě;
 - nahradit objednateli škodu způsobenou subdodavatelem;
 - zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Smlouvy, zejména při řešení odůvodněných potřeb objednatele, které vyplnou v průběhu trvání Smlouvy;
 - zajistit archivaci dokumentů o plnění předmětu Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb.

V.

Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

1. Uhradit poskytovateli smluvní cenu za poskytnuté služby ve stanovených termínech splatnosti.
2. Poskytovateli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci.
3. Umožnit zaměstnancům poskytovatele přístup k instalovaným strojům za účelem plnění této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytovat včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré potřebné materiály potřebné k řádnému poskytování služeb podle této Smlouvy, jakož i poskytnout veškerou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které poskytovateli v souvislosti s jeho činností dle této Smlouvy poskytl, a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací s poskytováním služeb dle této Smlouvy.

VI.

Odpovědnost poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že plnění podle této Smlouvy nebude mít vady.
2. Poskytovatel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této Smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení služeb.
3. Odpovědnost poskytovatele za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VII.

Doba a místo plnění Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu čtyř (4) let s platností a účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
2. Místem plnění je Česká republika, Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy.
Místa poskytování služeb:
 - Karmelitská 386/8, Praha 1 (Budova A)
 - Karmelitská 529/5, Praha 1 (Budova B, C, D, E)
 - Karmelitská 387/17, Praha 1
 - Senovážné náměstí 871/26, Praha 1
 - U lužického semináře 90/13, Praha 1
 - Českomoravská 2420/15, Praha 9případně další místa dle potřeb objednatele.

VIII.

Sankce

1. Poskytovatel se zavazuje k uhrazení smluvní pokuty objednateli při nedodržení termínů plnění (prodlení) uvedených v této Smlouvě ve výši 0,5 % z ceny plnění za každé jednotlivé nedodržení termínu.
2. Poskytovatel se zavazuje k uhrazení smluvní pokuty objednateli při nedodržení kvality plnění ve výši 0,5 % z ceny plnění za každé jednotlivé porušení povinnosti dle řádného předmětu Smlouvy.
3. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je objednatel oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje tato Smlouva, a že je objednatel oprávněn domáhat se náhrady škody v plném rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo objednatele na náhradu škody. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.
4. Smluvní pokuty lze uložit i opakovaně za každý jednotlivý případ.
5. Smluvní pokuty i náhradu případné škody je objednatel oprávněn započíst proti oprávněné pohledávce poskytovatele.
6. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení, na adresu sídla povinné strany. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
7. Pokud dojde k neodůvodněnému prodlení platby ze strany objednatele, je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat zákonný úrok z prodlení. Jakékoliv jiné sankce jsou nepřípustné.

IX.

Mlčenlivost a sankce za porušení mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

X.

Ukončení smluvního vztahu, účinnost a platnost Smlouvy

1. Tuto Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí objednatele.
2. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že nastane okolnost, kterou nebylo možno při podpisu této Smlouvy předvídat a kterou nelze odstranit (tzv. okolnost vyšší moci), v jejímž důsledku jedna ze smluvních stran po dobu delší než 14 dnů nemůže plnit své závazky ze Smlouvy.
3. Důvody pro odstoupení poskytovatele od Smlouvy musí vždy obsahovat zdůvodnění. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede objednatel.
4. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Okamžikem doručení se odstoupení stává účinným. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Účinnost této Smlouvy zaniká:
 - a) splněním,
 - b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - c) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od Smlouvy v případech závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele při plnění Smlouvy. Závažným porušením se rozumí překročení lhůty pro dodání předmětu plnění o více než deset (10) pracovních dní,
 - e) výpovědí objednatele bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí dva měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně,
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

XI.

Další ujednání

1. Kontaktní osobou ze strany objednatele je:
Ing. Jan Výška e-mail:
2. Kontaktní osobou za poskytovatele je:
Ing. Roman Konečný e-mail:
3. Kontaktní osoby uvedené v tomto článku mohou být poskytovatelem a objednatelem změněny na základě jednostranného písemného oznámení druhé smluvní straně.
Poskytovatel bude v průběhu realizace celé Smlouvy s objednatelem spolupracovat. Základem komunikace mezi smluvními stranami bude e-mail.

XII.

Klauzule o uveřejnění

Obě smluvní strany tímto prohlašují, že berou na vědomí povinnost zveřejnit tuto Smlouvu v souladu s Příkazem ministra č. 6/2015 ze dne 12. 2. 2015, kterým se upravuje postup při uveřejňování smluv. Obě smluvní strany deklarují souhlas s uveřejněním této Smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nemá za následek její celkovou neplatnost.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění této Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
4. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, dva obdrží objednatel, jeden poskytovatel.
5. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran.
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen příslušnému soudu v České republice.
7. Poskytovatel nemůže postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí straně.
8. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
9. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 21.7. 2016

V dne 21.7. 2016

.....
Ing. Jiří Lučan
ředitel odboru správy úřadu

.....
OFFICE-CENTRUM S.P.O.,
Tomáš Liška, jednatel společnosti



Digitálně podepsáno
Jméno: Mgr.
Tomáš Šindelář
Datum: 25.07.2016 11:29:03