

Dodatek č. 1
ke smlouvě o poskytnutí služeb ze dne 06.09.2022 číslo 2022116

č.j. uživatele: SOALT/6536/2022

uzavřená podle ustanovení §1742 odst. (2) zákona č. 89/2012Sb. občanského zákoníku, podle ustanovení §63 zákona č.127/2005Sb, o elektronických komunikacích a podle nařízení Evropského parlamentu rady EU č.2016/679

I. Smluvní strany

Poskytovatel: TFnet s.r.o., Masarykova 203, 46822 Železný Brod, IČ 25471996, DIČ CZ25471996
zastoupena Ing.Tomášem Fichtnerem, jednatelem společnosti

Uživatel:

Název organizace: Státní oblastní archiv v Litoměřicích

IČ: 70979464

Adresa sídla: Státní oblastní archiv v Litoměřicích, Státní okresní archiv Semily, Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice

Adresa pro doručování v listinné formě vč. PSČ: Státní okresní archiv Semily, Archivní 570, 513 01 Semily

Adresa pro doručování elektronické pošty: 

Kontaktní mobilní telefonní číslo: 

Tímto dodatkem se mění následující ustanovení smlouvy čl. III bod 1 takto:

III. Doba a podmínky trvání této smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců a to od 1. 10. 2024 – 30.9.2026.

Ostatní ujednání uzavřené smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti.

V Železném Brodě dne 20. 09. 2024

Ing. Tomáš
Fichtner
Digitálně podepsal
Ing. Tomáš
Fichtner
Datum: 2024.09.23
14:39:07 +02'00'

.....
poskytovatel

Mgr. Vítězslav
Lisec
Digitálně podepsal
Mgr. Vítězslav Lisec
Datum: 2024.09.23
15:02:56 +02'00'

.....
zákazník



Shrnutí smlouvy

Služba Specifická linka Wireless60GHz – 100/100Mbit je službou elektronických komunikací – pevný přístup k internetu. Zahrnuje službu instalovanou na adrese účastníka. Služba je koncipovaná bez časového omezení a s možností stahovat neomezené množství dat.

Služba

V souladu s nařízením EP a Rady č. 2015/2120 a příslušného všeobecného oprávnění ČTÚ splňuje služba tyto parametry:

- a) Minimální rychlost – uvedeno na <https://www.tfnet.cz/internet/dokumenty/>
- b) Běžně dostupná rychlost – uvedeno na <https://www.tfnet.cz/internet/dokumenty/>
- c) Maximální rychlost – uvedeno na <https://www.tfnet.cz/internet/dokumenty/>

V případě existence trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu může účastník nahlásit poruchu na tel. 

Cena

Za následující služby bude zákazník hradit měsíčně uvedenou cenu:

Označení služby	Popis služby	Měsíční platba	
INTERNET	Specifická linka Wireless60GHz – 100/100Mbit	1815,- Kč vč. DPH	

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Osoby se ZTP nebo ZTP/P mají nárok na zvláštní cenu podle aktuální nabídky. Konkrétní podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti.

Další důležité informace

Účastník bere na vědomí, že musí užívat službu výhradně v souladu se všeobecnými podmínkami a platnými právními předpisy. Poskytování služby, může být z důvodu neuhrazení služby přerušeno v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.



... Váš internet provider

<http://www.tfnet.cz> email: 

VZORČÍK

Kontakty poskytovatel:

Zákaznická linka:



Email:

obecné dotazy

dotazy k vyúčtování



Kontakty zákazník:



Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Krajská 48/1

412 01 Litoměřice

tel.: 

mob.: 

e-mail: 

TFnet s.r.o., Masarykova 203, 468 22 Železný Brod IČO 254 719 96, DIČ CZ254 719 96

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s. 524373000/2700, tel.:  email:  <http://www.tfnet.cz>

TFnet s.r.o. zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce číslo 19617



... Váš Internet provider

<http://www.tfnet.cz> email: 

VZOR002021

Smlouva o poskytnutí služeb ze dne 06.09.2022 číslo 2022116

č.j. uživatele: SOALT/6536/2022

uzavřená podle ustanovení §1742 odst. (2) zákona č. 89/2012Sb. občanského zákoníku, podle ustanovení §63 zákona č.127/2005Sb. o elektronických komunikacích a podle nařízení Evropského parlamentu rady EU č.2016/679

I. Smluvní strany

Poskytovatel: TFnet s.r.o., Masarykova 203, 46822 Železný Brod, IČ 25471996, DIČ CZ25471996
zastoupena Ing.Tomášem Fichtnerem, jednatelem společnosti

Uživatel:

Název organizace: Státní oblastní archiv v Litoměřicích

IČ: 70979464

Adresa sídla: Státní oblastní archiv v Litoměřicích, Státní okresní archiv Semily, Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice

Adresa pro doručování v listinné formě vč. PSČ: Státní okresní archiv Semily, Archivní 570, 513 01 Semily

Adresa pro doručování elektronické pošty: 

Kontaktní mobilní telefonní číslo: 

II. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, Ceníku, Přílohy ceníku č.1 a č.2 a Reklamačního řádu (dokumenty dostupné na www.tfnet.cz) a **obchodní a platební podmínky objednatele**, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy, poskytovat uživateli na místě určeném uživatelem Služby elektronických komunikací, které si uživatel objednal z aktuální nabídky. Shrnutí parametrů smlouvy je v příloze **Shrnutí smlouvy**.
- Uživatel se zavazuje platit za objednané služby dle článku IV této smlouvy na základě měsíčního vyúčtování nejpozději do 15. dne následujícího měsíce, za který je vyúčtování vystaveno. Uživatel si volí následný způsob pro zaslání měsíčního vyúčtování:
[☒] elektronickou poštou na adresu (preferovaný)
[☐] přes zákaznický portál  uživatelské jméno a heslo je uvedeno v odstavci IV této Smlouvy).
[☐] poštovní zásilkou na adresu,
(Uživatel bere na vědomí, že zaslání vyúčtování v písemné podobě je zpoplatněno dle Ceníku).
- Nedílnou součástí této smlouvy je i Předávací protokol popř. Montážní list, ve kterém jsou uvedeny technické údaje o materiálu (zařízení), které si zákazník buď zakupuje, pronajímá popř. je Poskytovatel poskytuje k bezplatnému užívání Uživateli po dobu platnosti Smlouvy a další údaje nezbytné pro odebrání Služby Uživatelem. Předávací protokol popř. Montážní list je zároveň potvrzením o aktivaci služby.
- V případě prodloužení s platbami je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností pozastavit veškeré služby poskytované zákazníkovi až do doby úplného uhrazení všech pohledávek. O této skutečnosti, že uživatel dluží a hrozí pozastavení služby bude Poskytovatel informovat uživatele zvoleným způsobem pro zaslání měsíčního vyúčtování a SMS zprávou na kontaktní mobilní spojení.

III. Doba a podmínky trvání této smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců a to od 1. 10. 2022 – 30.9.2024.
- Zřízení služby po předávací rozhraní je zdarma.
- Výpovědní lhůta z této smlouvy se stanovuje na dobu 30 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem po dni doručení výpovědi protistraně.
- Uživatel je oprávněn jednostranně písemně, bez udání důvodu, vypovědět Smlouvu, která byla sjednána na dobu určitou tak, že zašle poštovní zásilkou výpověď na adresu Kontaktního místa či jí osobně doručí tamtéž. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, počítanou od konce výpovědní doby, ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a dále je povinen uhradit dodatečné náklady na zřízení služby ve výši 1000Kč, které mu z důvodu uzavření smlouvy na dobu určitou byly poskytnuty zdarma.

TFnet s.r.o., Masarykova 203, 468 22 Železný Brod IČO 254 719 96, DIČ CZ254 719 96

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s. 524373000/2700, tel.  email:  <http://www.tfnet.cz>
TFnet s.r.o. zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložka číslo 19617

5. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s výší instalačních a jiných poplatků dle Ceníku, výší ceny koncového materiálu (zařízení) dle Ceníku a výší smluvních pokut vyplývajících z Ceníku a Všeobecných podmínek. Aktuální verze Ceníku je kdykoliv k dispozici na www.tfnet.cz
6. V případě, že Uživatel uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem mimo sídlo Poskytovatele či mimo Kontaktní místo, má Uživatel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu do 14ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Poskytovatelem, může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Písemné odstoupení od Smlouvy zašle Uživatel poštovní přepravou na Kontaktní místo nebo jej osobně doručí tamtéž.
7. Smlouva může být uzavřena též v provozovně Poskytovatele či na jeho Kontaktních místech. V takovém případě se na uzavírání Smlouvy a možnosti odstoupení od Smlouvy nepoužije ustanovení článku III/7 této Smlouvy.
8. V případě ukončení smlouvy je Uživatel povinen poskytovateli bezodkladně vrátit veškeré zapůjčené či pronajaté zařízení, které není v jeho vlastnictví popřípadě umožnit jeho odmontování technikem poskytovatele. V případě, že jej nevrátí do 14-ti dnů dle bodu 4.15 Všeobecných obchodních podmínek, bude poskytovatel postupovat dle bodu 13.3. Všeobecných obchodních podmínek.
9. Uživatel může od smlouvy odstoupit při jednostranné změně Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku ze strany poskytovatele, s výjimkou změn vyplývajících ze zákona. A to bez sankcí a výpovědní lhůty.

IV. Objednané služby a informace o zařízení

Označení služby	Popis služby	Měsíční platba	
INTERNET	Specifická linka Wireless60GHz – 100/100Mbit	1815,- Kč	
	V ceně prefix /29 veřených IPV4 adres		
Heslo pro komunikaci se zákaznickou podporou:			
Informace o poskytnutém zařízení			
Označení služby	Zařízení a sériové číslo	Požizovací cena	Měsíční poplatek
ZAPUJCKA	Wireless Mikrotik 60GHz s.n.	2600,- Kč	0,- Kč

Místo poskytování služby: Archivní 570, 513 01 Semily, anténa umístěna na stávající STA, zakončení přípojky pod střechou v posledním patře

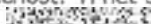
V. Servisní podpora a reklamace služeb

1. Pokud dojde k výpadku služeb poskytovaných poskytovatelem, bude poskytovatel bez zbytečného prodlení na odstranění tohoto výpadku pracovat. V případě opravitelné poruchy zařízení poskytovatele se předpokládá doba odstranění závady na dobu do dvaceti čtyř hodin od nahlášení této závady.
2. Na základě reklamace funkčnosti některé z objednaných Služeb, kterou provedl Uživatel způsobem uvedeným v ustanovení 4.4 Všeobecných podmínek, se Poskytovatel zavazuje provést servisní zásah (opravu) na své náklady v nejkratším možném termínu od přijetí reklamace Služby. Tato povinnost Poskytovatele se nevztahuje na opravu zařízení Uživatele umístěné za předávacím rozhraním a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti Služeb poskytovaných na síti Internet, které jsou zaviněny chybnou konfigurací zařízení Uživatele umístěných za předávacím rozhraním. Dále se tato povinnost nevztahuje a případy živelné pohromy, zánik předmětu nájmu, kde poskytovatel provozuje přípojný bod, či neposkytnutí služeb třetí stranou například dodavatelem

konektivity poskytovatele nebo výpadek dodávky elektrické energie. V takovémto případě nemůže poskytovatel garantovat rychlost obnovení služeb poskytovaných zákazníkovi.

4. V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má Zákazník právo využít službu zákaznické podpory dostupnou buď pomocí telefonního čísla  (pracovní dny mezi 8:00-16:00) popř.  (Po-Pá 16:00-20:00, So-Ne 9:00-19:00) nebo pomocí emailové adresy  popř. přes webový formulář umístěn na www stránkách poskytovatele. Při kontaktování zákaznické podpory telefonicky je zákazník v případě nahrávání hovorů vyzván (plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č.2016/679) k poskytnutí souhlasu a dále v případě požadavků týkajícího se osobních údajů Zákazníka nebo požadavků na změnu služeb bude vyžadována autorizace pomocí číselného hesla pro komunikaci, který je uveden jako "Heslo pro komunikaci se zákaznickou podporou" v parametrech poskytované služby, aby byla zajištěna identifikace Zákazníka. Při kontaktování zákaznické podpory elektronickou poštou je Zákazník povinen komunikovat z adresy uvedené v této smlouvě jako " Adresa pro doručování elektronické pošty", aby byla zajištěna identifikace Zákazníka. Při kontaktování zákaznické podpory přes zabezpečený webový formulář uvedený na stránkách poskytovatele, je Zákazník povinen uvést heslo pro komunikaci se zákaznickou podporou.

VI. Ochrana osobních údajů

- Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává souhlas ke zpracování osobních údajů **zákazníka a to jména a příjmení, datumu narození, adresy bydliště, adresy pro doručování v listinné formě vč. PSČ, adresy pro doručování elektronické pošty, kontaktního mobilního telefonního čísla a informace o datových spojení zákazníka.** Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.
- Správcem** osobních údajů je tedy společnost: TFnet s.r.o., Masarykova 203, 46822 Železný Brod, IČ 25471996, DIČ CZ25471996, tel.  a  email:  www.tfnet.cz
- Pověřenec** pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je 
- Osobní údaje: **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště, Adresa pro doručování v listinné formě vč. PSČ** jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005Sb. za účelem poskytování služeb dle uzavřené smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinností pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Tyto osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště, Adresa pro doručování v listinné formě vč. PSČ** budou u správce uloženy po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991
- Osobní údaje: **Adresa pro doručování elektronické pošty, Kontaktní mobilní telefonní číslo** jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle uzavřené smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje **Adresa pro doručování elektronické pošty, Kontaktní mobilní telefonní číslo** budou u Správce zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a další 3 roky.
- Osobní údaj **informace o datových spojení zákazníka** jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v §97, odst.3.[2] a vyhlášky číslo 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje **informace o datových spojení zákazníka** jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.
- Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.
- Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požádat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle článku V této smlouvy.



9. Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
10. **Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu Zákazníka.** Poskytovatel v průběhu trvání smlouvy může provádět **nahrávání hovorů** se zákazníkem při využití služby zákaznické podpory. Tyto **nahrané hovory** jsou osobní údaj zákazníka. Uvedený osobní údaj, pokud je nahráván, je zpracován pouze v případě a na základě toho, že Zákazník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracován za účelem realizace lepší komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při plnění této smlouvy. Poskytnutí tohoto osobního údaje je tedy dobrovolné. Případný touto písemnou smlouvou udělený souhlas má Zákazník právo kdykoliv písemnou formou odvolat, tím není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Osobní údaj nebude předán žádným dalším příjemcům, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá. Osobní údaj nahrané hovory bude u Správce uložen nejdéle po dobu 1 měsíce od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu Zákazníkem. Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požádat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle článku V. této smlouvy. Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník **souhlasí / nesouhlasí** *) se zpracováním osobního údaje **nahrané hovory** se zákaznickou podporou (*nehodící se škrtněte)

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 originálech, přičemž uživatel obdrží 2 originály a poskytovatel obdrží po jednom originálu.
2. V případě požadavku na změny ve službách (dokoupení nových služeb, rušení některých služeb, změna parametru stávajících služeb) bude vždy sepsána nová smlouva se stejným číslem a původní smlouva bude ukončena.
3. V případě porušení povinností uvedených v ustanovení 3.9 Všeobecných podmínek („Uživatel není oprávněn přeprodávat a distribuovat Služby, které jsou předmětem Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jiným osobám“), je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu dle platného Ceníku, která je splatná 3. den po doručení výzvy Uživateli, ve které ho Poskytovatel upozorní na porušení zákazu uvedeného v odstavci 4.9 Všeobecných podmínek a vyzve ho k zaplacení smluvní pokuty.
4. Poskytovatel má právo odprodat svoji internetovou síť třetí straně. O této skutečnosti bude poskytovatel informovat zákazníka písemně. Platnost a veškeré povinnosti plynoucí z této smlouvy přejdou na tuto třetí stranu. Do doby, než převod internetové sítě písemně oznámí poskytovatel zákazníkovi, budou všechny úkony zákazníka vůči poskytovateli považovány za úkony platně učiněné vůči třetí straně.
5. Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že byly seznámeny se zněním všech ustanovení této Smlouvy včetně znění Všeobecných podmínek a že s nimi souhlasí.
6. Nedílnou přílohou smlouvy je Příloha č. 1 Seznam obchodních a platebních podmínek SOA v Litoměřicích.

V Železném Brodě dne 06. 09. 2022

Ing. Tomáš Fichtner
Datum: 2022.09.06
14:59:34 +02'00'
.....
poskytovatel

Mgr. Vítězslav Lísec
.....
zákazník

Shrnutí smlouvy

Služba Specifická linka Wireless60GHz – 100/100Mbit je službou elektronických komunikací – pevný přístup k internetu. Zahnuje službu instalovanou na adrese účastníka. Služba je koncipovaná bez časového omezení a s možností stahovat neomezené množství dat.

Služba

V souladu s nařízením EP a Rady č. 2015/2120 a příslušného všeobecného oprávnění ČTÚ splňuje služba tyto parametry:

- a) Minimální rychlost – uvedeno na <https://www.tfnet.cz/internet/dokumenty/>
- b) Běžně dostupná rychlost – uvedeno na <https://www.tfnet.cz/internet/dokumenty/>
- c) Maximální rychlost – uvedeno na <https://www.tfnet.cz/internet/dokumenty/>

V případě existence trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu může účastník nahlásit poruchu na tel. 

Cena

Za následující služby bude zákazník hradit měsíčně uvedenou cenu:

Označení služby	Popis služby	Měsíční platba	
INTERNET	Specifická linka Wireless60GHz – 100/100Mbit	1815,- Kč vč. DPH	

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Osoby se ZTP nebo ZTP/P mají nárok na zvláštní cenu podle aktuální nabídky. Konkrétní podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti.

Další důležité informace

Účastník bere na vědomí, že musí užívat službu výhradně v souladu se všeobecnými podmínkami a platnými právními předpisy. Poskytování služby, může být z důvodu neuhrazení služby přerušeno v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.



... Váš Internet provider

<http://www.tfnet.cz>

email:



V008/202/01

Kontakty poskytovatel:

Zákaznická linka:



Email:

obecné dotazy

dotazy k vyúčtování



Kontakty zákazník:



Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Krajská 48/1

412 01 Litoměřice

tel. 

mob. 

e-mail: 

Státní oblastní archiv Litoměřicích

Státní okresní archiv Semily

Seznam požadovaných obchodních a platebních podmínek:

- sekundární konektivita v případě výpadku primární není požadována,
- rychlost internetového připojení 100/100 Mbit/s
- požadována je konektivita bez omezení objemu dat, bez agregace a bez FUP, bez omezení portů (perimetr si zadavatel řeší vlastním zabezpečením na straně serverů)
- je požadována dostupnost služeb minimálně 98% / měsíc, nebo vyšší,
- požadujeme zajistit plné fungování dohodnutých služeb s účinností od 1.10.2022 0:00 hod.,
- bezplatná instalace potřebného zařízení pro připojení k síti internet,
- zařízení umožňující připojení k síti internet je majetkem dodavatele,
- vyhotovení předávacího protokolu po aktivaci služeb,
- zařízení umožňující připojení k síti internet mění při nefunkčnosti na své náklady dodavatel,
- dodavatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení,
- měsíční fakturační období,
- platba v Kč,
- fakturace do 14 dní po ukončení fakturačního období,
- faktury musí obsahovat: č. j. smlouvy a údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- neposkytují se zálohové platby,
- pokud by v průběhu trvání smlouvy došlo k aktualizaci obecně platných ceníků dodavatele a nové ceny by byly výhodnější než sjednané, dojde ke zlevnění ceny u stávající smlouvy,
- odstranění závady do 6 hodin,
- hotline 12 hodin (6:00-18:00), 6 dní v týdnu (pondělí až sobota),
- jednotný email a telefon pro komunikaci s pověřeným technikem,
- pokud nastane porucha, díky níž nelze internet vůbec využívat, dodavatel je povinen do 30 minut zahájit opatření k obnovení služby,
- povinnost mlčenlivosti i po skončení smluvního vztahu ve vztahu ke třetím osobám o informacích, které dodavatel získá při plnění smlouvy,
- pokud nastane výpadek služeb delší než 6 hodin, poskytne dodavatel alikvotní slevu z fakturované částky za daný kalendářní měsíc
- pokud nastane prodlení s úhradou faktury, účtována pokuta 0,05 % z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý započatý den prodlení,
- splatnost pokut je 21 kalendářních dní ode dne jejich uplatnění,
- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení s odstraňováním poruch (odstranění závady do 6 hodin, do 30 min zahájit opatření k obnovení služby v případě poruchy, díky níž nelze internet vůbec využívat),

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací
Č.j. 2022/6536/SOALT

- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy při výpadku služby internet delší než 12 hodin více než 2 x během jednoho měsíce,
- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě porušení povinnosti mlčenlivosti,
- zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace, proti majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh zadavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- dodavatel je povinen dokumenty související k poskytováním služeb uchovávat nejméně po dobu 10 let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytovaných služeb,
- dodavatel souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.

Datum:

Mgr. Vítězslav Lisec
Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Mgr. Vítězslav Lisec
Digitálně podepsal Mgr. Vítězslav Lisec
Datum: 2022.09.07 08:56:04 +02:00

Ing. Tomáš Fichtner
Tfnet, s. r. o.

Ing. Tomáš Fichtner
Digitálně podepsal Ing. Tomáš Fichtner
Datum: 2022.09.06 14:50:52 +02:00