

SMLOUVA o SPRÁVĚ WEBOVÝCH STRÁNEK

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

Mateřská škola Kytlická

Kytlická 757, 19000 Praha

Zaps. u Městského soudu v Praze sp.zn. Pr 1341

IČ: 71294066

Zastoupena: Kateřinou Navarovou, ředitelka

Dále jen „Klient“ na straně jedné

A

Atelier Dokument s. r. o.

IČO: 28992113

Se sídlem Vyšehradská 320/49, Nové Město, 128 00 Praha 2

Emauzský klášter

zaps. v obch. rejstříku Městského soudu v Praze C 158415

zastoupena: zastoupena Martinem Siebertem, jednatelem nebo Davidem Krumphanzlem, jednatelem

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit klientovi podporu webu a tomu odpovídající závazek klienta zaplatit za to poskytovateli sjednanou odměnu.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit podporu webu "www.mskytllicka.cz" ve vlastnictví klienta zejména v následujícím rozsahu:
 - spravovat a udržovat webové stránky klienta, přístupné na webové adrese www.mskytllicka.cz (průběžná správa a údržba software, aktualizace a troubleshooting, případná technická podpora s dotazy uživatele a možnost vrácení k funkční verzi při neodborném zásahu)
 - zajištění webhostingu, tedy prostředí, prostoru a připojení k internetu pro běh webu
 - poskytovat telefonickou a e-mailovou technickou podporu pracovníkům klienta,
 - operativně řešit dotazy ke stránkám a případné technické závady či poruchy na webových stránkách
 - zajištění nepřetržitého běhu webu v režimu 24x7 (zajištění servisu)
 - napojení na dohled poskytovatele v režimu 24x7
 - poskytování podpory provozu web robotů sledujících funkčnost aplikace
 - pravidelná SEO optimalizace webu, tak aby vyhledávače relevantně zobrazovaly informace o webu
 - sledovat vytížení a nároky na databázi a průběžně upravovat databázovou architekturu s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců tabulek pro zajištění lepšího výkonu, apod.)
 - poskytovatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek www.mskytllicka.cz v souladu se zákony České republiky, mezinárodně platnými předpisy, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky Klienta

- programátorské úpravy na přání klienta jsou zahrnuty v ceně servisu uvedené v této smlouvě, po dobu trvání smlouvy (např. vkládání obsahu vytvořeného klientem na základě časového požadavku klienta).

II. Způsob plnění

Činnosti budou prováděny samostatně poskytovatelem na základě této smlouvy.

III. Součinnost klienta

Klient se zavazuje poskytnout poskytovateli k plnění podle smlouvy součinnost v nezbytném rozsahu, zejména sdělit veškeré potřebné informace. Klient rovněž na své náklady provozuje trvalé připojení k internetu, které je podmínkou pro vzdálenou správu.

IV. Doba odezvy

Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných Klientem takto:

1. Klient se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění primárně na e-mailovou adresu: 
Hlavními kontaktními osobami za poskytovatele jsou: Martin Siebert a David Krumphanzl.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit úpravu zjištěných vad nejdéle do:
 - a) 24 hodin u textových a grafických vad
 - b) 12 hodin v případě vad ve funkčnosti webových stránek
3. Poskytovatel se zavazuje v případě vad funkčnosti webových stránek zajistit obnovu do dalšího pracovního dne po zahájení úprav.

V. Závady zapříčiněné cizím zaviněním

1. Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou považovány za závady způsobené Klientem a nevztahuje se na ně doba odezvy popsaná v článku IV. Poskytovatel poskytne součinnosti při odstraňování důsledků těchto závad.
2. Závadami zapříčiněnými cizím zaviněním se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci Klienta se zdrojovými soubory stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru, které zapříčiní závady na webových stránkách a také závady vzniklé útokem na stránky třetí osobou.

VI. Odměna poskytovatele

1. Za poskytování činnosti podle smlouvy se klient zavazuje zaplatit poskytovateli roční poplatek ve výši 6.050,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH) za správu webové prezentace www.mskytlicka.cz
2. Odměna podle předchozího odstavce bude hrazena ročně, vždy na základě účetního daňového dokladu vystaveného poskytovatelem za servisní činnosti vykonané v příslušném roce. Splatnost účetních daňových dokladů je 14 dnů od doručení klientovi. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den, kdy vznikne poskytovateli právo příslušný doklad vystavit. Uhrazením platby se rozumí den, kdy bude příslušná platba odepsána z účtu klienta ve prospěch účtu poskytovatele.

VII. Mlčenlivost

Poskytovatel a Klient se zavazují neposkytovat žádné třetí osobě jakékoliv důvěrné informace, ani další důvěrné údaje, které získali v rámci plnění této servisní smlouvy a to ani v budoucnu po skončení smluvního vztahu dle této servisní smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
2. Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní době bez uvedení důvodu po zaslání prokazatelné písemné výpovědi. Klient může odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že poskytovatel neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy ani po prokazatelné opakované výzvě k nápravě.
3. Nejpozději poslední den účinnosti této smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat Klientovi veškeré archivy, grafické podklady a data ve strojově čitelném formátu (např. XML) pod smluvní pokutou ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení. Klient má zároveň právo na zdrojové kódy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok klienta na náhradu vzniklé škody.
4. Změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že předmět jejich závazků je touto smlouvou jednoznačně a dostatečně určen a vyjadřují svým podpisem vůli tuto smlouvu v uvedeném znění uzavřít.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každé smluvní straně přísluší jedno vyhotovení.
9. Tato Smlouva podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, smluvní strany se dohodly, že smlouva bude bezodkladně odeslána k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR.
10. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
11. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Praze dne

6.9.24
Klient