**Servisní smlouva**

*uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:*

**DAB Trade, s.r.o.**

Hrušovská 2969/13, 702 00 Ostrava – Mor. Ostrava

IČO: 25815806

DIČ: CZ25815806

zastoupen: Borisem Vykoupilem

dále jen jako „servis“

a

**Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory**

Adresa: Kojetická 1414, 277 11 Neratovice

IČO: 70566241

DIČ :

zastoupen: Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D. - Ředitelka

ve věcech technických: Vít Füssl - Vedoucí technického úseku

Email,telefon :

dále jen jako „uživatel“

1. **Předmět smlouvy**

Servis se zavazuje k provedení údržby, oprav a servisních prací na **3ks** elektricky otevíravých dveřích s pohonem **GEZE ECDrive T2 2K**, **1ks Powerdrive 1K** a **1ks RWA 100 NT** zařízení v objektu **Dům Kněžny Emmy - domov pro seniory**

1. **Povinnosti servisu**

Garantované služby:

1. teleservis – telefonické poradenství v pracovních dnech v době od 7:00 do 20:00 hod.
2. provedení ročních prohlídek dveřní automatiky.
3. všechny objednávky záručních oprav a údržby budou realizovány do 24 hodin (mimo dnů pracovního volna) od telefonického objednání. Následně bude telefonická objednávka potvrzena písemnou formou.
4. opravy v rámci záruky producenta automatiky GEZE.
5. výjezd do objektu s cílem realizace činností uvedených v bodě 2b), 2c), 2d).

Placené služby a součástky:

1. náhradní díly podléhající běžnému opotřebení (vozíky, podlahové vedení apod.)
2. doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly po uplynutí záruční doby.

doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly související s poškozením třetí osobou, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením, havárií nebo běžným opotřebením.

Sazba 600 Kč bez DPH/hod práce technika, a doprava 20 Kč / km bez DPH.

1. **Povinnosti uživatele**
2. hlášení závad nebo nesprávné činnosti automatu neprodleně po zjištění.
3. v případě vzniku poruchy je uživatel povinen vykonat základní ohledání příčiny poruchy: zda je řádný elektrický přívod, zda není stisknuto nouzové tlačítko nebo zda nejsou dveře zablokovány mechanicky (např. kamenem).
4. po potvrzení poruchy musí být dveře odpojeny z provozu a zabezpečeny proti dalšímu poškození.
5. opravy a údržba automatu bude svěřena pouze servisu.
6. k obsluze automatiky budou uživatelem určeny osoby, jež budou proškoleny servisem.
7. svévolné provedení opravy, předělávek, konstrukčních změn nebo stržení plomby uživatelem nebo osobou neoprávněnou znamená ztrátu záruky.
8. **Vyúčtování**
9. ohlášení poruchy na zařízení může být servisu předáno telefonicky na tel. č. ………., s podmínkou následného předání v písemné formě e-mailem na adresu: servis@dabtrade.cz, nebo osobně technikovi, vždy před zahájením servisních prací.
10. po odstranění poruchy nebo provedení prohlídky je sepsán protokol o provedených úkonech.
11. každá roční servisní prohlídka zahrnující údržbu a seřízení zařízení specifikovaného v odst. 1. této smlouvy potvrzená protokolem a vystavením revizní zprávy je podkladem pro vystavení faktury se splatností 14 dnů, ve výši **11.900,- Kč bez DPH**,
* 3ks automat. dveře ECDRIVE 1ks/2.100,-Kč bez DPH
* 1ks automat. dveře POWERDRIVE 1ks/2.100,- Kč bez DPH
* 1ks RWA 100 NT 1ks/3.500,- Kč bez DPH
1. **Ostatní ujednání**
2. všechny součástky označené servisem (zapsané v protokole) jako vadné nebo poškozené musí být vyměněny.
3. v případě, že uživatel nebude souhlasit s výměnou určené součástky a její výměna bude nutná v jiném termínu nebo to povede ke vzniku dalších škod, náklady na všechny vícepráce a součástky uhradí uživatel dle ceníku servisních služeb.
4. při opravách automatu v záruční době výrobce nehradí uživatel cenu náhradních dílů.
5. při opravách automatu po záruční době hradí uživatel cenu náhradních dílů dle ceníku GEZE + náklady na jejich přepravu.
6. Za mechanická poškození vzniklá v důsledku neodborného zacházení, případně úmyslného poškození nenese servis odpovědnost.
7. **Závěrečná ujednání**
8. tato smlouva se sjednává smluvními stranami na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran má možnost tuto smlouvu vypovědět při zachování 2 měsíční výpovědní lhůty, jež počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně.
9. smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran.
10. závažné porušení této smlouvy může být příčinou pro její vypovězení před výpovědní lhůtou.
11. Smluvní strany se dohodly, že případné obchodní spory z této smlouvy budou řešeny především dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu.
12. smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, majících povahu originálů, když každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

V Ostravě dne 19. 09. 2024

................................................. ........................................................

 Servis Uživatel