

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 64/2024**

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Uherskohradišťská nemocnice, a.s

se sídlem: J.E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
jednatel: MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva
IČ: 27660915
DIČ: CZ27660915
e-mail: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
zápis do obch. rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 4420
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem "*Společnost Esri*" znamená společnost Enviromental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
 - 1.2 Pojem "*Licenční smlouva*" znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této smlouvy začleněna do této smlouvy prostřednictvím odkazu v této smlouvě a která:
 - je dostupná na internetové adrese <http://www.esri.com/legal/licensing-translations> a zahrnuje (i) Rámcovou licenční smlouvu (E204) a (ii) Specifické podmínky užívání produktu (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému Uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je

třeba Licenční smlouvu akceptovat Uživatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Uživatelem; a/nebo

- je uzavřena mezi Společností Esri, společností ARCDATA a Uživatelem v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvu podle předchozí odrážky tohoto bodu.

- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA.
- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
- 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
- 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání roční termínované licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy.
2. Užívání Produktů Uživatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. Uživatel se i touto smlouvou zavazuje při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri některým ze způsobů uvedených v čl. I. odst. 1 bod 1.2 smlouvy. Text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri je dostupný na internetové stránce Společnosti Esri <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu.
3. Je-li součástí plnění společnosti ARCDATA poskytovaného na základě této smlouvy též poskytnutí služeb Systémové podpory, je cena služeb Systémové podpory zahrnuta v ceně za dodání licence. Období, po které je poskytování služeb Systémové podpory součástí plnění je v takovém případě specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků“. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je v takovém případě specifikován dokumentem Technické podmínky, který v takovém případě jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Určení, zda součástí plnění společnosti ARCDATA je ve

smyslu tohoto odstavce smlouvy též poskytování služeb Systémové podpory, je obsaženo v příloze č. 1 této smlouvy.

V. Závazky společnosti ARCDATA

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
 - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
 - 2.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
 - 2.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Produktů;
 - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
3. Požádá-li Uživatel společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

VI. Cenová ujednání

1. Ceny za licence k užití jednotlivých Produktů jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny za dodání licence jsou v příloze č. 1 smlouvy uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení Uživateli.
3. Fakturu je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po dodání Produktů.
4. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.
5. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VII. Dodání Produktů

1. Dodáním se pro účely výkladu této smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri, nebo zaslání informace o zpřístupnění autorizačních kódů Uživateli pro instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy a/nebo informaci o zpřístupnění autorizačních kódů zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem při akceptaci nabídky Produktu. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.
2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Produktů dle předchozího odstavce, resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s touto smlouvou a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.

3. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

VIII. Záruka

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

IX. Licence, práva duševního vlastnictví

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

X. Odpovědnost za škodu

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

XI. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;

- 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

XII. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplnělo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonání trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Uživateli společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu k Uživatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCDATA přijde při poskytování plnění Uživateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že společnost ARCDATA není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.
3. Společnost ARCDATA není oprávněna při poskytování plnění Uživateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
4. Přijde-li společnost ARCDATA při poskytování plnění Uživateli na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem společnost ARCDATA přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know –

tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany společnosti ARCATA bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění Uživateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.

5. Bezpečnostní opatření společnost ARCDATA provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativní důsledky pro práva a svobody dotčených osob.

XIV. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:
 - 2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - 2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
 - 2.2 Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této smlouvy po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy společností ARCDATA zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku smlouvy, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této smlouvy.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelé převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společností ARCDATA. Tím není dotčeno právo společností ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživateli.
2. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
3. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a

jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.

4. Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané zaručenými či uznávanými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - 5.1 Příloha č. 1 Specifikace produktů
 - 5.2 Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services (jsou-li podle podmínek smlouvy poskytovány služby Systémové podpory)
6. K této smlouvě může být též jako příloha připojen text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri. Předmětný text je pouze informativní, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Softwarových produktů a v žádném případě nemůže být považován za uzavřenou Licenční smlouvu.
7. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne 2024

V dne 2024

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Uherskohradištská nemocnice a.s.

Podpis:.....
Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.
Funkce: jednatel

Podpis:
Jméno: MUDr. Petr Sládek
Funkce: předseda představenstva

Příloha č. 1
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 64/2024

Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA; Softwarové produkty:

Typ produktu	Popis	Cena za ks v Kč	Počet ks	Celkem v Kč bez DPH
165536	ArcGIS Online Professional (formerly Standard) User Type Annual Subscription	66 000,-	1	66 000,-
153147	ArcGIS Online Viewer Annual Subscription	3 750,-	2	7 500,-
165531	ArcGIS Online Contributor (formerly Editor) User Type Annual Subscription	7 500,-	3	22 500,-

Celkem za produkty v Kč bez DPH	96 000,-
Výše DPH v Kč	20 160,-
Celkem za produkty v Kč s DPH	116 160,-

V ceně ročních termínovaných licencí, tj. roční SW předplatného, je zahrnuta Systémová podpora po dobu platnosti licence.

Počátek období poskytování služeb Systémové podpory je stanoven na datum přijetí objednávky Produktů výrobcem, pokud není určeno jinak.

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, (dříve Telvent USA LLC) a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri – především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware, tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100 %) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcReview;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance – platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance – platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaSchneidergis@arcddata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.