

Servisní smlouva o údržbě a servisu MaR

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
Číslo smlouvy objednatele: 235/24/PÚ/O
Číslo smlouvy zhotovitele:

Smluvní strany

Objednatel: **Ostravské komunikace, a.s.**
Zastoupená: xxxxxxxxxxxx
Sídlo: Novoveská 1266/25, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČ: 25396544
DIČ: CZ25396544
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě v OR, spis. zn. B 1886
Kontakt: xxxxxxxxxxxx

Zhotovitel: **Elektro MAR a.s.**
Sídlo: Technologická 377/8, 708 00 Ostrava - Pustkovec
Telefon: xxxxxxxxxxxx
Ban. spojení: xxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxx
IČ: 039 15 131
DIČ: CZ03915131
Zastoupený:
- xxxxxxxx

1. Úvodní ustanovení

1.1 Zhotovitel se zavazuje, že provede servisní služby dle specifikace zařízení MaR uvedené v bodě 1.3 této smlouvy. Zařízení se nachází v budově **MULTIFUNKČNÍHO PARKOVACÍHO DOMU U MĚSTSKÉ NEMOCNICE OSTRAVA** naproti vstupu do Centrálního příjmu s Emergency Městské nemocnice Ostrava z ul. Nemocniční a ul. Odboje (objekt je situován na pozemcích v prostoru vymezeném ulicemi Nemocniční, Odboje, Na Fifejdách a Hornopolní).

1.2 Zhotovitel bude na základě této smlouvy provádět svými pracovníky servisní služby na zařízeních objednatele. Zároveň bude provádět preventivní servisní práce na těchto zařízeních. Pro provádění servisních služeb, které jsou předmětem této smlouvy, mají pracovníci zhotovitele odborné znalosti a kvalifikaci.

1.3 **Seznam zařízení a specifikace činnosti měření a regulace:**

Rozvaděč DMR02.1

- Monitoring spotřeby
- Větrání garáží 2.PP přívod
- Větrání garáží 3.PP přívod
- Větrání technického zázemí v 2.PP

Rozvaděč DMR02.2

- Větrání garáží 1.PP odtah
- Větrání garáží 2.PP odtah
- Větrání garáží 3.PP odtah
- Monitoring hodnot CO (garáže 1.PP)
- Monitoring hodnot CO (garáže 2.PP)
- Monitoring hodnot CO (garáže 3.PP)

Rozvaděč DMR01.1

- Monitoring teplot místností
- Zdroj tepla
- Dveřní clony
- Větrání šaten lékárny
- Ovládací panel pro lékárnu
- Monitoring strojovny SHZ
- Větrání strojovny SHZ

Rozvaděč DMR10.1

- Monitoring spotřeby
- Chladicí jednotky v objektu
- Větrání garáží 1.PP přívod
- Větrání lékárny

- Větrání nájemných prostor
- Větrání veřejného WC
- Monitoring hodnot CO (garáže 1.NP)
- Monitoring CBS
- Monitoring hodnot sítě
- Monitoring teplot technických místností

Rozvaděč DMR10.2

- Zdroj tepla, kotelna, ÚT, TUV
- Zabezpečení kotelny
- Monitoring EPS a EZS

Rozvaděč DMR20.1

- Větrání garáží 2.NP odtah
- Větrání garáží 3.NP odtah
- Monitoring PK
- Monitoring hodnot CO (garáže 2.NP)
- Monitoring hodnot CO (garáže 3.NP)

Dispečerské pracoviště

- Webserver, grafika
- Alarmy, trendy
- Časové programy
- Řízení přístupu

Specifikace servisní činnosti:

- kontrola stavu zařízení MaR
- údržba rozvaděčů MaR
- mechanická kontrola případná údržba komponentů
- kontrola poruchových a havarijních stavů jednotlivých zařízení
- kontrola funkce a ovládání zařízení
- kontrola funkce a ovládání čerpadel, ventilátorů, směšovacích a klapkových pohonů
- optimalizace parametrů regulace
- nastavení parametrů dle požadavku uživatele
- kontrola vizualizace a optimalizace dispečerského PC
- kalibrace čidel CO a CH₄40ks / 1x za rok
- revize elektrického zařízení (rozvaděče DMR) 1x za 2roky

1.4 Zhotovitel potvrzuje, že výčet činností, které bude provádět dle této smlouvy, je úplný a dostačující pro to, aby statutární město Ostrava, jakožto vlastník objektu Multifunkčního parkovacího domu u Městské nemocnice Ostrava, mohlo úspěšně uplatnit nároky z vad provozovaného zařízení popsaného v článku 1. této smlouvy. Zhotovitel

prohlašuje, že je dodavatelem zařízení popsaného v článku 1. této smlouvy a že je mu známa délka záruky za jakost, kterou v souvislosti s dodávkou uvedeného zařízení byla statutárnímú městu Ostrava poskytnuta zhotovitelem stavby společností GEOSAN GROUP a.s., a to na základě smlouvy o dílo č. 1620/2021/OI/VZ uzavřené dne 2.9.2021 Zjistí-li zhotovitel, při servisním zásahu, že se jedná o závadu nebo poruchu, na kterou se vztahuje záruka, automaticky zahájí práce na jejím odstranění v souladu se smlouvou o dílo uvedenou v předchozí větě. S ohledem na skutečnost, že objednatel na základě smlouvy uzavřené se statutárním městem Ostrava zajišťuje správu objektu parkovacího domu, a dále s ohledem na skutečnost, že objednatel není schopen zabezpečit provádění všech činností, které byly určeny společností GEOSAN GROUP a.s. pro trvání práv ze záruky, vybral si objednatel zhotovitele jako odborně zdatnou osobu a dodavatele zařízení uvedeného v článku 1., aby uvedené činnosti prováděl.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou činnosti v oblastech uvedených v bodech 2.1 až 2.5 této smlouvy, jsou-li sjednány. Sjednání služby a tím závazek zhotovitele k výkonu činnosti je uvedeno u každého bodu zvlášť vybráním volby *je/není* sjednáno.

- | | | | |
|------------|---|-------------|-----------------|
| 2.1 | Pravidelné preventivní prohlídky: | je | sjednáno |
| 2.1.1 | Pravidelné preventivní prohlídky funkčního zařízení v záruční i pozáruční době uvedeného v seznamu zařízení MaR v článku 1 odstavce 1.3 této smlouvy, jejichž výsledkem budou opatření vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů a bezproblémovému chodu a provedení analýzy stavu těchto zařízení včetně návrhu řešení v případě, že již u stávajících zařízení došlo k takovému opotřebení, kdy by se další údržba stala pro provozovatele neekonomickou. Výstupem preventivní prohlídky bude servisní protokol s uvedením popisu provedených úkonů a zkoušek, vč. uvedení doporučení a seznamu závad. | | |
| 2.1.2 | Pravidelná preventivní údržba bude prováděna školenými techniky vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby zhotovitele (pondělí – pátek 8:00 – 16:00). | | |
| 2.2 | Servisní pohotovost: | není | sjednáno |
| | Zhotovitel se zavazuje poskytovat pohotovostní služby mimo běžnou pracovní dobu, a to v pracovních dnech od 16:00 do 22:00 hodin a od 8:00 do 22:00 hodin o víkendech a svátcích. Servisní pohotovost se sjednává na všechny měsíce v roce. | | |
| 2.3 | Servisní zásahy: | je | sjednáno |
| | Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku objednatele provádět servisní opravy řídicího a regulačního systému, při kterých může dodávat komponenty a materiál s cílem obnovy funkčnosti instalovaného provozovaného zařízení po vzniku případné poruchy. | | |
| 2.4 | Monitorování ze vzdáleného dispečinku: | je | sjednáno |
| | Touto službou se rozumí kontrola jednotlivých funkcí zařízení na základě písemného požadavku objednatele, přestavování provozních parametrů, případně odstraňování poruch, pokud charakter poruchy nebo stavu systému umožňuje dálkovou správu. | | |
| 2.5 | Zajištění dostupnosti náhradních dílů: | je | sjednáno |

Zhotovitel se zavazuje, že bude držet na servisním skladě náhradní díly tak, aby byly k dispozici pro potřeby plnění dle bodu 2.3 smlouvy.

3. Lhůty plnění, hlášení poruch, jiné závazky objednatele

- 3.1 Plnění podle bodu 2.1 smlouvy (preventivní prohlídky) bude poskytováno pravidelně v měsících září až listopadu před topnou sezónou. V termínech dohodnutých mezi smluvními stranami. Po ukončení plnění bude zaměstnancem, který plnění provedl, sepsán záznam provedených prací, který si nechá potvrdit zodpovědnou kontaktní osobou objednatele, kopii záznamu předá zodpovědné kontaktní osobě objednatele. Zodpovědné kontaktní osoby objednatele:

XXXXXXXXXXXXXX

- 3.2 Postup plnění dle bodu 2.3 smlouvy bude proveden podle požadavku objednatele následovně:

3.2.1 Objednatel nebo určená zodpovědná osoba (viz zodpovědné kontaktní osoby objednatele v článku 3. odst. 3.1 smlouvy) objedná servisní zásah u zhotovitele osobně, telefonicky nebo emailem. Objednatel zásahu je povinen zajistit zhotoviteli přístup do prostor s instalovanými funkčními celky. Objednatel, případně určená zodpovědná kontaktní osoba bude uvedena při objednávce servisního zásahu a bude kompetentní k potvrzování provedeného servisního zásahu.

3.2.2 Zhotovitel je pro hlášení poruchy k dispozici v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod. na telefonním čísle **XXXXXXXXXXXX**. Dále je možno použít ve standardní pracovní dny email **XXXXXXXXXXXX**. Bude-li k nahlášení poruchy využit email bez informace na telefon, bude tato zpráva postoupená k vyřízení následující pracovní den.

3.2.3 Po potvrzení příjmu objednávky se zhotovitel zavazuje k nástupu na servisní práce do 48 hodin v pracovní dny.

3.2.4 Po příjezdu servisního technika zhotovitele bude kvalifikovaně zjištěna příčina poruchy a její rozsah. V započaté opravě se zhotovitel zavazuje pokračovat bez zbytečných přerušení až do úplného odstranění závady. V případě, že nebude možno poruchu odstranit okamžitě (např. bude vadný technologický prvek nebo náhradní díl od subdodavatele), provede servisní technik opatření zabezpečující alespoň provizorní funkci technologického celku nebo jeho části. Po provedeném zásahu sepíše technik zhotovitele záznam o postupu servisního zásahu, včetně stanovení termínu prací a specifikace dodávek, jejichž výsledkem bude obnovení plné funkce provozovaného celku, jako před vznikem poruchy. Tento písemný záznam předá zhotovitel objednateli, případně zodpovědné kontaktní osobě objednatele anebo bude objednatel alespoň o všem informovat telefonicky a záznam mu předá dodatečně. Kopie potvrzeného písemného záznamu o zásahu bude přiložena k faktuře.

- 3.3 Plnění dle bodu 2.4 a 2.5 smlouvy, je-li sjednáno, bude poskytováno pravidelně každý pracovní den v pracovní době zhotovitele.

- 3.4 Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být významné a určující pro stanovení jejich diagnózy, volbu postupu a prostředků k jejímu odstranění.

4. Cena

- 4.1 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že cena za plnění dle bodu 2.1 je dohodou smluvních stran stanovena ve výši :

Cena za provedení servisní prohlídky činí.....xxxxxx,- Kč bez DPH/1x za rok

Cena za provedení kalibrace detektorů CO a CH4 činí.....xxxxx,- Kč bez DPH/1x za rok

Cena za provedení pravidelné revize el. zařízení činíxxxxxx,- Kč bez DPH/1x za 2 roky

Do této ceny je zahrnuta platba za dopravné.

- 4.2 Cena za plnění specifikované v bodě 2.3, bude vypočtena jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin, k této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů a cena za dopravné.

Hodinové sazby činí:

Servisní technik

- hodinová sazba v čase od 8:00 do 16:00 hod xxxxxx,- Kč/hod/os

Programátor (monitorování ze vzdáleného dispečinku dle bodu 2.4)

- hodinová sazba v čase od 8:00 do 16:00 hod xxxx,- Kč/hod/os

- 4.3 Cena za ujeté kilometry a čas strávený na cestě je sjednána na xxx,- Kč/km. Počet ujetých kilometrů ze sídla zhotovitele do místa zásahu, bude vykázán na záznamu o zásahu.
- 4.4 Ceny uvedené v článku 4. této smlouvy jsou uvedeny pro kalendářní rok 2024 a mohou být vzhledem k roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem na začátku každého dalšího kalendářního roku upřesněny, a to na základě smluvního dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 4.5 Ceny uvedené v článku 4. této smlouvy jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě.

5. Fakturace a placení

- 5.1 Podkladem pro úhradu smluvní ceny servisní činnosti je faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 sb., o dani z přidané hodnoty.
- 5.2 Faktura za provedené preventivní kontroly dle odstavce 2.1 a servisní zásahy dle odstavce 2.3 bude vystavena zhotovitelem dle provedeného a objednatelem potvrzeného záznamu o servisním či preventivním zásahu. Budou v ní zohledněny slevy, které byly dohodnuty smluvními stranami při prováděném servisním zásahu nebo které vyplývají ze smluvních podmínek této smlouvy. Faktura bude zhotovitelem vystavena po provedeném a potvrzeném servisním zásahu nejpozději do 14 dnů.
- 5.3 Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad musí zhotovitelem vystavená faktura obsahovat i tyto údaje:

- a) číslo smlouvy objednatele a datum jejího uzavření
 - b) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu a emailu
 - c) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (tj. provozní útvar)
 - d) označení objektu, ve kterém je vykonávána činnost (tj. Multifunkční parkovací dům u Městské nemocnice Ostrava)
- 5.4 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitosti, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury.
- 5.5 Splatnost daňových dokladů byla dohodnuta na 30 dní od data doručení dokladu objednateli. Materiál dodaný v rámci servisního úkonu se stává majetkem objednatele v okamžik jeho převzetí, resp. Potvrzením záznamu o servisním zásahu.
- 5.6 Daňové doklady bude zhotovitel zasílat na emailovou adresu objednatele: faktury@okas.cz

6. Sankce za nedodržení smluvních podmínek

- 6.1 V případě nedodržení termínů servisních zásahů nebo postupů vzájemně odsouhlasených smluvními stranami, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu max. do výše 10 % ceny servisního zásahu při nedodržení dohodnutého termínu k nástupu na opravu.
- 6.2 V případě, že objednatel neuhradí fakturovanou částku v termínu splatnosti, může mu zhotovitel vyměřit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Doba plnění

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne 1.10.2024
- 7.2 Práce na realizaci předmětu smlouvy budou příkazníkem započaty ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 7.3. Tato smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
- 7.4. Smluvní strany mohou kdykoli tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

8. Závěrečné ustanovení

- 8.1 Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škody na pojistnou částku 5 000 000,- Kč. Ostatní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2 Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u daného účastníka v záhlaví této smlouvy, nebo na jakoukoli jinou adresu oznámenou adresátem druhé straně pro účely doručování písemnosti.
- 8.3 Je-li, nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného a neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, upravující otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného. Stane-li se neplatnou z jakéhokoliv důvodu celá tato smlouva, zavazují se obě smluvní strany tuto nejpozději do 30-ti dnů nahradit písemnou smlouvou novou, obsahově původní smlouvě nejbližší tak, aby byly požadavky na její platnost splněny.
- 8.4 Účastníci této smlouvy shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, dle jejich pravé shodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany potvrzují správnost a autentičnost této smlouvy svými podpisy.
- 8.5 Změny a doplňky k této smlouvě lze provádět pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma stranami.
- 8.6 Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele v rámci plnění předmětu smlouvy volný přístup do prostor s instalovaným zařízením, rovněž tak dojezd a parkování vozidla na parkovišti, a to bezplatně a zároveň se zavazuje poskytnout součinnost svých pracovníků v případě, že to bude potřeba pro zajištění testů a zkoušek, při kterých bude nutné dočasně odstavit technologické zařízení objednatele nebo jej naopak uvést do provozu.
- 8.7 Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě

V Ostravě :

V Ostravě :

.....
Za objednatele
předseda představenstva
„elektronicky podepsáno“

.....
Za zhotovitele
člen představenstva
„elektronicky podepsáno“