

SMLOUVA O TECHNICKÉM SERVISU

Objednatel:

Jihočeský vědeckotechnický park, a.s.
Sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice
Zastoupená: Ing. František Štangel, předseda představenstva
JUDr. PhDr. Antonín Snášel, člen představenstva

IČO: 28080581
DIČ: CZ28080581

Poskytovatel:

IPEXO s.r.o.
Sídlo: Podolská 103/126, 147 00 Praha 4
Provozovna: Krajinská 33/5, 370 01 České Budějovice
Zastoupená: Ing. Milošem Novotným, jednatelem firmy
IČO: 24148504
DIČ: CZ24148504
Email: novotny@ipexo.cz
Bankovní ústav: Československá obchodní banka, a. s., Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 263603161/0300
Číslo účtu: 2500156078/2010

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích rovných originálu

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednavatele bezpečnostní dohled nad budováním bezpečnostních opatření zapojené výpočetní techniky a vedení v oblasti bezpečnosti stávajícího IT týmu. Součástí dohledu je zodpovědnost za dohled nad zálohováním a bezpečným nastavením v lokální počítačové síti se zajištěním takových nastavení, aby byly monitorovány hrozby IT v lokální síti a z internetu. Dle zadání stávajícího IT týmu může být zajištěn bezpečnostní servis počítačové sítě v sídle společnosti a pobočkách objednatele.

2. Doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne podpisu.

3. Povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel zabezpečí podle typů a počtu počítačového vybavení v technické správě na které se vztahuje tato Servisní smlouva používaného Objednatelům potřebný počet náhradních dílů, pokud se na používané typy dosud vyrábí.
- Poskytovatel opraví vadnou část nebo komplet ve své servisní provozovně, případně nahradí nefunkční díl nebo celý komplet jiným funkčním kompatibilním dílem či kompletem s porovnatelným výkonem a technickými parametry v místě instalace výpočetní techniky.
- Před opravou, při které předpokládaná cena vadného dílu nebo servisu přesáhne 3 000 Kč bez DPH musí poskytovatel upozornit na tuto skutečnost objednatele a opravu provést teprve po obdržení souhlasu oprávněné osoby objednatele.
- Poskytovatel poskytuje záruku na nově instalovaný díl v rozsahu záruky předepsané výrobcem.
- Dodání standardního programového a technického vybavení je standardně do 48 hodin v pracovní dny.
- Lhůta pro započítání servisního zásahu je **4 hodiny** od prokazatelného ohlášení poruchy (například telefon, následovaný emailem na pověřenou osobu Poskytovatele). Požadavky na servisní zásahy jsou přijímány na telefonních číslech 773 663 485, 775 916 655. Hlášení je přijímáno v pracovních dnech v době od 8.00 do 16 hodin. Pokud bude hlášení předáváno po 16 hodině, pokládá se za počátek 4 hodinové lhůty 8.00 následujícího pracovního dne. Dny pracovního volna a klidu se v tomto případě do uvedených podmínek nezahrnují.
- Poskytovatel v případě poruchy zabezpečí zachování dat na pevném disku, pokud to dostupnými diagnostickými prostředky bude možné, případně nepůjde o poškození paměťového média.
- Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o důležitých informacích, se kterými přišel do styku při servisních zásazích a dostupnými prostředky zabrání k zneužití dat objednatele.
- Poskytovatel zodpovídá za chod datových úložišť NAS, síťové infrastruktury a programového vybavení zahrnutého do správy (viz. příloha č.2). V případě nově vzniklé smlouvy Poskytovatel přebírá zodpovědnost za záruky výpočetní techniky ostatních dodavatelů, z této odpovědnosti může být udělena výjimka dodatkem k této smlouvě, především v případě, kdy toto převzetí odpovědnosti by nemělo přínos pro objednatele.
- Poskytovatel zodpovídá za včasné upozornění objednatele na potřebu hromadné údržby nebo obměny technického a programového vybavení.
- Poskytovatel určí servisní a obchodní kontakty, které budou primárně kontaktovány a budou řešit požadavky Objednatele.
- Poskytovatel je povinen zabezpečit aktuálnost provozovaných verzí programového vybavení uvedeného v příloze č.2 a nejpozději do jednoho měsíce od uvedení aktualizace ji nainstalovat zákazníkovi, pokud je pro něj přínosem. V případě operačních systémů a kancelářského programového vybavení je za aktualizaci považován service pack u ostatních programů vydání nové verze.
- Poskytovatel má za povinnost při pravidelných měsíčních kontrolách zkontrolovat automatické zálohovací úlohy.

4. Povinnosti Objednatele

- Objednatel předá Poskytovateli seznam svých pracovišť se jmény zodpovědných pracovníků pro objednání servisních zásahů a zboží, včetně jejich telefonních čísel

(viz příloha č.1). Objednatel bude aktualizovat uvedený seznam v případě závažných změn (změny adres, telefonů, personálních změn).

- Objednatel v místech, kde provozuje výpočetní techniku, umožní servisním technikům Poskytovatele přístup, aby zjistili rozsah závady, navrhli způsob odstranění, případně provedli opravy a údržbu této techniky.
- Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel nefunkční díl nebo komplet nahradil jiným funkčním, který je kompatibilní s opravovanou technikou, má odpovídající parametry, výkon a stejnou kvalitu.
- Objednatel se zavazuje, že v případě prokazatelně neoprávněného nahlášení závady budou nezbytně nutné náklady fakturovány Objednateli.

5. Měsíční paušální poplatek

- Pevný měsíční poplatek za rychlý servis je stanoven dle ceníku v příloze č.2 pro servisní program **IPEXO ADMIN NAS+NET** za úhradu nákladů spojených se zajištěním stanovené lhůty k započetí zásahu. V ceně měsíčního servisního programu je již započtena jedna kontrola 2 ks NAS a jedna kontrola hlavního routeru nebo bezpečnostní brány v celkovém rozsahu maximálně 2 hodiny.

6. Cena a způsob placení

Smluvní strany se dohodly, v souladu se zákonem o cenách, že servisní a údržbové služby budou poskytovány za níže uvedené smluvní ceny:

- Cena servisních zásahů je stanovena v ceníku servisních prací, který je jako příloha č.2 nedílnou součástí této smlouvy. Jakoukoliv změnu v ceníku servisních prací je povinen Poskytovatel Objednateli oznámit nejméně 2 měsíce před změnou. Každý zásah, který je účtován ve zvýšené sazbě, která je označena jako vyšší odbornost je předem oznámen. Ceny použitých komponent a spotřebního materiálu se fakturují v cenách dle aktuálního ceníku nebo nabídky. Poskytovatel vystaví fakturu na provedený servis na základě pracovního výkazu o druhu a čase servisu. Skutečná doba trvání servisu se zaokrouhluje na nejbližší čtvrt hodinu. Jsou-li práce prováděny mimo obce Tábor, Sezimovo Ústí I, II, Praha a České Budějovice) budou k ceně smluvně připočteny cestovní výlohy. Vzdálenost je kalkulována z nejbližšího místa provozu Poskytovatele do místa požadovaného Objednatel a zpět.
- Lhůta splatnosti je do 10 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli, v pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetího dne po odeslání. Při dodávkách celků nad 200 000Kč bez DPH navrhujeme řešit dodávku smlouvou o dílo.
- V případě požadavku na servisní zásah mimo čas v pracovní dny od 8.00 do 18.00 se cena hodinové sazby účtuje dle sazby mimo provozní dobu, dle platného ceníku.
- Ceny uvedené v čl. 5 a 6, obsahují veškeré náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, kromě cen za náhradní díly, které budou fakturovány samostatně podle smluvních cen platných ke dni opravy.
- Ceny za služby, které nejsou předmětem smlouvy, budou v souladu se zákonem o cenách Poskytovatelem fakturovány v rámci předem dohodnutých cen.

7. Splnění předmětu smlouvy – předání opravy, servisu

- Závazek Poskytovatele, bude splněn okamžikem převzetí řádně opravené výpočetní techniky (viz předmět smlouvy) v místě Objednatel.

- Převzetí oprav bude potvrzeno na pracovním výkazu podpisy zástupců obou smluvních stran.

8. Penalizace

- Při překročení lhůty splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

9. Jiná ustanovení

- Telefonní čísla pro nahlášení poruch jsou v příloze č. 1 této smlouvy. Budou aktualizována vždy při změnách.
- Informace, které Poskytovatel získá v souvislosti s plněním této smlouvy budou považovány za důvěrné.
- Informace uložené na opravované výpočetní technice zajistí tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití (znemožní přístup osob k uloženým informacím).

10. Závěrečná ustanovení

- Případné odstoupení od smlouvy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku. Smlouva nabývá účinnosti **dnem 1.10.2024**
- Tuto smlouvou uzavírají obě strany na dobu neurčitou. Každá smluvní strana může smlouvu vypovědět bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po dni, kdy druhá smluvní strana obdrží písemnou výpověď smlouvy.
- Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou, podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích rovných originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

Nedílnou součástí této smlouvy je:

příloha č.1

Adresy a údaje pro ohlašování poruch (telefonní čísla, emaily, jména zodpovědných pracovníků)

příloha č.2

Ceník servisních služeb

V Českých Budějovicích dne

V Českých Budějovicích dne

Poskytovatel

Objednatel

Objednatel