**SMLOUVA O DÍLO**

**Prodej, Implementace terminálu a zprovoznění služby InsightSofa OneTouch™**

Městký úřad Aš

Kamenná 473/52, 352 01 Aš 1 IČ: 00253901, DIČ: CZ00253901

(dále jen jako „Objednatel“)

a

ROUCEK Group s.r.o.

IČ: 01451561, DIČ: CZ01451561

Se sídlem Rvačov 154, 413 01 Roudnice nad Labem, zastoupená jednatelem Ing. Alešem Roučkem (dále jen jako „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

**I.**

**Předmět Smlouvy**

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, za podmínek níže uvedených, provést pro objednatele:

* Dodání celkem 1 ks terminálu InsightSofa OneTouch (prodej)
* Kompletně nastavit analytický nástroj InsightSofa k běhu služby
* Předat veškeré potřebné přihlašovací údaje k analýze zákaznické zkušenosti
* Zaškolit pracovníky s používáním aplikace InsightSofa (formou video konference)

a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu, která je sjednána v čl. II této Smlouvy.

**II.**

**Cena Díla a způsob úhrady**

Celková cena díla obsahuje prodej 1ks terminálu, implementační služby a provoz služby (licence): **Prodej terminálu a implementace v ceně 18 000,-Kč bez DPH obsahuje:**

* Dodání 1ks terminálu
* Sestavení terminálu a uvedení do provozu
* Zprovoznění nové instance InsightSofa
* Nastavení uživatelů a práv
* Zaškolení práce se systémem (formou video konference)-
* Konzultace (1 hod online)
* 1 touchpoint
* 1 jazyková mutace

**Provoz služby v ceně 990,-Kč bez DPH/měsíc,- obsahuje:**

* Měsíční licence aplikace, neomezený počet uživatelů

Smluvní strany strany se dohodly, že provoz služby bude hrazen kvartálně a to na základě vystavené faktury od Zhotovitele. Cena za prodej terminálu a implementaci bude hrazena po přádání terminálu na základě vystavené faktury. Zaplacením Implementace (a podpisem smlouvy) se tato Smlouva stává platnou.

**III.**

**Termín zhotovení díla**

Smluvní strany se dohodly, že Dílo bude Zhotovitelem dodáno v maximální době 4 týdny po podpisu této smlouvy.

**IV.**

**Předání a převzetí Díla**

K předání a převzetí Díla dojde dnem předání Díla Objednateli, nejpozději však bude dílo zhotoveno i předáno v termínu uvedeným v čl. III této smlouvy.

O předání a převzetí Díla bude Smluvními stranami vyhotoven Předávací protokol.

Smluvní strany se pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny Díla dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,01% za každý den prodlení.

Pro případ prodlení se zhotovením Díla na straně zhotovitele má objednatel právo namísto smluvní pokuty na slevu z ceny Díla ve výši 5% za každých započatých 7 dní prodlení.

Pro případ, že by Nájemce přestal platit měsíční poplatky za licenci k terminálů InsightSofa OneTouch, a toto zpoždění bylo více jak 30 dní, je Zhotovitel oprávněn p pozastavit Službu.

**V.**

**Odpovědnost za vady**

Zhotovitel poskytne na Dílo záruku po dobu provozu služby. Záruka se nevztahuje na vady díla, které budou způsobeny vadami materiálu, který předal zhotoviteli podle čl. III této Smlouvy objednatel.

Zhotovitel se zavazuje předat Dílo bez vad a nedodělků.

Smluvní strany se dále dohodly, že budou-li v době předání na Díle viditelné vady či nedodělky, k předání a převzetí Díla dojde až po jejich odstranění. O této skutečnosti bude Smluvními stranami sepsán záznam.

**VI.**

**Závěrečná ustanovení**

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou. Výpovědní doba smlouvy 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi písemnou formou druhé straně.

Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

V Roudnici nad Labem dne

 ........................................................... ........................................................... Objednatel Zhotovitel

 Městský úřad Aš ROUCEK Group s.r.o.

Zastoupený Vítězslavem Kokořem Zastoupená Ing. Alešem Roučkem

Starostou Jednatelem