

Rámcová smlouva

„Poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2025-2026“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Název: **Olomoucký kraj**
Sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 60609460
DIČ: CZ60609460
Zastoupený: Ing. Josef Suchánek, hejtmanem Olomouckého kraje
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-4228330207/0100

(dále též „**Centrální zadavatel**“)

a všechny další subjekty specifikované v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy, které Centrální zadavatel zároveň zastupuje na základě smluv o centralizovaném zadávání uzavřených na základě schválení usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/14/32/2017 ze dne 18. 4. 2017 ve znění dodatků č. 1 schválených usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/41/63/2022 ze dne 24. 1. 2022.

a

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: Vodafone Czech Republic a.s
Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001
DIČ: CZ25788001
Zastoupen(a/o): [redacted] [redacted] manažerem pro významné
zákazníky, na základě plné moci ze dne 10. 1. 2024

Spisová značka: B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

E-mail:

Telefon:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

oba společně dále také „**smluvní strany**“

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové smlouvy budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Smlouva**“ nebo „**Rámcová smlouva**“ – tato Rámcová smlouva, včetně jejích příloh;

„**Centrální zadavatel**“ – označení pro zadavatele dle § 9 zákona o zadávání veřejných zakázek;

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící 1. smluvní stranu, tj. Centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele;

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele;

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem „*Centrální nákup mobilních telekomunikačních služeb 2025-2026*“, jehož Oznámení o zahájení zadávacího řízení bylo dne 12. 6. 2024 uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2024-026694 a zadávací dokumentace byla na profilu zadavatele zveřejněna pod evidenčním číslem zakázky ID VZ0192072 (Systémové číslo P24V00275079);

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele ze dne 16. 7. 2024 podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení;

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy;

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní čísla Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Smlouvy; tvarem jednotného čísla „účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy;

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele;

„**ceník**“ – Příloha č. 3 Smlouvy, jež stanoví jednotkové ceny;

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem;

„**Přípravné období**“ – období začíná dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv a končí dnem začátku účinnosti Smlouvy. V tomto období mohou být uzavírány účastnické smlouvy s účinností nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy a dále mohou být činěny kroky pro přípravu přenesení telefonních čísel a služby přístupu k internetu, přičemž k přenesení telefonních čísel a ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu může dojít nejdříve dnem začátku účinnosti Smlouvy.

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

zákon o elektronických komunikacích“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů;

„zákon o registru smluv“ – zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

„zákon o DPH“ – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„zákon o účetnictví“ – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení prováděného Centrálním zadavatelem dle zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení Smlouvy a účastnických smluv budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.
- 2.2. Každý z Objednatelů je oprávněn po uzavření Smlouvy jednat s Poskytovatelem svým jménem na svůj účet bez souhlasu ostatních Objednatelů, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy. Právní jednání učiněné Objednatelem na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez souhlasu ostatních Objednatelů, vyvolávají právní účinky pouze ve vztahu k Objednateli, jenž tato jednání učinil.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje, že plnění dle této Smlouvy a za podmínek v ní uvedených bude moci Objednatel řádně a nerušeně užívat a že bude poskytnuto v souladu s příslušnými normami a odpovídajícími odbornými postupy a metodami.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je úprava podmínek týkajících se poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - mobilních hlasových, datových a jiných telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli a dále úprava práv a povinností Účastníků zejm. v souvislosti s uzavíráním, plněním a změnami účastnických smluv. Účelem Smlouvy je zabezpečení poskytování Telekomunikačních služeb Objednatelům.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednatelům, na základě jejich žádosti (dále také „Objednávka“), i doplňkové služby podle veřejně dostupné nabídky Poskytovatele za cenu uvedenou ve veřejně dostupném ceníku Poskytovatele. Nedohodne-li se Poskytovatel a Objednatel v Objednávce na jiné lhůtě, činí lhůta pro zahájení poskytované služby 2 pracovní dny ode dne potvrzení Objednávky Poskytovatelem.
- 3.3. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě jeho Objednávky. Nedohodne-li se Poskytovatel a Objednatel v Objednávce na jiné lhůtě, činí lhůta pro zahájení

poskytované služby 2 pracovní dny ode dne potvrzení Objednávky Poskytovatelem.

- 3.4. Žádosti dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3., dle čl. 4. odst. 4.2. a dle čl. 11. odst. 11.2. této Smlouvy mohou být činěny elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou na kontaktní údaje uvedené Poskytovatelem v jednotlivých účastnických smlouvách. Případnou změnu kontaktních údajů je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednatelům.
- 3.5. Poskytovatel písemně potvrdí Objednávku (žádost dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3.) prokazatelným způsobem (např. e-mailem) Objednateli nejpozději do 1 pracovního dne ode dne jejího obdržení. V pochybnostech se má za to, že Objednávka byla Dodavateli doručena druhý pracovní den ode dne prokazatelného odeslání Objednávky Objednatelem.
- 3.6. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje Příloha č. 2 této Smlouvy.
- 3.7. Telekomunikační služby je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Smlouva nebo účastnická smlouva vyšší požadavky.
- 3.8. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých účastnických smluv a Smlouvy, a to za podmínek upravených dále ve Smlouvě.
- 3.9. Poskytované Telekomunikační služby budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli také na základě předpokládaného množství Telekomunikačních služeb dle příloh zadávací dokumentace veřejné zakázky. Objednatelé nejsou však povinni předpokládané množství skutečně odebrat, popřípadě mohou uvedená předpokládaná množství překročit. Poskytování služby za jednotkové ceny dle ceníku v příloze č. 3 není nedodržením předpokládaného rozsahu služeb dotčeno.
- 3.10. Přenesení telefonních čísel proběhne do 30 dnů od začátku účinnosti Smlouvy.
- 3.11. Přenesení telefonních čísel v průběhu účinnosti Smlouvy – mimo období prvních 30 dnů od začátku účinnosti Smlouvy, proběhne nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku Objednatelem.
- 3.12. Poskytovatel zašle Centrálnímu zadavateli přehled plnění této Smlouvy za každé kalendářní čtvrtletí. Data budou zaslána elektronicky v otevřeném, strojově čitelném formátu (např. xlsx), a to nejpozději do 20. dne následujícího měsíce po ukončení kalendářního čtvrtletí roku na adresu [REDACTED] Přehled plnění bude obsahovat hodnotu veškerých poskytovaných služeb (v Kč bez DPH) na základě této Smlouvy a účastnických smluv za ukončené kalendářní čtvrtletí.

4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Smlouvy bude Poskytovatel uzavírat s Objednateli podle aktuálních potřeb Objednatelů jednotlivé účastnické smlouvy. Předmětem účastnických smluv bude zejména vymezení Objednateli požadovaných Telekomunikačních služeb v souladu s ceníkem (Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy uzavřít s Objednatel na základě jeho žádosti účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli dle podmínek upravených dále ve Smlouvě Telekomunikační služby.
- 4.3. Odmítnutí uzavření účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.4. Účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li účastnická smlouva jinak.
- 4.5. V případě plnění pouze po část období v průběhu trvání účastnické smlouvy, budou Poskytovatelem fakturovány měsíční paušální poplatky dle ceníku pouze v poměrné výši za období skutečně poskytovaných služeb.
- 4.6. Budou-li ustanovení Smlouvy nebo účastnické smlouvy v rozporu, mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 4.7. Právní vztahy založené na základě této Smlouvy a účastnické smlouvy se mimo jiné řídí i obchodními podmínkami Poskytovatele. Je-li jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo účastnické smlouvy, ve smyslu § 1751 občanského zákoníku odchylné od ustanovení obchodních podmínek, mají tato odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě nebo účastnické smlouvě přednost před obchodními podmínkami Poskytovatele.
- 4.8. Obchodní podmínky Poskytovatele (platné k datu uzavření Smlouvy) tvoří nedílnou součást Smlouvy (Příloha č. 4). Dojde-li v době trvání Smlouvy nebo účastnické smlouvy ke změně obchodních podmínek Poskytovatele, je Poskytovatel povinen elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou oznámit tuto změnu Objednatelům min. 60 dnů před její účinností. Nesouhlasí-li Centrální zadavatel se změnou obchodních podmínek, má právo ukončit Smlouvu nebo účastnickou smlouvu ke dni účinnosti této změny, a to bez jakékoliv sankce. Příslušný Objednatel takto může ukončit jím uzavřenou účastnickou smlouvu za stejných podmínek jako Centrální zadavatel.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Telekomunikační služby budou na základě této Smlouvy poskytovány po dobu její účinnosti dle čl. 11. odst. 11.1.
- 5.2. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplyvá-li z uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.

- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle uzavřené účastnické smlouvy a Smlouvy vždy ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.
- 5.4. Nejsou-li lhůty pro poskytování plnění dle účastnické smlouvy nebo Smlouvy v uvedených smlouvách stanoveny, nebo nejsou-li jinak samostatně sjednány, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 6.2. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek s výjimkou změny dle odst. 6. 3. a odst. 6. 17. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v ceníku za stanovené plnění (jednotky).
- 6.3. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění s výjimkou plnění podléhajícího režimu přenesení daně podle § 92f zákona o DPH. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, nebude DPH Objednateli účtována.
- 6.4. V případě, že se Poskytovatel stane v průběhu realizace předmětu plnění plátcem DPH, nebude k ceně dle Přílohy č. 3 této Smlouvy připočtena DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů. DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů bude od ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy odečtena pro získání základu daně, a to i v případě použití režimu přenesení daně podle § 92f zákona o DPH.
- 6.5. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 6.6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě rozporu mezi splatností uvedenou na faktuře a vyplývající ze Smlouvy, je faktura splatná 30. den ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.8. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona o účetnictví.

- 6.9. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena Telekomunikačních služeb, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny způsobem dle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 6.10. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Poskytovatel povinen fakturu na žádost Objednatele opravit. Poskytovatel opraví fakturu vystavením faktury nové. Dnem odeslání faktury obsahující vady Poskytovateli přestává běžet původní lhůta její splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny Telekomunikačních služeb dle předchozího odstavce.
- 6.11. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.12. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH (nebo režim přenesení daně) bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy a účastnické smlouvy stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 6.13. Příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty předem bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH.
- 6.14. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona o DPH, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti.
- 6.15. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši DPH uvedené na daňovém dokladu, vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění, vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok poskytovatele zdanitelného plnění na úhradu DPH tímto zaniká.
- 6.16. Objednávky s plněním přesahujícím limitní částku 100 000 Kč (včetně DPH), budou obsahovat formulaci: „Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH podle

§ 109a zákona o DPH vůči nespolehlivým plátcům podle § 106a zákona o DPH a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH. Tato úhrada DPH v termínu splatnosti bude považována za splnění části závazku ve výši DPH příjemcem zdanitelného plnění“.

6.17. Vyhrazená změna závazku týkající se změny cen poskytovaných služeb v důsledku Inflation – ceny poskytovaných služeb sjednaných ve Smlouvě lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to za těchto podmínek:

- Ceny jednotlivých poskytovaných služeb uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy nebudou měněny po dobu prvních 12 měsíců od data nabytí účinnosti Smlouvy.
- Ve druhém roce trvání Smlouvy mohou být ceny jednotlivých poskytovaných služeb upraveny v závislosti na průměrné roční míře inflace v zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ. Úpravy cen jednotlivých poskytovaných služeb mohou být provedeny tak, že se ceny jednotlivých poskytovaných služeb zvýší/sníží maximálně o stejné procento, včetně desetinných míst, jako činila průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce zjištěná dle oficiálních údajů ČSÚ. Upravené ceny jednotlivých poskytovaných služeb budou zaokrouhleny matematicky na dvě desetinná místa.
- Úpravu cen jednotlivých poskytovaných služeb v závislosti na průměrné roční míře inflace musí smluvní strana písemně oznámit druhé smluvní straně. Úpravu ceny lze provést od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po doručení oznámení Poskytovatele o úpravě ceny. Neučiní-li smluvní strany úpravu cen jednotlivých poskytovaných služeb dle předchozí věty, zůstávají ceny služeb sjednané ve Smlouvě v platnosti.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením účastnické smlouvy (čl. 4. odst. 4.2.) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení. Sankce dle tohoto odstavce se neuplatní, dojde-li k prodlení z prokazatelných objektivních důvodů (např. zpoždění při zaslání listinných dokumentů prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb).
- 7.3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč v případě, že nezajistí kontinuitu poskytování Telekomunikačních služeb dle čl. 11. odst. 11.2. této Smlouvy, a to za každou SIM, na které nebude zajištěna kontinuita poskytování Telekomunikačních služeb. Toto ustanovení nebude použito v případě, že v souvislosti s přenesením telefonního čísla nebyla sice zajištěna kontinuita služeb, ale

Poskytovatel prokáže splnění všech svých povinností ukládaných právními předpisy pro přenesení telefonního čísla.

- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s přenesením telefonních čísel dle čl. 3. odst. 3.10. a odst. 3.11. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každé jednotlivé telefonní číslo (SIM), na kterém je poskytovatel v prodlení s přenesením.
- 7.5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každou SIM, na které je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím požadovaných služeb.
- 7.6. V případě, že Poskytovatel plnění nepoužije na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců DPH definovaný touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč za každou takto vystavenou fakturu.
- 7.7. V případě, že Poskytovatel nedodrží podmínky sjednané dostupnosti Obchodního zástupce nebo zákaznických center, uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den, kdy tyto služby nebyly poskytovány dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.8. V případě, že Poskytovatel poruší jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou, aniž by pro její porušení byla stanovena zvláštní smluvní pokuta (např. čl. 3. odst. 3.12., čl. 9 odst. 9.2., čl. 10. odst. 10.3., 10.4., prodlení s odstraněním reklamovaných vad v zákonné lhůtě apod.), má v takovém případě Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé porušení povinnosti. Je-li stanovena lhůta pro splnění smluvní povinnosti, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každé porušení a každý i jen započatý den prodlení.
- 7.9. Způsobí-li Poskytovatel Objednateli v souvislosti s poskytováním Telekomunikačních služeb újmu, která nevznikla v důsledku přerušení služby nebo v důsledku vadného poskytnutí služby, je povinen nahradit Objednateli vedle újmy na jmění též újmu nemajetkovou.
- 7.10. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě této Smlouvy nebo účastnické smlouvy.
- 7.11. Poskytovatel je povinen splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 7.12. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
- 7.13. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování Poskytovateli.

8. PODDODAVATELÉ

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytováním Telekomunikačních služeb nebo části Telekomunikačních služeb třetí osobu (dále také „poddodavatel“).
- 8.2. Poskytovatel odpovídá za činnost a poskytnuté Telekomunikační služby poddodavatele tak, jako by poskytování Telekomunikačních služeb prováděl sám.

9. POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu své činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši min. 4 000 000 Kč.
- 9.2. Poskytovatel je povinen být v tomto rozsahu pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy a na požádání je povinen neprodleně doložit Objednateli potvrzení o trvání tohoto pojištění (popř. o pojištění v obdobném rozsahu).

10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 10.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Smlouvy a účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející dle Smlouvy a účastnické smlouvy je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i Centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatелеm. Úkony Centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Smlouvy, jakož i ve vztahu k účastnické smlouvě, jsou považována za jednání Objednatele.
- 10.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytovaná Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy a účastnické smlouvy, a to zejména v následujícím rozsahu:
 - a) kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou nebo účastnickou smlouvou;
 - b) kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu Smlouvy nebo účastnické smlouvy;
 - c) kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě účastnické smlouvy;
 - d) kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb;
 - e) kontrola odstraňování vad Telekomunikačních služeb.
- 10.3. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout Centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje zaslat Centrálnímu zadavateli mimo přehledů definovaných v čl. 3. odst. 3. 12. i jednorázový přehled celkového plnění ze Smlouvy, a to na požádání, nejpozději do 15 kalendářních dnů od ukončení

účinnosti této Smlouvy, případně od jeho vyžádání v průběhu účinnosti Smlouvy. Data budou zaslána elektronicky v otevřeném, strojově čitelném formátu (např. xlsx) na adresu [REDAKCE] Přehled plnění bude obsahovat všechna plnění poskytnutá Poskytovatelem na základě Smlouvy a účastnických smluv. Z přehledu plnění bude patrné označení Objednatele (např. IČO), množství, měrná jednotka, poskytnutá služba, včetně její specifikace a cena bez DPH.

- 10.5. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 10.6. Vady poskytnuté služby dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn reklamovat elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, a to na kontaktní údaje uvedené Poskytovatelem v jednotlivých účastnických smlouvách. Současně Objednatel zašle kopii reklamace na adresu [REDAKCE] Komunikaci ohledně uplatnění vady poskytnuté služby Objednatele v době trvání Smlouvy bude Poskytovatel evidovat ve svých systémech. Poskytovatel je povinen tuto komunikaci na požádání zpřístupnit Centrálnímu zadavateli.
- 10.7. Dodavatel je povinen:
- a) plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů;
 - b) sjednat a dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v Rámcové smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná s Rámcovou smlouvou;
 - c) řádně a včasné plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění z Rámcové smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů;
- 10.8. Dodavatel je povinen snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí:
- a) předcházet znečišťování ovzduší a snižovat úroveň znečištění, může-li je během plnění Rámcové smlouvy způsobit;

- b) předcházet vzniku odpadů, a to stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazoval základní principy ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 01. 01. 2025, nabývá Smlouva účinnosti dne 01. 01. 2025. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026.
- 11.2. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo uplynutím data 31. 12. 2026 zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby dle Smlouvy. Účastnické smlouvy však ukončením účinnosti Smlouvy nezanikají a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále Telekomunikační služby, neurčí-li Objednatel jinak. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli za ceny dle této Smlouvy po dobu dvou měsíců 28. 02. 2027 od ukončení této Smlouvy. Poté se zavazuje Poskytovatel pro zachování kontinuity služeb i nadále Objednateli poskytovat Telekomunikační služby, avšak již za ceny určené dle v té době aktuálních platných ceníků Poskytovatele. Ustanovení tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.3. Právní vztahy založené Smlouvou a účastnickými smlouvami se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.
- 11.4. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku, pořadově očíslovaného a podepsaného Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem.
- 11.5. Centrální zadavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, účastnické smlouvy příslušný Objednatel může odstoupit pouze od jím uzavřené účastnické smlouvy, a to:
- a) v případě, že po dobu trvání Smlouvy dojde k podstatnému porušení některé z povinností uložených Poskytovateli ze Smlouvy nebo z účastnické smlouvy; Objednatel může odstoupit pouze v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené jím uzavřenou účastnickou smlouvou;
 - b) v případě, že po dobu trvání Smlouvy dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy, z účastnické smlouvy. Objednatel může odstoupit pouze v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z jím uzavřené účastnické smlouvy;
 - c) v případě, že Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Centrálního zadavatele či Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k poskytovaným Telekomunikačním službám na základě

Smlouvy nebo účastnické smlouvy a Poskytovatel ani přes písemnou výzvu nezjedná nápravu;

- d) z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě;
 - e) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele;
 - f) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích;
 - g) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení čl. 9. odst. 9.2. této Smlouvy.
- 11.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, účastnické smlouvy, pouze v případech stanovených zákonem. Poskytovatel se zavazuje i v případě odstoupení od Smlouvy nebo účastnické smlouvy zajistit kontinuitu poskytování Telekomunikační služeb za podmínek obdobně, jak je uvedeno v čl. 11. odst. 11.2.
- 11.7. Účinnost odstoupení od Smlouvy, účastnické smlouvy nastává doručením písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.
- 11.8. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Centrálního zadavatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy, z účastnické smlouvy třetí osobě.
- 11.9. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Objednatelem se strany pokusí vyřešit spor nejprve dohodou.
- 11.10. Účastníci sjednávají pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 11.11. Smluvní strany prohlašují, že obsah této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku, a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu s ustanovením zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.12. S ohledem na povinnost uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Centrální zadavatel.
- 11.15. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany elektronickými podpisy v souladu s ust. § 5 a násl. zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.
- 11.16. Tato Smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/115/83/2024 ze dne 26. 8. 2024.

11.17. Přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy:

Příloha č. 1 –Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem

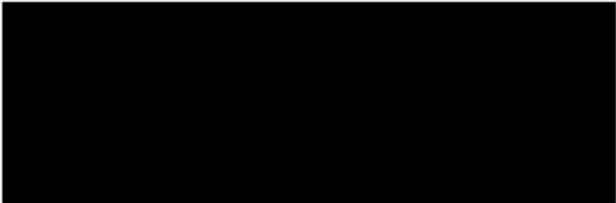
Příloha č. 2 –Specifikace Telekomunikačních služeb

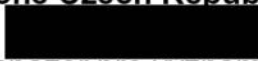
Příloha č. 3 –Ceník

Příloha č. 4 –Obchodní podmínky Poskytovatele

Příloha č. 5 –Plná moc

.....
Olomoucký kraj
Ing. Josef Suchánek
hejtman Olomouckého kraje



Vodafone Czech Republic a.s.

manazer pro významné
zákazníky

Příloha č. 1 – Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem

#	Název organizace	IČO	Sídlo
1	Archeologické centrum Olomouc, příspěvková organizace	75008271	U Hradiska 42/6, 779 00 Olomouc
2	Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace	61985929	Kokory, č. p. 54, PSČ 751 05
3	Centrum Ostrůvek, příspěvková organizace	00849197	779 00 Olomouc, Nové Sady, U dětského domova 269
4	Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace	47921293	Prostějov, Lidická 86, PSČ 796 01
5	Dětský domov a Školní jídelna Prostějov	47922265	796 01 Prostějov, Lidická 331/86
6	Dětský domov a Školní jídelna, Černá Voda 1	49589741	790 54 Černá Voda, č.p. 1
7	Dětský domov a Školní jídelna, Hranice, Purgešova 847	62350277	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Purgešova 847
8	Dětský domov a Školní jídelna, Jeseník, Priessnitzova 405	60045086	790 01 Jeseník, Priessnitzova 405/15
9	Dětský domov a Školní jídelna, Lipník nad Bečvou, Tyršova 772	63701294	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Tyršova 772/24
10	Dětský domov a Školní jídelna, Plumlov, Balkán 333	47922320	798 03 Plumlov, Balkán 333
11	Dětský domov a Školní jídelna, Přerov, Sušilova 25	63701332	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Sušilova 2392/25
12	Dětský domov Šance, Olomouc	00849235	779 00 Olomouc, Lazce, U Sportovní haly 544/1a
13	Domov "Na Zámku", příspěvková organizace	71197737	Nezamyslice, nám. děk. Františka Kvapila 17, PSČ 798 26
14	Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace	61985864	Pavlovice u Přerova, č. p. 95, PSČ 751 12
15	Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace	75004399	Hrubá Voda, č. p. 11, pošta Hlubočky, PSČ 783 61
16	Domov Na záměčku Rokytнице, příspěvková organizace	61985911	Rokytнице, č.p. 1, PSČ 751 04
17	Domov Paprsek Olšany, příspěvková organizace	75004054	Olšany č. p. 105, PSČ 789 62
18	Domov pro seniory Červenka, příspěvková organizace	75004402	Červenka, Nádražní 105, pošta Litovel, PSČ 784 01
19	Domov pro seniory Javorník, příspěvková organizace	75004101	Javorník, Školní 104, PSČ 790 70
20	Domov pro seniory Jesenec, příspěvková organizace	71197702	Jesenec, č. p. 1, PSČ 798 53
21	Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace	61985881	Radkova Lhota, č. p. 16, Dřevohostice, PSČ 751 14
22	Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace	61985872	Tovačov, Nádražní č. p. 94, PSČ 751 01
23	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace	75004372	Olomouc – Chválkovice, Švabinského 3, PSČ 772 00
24	Domov seniorů Prostějov, příspěvková organizace	71197699	Prostějov, Nerudova 70, PSČ 796 01
25	Domov Sněženka Jeseník, příspěvková organizace	75004097	Jeseník, Moravská 814/2, PSČ 790 01
26	Domov Štítý-Jedlí, příspěvková organizace	75004003	Štítý, Na Pilníku 222, PSČ 789 91
27	Domov u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace	75004020	Loštice, Hradská 113, PSČ 789 83
28	Domov Větrný mlýn Skalička, příspěvková organizace	61985902	Skalička, č. p. 1, PSČ 753 52
29	Dům dětí a mládeže Litovel	61989738	784 01 Litovel, Komenského 719/6
30	Dům dětí a mládeže Magnet, Mohelnice	00853020	789 85 Mohelnice, Spartakiádní 744/8
31	Dům dětí a mládeže Olomouc	00096792	779 00 Olomouc, 17. listopadu 1034/47

#	Název organizace	IČO	Sídlo
32	Dům dětí a mládeže Vila Tereza, Uničov	47654392	783 91 Uničov, Nádražní 530
33	Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace	75004381	Náměšť na Hané, Komenského 291, PSČ 83 44
34	Gymnázium Jakuba Škody, Přerov, Komenského 29	00842966	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Komenského 800/29
35	Gymnázium Jana Blahoslava a Střední pedagogická škola, Přerov, Denisova 3	61985759	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Denisova 2390/3
36	Gymnázium Jana Opletala, Litovel, Opletalova 189	00601772	784 01 Litovel, Opletalova 189/4
37	Gymnázium Jiřího Wolker, Prostějov, Kollárova 3	47922206	796 01 Prostějov, Kollárova 2602/3
38	Gymnázium, Hranice, Zborovská 293	70259909	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Zborovská 293
39	Gymnázium, Jeseník, Komenského 281	60045141	790 01 Jeseník, Komenského 281/3
40	Gymnázium, Kojetín, Svatopluka Čecha 683	70259861	752 01 Kojetín, Kojetín I-Město, Svatopluka Čecha 683
41	Gymnázium, Olomouc – Hejčín, Tomkova 45	00601799	779 00 Olomouc, Hejčín, Tomkova 314/45
42	Gymnázium, Olomouc, Čajkovského 9	00848956	779 00 Olomouc, Nová Ulice, Čajkovského 68/9
43	Gymnázium, Šternberk, Horní náměstí 5	00601764	785 01 Šternberk, Horní náměstí 167/5
44	Gymnázium, Šumperk, Masarykovo náměstí 8	49589792	787 01 Šumperk, Masarykovo náměstí 1207/8
45	Gymnázium, Uničov, Gymnazijní 257	00601756	783 91 Uničov, Gymnazijní 257
46	Gymnázium, Zábřeh, náměstí Osvobození 20	49589687	789 01 Zábřeh, náměstí Osvobození 257/20
47	Hotelová škola Vincenze Priessnitze a Obchodní akademie Jeseník	00577391	790 01 Jeseník, Dukelská 680/7
48	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace	70890595	Olomouc, Dolní Hejčinská 50/28, PSČ 779 00
49	Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace	72556064	Jeremenkova 1211/40b, Hodolany, 779 00 Olomouc
50	Mateřská škola Olomouc, Blanická 16	66181500	779 00 Olomouc, Hodolany, Blanická 471/16
51	Muzeum a galerie v Prostějově, příspěvková organizace	00091405	nám. T. G. Masaryka 7/2, 796 01 Prostějov
52	Muzeum Komenského v Přerově, příspěvková organizace	00097969	Horní náměstí 7/7, Přerov I-Město, 750 02 Přerov
53	Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace	70890871	Mladeč, Nové Zámky č. p. 2, Litovel, PSČ 784 01
54	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Přerov, Bartošova 24	61985996	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Bartošova 1940/24
55	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Šumperk, Hlavní třída 31	49589679	787 01 Šumperk, Hlavní třída 652/31
56	Obchodní akademie, Olomouc, tř. Spojenců 11	00601721	779 00 Olomouc, tř. Spojenců 745/11
57	Obchodní akademie, Prostějov, Palackého 18	47922117	796 01 Prostějov, Palackého 159/18
58	Odborné učiliště a Praktická škola, Mohelnice, Vodní 27	62353179	789 85 Mohelnice, Vodní 248/27
59	Odborné učiliště a Základní škola, Křenovice	00842800	752 01 Křenovice, č.p. 8
60	Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace	00849081	783 97 Paseka 145
61	Pedagogickou – psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Olomouckého kraje, Olomouc, U Sportovní haly 1a	60338911	779 00 Olomouc, Lazce, U Sportovní haly 544/1a
62	Sigmundova střední škola strojírenská, Lutín	66935733	783 49 Lutín, Jana Sigmunda 242
63	Slovanské gymnázium, Olomouc, tř. Jiřího z Poděbrad 13	00601781	779 00 Olomouc, Jiřího z Poděbrad 936/13

#	Název organizace	IČO	Sídlo
64	Sociální služby Libina, příspěvková organizace	75003988	Libina č. p. 540, PSČ 788 05
65	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace	75004259	Olomouc, Zikova 618/14, Nové Sady, PSČ 779 00
66	Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace	75004011	Šumperk, U sanatoria 25, PSČ 787 01
67	Správa silnic Olomouckého kraje, příspěvková organizace	70960399	Lipenská 753/120, Hodolany, 779 00 Olomouc
68	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace	75004437	Olomouc, Na Vozovce 26, PSČ 779 00
69	Středisko volného času ATLAS a BIOS, Přerov	47184469	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Žižkova 2621/12
70	Střední lesnická škola, Hranice, Jurikova 588	61986038	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Jurikova 588
71	Střední odborná škola lesnická a strojírenská Šternberk	00848794	785 01 Šternberk, Opavská 55/8
72	Střední odborná škola Litovel, Komenského 677	00848875	784 01 Litovel, Komenského 677/1
73	Střední odborná škola obchodu a služeb, Olomouc, Štursova 14	00577448	779 00 Olomouc, Hodolany, Štursova 904/14
74	Střední odborná škola Prostějov	00544612	796 01 Prostějov, nám. Edmunda Husserla 30/1
75	Střední odborná škola průmyslová a Střední odborné učiliště strojírenské, Prostějov, Lidická 4	69650721	796 01 Prostějov, Lidická 1686/4
76	Střední odborná škola, Šumperk, Zemědělská 3	00852384	787 01 Šumperk, Zemědělská 2115/3
77	Střední průmyslová škola a Střední odborné učiliště Uničov	00601730	783 91 Uničov, Školní 164
78	Střední průmyslová škola elektrotechniky a informatiky Mohelnice	00843105	789 85 Mohelnice, Gen. Svobody 183/2
79	Střední průmyslová škola Hranice	00842893	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Studentská 1384
80	Střední průmyslová škola Jeseník	00176401	790 01 Jeseník, Dukelská 1240/27
81	Střední průmyslová škola stavební, Lipník nad Bečvou, Komenského sady 257	70259941	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Komenského sady 257/26
82	Střední průmyslová škola strojnická, Olomouc	00601748	779 00 Olomouc, 17. listopadu 995/49
83	Střední průmyslová škola, Přerov, Havlíčkova 2	70259925	750 02 Přerov I – Město, Havlíčkova 377/2
84	Střední škola designu a módy, Prostějov	47922061	796 01 Prostějov, Vápenice 2986/1
85	Střední škola elektrotechnická, Lipník nad Bečvou, Tyršova 781	00845370	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Tyršova 781/11
86	Střední škola gastronomie a služeb, Přerov, Šířava 7	00577227	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Šířava 670/7
87	Střední škola gastronomie, farmářství a služeb Jeseník	00495433	790 01 Jeseník, U Jatek 916/8
88	Střední škola logistiky a chemie, Olomouc, U Hradiska 29	00845337	779 00 Olomouc, Klatsterní Hradisko, U Hradiska 157/29
89	Střední škola grafiky a medií Olomouc, Střední novosadská 87/53	00848778	779 00 Olomouc, Nové Sady, Střední novosadská 87/53
90	Střední škola polytechnická, Olomouc, Rooseveltova 79	13643606	779 00 Olomouc, Nové Sady, Rooseveltova 472/79
91	Střední škola řemesel a Odborné učiliště Lipová - lázně	00843032	790 61 Lipová – lázně, č.p. 458
92	Střední škola řemesel, Šumperk	00851167	787 01 Šumperk, Gen. Krátkého 1799/30
93	Střední škola řezbářská, Tovačov, Nádražní 146	14616831	751 01 Tovačov, Tovačov I-Město, Nádražní 146
94	Střední škola sociální péče a služeb, Zábřeh, nám. 8. května 2	00409014	789 01 Zábřeh, náměstí 8. května 253/2

#	Název organizace	IČO	Sídlo
95	Střední škola technických profesí Olomouc, Kosinova 4	14451085	779 00 Olomouc, Kosinova 872/4
96	Střední škola technická Mohelnice	00851205	789 85 Mohelnice, 1. máje 667/2
97	Střední škola technická, Přerov, Kouřilíkova 8	19013833	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Kouřilíkova 1028/8
98	Střední škola zemědělská a zahradnická, Olomouc, U Hradiska 4	00602035	779 00 Olomouc, Klášterní Hradisko, U Hradiska 7/4
99	Střední škola zemědělská, Přerov, Osmek 47	63701171	750 02 Přerov, Přerov I-Město, Osmek 367/47
100	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Lipník nad Bečvou, Osecká 301	61985953	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Osecká 301/2
101	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Mohelnice, Masarykova 4	60341777	789 85 Mohelnice, Masarykova 434/4
102	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejdovského Olomouc – Hejčín	00601691	779 00 Olomouc, Hejčín, Tomkova 411/42
103	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Prostějov, Komenského 10	47921374	796 01 Prostějov, Komenského 80/10
104	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Přerov, Malá Dlážka 4	49558978	750 05 Přerov, Přerov I-Město, Malá Dlážka 589/4
105	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Šumperk, Hanácká 3	49589768	787 01 Šumperk, Hanácká 145/3
106	Střední škola, Základní škola, Mateřská škola a Dětský domov Zábřeh	49589725	789 01 Zábřeh, Sušilova 1912/40
107	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Emanuela Pöttinga a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Olomouc	00600938	771 00 Olomouc, Pöttingova 624/2
108	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Šumperk, příspěvková organizace	00851213	787 01 Šumperk, Kladská 234/2
109	Střední zdravotnická škola, Hranice, Nová 1820	00600903	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Nová 1820
110	Střední zdravotnická škola, Prostějov, Vápenice 3	00599212	796 01 Prostějov, Vápenice 2985/3
111	Švehlova střední škola polytechnická Prostějov	00566896	796 01 Prostějov, nám. Spojenců 2555/17
112	Vědecká knihovna v Olomouci	00100625	Bezručova 1180/3, 779 00 Olomouc
113	Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace	75004429	Šternberk, Sadová 7, PSČ 785 01
114	Vlastivědné muzeum Jesenicka, příspěvková organizace	64095410	Zámecké náměstí 120/1, 790 01 Jeseník
115	Vlastivědné muzeum v Olomouci	00100609	nám. Republiky 823/5, 779 00 Olomouc
116	Vlastivědné muzeum v Šumperku, příspěvková organizace	00098311	Hlavní třída 342/22, 787 31 Šumperk
117	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická, Olomouc, Božetěchova 3	00844012	779 00 Olomouc, Hodolany, Božetěchova 755/3
118	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Šumperk, Gen. Krátkého 1	00843113	787 01 Šumperk, Gen. Krátkého 950/1
119	Vyšší odborná škola a Střední škola automobilní, Zábřeh, U Dráhy 6	00577324	789 01 Zábřeh, U Dráhy 827/6
120	Základní škola a Mateřská škola Hranice, Studentská 1095	61985988	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Studentská 1095
121	Základní škola a Mateřská škola Jeseník, Fučíkova 312	68911513	790 01 Jeseník, Fučíkova 312/10
122	Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc	00601683	779 00 Olomouc, Nová Ulice, tř. Svornosti 900/37
123	Základní škola a Mateřská škola při lázních, Velké Losiny	70626561	788 15 Velké Losiny, Lázeňská 240

#	Název organizace	IČO	Sídlo
124	Základní škola a Mateřská škola při Priessnitzových léčebných lázních a.s., Jeseník	68911921	790 01 Jeseník, Kalvodova 360/66
125	Základní škola a Mateřská škola při Sanatoriu Edel Zlaté Hory	68911947	793 76 Zlaté Hory, Lázeňská 491
126	Základní škola Šternberk, Olomoucká 76	61989789	785 01 Šternberk, Olomoucká 2098/76
127	Základní škola Uničov, Šternberská 456	61989762	783 91 Uničov, Šternberská 456
128	Základní škola, Dětský domov a Školní jídelna Litovel	61989771	784 01 Litovel, Palackého 938/30a
129	Základní umělecká škola „Žerotín“ Olomouc, Kavaleristů 6	00096725	779 00 Olomouc, Hodolany, Kavaleristů 880/6
130	Základní umělecká škola Antonína Dvořáka, Lipník nad Bečvou, Havlíčkova 643	61985228	751 31 Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou I-Město, Havlíčkova 643/10
131	Základní umělecká škola Bedřicha Kozánka, Přerov	47184442	750 02 Přerov, Přerov I-Město, tř. 17. listopadu 3443/2
132	Základní umělecká škola Franze Schuberta Zlaté Hory	60780495	793 76 Zlaté Hory, Nádražní 280
133	Základní umělecká škola Iši Krejčího Olomouc, Na Vozovce 32	47654236	779 00 Olomouc, Nová Ulice, Na Vozovce 246/32
134	Základní umělecká škola Karla Ditterse Vidnava	00852058	790 55 Vidnava, Kostelní 1
135	Základní umělecká škola Konice, Na Příhonech 425	00402320	798 52 Konice, Na Příhonech 425
136	Základní umělecká škola Litovel, Jungmannova 740	47654325	784 01 Litovel, Jungmannova 740/11
137	Základní umělecká škola Miloslava Stibora – výtvarný obor, Olomouc, Pionýrská 4	47654279	779 00 Olomouc, Nová Ulice, Pionýrská 508/4
138	Základní umělecká škola Zábřeh	64095151	789 01 Zábřeh, Školská 349/9
139	Základní umělecká škola, Hranice, Školní náměstí 35	47184477	753 01 Hranice, Hranice I-Město, Školní náměstí 35
140	Základní umělecká škola, Kojetín, Hanusíkova 197	60782170	752 01 Kojetín, Kojetín I-Město, Hanusíkova 197
141	Základní umělecká škola, Mohelnice, Náměstí Svobody 15	00851451	789 85 Mohelnice, nám. Svobody 971/15
142	Základní umělecká škola, Potštát 36	47184434	753 62 Potštát, Zámecká 36
143	Základní umělecká škola, Šumperk, Žerotínova 11	00852333	787 01 Šumperk, Žerotínova 267/11
144	Základní umělecká škola, Uničov, Litovelská 190	47654244	783 91 Uničov, Litovelská 190
145	Olomoucký kraj	60609460	779 00 Olomouc – Hodolany, Jeremenkova 1191/40a

Příloha č. 2 - Specifikace telekomunikačních služeb

1. ÚVODNÍ ČÁST - POSKYTNUTÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli mobilní hlasové a mobilní datové telekomunikační služby, služby SMS a MMS (*dále jen „Telekomunikační služby“*) za dále vymezených podmínek.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování Telekomunikačních služeb představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být Poskytovatelem zajištěna po celou dobu trvání Rámcové smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí:

- poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora (*GPRS, GSM; LTE/4G; 5G*);
- veškeré ostatní služby a plnění specifikovaná v této příloze č. 2 Smlouvy;
- poskytování dalších mobilních telekomunikačních služeb výslovně neuvedených v této příloze č. 2 Smlouvy, které Poskytovatel běžně nabízí (*tzv. doplňkové služby podle veřejně dostupné nabídky Poskytovatele za cenu uvedenou ve veřejně dostupném ceníku Poskytovatele*);
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Celkový počet stávajících SIM karet provozovaných Objednateli je cca 4 200 ks. Objednatelé si vyhrazují právo toto množství v budoucnu navýšit, případně snížit dle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (*např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.*) neukončí Objednatelé smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací a nebudou s Poskytovatelem uzavírat účastnické smlouvy.

2. MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí hovory do a příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v zahraničí (mezinárodní roaming), je-li to technicky možné;
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- volání do hlasové schránky.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby na základě požadavku Objednatele došlo vždy nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele Poskytovateli k aktivaci, příp. deaktivaci mezinárodního roamingu k Objednatelem specifikované SIM kartě.

Mobilní hlasové služby, které jsou účtovány dle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách po první provolané minutě (60+1). (*Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem tzv. „barevné linky“, volání v režimu roamingu nebo mezinárodní volání, u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.*)

Dále je při účtování hovoru vyloučena možnost dělení na časová pásma (tzv. *špička a mimo špičku*) a dělení na denní pásma (*pracovní den, víkendy, svátky*).

2.1. TARIFNÍ PROGRAMY – HLASOVÉ SLUŽBY

Objednatelé jsou oprávněni zvolit z níže uvedených tarifů podle vlastních komunikačních potřeb.

V měsíčních platbách (*jednotkové měsíční ceny jednotlivých tarifů*) je vždy zahrnuta aktivace SIM karty, veškerá volání v rámci VPN a měsíční elektronický výpis/přehled (*viz čl. 6 přílohy č. 2*).

2.1.1. Tarif základní bez volných jednotek

V rámci tohoto tarifu (*v ceně tarifu*) Centrální zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS.

Objednatel bude hradit pouze skutečně poskytnuté služby v rámci tarifu, tj. odchozí volání, odchozí SMS, měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (*např. MMS, Roaming a volání do zahraničí...*).

2.1.2. Tarif s volnými jednotkami

V rámci tohoto tarifu (*v ceně tarifu*) Centrální zadavatel požaduje tzv. „volné jednotky“:

- 60 minut odchozího vnitrostátního volání;
- 30 odchozích SMS (*a to včetně „zemí EU“ v rámci roamingu*);
- data v rozsahu objemu 1,5 GB.

Objednatel bude hradit skutečně poskytnuté služby, které budou poskytnuty nad rámec „volných jednotek“, měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (*např. MMS, Roaming a volání do zahraničí...*).

2.1.3. Tarif neomezené volání a SMS

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) Centrální zadavatel požaduje:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS v „zemích EU“ v rámci roamingu.

Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (např. MMS, Roaming a volání do zahraničí...).

2.1.4. Tarif neomezený / omezená rychlost přenosu dat

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) Centrální zadavatel požaduje:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS v „zemích EU“ v rámci roamingu;
- neomezená data v rámci ČR - neomezené množství dat při omezené rychlosti přenosu dat (*download minimálně 10 Mb/s*);
- data v rozsahu objemu 10 GB v zemích EU v rámci roamingu.

Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (např. MMS).

2.1.5. Tarif neomezený

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) Centrální zadavatel požaduje:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS v „zemích EU“ v rámci roamingu;
- neomezená data v rámci ČR (*neomezené množství dat při neomezené rychlosti přenosu dat*);
- data v rozsahu objemu 30 GB v zemích EU v rámci roamingu.

Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek za tarif a služby poskytnuté nad rámec tohoto tarifu (např. MMS)

3. TEXTOVÉ A MULTIMEDIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo nepřetržitě a v plně automatickém režimu umožněno:

- odesílat SMS a MMS do a přijímat SMS a MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí a přijímat SMS a MMS ze zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu), je-li to technicky možné.

Centrální zadavatel požaduje ve výchozím stavu u všech SIM karet blokovat služby DMS (*dárcové SMS a platba přes SMS*). V odůvodněných případech může dojít k aktivaci služeb ze strany Objednatele u konkrétních SIM, a to na výslovnou žádost Objednatele.

4. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby mobilní připojení k datové síti a internetu v technologii LTE/4G umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 80% území ČR, zároveň pokrytí území Olomouckého kraje výše uvedenou technologií minimálně 80% plochy území. Dále se Poskytovatel zavazuje zajistit možnost používat v rámci této služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. *(Různými alternativními technologiemi jsou myšleny jednotlivé technologické alternativy LTE/4G, 5G či další budoucí alternativy, které Poskytovatel zprovozní v průběhu trvání Smlouvy.)*

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo dle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- internet v mobilu (FUP $\geq$ 3 GB) na území České republiky;
- internet v mobilu (FUP $\geq$ 10 GB) na území České republiky;
- internet v mobilu (FUP = neomezený) na území České republiky, v „zemích EU“ minimálně v rozsahu FUP $\geq$ 30GB;
- roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB - služby na území Evropy mimo Evropskou unii (*nepodléhající regulaci*);
- roamingový datový balíček jednorázový Svět 250 MB.

Internet v mobilu (FUP $\geq$ 3 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GSM nebo GPRS, LTE/4G, 5G sítě.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 3 GB za měsíc.

Internet v mobilu (FUP $\geq$ 10 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GSM nebo GPRS, LTE/4G, 5G sítě.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.

Internet v mobilu (FUP = neomezené) – součástí neomezeného tarifu

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GSM nebo GPRS, LTE/4G, 5G sítě.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat datové připojení bez omezování rychlosti ze strany účastníka, a to minimálně do vyčerpání datového limitu FUP.

Poskytovatel je povinen v případě vyčerpání datového limitu umožnit dokoupení dalšího balíčku za cenu uvedenou v aktuálně platném ceníku Poskytovatele.

Centrální zadavatel dále požaduje možnost využití datových služeb v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatně v zařízení (např. tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon apod.).

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel umožnil poskytování mobilní datové služby i v zahraničí, tzv. v roamingu.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. 11. 2015 musí být mobilní datový roaming v rámci EHP účtován za stejné ceny jako mobilní datové služby vnitrostátní. V případě, že dojde při čerpání dat v EHP k přecherpání limitu stanoveného Prováděcím nařízením, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat za data spotřebovaná v EHP nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Prováděcím nařízením komise (EU) 2016/2286.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel jako součást své nabídky předložil kompletní portfolio tzv. „roamingových balíčků“ s tím, že požaduje minimálně následující typy balíčků:

- a) Roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB - služby na území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci).
- b) Roamingový datový balíček jednorázový Svět 250 MB.
- c) Roamingový datový balíček jednorázový Svět 1 GB.

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatelem vybranou datovou službu do 1 pracovního dne od doručení žádosti o aktivaci služby Poskytovateli.

5. SLUŽBY VYÚČTOVÁNÍ

Poskytovatel se zavazuje zajistit:

- bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten, který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Odběratel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- bezplatně celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel Objednatele v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (*minimálně kategorie pevné sítě, mobilní sítě, mezinárodní a ostatní*) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Odběratel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- přehledy / faktury v tištěné listinné (*papírové*) formě s tím, že detailní / podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude

rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Centrálního zadavatele či jednotlivých Objednatelů. Poplatek za vystavení a zaslání faktury v listinné podobě nesmí přesáhnout výši nákladů vynaloženou Poskytovatelem na jejich zajištění, včetně nákladů na doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom z těchto formátů: CSV, PDF, HTML.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá. Poskytovatel umožní stažení výše uvedených elektronických výpisů do lokálního počítače Objednatele pro jeho archivaci. Jednotliví Objednatelé budou mít přístup pouze ke svým elektronickým výpisům.

6. DODÁNÍ A AKTIVACE SIM KARET

Poskytovatel se zavazuje zajistit dle potřeb a požadavků Objednatele dodat a aktivovat Objednateli SIM karty, a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné účastnické smlouvy nebo ode dne doručení příslušné žádosti, je-li jí třeba, nevyplyvá-li z této Smlouvy jinak.

Aktivace SIM karet je zahrnuta v ceně tarifu.

7. KONTINUITA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL

Poskytovatel se zavazuje za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací poskytovat Objednateli Telekomunikační služby i po ukončení účinnosti Smlouvy, dle podmínek specifikovaných Smlouvou.

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Poskytovatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel. Poskytovatel se zavazuje umožnit přenositelnost současných telefonních čísel i po ukončení účinnosti Smlouvy.

Přenesení telefonních čísel proběhne do 30 dnů od začátku účinnosti Smlouvy. Přenesení telefonních čísel v průběhu účinnosti Smlouvy – mimo období prvních 30 dnů od začátku účinnosti Smlouvy, proběhne nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku Objednatelem.

Přenesením telefonních čísel nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Centrálního zadavatele ani jednotlivých Objednatelů.

Poskytovatel se zavazuje postupovat při přenesení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

Přenesení telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.

Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (*současná nefunkčnost původní i nové SIM karty*) nesmí být delší než 24 hodin. Objednatelé se

zavazují k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejména seznamu telefonních čísel, kterých se přenesení týká.

8. SYSTÉM ZÁKAZNICKÉ PÉČE

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče dle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky;
- obchodní zástupce.

Centrum pro významné zákazníky

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci emailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 7:00 do 17:00 hodin, a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoli telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele. Z centra pro významné zákazníky Poskytovatel přiděluje Objednatelům zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat řešení požadavků Objednatelů.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách;
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb;
- příjem reklamací;
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: [REDACTED]
- emailový kontakt: [REDACTED]

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Obchodní zástupce

Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednatelům přidělení dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytíženosti obchodního zástupce. Přidělený obchodní zástupce Poskytovatele musí mít alespoň 3-letou praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí veřejné správy. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání účastnických smluv;
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů;
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb;
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: [REDACTED]
- telefon: [REDACTED]
- emailový kontakt: [REDACTED]

V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

9. UJEDNÁNÍ O KVALITĚ SLUŽEB (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v kvalitě a době sjednané v následujících ustanoveních.

Telekomunikační síť

- pokrytí území České republiky sítí GSM minimálně 85%;
- pokrytí populace České republiky sítí GSM minimálně 95%.

Aktivace SIM, aktivace služeb

- do 1 pracovního dne od data objednání.

Návštěva obchodního zástupce u Objednatele

- do 2 pracovních dnů od data vyžádání schůzky.

10. VOLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM VPN (VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍŤ)

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, ke kterým je uzavřena účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů:

- k nimž je uzavřena účastnická smlouva;
- k nimž bude uzavřena účastnická smlouva, a to bez zbytečného odkladu po uzavření takové účastnické smlouvy.

Volání v rámci VPN je zahrnuto v ceně tarifu.

Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

Příloha č. 3 – Ceník

Rámcové smlouvy - „Poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2025-2026“

Tarif základní bez volných jednotek	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	
Odchozí volání - bez rozlišení	Kč/minuta	
Odchozí SMS - bez rozlišení	Kč/SMS	

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo „dárčovské SMS“), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif s volnými jednotkami	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	
Odchozí volání - bez rozlišení	Kč/minuta	
Odchozí SMS - bez rozlišení	Kč/SMS	

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno (tzv. „volné jednotky“):

- 60 minut odchozího vnitrostátního volání;
- 30 odchozích SMS (a to včetně „zemí EU“ v rámci roamingu);
- data v rozsahu objemu 1,5 GB.

Odchozí volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) se nezapočítává do "volných provolaných minut".

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo „dárčovské SMS“), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif neomezené volání a SMS	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS v „zemích EU“ v rámci roamingu.

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo „dárčovské SMS“), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif neomezený / omezená rychlost přenosu dat	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS v „zemích EU“ v rámci roamingu;
- neomezená data v rámci ČR - neomezené množství dat při omezené rychlosti přenosu dat (download minimálně 10 Mb/s);
- data v rozsahu objemu 10 GB v „zemích EU“ v rámci roamingu.

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo "dárcovské SMS"), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

Tarif neomezený	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Měsíční platba (za tarif)	Kč/měsíc/SIM	

V rámci tohoto tarifu (v ceně tarifu) je poskytováno:

- neomezené vnitrostátní volání a SMS;
- neomezené volání a SMS v „zemích EU“ v rámci roamingu;
- neomezená data v rámci ČR (neomezené množství dat při neomezené rychlosti přenosu dat);
- data v rozsahu objemu 30 GB v „zemích EU“ v rámci roamingu.

Platby za aktivaci SIM (tarifu), platby za podrobný elektronický výpis/přehled a volání v rámci VPN (virtuální privátní síť) jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Výjimku tvoří linky se zvláštním režimem (např. „barevné linky“ nebo "dárcovské SMS"), u kterých jsou podmínky účtování vázány na smluvní podmínky třetích stran.

Ceny roamingových služeb (včetně SMS) v rámci EU budou zajištěny v podmínkách odpovídajících službám v rámci ČR. (viz směrnice Evropské komise tzv. princip RLAH - "roam like at home").

MMS nejsou součástí tarifu.

MMS	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
MMS - v tarifu základní bez volných jednotek	Kč/MMS	
MMS - v tarifu s volnými jednotkami	Kč/MMS	
MMS - v tarifu neomezené volání a SMS	Kč/MMS	
MMS - v tarifu neomezený / omezená rychlost přenosu dat	Kč/MMS	
MMS - v tarifu neomezený	Kč/MMS	

ROAMING A VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Roaming - příchozí - území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci)	Kč/minuta	
Roaming - odchozí - území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci)	Kč/minuta	
Roaming - příchozí zbytek světa	Kč/minuta	
Roaming - odchozí zbytek světa	Kč/minuta	
Odchozí volání do zahraničí v rámci EHP	Kč/minuta	
Odchozí volání do zahraničí v Evropě mimo EHP	Kč/minuta	
Odchozí volání do zahraničí zbytek světa (včetně Ruska)	Kč/minuta	

DATOVÉ TARIFY	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
Internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB)	Kč/měsíc/SIM	
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB)	Kč/měsíc/SIM	
Roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB služby na území Evropy mimo Evropskou unii (nepodléhající regulaci)	Kč/"balíček"	
Roamingový datový balíček jednorázový Svět 250 MB	Kč/"balíček"	
Roamingový datový balíček jednorázový Svět 1 GB	Kč/"balíček"	

Platby za aktivaci SIM (tarifu) a platby za podrobný elektronický výpis/přehled jsou zahrnuty v ceně tarifu.

Seznam zemí pro Roaming "v zemích EU":

<u>Země EHP</u>
Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán
Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie.

Představení společnosti Vodafone

Vstoupili jsme na trh 1. března 2020 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní služby každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a.s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největšího globálního telekomunikačního operátora. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme výhody plynoucí z kontraktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky.



Počet zákazníků

Přes 4,5 milionu. Zhruba 3,9 milionu připadá na mobilní služby a 700 tisíc na fixní.



Počet firemních SIM

1,6 milionů firemních SIM v České republice.



Akcionáři

Vodafone Czech Republic a. s. je 100 % vlastněn skupinou Vodafone Group Plc.

Proč Vodafone?

1. Nejlepší síť pro vaše podnikání



Skvělé pokrytí

Náš signál pokrývá 99 % obyvatel ČR a neustále ho zlepšujeme.



Stabilní síť bez výpadků

Naše GigaSíť už popáté vyhrála v nezávislém testu kvality Umlaut (dříve P3 Group).



Neomezený internet

Máme výhodné nabídky neomezených dat i neomezeného internetu do firmy

Záleží nám na tom, abyste se vždy spojili se svými blízkými.

Neustále stavíme nové vysílače, za poslední rok jsme zlepšili pokrytí pro 43 tisíc obyvatel. Zároveň posílujeme signál v metru, ve vlacích i v budovách se silnými zdmi.

5000+ VYSÍLAČŮ.



Díky spojení s UPC si nyní můžete užít ještě rychlejší internet.

Stali jsme se největším poskytovatelem připojení k sítím nové generace a placené kabelové televize v České republice.

2. Lidský přístup a digitální komunikace

Nadstandartní zákaznická péče

Naši zákazníci jsou našimi partnery. Zakládáme si na osobních vztazích a schopnosti vyřešit každý požadavek

Zákaznická zkušenost

1.místo v dlouhodobém hodnocení zákazníků

Aplikace Můj Vodafone

Jednodušší život s Aplikací Můj Vodafone – 1. místo v hodnocení aplikací

3. Společenská odpovědnost



**Nadace
Vodafone
Česká republika**



První zelená síť



ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace
Zdravotnické záchranné služby a Horské služby



Vodafone už má 1,6 milionu firemních SIM karet

České firmy již používají více než 1,6 milionu SIM karet od Vodafone. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone kladě důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvýšila.

Tržní podíl Vodafone měřený počtem SIM karet v lednu 2021 byl 23,2 %.

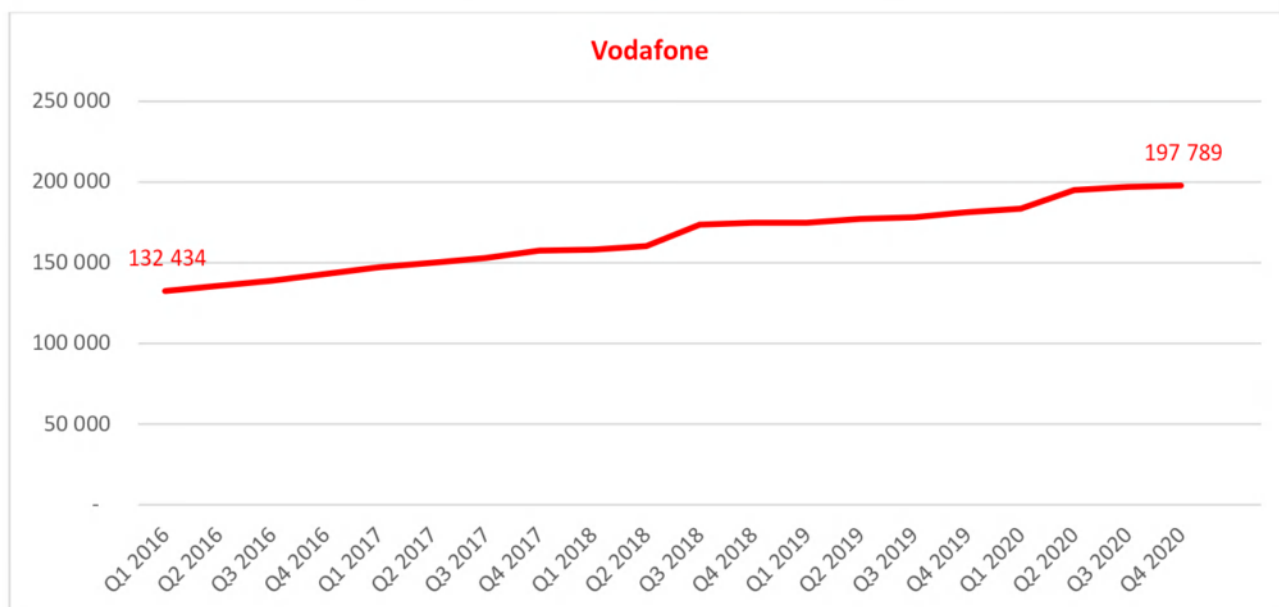


Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za posledních pět let vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků na více jak 195 000 SIM karet ke konci ledna 2021.

Vývoj počtu SIM karet od června 2016 do ledna 2021



Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafonu ve veřejném sektoru.

Samospráva

- Liberecký kraj
- Ústecký kraj
- Olomoucký kraj
- Centrální nákup, příspěv. organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 4
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 12
- Městská část Praha 21
- Statutární město Brno
- Statutární město Děčín
- Statutární město Frýdek Místek
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Statutární město Liberec
- Statutární město Zlín
- Statutární město Karviná
- Město Český Krumlov
- Město Semily
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Náchod
- Město Nový Bydžov
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Tábor
- Nové Město na Moravě

Státní správa

- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvo vnitra - GŘ HZS ČR
- Ministerstvo zdravotnictví
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irska
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Bytová správa Ministerstva vnitra
- Drážní úřad
- Národní památkový ústav
- Správa Pražského hradu
- Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra
- Úřad pro ochranu osobních údajů

Další subjekty veřejné správy

- Fakultní nemocnice Brno
- Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
- Krajská nemocnice Liberec a.s.
- Krajská nemocnice Tomáše Bati
- Nemocnice na Homolce
- České vysoké učení technické
- Karlova univerzita
- Vysoká škola ekonomická v Praze
- Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích
- Vysoké učení technické v Brně

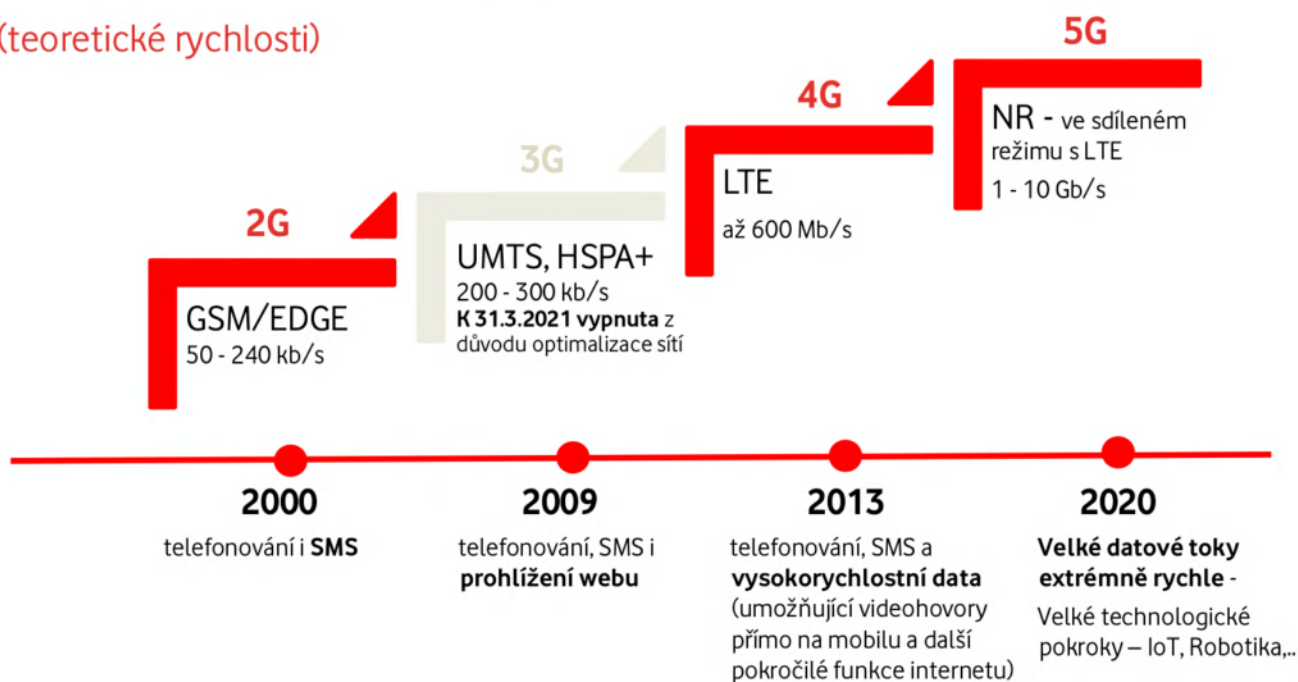


Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone

Naším signálem pokrýváme 99 % obyvatel a neustále ho zlepšujeme. V současné době na území České republiky rozlišujeme pokrytí sítí druhé generace (2G), čtvrté generace (4G) a generace páté (5G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a nové generace sítí přinášejí i širší spektrum možností k technologickým pokrokům do vaší firmy.

Evoluce standardů datových přenosů v mobilní síti

(teoretické rychlosti)



Přehled dostupnosti služeb Vodafone

Generace sítě	Mobilní služby	Frekvence [MHz]	Venkovní pokrytí populace	Venkovní pokrytí území
2G	GSM/EDGE	900/1 800	99,8 %	96,7 %
4G	LTE	800/900/1800/2100/2600/3700	99,4 %	93,4 %
5G	NR	1800/2100MHz	79,3 %	51,6 %

Detailní interaktivní mapy pokrytí naleznete na vzfone.cz/mapa-pokryti, kde si můžete ověřit kvalitu v oblastech, které vás zajímají.

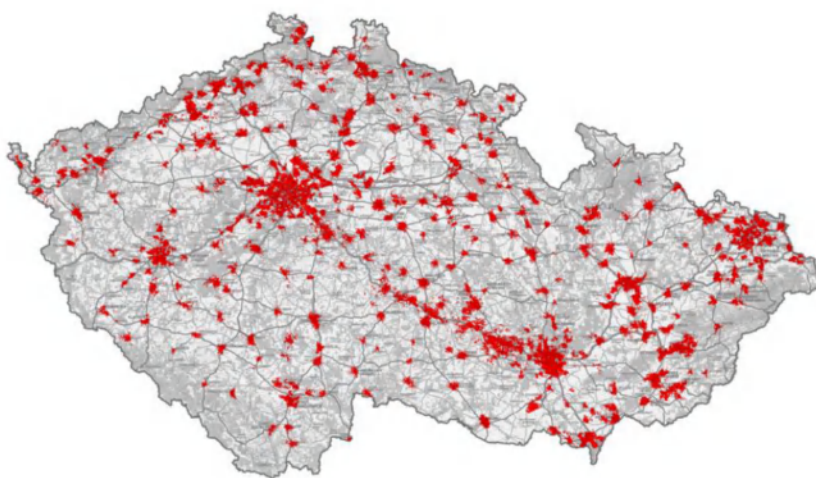


5G (NR New Radio)

Síť páté generace je evolucí 4G LTE sítě. Umí spravovat datový provoz mnohem rychleji a efektivněji než současné sítě. To přispívá ke zvýšení kapacity sítě, zvýšení přenosové rychlosti a také zaručení krátké doby odezvy. Díky tomu dokážeme přinést našim zákazníkům nové možnosti v oblasti zábavy, mobility, robotiky, samoříditelných aut, medicíny a v mnoha nově vznikajících oborech.

Jedním z největších benefitů 5G sítě je nízká latence, a to nižší než 20 milisekund. Díky tomu se otevírají možnosti pro virtuální a rozšířenou realitu. Technologie sítě 5G je nezbytná pro budoucnost české ekonomiky, protože již dnes se objevují hlasy ze strany firem i veřejného sektoru, že stávající 4G síť není pro mnohé vyvíjené aplikace dostačující.

Mobilní internet 5G využívající technologie NR ve sdíleném režimu s LTE, kterému se říká DSS (Dynamic Spectrum Sharing) na frekvenci 1800 a 2100MHz. Touto technologií máme pokryto 35 % populace.



Vodafone pokrytí vně budov NR

4G (LTE)

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800, 900, 1800, 2100, 2600 a 3700 MHz. Touto technologií máme pokryto 99,4 % obyvatelstva na 93,4 % území České republiky. Ve větších městech je díky technologii LTE-A dosažitelná rychlost až 300–600 Mbit/s. Dostupnost LTE-A zjistíte na vodafone.cz/mapa-pokryti.



Vodafone pokrytí vně budov LTE

NB-IoT – Síť pro internet věcí

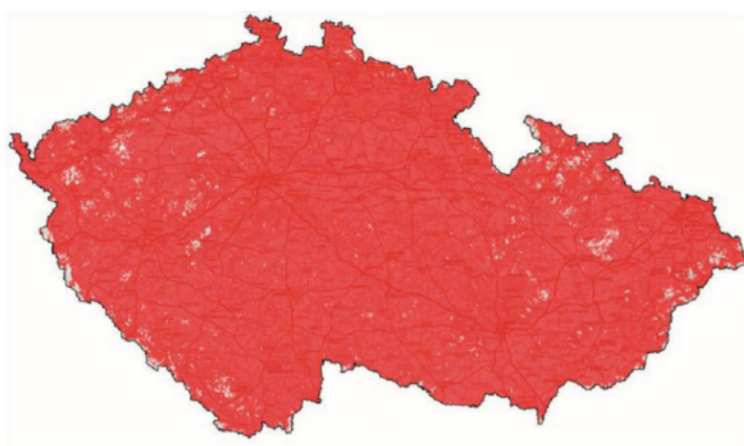
NB-IoT je speciální úzkopásmová síť, která je určena výhradně pro přenos dat. Umožňuje připojit chytrá zařízení k síti, ať už se nachází kdekoli.

NB-IoT patří mezi nejlépe zabezpečené LPWA technologie. Jednak je provozována v licencovaném pásmu a jako standard 3GPP přebírá od LTE i bezpečnostní mechanismy.

Technologii úzkopásmového internetu věcí nasadil Vodafone na více než čtyři tisíce stávajících LTE vysílačů. Díky tomu pokrývá signálem NB-IoT téměř 100 % plochy České republiky. Vysoká dostupnost služby uvnitř objektů a bezpečné licencované spektrum zaručuje zákazníkům Vodafone nejvyšší službu na českém trhu.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS/EDGE (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí až 240 kbit/s. Toto pokrytí je v České republice dostupné na 96,7 % území a 99,8 % obyvatelstva.



Vodafone pokrytí vně budov GSM/EDGE

VoLTE

Jedná se o technologii umožňující hlasové hovory přes 4G LTE síť. Díky tomu, že LTE síť je velmi moderní, probíhají hovory ve vysoké kvalitě a s redukcí šumu.

Jde o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice.

Pro plnohodnotné využití VoLTE je třeba mít **SIM kartu podporující LTE síť** a také **chytré zařízení (telefon), které technologii VoLTE podporuje**.

Výhody

- Hovor je spojený téměř okamžitě, stačí, když i druhá strana používá VoLTE u Vodafone.
- Vysoká kvalita hovorů HD Voice.
- Možnost video hovoru bez čerpání datového limitu.
- I při hovoru můžete být dál připojeni k internetu maximální rychlostí.

Wi-Fi Volání

Volání přes Wi-Fi umožňuje spojit hlasový hovor přes Wi-Fi síť. Díky tomu lze hovor uskutečnit i na místech, **kde není k dispozici běžný mobilní signál**.

Služba umožňuje telefonu připojení k síti Vodafone přes internet z jakékoli sítě Wi-Fi, která umožňuje komunikaci do sítě internet protokolem IPSec. Telefon musí být podporou Wi-Fi volání vybaven již přímo od výrobce

Výhody

- Spojení hovoru i z míst, kde není vůbec žádný mobilní signál. Hovor navíc probíhá ve vysoké kvalitě.
- Není nutné řešit, jestli volany taky používá wi-fi volání
- Volání přes Wi-Fi je účtováno stejně jako běžné hovory dle tarifu zákazníka.
- Volání ze zahraničí do ČR stojí přes Wi-Fi stejně jako běžný domácí hovor.

Wi-Fi volání je stejně zabezpečené jako při využívání sítě Vodafone. Autorizace k využívání služby je šifrovaná a podmíněná přítomností SIM karty.



Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

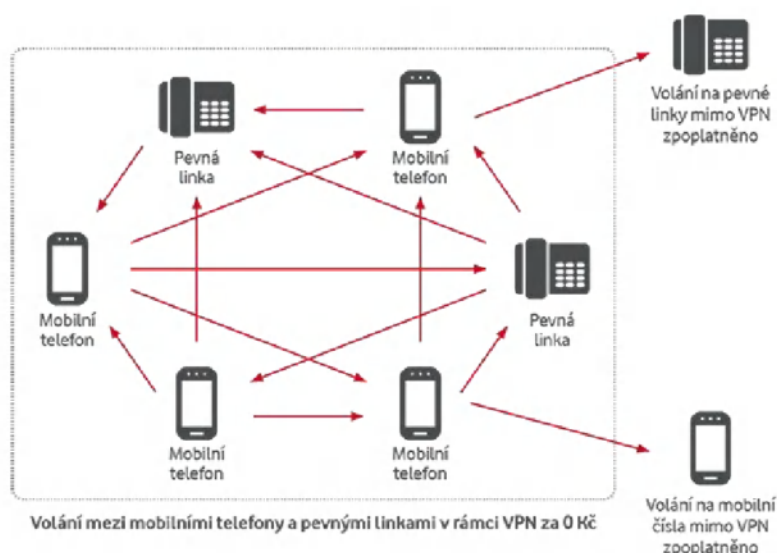
Co služba obsahuje

- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN.
- Přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- Tvorba virtuálních členů.
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

Mobilní a pevná

Díky hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně. Tím dosáhnete značných úspor na nákladech za poskytnuté hlasové služby a zjednodušíte komunikaci v rámci organizace díky možnosti neomezeného volání mezi pevnými linkami a mezi mobilními čísly, tak i z pevných linek na mobily a opačně. Samozřejmostí je podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek, a to jak na pevných, tak mobilních telefonech. Nastavení hlasové VPN se provádí pomocí webové aplikace. Nad aplikací má úplnou kontrolu vámi určený administrátor (z vaší organizace).

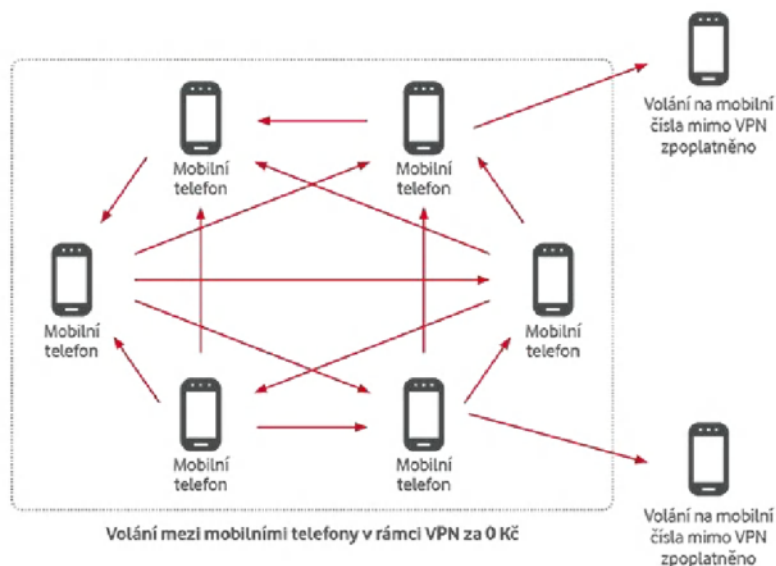
VPN mezi mobilními a pevnými telefony



Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu **celé organizace** oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

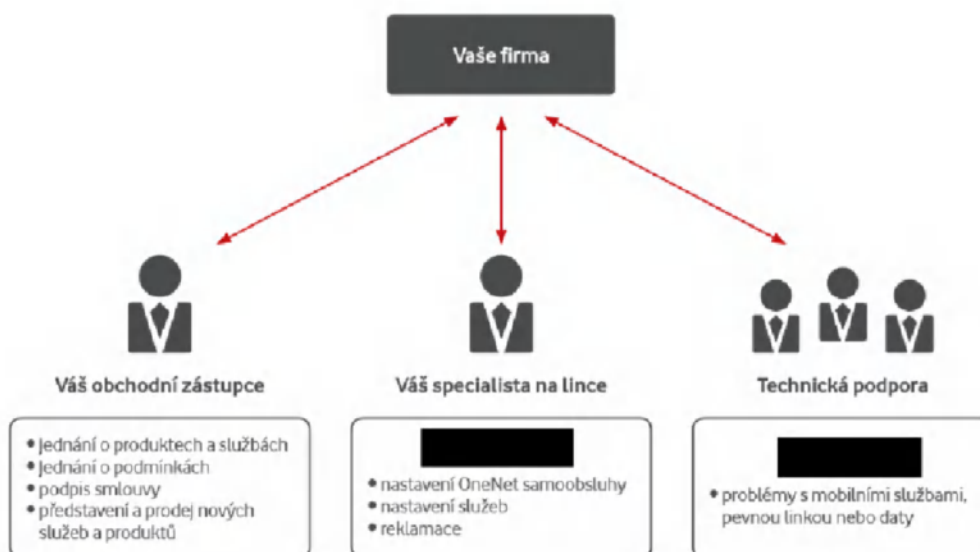
Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc. V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.



Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafoneu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- Obchodní zástupce – organizací garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafoneu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- Specialista firemní péče - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoliv potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- Technická podpora - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamace telefonu

Reklamaci telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle [REDAKCE], kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: [REDAKCE]

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: [REDAKCE]

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Olomouckému kraji bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- Jméno: [REDAKCE]
- Telefonní číslo: [REDAKCE]
- E-mail: [REDAKCE]



Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00

Linka technické podpory [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - o CCNA, CCNP, CCIP
 - o ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).



Přenos telefonního čísla k Vodafone

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.

Od 1. dubna 2020 lze telefonní čísla přenášet pomocí OKU kódu neboli Ověřovacího kódu účastníka. OKU kód je možné použít nejen pro mobilní čísla, ale i pro čísla pevných linek.

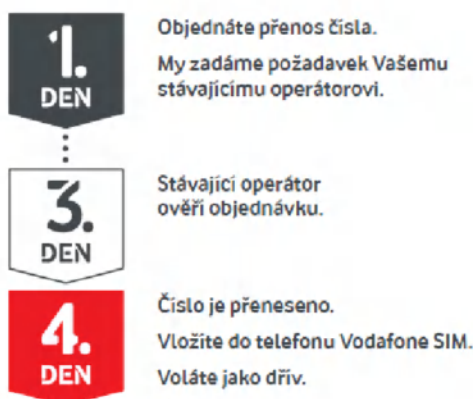
Přecházíte-li od jiného operátora k Vodafone, **získáte OKU kód v samoobsluze svého stávajícího operátora.** Pokud Vodafone opouštíte, najdete OKU kód v Samoobsluze Můj Vodafone, OneNet nebo Moje UPC, případně si o něj můžete zavolat do klientského centra.

Původní přenos pomocí ČVOP kódu pro mobilní čísla a CAF kódu pro čísla pevných linek stále funguje a můžete jej tedy využít také. Tyto kódy si ale na rozdíl od OKU musíte vyžádat od svého původního operátora.

Pokud se rozhodnete přenést své telefonní číslo k Vodafone, kontaktujte s žádostí naše klientské centrum. Operátorovi sdělte své telefonní číslo a OKU kód.

Jak proběhne přenos Vašeho čísla

1. V den, kdy zadáte objednávku přenosu vašeho telefonního čísla, Vodafone zadá požadavek na přenos opouštěnému operátorovi. Pozor, za správnost údajů nahlášených původnímu operátorovi neodpovídá Vodafone.
2. Opouštěný operátor ověří vaši objednávku přenesení čísla do dvou pracovních dnů, během kterých ji může odmítnout z důvodu chybných údajů nebo neaktivního tel. čísla po dobu delší než 30 dní.
3. **Vaše číslo bude přeneseno do 3 pracovních dní od vzniku objednávky,** pokud si sami nezažádáte o libovolný pozdější termín.
4. Garantujeme vám, že vaše služby nebudou v souvislosti s přenosem mezi operátory přerušeny na více než 6 hodin.
5. Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na staré číslo, ale již do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat). Převod, změna nebo storno objednávky na přenos telefonního čísla k Vodafone je pro vás zdarma.



Příloha č. 5 – Plná moc

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem správní rady, panem [REDACTED] a členem správní rady, panem [REDACTED] („Společnost“),

tímto pověřuje [REDACTED]

zaměstnance Společnosti, narozeného dne [REDACTED] bytem [REDACTED] dále jen „Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činil veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, činil prohlášení, podával a doplňoval informace, podával námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, Mr [REDACTED] and Member of the Board of Directors, Mr [REDACTED] („Company“),

hereby authorizes [REDACTED]

an employee of the Company, date of birth [REDACTED] residing at [REDACTED] (the "Employee")

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his employment with the Company.

Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 162424963-177566-240125130926.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **162424963-177566-240125130926**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **1**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Praha 515

Datum vyhotovení: **25.01.2024**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



162424963-177566-240125130926