

SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory IS DiPSy

Číslo smlouvy objednatele: C2868/B/2024/Ř/3

Smluvní strany:

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace

Sídlo Jankovcova 933/63, 170 00, Praha 7 – Holešovice
IČ 72029455
DIČ CZ72029455 (není plátce DPH)
Zastoupená Ing. Miroslavem Krejčím, ředitelem
Bankovní spojení 1235071/0710
(dále jen „Objednatel“)

a

sixploy s.r.o.

Sídlo: Rvačov 115, 413 01 Roudnice nad Labem
IČO: 212 19 575
DIČ: CZ21219575
Zastoupená společně: Ing. Radkem Zajícem, jednatelem
Lucií Zajícovou, jednatelkou

Bankovní spojení: 2102795616/2010

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn C 51763.

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytnutí technické podpory
IS DiPSy

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

Objednatel je příspěvkovou organizací zajišťující realizaci plošných evaluačních projektů včetně jednotné přijímací zkoušky.

Informační systém DiPSy – digitální přihlašovací systém pro přijímací zkoušky na střední školy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu pro systém IS DiPSy:

a) Plnění A – Technická podpora – 12 měsíců, paušální služba (dále jen „Plnění A“);

b) Plnění B – Technická podpora – služby na objednávku (dále jen „Plnění B“)

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

1.2. Předmět plnění je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

2.2. Cena za Plnění A je **1 548 000 Kč bez DPH** (slovem **jeden milion pět set čtyřicet osm tisíc korun českých**), **1 873 080 Kč s DPH** (slovem **jeden milion osm set sedmdesát tři tisíc osmdesát korun českých**). Cena za jeden člověkodenní Plnění B - služeb na objednávku je **10 000 Kč bez DPH** (slovem **deset tisíc korun českých**), **12 100 Kč s DPH** (slovem **dvanáct tisíc sto korun českých**).

2.3. Podrobné určení ceny Předmětu plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek plnění, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílu, servis v místě instalace.

2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.

2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je: uctarna@cermat.cz
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v České republice.
- 4.2. Plnění A poskytuje Dodavatel 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Plnění B objednává Objednatel písemnou objednávkou zaslanou Dodavateli. Plnění B - služby na objednávku se účtují dle skutečně poskytnutých služeb. Objednatel není povinen služby na objednávku čerpat. Dodavatel je povinen do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce poskytnout Objednateli přehled poskytnutých služeb za sledovaný měsíc s tím, že služby se fakturují měsíčně na základě podepsaného akceptačního protokolu.

4.3. Objednatel je oprávněn čerpat maximálně 10 člověkodnů. Účtuje se započatá člověkopůlhodina.

4.4. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad: **e-mail: support@sixploy.com, telefon: 477 577 322**

5. **ODPOVĚDNOST ZA VADY**

5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.

5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.

5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

6. **SANKCE**

6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každých započatých 24 h prodlení, pokud není v Příloze č. 1 Smlouvy stanoveno jinak.

6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. **PODDODAVATELÉ**

7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**

8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí

11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 - „Specifikace ceny“

V Praze dne 17.9.2024

V dne 19.9.2024

Objednatel:

.....

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání,
státní příspěvková organizace
Ing. Miroslav Krejčí
Ředitel

Dodavatel:

.....

Ing. Radek Zajíc
jednatel

.....

Lucie Zajícová
jednatelka

Plnění A – provoz DiPSy

Předmětem plnění je zajistit bezchybný provoz systému DiPSy a jeho plnou funkcionalitu pro všechny uživatele. Jedná se o zajištění provozu níže popsaných technologií. Součástí plnění není zasahování do zdrojových kódů, ale předpokládá se přímá součinnost s vývojovým týmem při nestandardních událostech. Všechny níže uvedené servery jsou provozovány s OS Debian 12.

Gitlab

Popis stavu:

- VM na VMWare, zálohování na úrovni snapshotů VMware
- Vlastní gitlab runnery (pouští se docker v dockeru)
- Oddělený deploy proces od developmentu na úrovni projektů
- Využití template kustomize.io pro deploy proces do Kubernetes

Požadované činnosti pravidelné

- Aktualizace Gitlabu i runnerů (minimálně 1x týdně mimo pracovní dobu)
- Optimalizace procesů deploy – Gitlab-CI (zkracování prodlužujících se časů deploy = spolupráce s vývojovým týmem)
- Nastavování práv, přístupových údajů, API tokenů

Požadované činnosti rozvojové

- Vytvoření zálohování nástroji Gitlabu na dedikovanou storage (Gitlab-ctl backup)

Harbor

Popis stavu:

- Docker repozitory Harbor (goharbor.io) VM na VMWare

Požadované činnosti pravidelné

- Aktualizace (minimálně 1x měsíčně mimo pracovní dobu)
- Kontrola diskového prostoru, velikosti image

Požadované činnosti rozvojové

- Rozšíření o real-time bezpečnostní scanování nasazovaných image

Kubernetes

V provozu 2 nezávislé clustery ve VMWare, každý cluster se skládá z:

- Rancher – 1ks
- node – control plane + ETCD – 3ks
- node – worker – 5ks
- CNI Calico

Požadované činnosti pravidelné

- Aktualizace rancherů a všech nodů (minimálně 1x měsíčně mimo pracovní dobu)
- Údržba configmap
- Tvorba snapshotů ETCD databáze 3x denně
- Průběžný monitoring vytížení

- Zálohování všech konfigurací
- Optimalizace horizontálního škálování výkonu aplikace
- Optimalizace deploymentu pro bezvýpadkový rollout
- Optimalizace resource requestu a limitů podle vytížení
- Správy nastavení resource limitů
- Otestování failoveru (2x ročně mimo pracovní dobu)

Postgres

Cluster active-pasive, třetí server je izolovaný backup DB, vše ve VMware

- Aktualizace (minimálně 1x měsíčně mimo pracovní dobu)
- Monitoring zátěže, spolupráce na optimalizaci SQL dotazů ve spolupráci s vývojovým týmem
- Otestování failoveru (2x ročně mimo pracovní dobu)

Zabbix

- Nastavování limitů v závislosti na aktuálním stavu prostředí
- Aktualizace Zabbix a agentů na serverech
- Aktualizace kontaktů

Testovací server DiPSy (FE+BE)

Testovací server DiPSy (Postgres)

Časové pokrytí poskytování služeb

Služby se poskytují ve 3 úrovních pokrytí:

- Základní pokrytí – 9x5, reakce 4h obnovení provozu NBD (následující pracovní den po dni nahlášení)
 - 365 dnů v roce kromě období s vyšší úrovní podpory
- Rozšířené pokrytí úrovně 1 – 24x7 reakce 2h, obnovení provozu služby do 8h
 - o 15.1.2025 – 31.1.2025
 - o 22.2.2025 – 30.4.2025
 - o 21.5.2025 – 18.6.2025
- Rozšířené pokrytí úrovně 2 – 24x7 reakce 30 minut, obnovení provozu služby do 2h
 - o 1.2.2025 – 21.2.2025
 - o 1.5.2025 – 20.5.2025
 - o 19.6.2025 – 25.6.2025

Všechny plánované zásahy do infrastruktury a termíny odstávek/restartů jednotlivých server/služeb je možné realizovat po odsouhlasení s objednatelem.

Pokuty

Nedodržení reakce

Základní pokrytí – 100 Kč za každou započatou hodinu

Rozšířené pokrytí úrovně 1 – 2000 Kč za každou započatou hodinu

Rozšířené pokrytí úrovně 2 – 5000 Kč za každých započatých 30 minut

Nedodržení doby obnovení provozu

Základní pokrytí – 100 Kč za každou započatou hodinu

Rozšířené pokrytí úrovně 1 – 2000 Kč za každou započatou hodinu

Rozšířené pokrytí úrovně 2 – 5000 Kč za každých započatých 30 minut

Plnění B – práce na objednávku

Předem nedefinované práce technické podpory nad rámec plnění A podle požadavků objednatele (na samostatné objednávky). Zaplacen bude vždy skutečně opracovaný čas.

Specifikace ceny za předmět plnění						
Kód	Plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Plnění A Technická podpora - zajištění SLA						
A1	Technická podpora	12	měsíc	129 000,00 Kč	1 548 000,00 Kč	1 873 080,00 Kč
						1 873 080,00 Kč
Plnění B Technická podpora na objednávku						
B1	práce na objednávku	10	MD	10 000,00 Kč	100 000,00 Kč	121 000,00 Kč
						121 000,00 Kč
Celkem	Celková cena plnění				1 648 000,00 Kč	1 994 080,00 Kč