

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 58

Číslo související Rámcové dohody: 01IN-005282

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005844

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.
Úsek informatiky
Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572

zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky.

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

Termín poskytování: 1.11.2024 – 31.10.2025 od nabytí účinnosti objednávky

Kontaktní osoba objednatele: [REDACTED]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH: 4 120 200,00 / 4 985 442,00

Fakturováno bude na základě skutečného protokolárně převzatého množství služeb.

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

Další informace pro dodavatele: Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,

- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízení EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:

■

Přílohy:

Příloha č. 1 – Návrh řešení_servis_appmix

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.



Návrh řešení – Servisní smlouva pro APPMIX – Callcentrum, interní a externí sběrnice WSO2, Intranet a jeho aplikace, GPS server a GPS audit

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 19. září 2024

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU.....	3
1.1	Návrh údržbu a podpory provozu.....	3
1.1.1	Popis služby.....	3
1.1.2	Rozsah služby v rozsahu	3
2	SOUČINNOST	4
3	REALIZAČNÍ TÝM.....	4
4	CENA.....	4

1 POPIS POŽADAVKU

Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementovaných aplikací.“

Jedná se o servisní podporu 8 workflow, které jsou realizovány za využití rozličných technologií a metodik. Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-005282.

1.1 Návrh údržbu a podpory provozu

Tato nabídka je vymezením rozsahu plnění na zajištění provozní podpory služeb systémů a aplikací:

- **Callcentrum (Původně jmenováno Evidence hovorů a nahrávek)**
- **Interní WSO2**
- **Externí WSO2**
- **API Manager Analytics.**
- **Intranetu ŘSD a jeho přidružených aplikací:**
 - **Aplikace Vnitřní předpisy**
 - **Aplikace Technické předpisy**
 - **Aplikace Parkování**
 - **Aplikace Skipassy**
 - **Aplikace Kalendář zasedacích místností**
- **GPS serveru**
- **GPS transformační služby**
- **GPS auditu**

1.1.1 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

Zároveň bude ze strany IBA zajišťována servisní podpora a realizace drobných rozvojových požadavků Interní a externí WSO2, API Manager Analytics, aplikace Callcentra, Intranetu či jeho přidružených aplikací. Stejný rozsah podpory bude zajištěn i na úrovni GPS serveru, GPS transformační služby a GPS auditu.

1.1.2 Rozsah služby v rozsahu

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidentsy bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční vyhodnocovací/fakturační periody je dodavatel povinen zajistit provozní servisní podporu v rozsahu: **62 MD specialisty (včetně dnů servisního manažera)**.

V případě vyčerpání servisních hodin během daného sledovaného měsíce, budou servisní práce realizovány na úkor hodin rozvojových. Pokud nebudou vyčerpány MD na drobné rozvojové požadavky ve sledovaném měsíci, je možné nevyužité dny přesunout do následujícího měsíce. Takto lze nevyčerpané dny přesunout 1x po sobě, poté případně zanikají.

V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3
- Change management – implementace schválených změn – L3
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu – Profylaxe – L2
- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem.
- Komunikační podpora a odborná asistence klíčovým uživatelům – L2/L3

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých/disponibilních kapacit bude uváděno v reportu dle odst. 8. a 9., přílohy č. 6 RD.

2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele.
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN.

3 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

4 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí **██████████ Kč bez DPH**, při zajištění kapacit specialistů se znalostí různých technologií uplatněných v daných aplikacích, které jsou předmětem servisní nabídky.

Předpokládaná, maximální cena realizace poskytování podpory v rozsahu 12 měsíců je

4 120 200 Kč bez DPH.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektový manažer	MD	██	██████	██████
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	██	██████	██████
Celkem			62,00	Celkem	343 350,00 Kč

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory 1 rok.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní a případné změnové požadavky budou řešeny formou dílčích objednávek podle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282 a budou podléhat schválení obou stran, a to na základě dodání předchozího návrhu řešení a kalkulace.

Případné vícepráce budou vykazovány a objednávány kvartálně, na základě schváleného výkazu prací.

[Redacted signature and stamp]

Datum: 20.09.2024 9:04:43 +02:00