

Smlouva o dílo a poskytování služby v projektu DTM ČR

Označení poskytovatele: SOD a STP/DTM ČR_2024/Nové Město nad Metují

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Název organizace: **Město Nové Město nad Metují**
náměstí Republiky 6
549 01 Nové Město nad Metují

Zastoupená: **Ing. Milan Slavík**
starosta

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 19-927551/0100

IČO: 00 272 876
DIČ: CZ 00 272 876

(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r.o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zastoupená: 
jednatel

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 50006936/0800

IČO: 15049248
DIČ: CZ15049248

zapsán do Obchodního rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 2. 1991 pod spisovou značkou C 234.

(dále jen „Poskytovatel“)

(oba též „Smluvní strany“)

II. ZÁKLADNÍ POJMY

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem:	Význam pojmu:
Smlouva	Smlouva v platném znění.
EDITOR TI	Subjekt (vlastník, správce nebo provozovatel dopravní a technické infrastruktury), který má povinnost editace dat dopravní a technické infrastruktury (dále jen DTI) nebo subjekt, který je pověřen vlastníkem, správcem nebo provozovatelem DTI editací dat v Informačním systému Digitální technické mapy ČR (DTM ČR).
GEOVAP DTM Konektor	Služba GEOVAP DTM Konektor (dále jen Služba) je nástroj, kterým Poskytovatel plní roli EDITORA DTI.
Modul import DTM ČR z IS DMVS/IS	Nástroj (modul), který automatizovaně provádí aktualizace vektorových dat (ZPS, DTI ostatních subjektů) v datovém úložišti Objednatele – dále jen GEOVAP DTM Import.
Hot-line	Telefonická podpora ve smyslu Přílohy č. 2.
HelpDesk	Softwarová aplikace Poskytovatele pro podporu, zajištění a dokumentování vzájemné komunikace Smluvních stran týkající se předmětu plnění Smlouvy. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.
Objednávka	Písemný dokument, kterým Objednatel závazně u Poskytovatele objednává plnění dle Smlouvy; za závazné objednání se považuje vložení objednávky ve formě elektronického datového souboru do zaslání podepsané objednávky poštou nebo mailem na adresu Poskytovatele.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Plnění role EDITORA Službou GEOVAP DTM Konektor

1.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele činnosti související s plněním povinností vlastníka, správce nebo provozovatele (dále jen VSP) DTI, plynoucích z příslušných ustanovení zákona č. 200/1994 Sb., o Zeměměřictví a o Změně a doplnění některých Zákonů souvisejících s jeho Zavedením, v platném Znění, , a to v rozsahu plynoucím s plněním role **EDITOR DTI**, v souladu s vyhláškou č. 393/2020 Sb., o digitální technické mapě kraje, v platném znění.

Plnění role EDITORA DTI bude Poskytovatel zajišťovat Službou **GEOVAP DTM Konektor**. Objednatel se zavazuje za poskytovanou Službu Poskytovateli zaplatit cenu dle Smlouvy. Poskytování Služby zahrnuje „Implementace služby“, „Provoz služby“ a „Rozvoj služby“.

- 1.2. Specifikace předmětu plnění - Služba GEOVAP DTM Konektor je přesněji uvedena v Příloze č. 1. Smlouvy

1.2.1. Provoz služby

- provozní fáze
 - služba je provozována na HW a SW prostředcích Poskytovatele
 - automatizované zajištění povinnosti předávání dat DTI do IS DTM
 - předávání dat DTI podle definovaných pravidel DTM ČR
 - zajištění podpory a aktualizace při průběžných změnách datového modelu DTM ČR dle legislativy

2. Dodávka modulu GEOVAP DTM Import

2.1. Předmětem plnění zhotovitele dle této smlouvy je dodávka a implementace softwaru - modul GEOVAP DTM Import (dále jen „SW“).

- 2.2. Specifikace předmětu plnění - modul GEOVAP DTM Import je přesněji uvedena v Příloze č.
 1. Smlouvy
 - 2.2.1. Dodávka licence a instalace SW
 - dodávka a převod práva užití SW na Objednatele
 - instalace SW formou vzdáleného přístupu
 - 2.2.2. Provozní fáze
 - aktualizace vektorových dat (ZPS, TI ostatních subjektů) v datovém úložišti Objednatele
3. Poskytnutí služby paušální technické podpory k SW - modul GEOVAP DTM Import
 - 3.1. Specifikace paušální technické podpory - modul GEOVAP DTM Import je přesněji uvedena v Příloze č. 1. Smlouvy
4. Implementace řešení GEOVAP DTM Konektor a GEOVAP DTM Import
 - 4.1. Specifikace předmětu plnění – Implementace řešení je přesněji uvedena v Příloze č. 1. Smlouvy
 - přípravná fáze
 - zjištění stávajícího stavu
 - definování problémových míst a návrh jejich řešení
 - nastavení pravidel
5. Rozvoj služby
 - zajištění rozvoje dle požadavků legislativy a Objednatele je přesněji uvedena v Příloze č. 1. Smlouvy
6. Služba uvedená v odst. 1.2.1 tohoto článku je poskytována Objednateli průběžně po dobu platnosti Smlouvy za předpokladu, že pro aktuální a všechna předchozí fakturační období byla Objednatelem řádně uhrazena cena dle čl. V. odst. 1.2 Smlouvy.
7. Poskytování služeb Hot-line a HelpDesk bude probíhat od zahájení prací na dodávce dle čl. III. Smlouvy. Poskytovatel je povinen do 72 hodin od zapsání požadavku Objednatelem do HelpDesk zpracovat a Objednateli předat návrh způsobu řešení, časový harmonogram jeho provádění a v případě požadavku na Rozvoj služby i cenu plnění včetně způsobu jejího výpočtu. Není-li Poskytovatel z důvodu rozsáhlosti předloženého požadavku schopen dodržet výše uvedený termín, sjednají Smluvní strany náhradní reálný termín. V případě Rozvoje služby po projednání s Poskytovatelem vystaví Objednatel následně závaznou Objednávku. Objednatel není povinen poptávané plnění objednat.
8. V rámci implementace služby viz. odst. 4 budou nastavena pravidla pro provoz služby, která budou v souladu s pravidly pro zajištění kybernetické bezpečnosti objednatel.

IV. Doba trvání smlouvy a licenční ujednání

1. Pro předmět plnění dle čl. III, odst. 1.2.1 se Smlouva uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 1.7. 2024.
2. Pro předmět plnění dle čl. III, odst. 2.2.1 Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užívat licenci SW na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Udělené právo ze strany zhotovitele vůči objednateli je nevýhradní.

Právo na užití a šíření předmětu této smlouvy se bude nadále řídit v souladu s ustanovením zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon).

Objednatel je oprávněn na základě této smlouvy užívat licenci SW v uvedeném počtu licencí.

Objednatel bude využívat licenci pro vlastní užití. Objednatel není povinen licenci využívat.

Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu zhotovitele jakýmkoliv

způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout

oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám. V opačném případě vzniká zhotoviteli nárok na odpovídající náhradu škody.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena poskytnutí Služby GEOVAP DTM Konektor dle čl. III. odst. 1.2 Smlouvy je stanovena níže uvedeným způsobem. Podrobná struktura této ceny dle jednotlivých položek je uvedena v Příloze č. 1. Smlouvy

1.1. Implementace služby

- jednorázová cena (platba)
- cena za Implementaci služby dle čl. III, odst. 1.2.1 Smlouvy požadované Objednatelem, je účtována na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy tabulka 2.1 Cena za jednorázové operace dle výkazu práce. Tyto služby budou sjednávány příslušnými Objednávkami.

1.2. Provoz služby

- cena za roční provoz služby
- cena je stanovena součtem paušální ceny za službu a ceny stanovené délkou předávané sítě v km do DTM ČR a jejím násobkem za 1 km uvedené v Příloze č. 1. Smlouvy dle tabulky 2.2 Cena za provoz služby

Cena za roční provoz služby 48.000,00 Kč bez DPH

2. Cena za dodávku SW – modul GEOVAP DTM Import

2.1. Implementace SW

- jednorázová cena (platba)
- cena za Implementaci SW dle čl. III, odst. 2.2.1 Smlouvy požadované Objednatelem, je účtována na základě skutečně provedených prací a hodinové sazby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy tabulka 2.1 Cena za jednorázové operace dle výkazu práce. Tyto služby budou sjednávány příslušnými Objednávkami.

2.2. Dodávka licence a instalace SW

Cena za dodávku SW..... 40.000,00 Kč bez DPH

3. Cena za poskytnutí služby paušální technické podpory k SW – modul GEOVAP DTM Import

- cena za poskytnutí služby paušální technické podpory dle čl. III, odst. 3 Smlouvy, je stanovena na 1 kalendářní rok

Cena za služby paušální technické podpory.....8.000,00 Kč bez DPH / rok

4. Cena za Implementaci řešení

- jednorázová cena (platba)
- cena za Implementaci řešení dle čl. III, odst. 4 Smlouvy požadované Objednatelem, je účtována na základě ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy tabulka 2.1 Implementace řešení samostatnou Objednávkou.

5. Cena za Rozvoj služby

- jednorázová cena (platba)
- cena bude účtována na základě skutečně provedených prací a hodinové sazby uvedené v Příloze č. 1. Smlouvy tabulka 2.3 Rozvoj služby dle výkazu práce

6. Cenu Služby dle čl. III. odst. 1.2.1 Smlouvy bude Poskytovatel fakturovat Objednateli čtvrtletně ve výši % roční ceny sjednané dle čl. V., odst. 1.2 tj. **48.000,00 Kč bez DPH** se zdanitelným plněním k poslednímu dni prvního měsíce kalendářního čtvrtletí. Tato cena je platná pro rok 2024.

První platba bude za období následující po měsíci předání Služby do rutinního provozu. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Služba poskytována od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platba vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.

7. Cenu dodávky SW dle čl. III, odst. 2 bude Poskytovatel fakturovat Objednateli po předání SW do užívání na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu ve výši sjednané dle čl. V., odst. 2.2 se zdanitelným plněním k datu předání uvedeném v předávacím protokolu.
8. Cenu Služby paušální technické podpory k SW dle čl. III, odst. 3 Smlouvy, bude Poskytovatel fakturovat Objednateli čtvrtletně ve výši % roční ceny sjednané dle čl. V, odst. 3 se zdanitelným plněním k poslednímu dni prvního měsíce kalendářního čtvrtletí. Tato cena je platná pro rok 2024.

První platba bude za období následující po měsíci předání SW do rutinního provozu. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude SW poskytován od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platba vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.
9. Cena za Rozvoj služby dle čl. III, odst. 5 Smlouvy, požadované Objednatelem, je účtována na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými Objednávkami.
10. Zhotovitel je oprávněn s účinností k 1.1. kalendářního roku k úpravě cen dle této smlouvy dle výše průměrné roční míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předcházející kalendářní rok. Výše průměrné roční míry inflace bude vždy objednateli oznámena písemně nejpozději k 15.1. aktuálního roku. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.
11. Ceny uvedené ve Smlouvě bez DPH budou při fakturaci navýšeny o platnou sazbu DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti Smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21 %.
12. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena za služby dle čl. V. bude hrazena Objednatelem na základě příslušného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 dnů. Přílohou daňového dokladu u prací prováděných dle Objednávky budou předávací protokoly nebo výkazy práce k fakturovaným pracím.
13. Veškeré daňové doklady musí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

VI. Předání a převzetí díla

1. Zahájení provozu Služby dle čl. III. odst. 1.2.1 Smlouvy se pokládá za úspěšně splněné oboustranným podpisem předávacího protokolu k fázi Implementace řešení dle čl. III., odst.4 pověřenými zaměstnanci Smluvních stran.
2. Předání díla nebo jeho dílčích částí Objednateli bude probíhat dle předávacího protokolu nebo výkazu práce, který bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran.
3. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění Poskytovatele nebude odpovídat zadání dle Objednávky nebo Smlouvy. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele budou uvedeny Objednatelem v předávacím protokolu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli. V případě drobných nedostatků v plnění Poskytovatelem, které nebrání poskytování plnění dle čl. III. Smlouvy, převezme Objednatel plnění s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli.

VII. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z ceny uvedené na faktuře za každý započatý den prodlení,
 - v případě prodlení Poskytovatele se splněním závazků dle čl. III. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % ze standardně fakturované měsíční ceny za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.

VIII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací poddodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinností uvedené v tomto odstavci.
2. Poskytovatel prohlašuje, že uvědomil veškeré své zaměstnance a další případné zástupce, kteří zpracovávají osobní údaje nebo u Poskytovatele přicházejí do styku osobními údaji Objednatele, o jejich povinnosti (trvajících i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů
3. Poskytovatel je povinen umožnit, na základě písemné odůvodněné žádosti Objednatele, přezkoumání činností spojených se zpracováním údajů podle této Smlouvy. Kontrola bude provedena Objednatelem přiměřeným způsobem za přítomnosti zástupce Poskytovatele.

IX. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle odst.1. tohoto článku Poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
 4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.

5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu Smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

X. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je podepsána elektronicky. Smlouva nabývá platnosti datem z elektronického podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou za souhlasu obou smluvních stran.
3. Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
4. Objednatel i Poskytovatel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
5. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce smluvní strany.
6. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.
7. Vztahy Smlouvou blíže neupravené se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, příp. zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Tato smlouva byla schválena Radou města Nové Město nad Metují usnesením č. RM 41-7521/24 ze dne 22.07.2024.
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace a ceny řešení GEOVAP DTM ČR

Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby Hot-line

Příloha č. 3: Podmínky poskytování služby HelpDesk

V Pardubicích 18.09.2024

Za Poskytovatele:



■■■■

jednatel společnosti

V Novém Městě nad Metují 04.08.2024

Za Objednatele:



Ing. Milan Slavík

starosta

Příloha č. 1 – Specifikace a ceny řešení GEOVAP DTM ČR

1. Popis řešení DTM ČR

Řešení DTM ČR je tvořeno dodávkou služby GEOVAP DTM Konektor (řeší povinnost VSP předávat data DTI do IS DTM kraje) a dodávkou aplikace (licence) GEOVAP DTM Import (řeší import dat DTM ČR z IS DMVS/IS DTM do GIS prostředí zákazníka).

Cílem řešení je, aby vlastník, správce nebo provozovatel (VSP) technické a dopravní infrastruktury (DTI) splnil svou zákonnou povinnost bez zásadních změn svého GIS řešení a bez nutnosti navýšení personálních kapacit.

1.1. GEOVAP DTM Konektor (služba)

Provoz služby

- zajištění povinnosti předávání dat DTI do IS DTM bez požadavku součinnosti pracovníků města
- komunikace prostřednictvím cloudových služeb společnosti GEOVAP
- řešení reklamací dat, úpravy dat potřebné pro převod dat do DTM ČR a zajištění konsolidace s daty již publikovanými
- automatizované zpracování změnových vět (podmínka přenosu dat)
 - o průběžné sledování změn datového skladu DI/TI
 - o periodické odesílání změn dat DI/TI do IS DMVS (úvodní stav = insert)
- evidence přiřazených identifikátorů IS DTM – Mapa ID (podmínka přenosu dat)
- zajištění podpory pro průběžné změny datového modelu DTM ČR
- dohled nad provozem

1.2. GEOVAP DTM Import (aplikace)

Dodávka aplikace

- import stavových dat, periodický příjem změnových vět DTM ČR (ZPS/TI/DI) v definovaném rozsahu (za výčet Krajů)
- automatizovaný periodický příjem změnových vět DTM ČR (ZPS/TI/DI) v definovaném rozsahu (za výčet Krajů)
- využití poskytovaných webových služeb IS DTMK / IS DMVS
- publikace dat v prostředí GIS
- zajištění podpory pro průběžné změny datového modelu DTM ČR

1.3. Implementace řešení GEOVAP DTM Konektor a GEOVAP DTM Import

- převzetí/kontrola stávajících vektorových dat DTI
- specifikace úprav / rozšíření datového modelu a dat v datovém úložišti VSP potřebných pro převod dat do DTM ČR
- specifikace případného importu chybějících dat do datového skladu DTI
- identifikace objektů k předání do DTM ČR
- nastavení komunikace prostřednictvím cloudových služeb společnosti GEOVAP
- tvorba převodníku objektů z primárního datového skladu do DTM ČR
- nastavení importu stavových dat, periodický příjem změnových vět DTM ČR (ZPS/TI/DI) v definovaném rozsahu (za výčet Krajů)
- nastavení převodu dat ze struktury DTM ČR dle schválených standardů DTM ČR
- tvorba mapového tématu – Marushka® Application Server
- publikace dat v prostředí GIS

1.4. Služba paušální technické podpory

- provádění změn SW (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware
- elektronická distribuce/dodávka nových verzí SW
- služba HelpDesk pro oprávněné pracovníky SW
- služba Hot-line pro oprávněné pracovníky SW pro řešení jednoduchých technických problémů

1.5. Rozvoj systému

- změna parametrů

- úprava datových modelů primárních dat

2. Cena řešení DTM ČR

2.1. Cena za řešení

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21 % (Kč)	Cena s DPH (Kč)
1.1 GEOVAP DTM Konektor (služba)			
Provoz služby - roční poplatek za provoz služby	40.000,00	8.400,00	48.400,00
1.2 GEOVAP DTM Import (aplikace)			
Dodávka aplikace - jednorázová platba - cena za licenci	50.000,00	10.500,00	60.500,00
1.3 Implementace řešení			
- jednorázová platba	40.000,00	8.400,00	48.400,00
Cena celkem za provoz služby	130.000,00	27.300,00	157.300,00

2.2. Cena za Službu paušální technické podpory

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21 % (Kč)	Cena s DPH (Kč)
1.2 GEOVAP DTM Import (aplikace)			
1.4 Služba paušální technické podpory - cena TP je stanovena na 20 % z pořizovací ceny aplikace - cena TP za 1 rok	8.000,00	1.680,00	9.680,00
Cena celkem za službu paušální technické podpory	8.000,00	1.680,00	9.680,00

2.3. Cena za rozvoj systému

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21 % (Kč)	Cena s DPH (Kč)
1.5 Rozvoj systému - jednorázová platba - cena stanovena hod. Sazbou 1.200,- Kč	1.200,00	252,00	1.452,00
Cena celkem za službu paušální technické podpory	1.200,00	252,00	1.452,00

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line

1. V rámci služby Hot-line se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k APV:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití APV
 - konkrétní konzultace související s nastavením Aplikace (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanovení zaměstnanci Poskytovatele uvedení jako řešitelé jednotlivých subprojektů v HelpDesk.

Příloha 3 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených zaměstnanců Objednatele a zaměstnanců Poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv zaměstnanci GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný zaměstnanec Poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) Objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný zaměstnanec Objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný zaměstnanec Poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným zaměstnancům Smluvních stran.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <http://www.geovap.cz/helpdesk/>. Poskytovatel předá na vyžádání Objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné zaměstnance Objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.