# Smlouva č. 1 o poskytování telekomunikačních služeb\_VoIP

1. uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“)

***Poskytovatel:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Alf servis, s.r.o.**se sídlem Okružní 17, 678 01 BlanskoIČO: 26225310, DIČ: CZ 26225310odpovědný zástupce: Bc. Eva Šebelová, jednatelspolečnost je zapsaná u KS v Brně oddíl C, vložka 38106 | bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxkontakt pro účastníky: xxxxxxxxxxxxe-mail: **xxxxxxxxxxxxxx**koresp. adresa: **Alf servis, s.r.o., Svitavská 500/7, 678 01 Blansko** |

a

***Účastník:* Jméno/název: Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i.**

Adresa/sídlo: Hudcova 296/70, 621 00 Brno, Medlánky
Doručovací adresa: Hudcova 296/70, 621 00 Brno, Medlánky

Firma IČ: 00027162, DIČ: CZ00027162

Bankovní spojení – číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

Odpovědný zástupce: MVDr. Martin Faldyna, Ph.D.

Zmocněnec pro věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**OKU kód (referenční číslo):** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

|  |
| --- |
| klientské číslo: xxxxxxxxxxxxx |
| kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxx |
| fakturační e-mail: xxxxxxxxxxxxxx |

1. **Předmět smlouvy**

**1.1** Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou součástí této smlouvy. Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele.

**1.2 Specifikace služeb:**

* zřízení SIP trunk/ přenesení provolbové číselné řady pro telefonní ústřednu
* provoz a údržba přiděleného číselného rozsahu
* terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím VoIP

Poskytovatel poskytuje bez omezení přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

**1.3** Přenos telefonních čísel je realizován ve spolupráci s dodavatelem služeb IPEX, a.s. Podmínky pro přenos telefonních čísel jsou nedílnou součástí a přílohou této smlouvy. **Přenesení telefonních čísel je bezplatné.
OKU kód, případně referenční číslo jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy Specifikace telefonních čísel, je zpřístupněn v uživatelském rozhraní** [**voip.alfservis.cz**](https://voip.alfservis.cz/cs/sign/in) **a je také k dispozici na vyžádání u poskytovatele.**

**1.4** Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Minimální nabízená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.

**1.5** Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování závad nebo v případech, kdy hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality**.**

**1.6** Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi objednanou službu do 10 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility a účastník se zavazuje za poskytnutou službu poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.

1. **Cena**

**2.1**

Provoz a údržba přiděleného telefonního rozsahu 399,- měsíčně

15 hlasových kanálů á 50,- 750,- měsíčně

Zřízení SIP trunk 1500,- jednorázově

Hovorový kredit 300,- měsíčně

Telefonní služby dle Ceníku

Přenos telefonního čísla od jiného poskytovatele (k jinému poskytovateli) zdarma

**2.2** Ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude k ceně účtována dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace.V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

**2.3** Změny cen sjednaných touto smlouvou může kdykoliv navrhnout kterákoliv smluvní strana na základě nařízení ČTÚ anebo na základě změny tržních cen poskytovaných služeb.

1. **Fakturace**

**3.1** Pravidelné služby budou vyúčtovány měsíčně, a to vždy po ukončení každého kalendářního měsíce.

**3.2** Výzvou k platbě je zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Tyto doklady jsou účastníkovi doručovány elektronickou poštou, písemně či umístěním na Uživatelské rozhraní Alf servis (mujucet.alfservis.cz) nejpozději do 15 dnů od skončení zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, nedohodne-li poskytovatel s účastníkem jiné období.

**3.3** Cena za služby bude stanovena jako součet měsíčních paušálů za služby dle výčtu v odst. 2.1 a dále ceny za telefonní služby dle výpisu telefonních hovorů uskutečněných za fakturovaný měsíc na základě cen sjednaných touto smlouvou. V případě, že by účastník uskutečnil měsíčně telefonní hovory za nižší částku, než činí měsíční hovorový kredit, bude účtována částka hovorového kreditu.

**3.4** Služby a činnosti, které jsou jednorázové, budou vyúčtovány samostatnou fakturou po jejich provedení a oznámení účastníkovi (např. nastavení zákazníkova zařízení, objednané servisní činnosti apod.).

**3.5** Splatnost faktur je sjednána na 15 dnů ode dne jejich obdržení od poskytovatele, nesjednají-li si smluvní strany jinak.

**3.6** Účastník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby dle předmětu této smlouvy.

**3.7** Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za prokazatelné upozornění, která je uvedena v ceníku uveřejněném v provozovně a dálkovým způsobem na webových stránkách poskytovatele.

1. **Uplatňování reklamace při vadách poskytování služby**

**4.1** Nebude-li moci poskytovatel poskytnout službu dle bodu č. 1 této smlouvy, vyjma ustanovení v předchozím odstavci, a dále pak s výjimkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách, které se nepovažují za závadu, zajistí poskytovatel odstranění závady a přiměřeně sníží cenu po dohodě se účastníkem.

**4.2** Nebude-li poskytovatel moci poskytnout službu po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši. Uvedené výpadky služby se počítají od okamžiku, kdy je účastník ohlásil poskytovateli (telefonicky na kontakt pro účastníky v záhlaví smlouvy, zaslaný e-mail, SMS). Reklamaci na vyúčtování poskytnutých služeb může účastník uplatnit u poskytovatele nejpozději do dvou měsíců od dodání vyúčtování, jinak právo reklamovat podle zákona zanikne.

1. **Smluvní pokuty, úhrady při předčasném ukončení smlouvy se závazkem**

**5.1** V případě prodlení účastníka s úhradou ceny služeb či jakýchkoliv jiných plateb vůči poskytovateli je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

**5.2** V případě předčasného vypovězení smlouvy na dobu určitou ze strany účastníka, který je právnickou osobou, ukládá se účastníkovi uhradit součet měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

**5.3** V případě účastníka, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou a pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, účastník je povinen uhradit jednu dvacetinu součtu paušálních plateb za zúčtovací období zbývajících do konce sjednané doby trvání daného závazku.

1. **Ostatní ujednání**

**6.1** Účastník souhlasí s uveřejněním osobních údajů ve veřejném telefonním seznamu účastníků. Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu je účastník povinen předat poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.

**6.2** Účastník nepožaduje uvést informaci ve veřejném telefonním seznamu účastníků, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

**6.3** Účastník prohlašuje, že přidělená účastnická čísla specifikovaná v příloze č. 2 Specifikace telefonních čísel, bude používat pouze na adresách tam uvedených (v souladu s číslovacím plánem ČTÚ).

1. **Platnost smlouvy**

**7.1** Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zveřejněním v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou.

**7.2** Výpovědní doba ve všech případech činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy.

**7.3** Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona a z důvodu dle znění čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

**7.4** Smlouvu lze ukončit výpovědí, dohodou smluvních stran nebo přenesením telefonního čísla k jinému poskytovateli služby. Podmínky a proces přenesení telefonního čísla jsou specifikovány v Podmínkách pro přenos telefonních čísel, které tvoří součást této smlouvy.

7.5 Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění dle příslušných ustanovení zákona o registru smluv provede účastník.

1. **Závěrečná ujednání**

**8.1** Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblasti elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz/)). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz/)). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen místně příslušným soudem.

**8.2** Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu ceny za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

**8.3** Nedílnou součást této smlouvy tvoří Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, Podmínky pro přenos telefonních čísel společnosti Alf servis, s.r.o., Specifikace telefonních čísel a Ceník. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s uvedenými dokumenty, a že bude tyto smluvní podmínky dodržovat a jimi se řídit.

**8.4** V případě rozporu této smlouvy s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

**8.5** Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky.

**8.6** Tato smlouva nebude postupitelná třetí straně bez písemného souhlasu obou smluvních stran.

**8.7** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

**8.8** Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Blansku dne V Brně dne

Poskytovatel: Účastník:

**Příloha Smlouvy č. 1 o poskytování telekomunikačních služeb\_VoIP

Specifikace telefonních čísel**

Účastník se zavazuje, že níže uvedená účastnická čísla budou užívána na níže uvedených adresách:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Účastnické číslo | Adresa | Referenční číslo |
|  xxxxxxxxxx xxxxxxxxxx | Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i.Hudcova 296/70Medlánky621 00 Brno | xxxxxxxxxxxx |