

Objednávka č. ID560742

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [REDACTED], Ředitel odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplní Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[REDACTED]

.....
[REDACTED]
Ředitel odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[REDACTED]

.....
[REDACTED]
Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelém: <i>Pomoc s řešením nefungující DTMF signalizací do testovacího prostředí Call Managera.</i> <i>Na hlasových bránách (10.130.128.192, 10.130.128.193) je použit dial-peer voice 99999.</i> <i>dial-peer voice 99999 voip</i> <i>description ----- LAB CUCM JTS -----</i> <i>huntstop</i> <i>destination-pattern ^9522999..\$</i> <i>session target ipv4:10.0.64.20</i> <i>voice-class codec 1</i> <i>voice-class sip options-keepalive profile 10</i> <i>voice-class sip bind control source-interface Port-channel23.2712</i> <i>voice-class sip bind media source-interface Port-channel23.2712</i> <i>dtmf-relay rtp-nte</i> <i>no vad</i> <i>Na testovacím prostředí call managera (10.0.64.20) jsou zřízeny dvě telefonní liny 9522 99901 a 9522 99902, které jsou dovolatelné z VTS. Dále je v testovacím Call manageru je dále zřízena linka 9522 99900, na které je zavěšeno testovací prostředí Call Centra.</i> <i>Pokud provedu test a volám z mobilu do testovacího prostředí na linky 9522 99901 a 9522 99902 je volání funkční.</i> <i>Pokud provedu test a volám z mobilu do testovacího prostředí, na linku 9522 99900 ozve se mi IVR, kde následně potřebuji využít DTMF, není DTMF signalizace přenášena.</i> <i>Pokud provedu test a volám z telefonů v testovacích prostředí z linek 9522 99901 a 9522 99902 na linku 9522 99900, kde se mi ozve IVR. Následně pro test vyberu pomocí DTMF volby nabídku přes tlačítko 9, která změní jazykovou podobu na angličtinu je volání i DTMF funkční.</i> <i>Pokud provedu test a volám z telefonů v testovacím prostředí z linek 9522 99901 a 9522 99902 do VTS (kde je k dispozici nějaké IVR) je i zde DTMF funkční.</i>  Miniprojekt: #2024/012_Servis								
Popis řešení Poskytovatele (činnosti): <u>a. Podrobný popis řešení Požadavku:</u> Nabídka zahrnuje tyto činnosti: - analýza aktuální konfigurace LAB (CUCM); - testovací hovory; - analýza signalizace vgw vs cucm LAB; - kontrola nastavení PROD vs LAB; - analýza chyb a úprava konfigurací dotčených prvků; - testování nasazených úprav; - dokumentace/předání řešení zákazníkovi <u>b. Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu:</u> <table border="1"><thead><tr><th>Role</th><th>člověkohodiny</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table> <u>c. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku:</u> • Zajištění vzdáleného přístupu na dotčená zařízení a systémy <u>d. Termín splnění Požadavku:</u> Realizace bude dokončena do 31.10.2024.	Role	člověkohodiny						
Role	člověkohodiny							
								
								
								

Přijetí návrhu Objednatелеm:

Souhlasíme s navrženým řešením, a požadovaným počtem člověkohodin

- a) *Součinnost zajištěna:* [REDACTED]
- b) *Závazný termín splnění Požadavku:* 31.10.2024
- c) *Výpočet ceny:*

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
Celkem cena objednávky bez DPH				54 600 Kč

d) *Akceptační kritéria:*

- *Úspěšné otestování nasazených úprav*

Cena celkem bez DPH: 54 600 Kč