

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 2024-08

Poskytovatel služby	CATTA Consulting s.r.o.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR-3004-21/Ř-2022–Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů
Číslo RFC DIA	1444
Název RFC DIA	Cloudia - Odborná pomoc při podpoře koncových stanic uživatelů 9 - 12/2024
Kategorie RFC	Bodyshop
Číslo tiketu (Service Desk)	180492
Katalogový list	SZR05-Objednávka
Typ odstavky	Bez odstavky

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk DIA.

2. Zadání požadované změny

Zajištění odborné pomoci související s provozem koncových stanic uživatelů a jejich podpory v lokalitě DIA Vápenka, Kodaňská, Centrotex pro období 9-12/2024.

3. Popis zajištění realizace změny

Realizace výše uvedeného požadavku bude zajištěna prostřednictvím zapojení 2 kvalifikovaných techniků Poskytovatele v pracovních dnech v některé z výše uvedených lokalit DIA v období od 1.9. 2024 do 31.12.2024.

Organizační záležitosti budou vzájemně domluveny před zahájením činnosti techniků/administrátorů.

4. Odhad pracnosti

Role	Činnost	MD
Administrátor	Odborná pomoc související s provozem koncových stanic uživatelů	
CELKEM		

Celková cena za práce činí 714 000,- Kč bez DPH, 863 940,- Kč včetně DPH.

Podrobný rozpad ceny:

Role	Počet dnů (pracnost MD)	Sazba (Kč za MD bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
Administrátor			
Architekt			
Projektový manažer			
Celkem před slevou			
Sleva			
Celkem po slevě			714 000

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Realizace požadované změny se předpokládá do konce roku 2024.

6. Výstupy změnového požadavku

Dílčí činnosti realizované dle zadání objednatele s ohledem na předmět tohoto PnČ.

7. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Výkaz o provedených činnostech spadajících do rozsahu požadavků objednatele dle toho PnČ.

8. Požadavky na součinnosti

Součinnost DIA:

- Zadání požadované činnosti dle rozsahu tohoto PnČ
- Stanovisko/potvrzení výkazu o provedených činnostech Poskytovatele
- Zajištění součinnosti třetí strany, pokud bude pro výkon činnosti Poskytovatele vyžadováno

9. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

9.1 Rizika

Bez dopadu.

9.2 Potřebná odstávka

Nepředpokládá se.

9.3 Vliv na ostatní systémy

Bez dopadu.

9.4 Náklady na podporu provozu IS

Bez dopadu.

Služby definované ve čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

10. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Dopady na bezpečnost IS – bez dopadu.

Dopady do bezpečnostní dokumentace – bez dopadu.

