

Praha 18. září 2024

Oznámení o přijetí nového ceníku služeb

Vážení,

obracím se na vás ve věci smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli a kterou Vaší společností poskytujeme software, služby a ostatní plnění popsané ve smlouvě.

Jak již víte, naše společnost **RSM Payroll Centre CZ s.r.o.**, dříve pod názvem Alfa Software, s.r.o., se v minulém roce stala součástí mezinárodní sítě RSM a součástí skupiny RSM CZ. Díky tomu jsme mohli přijmout také její vysoké standardy a osvědčené postupy při poskytování služeb – v našem případě poskytování **mzdového a docházkového software**. V této souvislosti jsme aktualizovali ceník těchto našich služeb, který vám posíláme jako přílohu tohoto dopisu. **Nový ceník služeb bude platný od 1. 1. 2025.**

Nový ceník obsahuje kromě změn hodinových sazeb jednotlivých pracovních pozic, z nichž vám poskytujeme naše služby, též **změnu způsobu (případného) zpoplatnění služby Hotline**. Prosím věnujte této změně pozornost.

Nově bude služba Hotline zpoplatněna podle celkového rozsahu, v jakém ji budete čerpat a podle ceny, kterou máte s námi sjednanou za poskytování Programátorského servisu a podpory (dále jen „servis“). Prakticky to znamená, že vám budeme v rámci servisu poskytovat konzultace prostřednictvím **služby Hotline zdarma pouze v takovém časovém rozsahu, který koresponduje s výší vámi placené ceny za servis**. Považujeme za důležité, aby náš obchodní vztah byl spravedlivý a pro naši společnost ekonomicky udržitelný, a to ve vztahu ke každému jednotlivému zákazníkovi. Podotýkáme, že odměna za servis neslouží pouze ke krytí nákladů spojených se službou Hotline, ale jsou z ní hrazeny zejména programátorské úpravy, spojené s častými změnami legislativy, kde je naše odpovědnost vůči vám zcela zásadní. S legislativními změnami souvisí celá řada dalších úkonů našich pracovníků včetně jejich analýz, podrobného testování či přípravy související dokumentace.

Veškeré konzultace poskytnuté prostřednictvím služby Hotline nad rámec času korespondujícího s vámi placenou cenou za servis proto budou zpoplatněny dle nového ceníku s tím, že účtovaná je každých započatých 5 minut poskytování těchto placených konzultací.

Zároveň deklarujeme, že nově nebude rozhodující, zda vám konzultace prostřednictvím služby Hotline poskytneme telefonicky, emailem nebo přes vzdálenou podporu. Služba vzdálené podpory vám tedy, pokud nepřekročíte nezpoptatněný rozsah čerpání služby Hotline, nebude již pokaždé automaticky účtována, jak tomu bylo dosud.

Dále v novém režimu, tj. režimu, kdy zpoplatnění služby Hotline proběhne jen při překročení nezpoptatněného rozsahu čerpání služby Hotline, bude poskytována i nedávno zavedená služba „Poradenství ke statistikám“, kde je však nadále žádoucí rezervovat si dopředu čas příslušného konzultanta.

Informaci o průběžném čerpání Hotline i o rozsahu času, který máte zdarma k dispozici pro čerpání služby Hotline, naleznete v rámci zákaznické zóny. Fakturace případných placených konzultací v rámci služby Hotline bude probíhat jednou měsíčně, a to vždy zpětně. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že fakturován nebude čas strávený při hlášení a řešení oprávněných reklamací.

Věříme, že výše popsané nové nastavení pravidel poskytování služby Hotline vnímáte podobně jako my, tedy jako férové a ekonomicky racionální pro obě strany. Cílem těchto změn je zvýšení celkové dovolatelnosti na Hotline a uvolnění kapacit pro pružnější reakci na dotazy našich zákazníků.

V neposlední řadě bychom také rádi zlepšili naši vzájemnou komunikaci. Žádáme vás proto o vyplnění formuláře, který naleznete zde: <https://1url.cz/R1pY4>, pokud jste tak již v nedávné době neučinili.

V případě, že se budete chtít v této záležitosti na nás obrátit s dotazem, kontaktujte nás prosím na emailové adrese jiri.sramek@rsm.cz.

Pevně věřím, že námi navrhované změny uvítáte a umožníte nám poskytovat vám i nadále služby v co nejvyšší kvalitě a dovoluji vám prosím na závěr vám poděkovat za dlouholetou důvěru a spolupráci.

S pozdravem

Monika Měrečková
jednatelka **RSM Payroll Centre CZ s.r.o.**

CENÍK SW SLUŽEB SPOLEČNOSTI RSM PAYROLL CENTRE CZ S.R.O.

Tento ceník SW služeb společnosti RSM Payroll Centre CZ s.r.o. (dále také „**Ceník**“) je přílohou Obchodních a licenčních podmínek společnosti RSM Payroll Centre CZ s.r.o. („**VOP**“ nebo „**Podmínky**“), které tvoří nedílnou součást a přílohu smlouvy uzavřené mezi RSM Payroll Centre CZ s.r.o. („**Poradce**“ nebo „**Dodavatel**“) a jejím smluvním zákazníkem („**Objednatel**“ nebo „**Klient**“).

Pokud není mezi Poradcem a Klientem sjednána cena v paušální výši za dané období či jednotlivý úkol, vypočte se cena Dodavatele jako součin času stráveného jednotlivými pracovníky Dodavatele při poskytování služeb a hodinové ceny dané pozice těchto pracovníků, jak je uvedena níže. Částky nezahrnují DPH, případně jiné daně a odvody ani jiné náklady, např. na provedení jejich úhrady.

- **1 600,- Kč bez DPH** za jednu (1) hodinu práce u Klienta, práce konzultanta a Hotline konzultanta
- **1 600,- Kč bez DPH** za jednu (1) hodinu školení u Klienta
- **1 600,- Kč bez DPH** za jednu (1) hodinu práce junior developera a technical support specialisty
- **2 000,- Kč bez DPH** za jednu (1) hodinu práce manažera konzultantských služeb
- **2 500,- Kč bez DPH** za jednu (1) hodinu práce analytika
- **2 500,- Kč bez DPH** za jednu (1) hodinu práce senior developera
- **700,- Kč bez DPH** za jednu (1) hodinu času stráveného na cestě

Vyžádané služby mimo pracovní dobu (pracovní dobou se rozumí 7–15:30 hod. během pracovního dne) budou účtovány jeden a půl násobkem (1,5x) uvedených sazeb; čerpání služeb mimo pracovní dobu musí být předem dohodnuto mezi Poradcem a Klientem nejméně 3 kalendářní dny před realizací.

Není-li dohodnuto jinak, účtuje se každých započatých 5 minut práce v případě telefonické nebo emailové komunikace, diagnostiky prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo prací na HW v prostorách Dodavatele, jinak každých započatých 30 minut.

V ceně dle smlouvy uzavřené mezi Poradcem a Klientem je zahrnuta služba podpory Hotline v následujícím rozsahu:

Cena zaplacená Klientem za podporu/Podporu AVENSIO SW/Podporu ATTENDO SW za období jednoho roku dle smlouvy, zahrnuje službu Hotline (včetně vzdálené podpory) v níže uvedeném rozsahu:

Výše ceny zaplacené Klientem za období jednoho roku

Do 2 500,- Kč

Do 5 000,- Kč

5 001,- Kč až 10 000,- Kč

10 001,- Kč až 100 000,- Kč

100 001,- Kč až 200 000,- Kč

nad 200 000,- Kč

Rozsah služby Hotline zahrnutý v ceně zaplacené za období jednoho roku

½ hodiny ročně

1 hodina ročně

1½ hodiny ročně

2 hodiny ročně + 2 hodiny ročně za každých dalších celých 10 000,- Kč ceny

2 hodiny měsíčně

3 hodiny měsíčně

Výše uvedené ceny zaplacené Klientem za období jednoho roku a tomu odpovídající rozsah služby Hotline zahrnutý v ceně zaplacené za období jednoho roku, se použijí zvlášť pro smlouvu mezi Dodavatelem a Klientem na

poskytování AVENSIO SW a zvlášť pro smlouvu mezi Dodavatelem a Klientem na poskytování ATTENDO SW. Poskytování služby Hotline nad rozsah zahrnutý již v ceně zaplacené Klientem za období jednoho roku a uvedený výše, bude zpoplatněno a účtováno dle hodinových cen tohoto Ceníku. V případě, že Klient ve skutečnosti nezaplatí cenu za podporu/Podporu AVENSIO SW/Podporu ATTENDO SW v roční výši předpokládané smlouvou, Hotline čerpaná nad rámec zahrnutý v Klientem skutečně zaplacené ceně bude vyúčtována v hodinové sazbě dle tohoto Ceníku.

Není-li sjednáno jinak, zahrnuje cena za služby Dodavatele zejména následující režijní náklady Dodavatele:

- i. mzdové náklady na zaměstnance Dodavatele,
- ii. náklady na provoz vlastní výpočetní techniky, software, informačních databází (s výjimkou kdy jsou tyto náklady hrazeny Objednatelem dle smlouvy), pojištění apod.

Cena za služby Dodavatele však nezahrnuje účelně vynaložené náklady na:

- i. správní a jiné poplatky (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- ii. kurýrní služby (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- iii. náhrada za užívání vozidel Poradce při cestách mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši, v případě použití služebního vozidla se vyúčtovávají Klientovi k úhradě v paušální výši 15 Kč za 1 ujetý km);
- iv. překlady a tlumočení (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- v. náklady na ubytování pracovníků Poradce mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vi. náklady na taxi (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vii. další náklady (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši); a
- viii. cestovní náklady pracovníků Dodavatele při zahraničních cestách (vyúčtovávají se podle platných předpisů).

Dodavatel si vyhrazuje právo ceny uvedené v Ceníku upravovat, vždy však nejvýše o 10 % původní výše ceny. O změně cen v Ceníku Dodavatel Klienta informuje způsobem stanoveným ve Smlouvě a v Podmínkách.

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sbírky v platném znění a Zákona o právu autorském č. 121/2000 Sbírky v platném znění

Číslo smlouvy: A - 1116

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o.,

se sídlem: Pražská 22, 339 01 KLATOVY I.,

zastoupená: Mgr. Evou Maurerovou, jednatelem společnosti

bankovní spojení: 27-7280010247/0100, KB Klatovy

IČO: 26359812, DIČ: CZ26359812,

Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15248

dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

Domov sociálních služeb Liblín, příspěvková organizace

se sídlem: Liblín čp.1, Kralovice, PSČ 331 41

zastoupená: Mgr. Petrem Kounovským

bankovní spojení: 12031-381/0100

IČO / DIČ: 48379794/CZ48379794

dále jen „UŽIVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení **AVENSIO SOFTWARE** v rozsahu **100** aktivních mzdových lístků při současném připojení **1** uživatele k databázi.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** u UŽIVATELE.

ČLÁNEK 2

DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Počítačový program **AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém*) - mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.
- 2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému*) - další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*
- 2.3 **Servis** - činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.4 **Upgrade (Update)** - realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.

- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. *Hotline nezahrnuje* výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního UŽIVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) - příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání UŽIVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání UŽIVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** - soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamac**e - POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3

SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému UŽIVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému UŽIVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat UŽIVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou UŽIVATELI k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* nebo na internetovém FTP serveru tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL UŽIVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně UŽIVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy UŽIVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit UŽIVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů UŽIVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní změny legislativy (např. zcela nový daňový systém, penzijní reformu, reformu zdravotního nebo sociálního pojištění apod.) podle objemu provedených potřebných prací.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

ČLÁNEK 5

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1 UŽIVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení AVENSIO SOFTWARE a Licenční ujednání**.
- 5.2 UŽIVATEL je povinen pravidelně hradit cenu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.
- 5.3 UŽIVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.
- 5.4 UŽIVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému*, který používá.

ČLÁNEK 6

CENA

- 6.1 Cena za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **5076,- Kč** bez DPH ročně. V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je cena *programátorského servisu* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční ceny.
- 6.2 Cena *programátorského servisu* bude uživateli fakturována čtvrtletně a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 6.3 UŽIVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu UŽIVATELE.
- 6.4 UŽIVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční ceny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodloužení UŽIVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost UŽIVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5 UŽIVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou UŽIVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.
- 6.7 Cena za *programátorský servis* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna. POSKYTOVATEL je v tomto případě povinen uživatele o tomto rozhodnutí 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. UŽIVATEL je oprávněn po oznámení nových cen od smlouvy k 1. lednu následujícího roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li UŽIVATEL od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že nové ceny akceptuje.
- 6.8 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční ceny za *programátorský servis* vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen UŽIVATELI oznámit novou výši roční ceny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není UŽIVATEL povinen brát na zvýšení roční ceny za *programátorský servis* zřetel.

ČLÁNEK 7

UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany UŽIVATELE, definovaných v článku 5 bodech 5.1 a 5.2. UŽIVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.



**ALFA
SOFTWARE**

ALFA SOFTWARE, s.r.o.
PRAŽSKÁ 22
339 01 KLATOVY I
TEL.: +420 376 709 890

- 7.3 UŽIVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamací* UŽIVATELE nebo v případě hrubého porušení povinnosti POSKYTOVATELE definované v článku 4 bod 4.1 této smlouvy.
- 7.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2 a 7.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.4 Smlouva nabývá účinnosti dne **1.1.2011**.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Datum, razítko a podpis
Dne 25.10.2010

Datum, razítko a podpis

Mgr. Eva Maurerová
za POSKYTOVATELE

CENÍK SLUŽEB K PROGRAMOVÉMU VYBAVENÍ PRO OS WINDOWS

Návštěvy vyžádané UŽIVATELEM jsou účtovány dle skutečnosti.

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH	
		Zdravot., školství	Ostatní
CESTOVNÉ	Sazba za 1km, účtovaná je ujetá vzdálenost oběma směry	10,-	10,-
ČAS CESTA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená na cestě oběma směry	180,-	200,-
ČAS UŽIVATEL	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená podporou programového vybavení u uživatele	630,-	700,-
ŠKOLENÍ U UŽIVATELE	Sazba za 1 hod., počet školených osob je neomezen	700,-	700,-
DOPRAVA PO KLATOVECH	Účtovaná je paušální sazba	80,-	80,-

Rozsáhlejší podpora provedená na žádost UŽIVATELE v sídle naší firmy je účtována hodinovou sazbou.

ČAS UŽIVATEL	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádaných služeb.	630,-	700,-
VZDÁLENÝ PŘÍSTUP	Sazba za 1 hod., účtována je celková doba strávená provedením vyžádané správy dat na dálku	270,-	300,-

Školení na naší učebně v sídle firmy je účtováno za osobu a den.

ŠKOLENÍ NA UČEBNĚ	Sazba za 1 školenou osobu a 1 den školení.	800,-	800,-
-------------------	--	-------	-------

Při vyžádaném zaslání nové verze programového vybavení poštou jsou uživatelé účtovány související náklady. V případě požadavku na expresní dodání je k poštovnému a balnému navíc účtován poplatek za využití expresní pošty EMS (dodávky do 24 hod.).

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
POŠTOVNÉ A BALNÉ	Poplatek za poštovné a balné.	79,-
EXPRESNÍ ZÁSILKA	Příplatek za expresní podání zásilky (EMS Česká pošta, dodání do 24 hodin).	119,-

Úpravy programového vybavení dle specifických požadavků provádíme pouze na základě písemné objednávky uživatele. Součástí objednávky ze strany UŽIVATELE musí být přesný popis požadovaných úprav. Cena a termín dodání jsou stanoveny společností Alfa Software, s.r.o. podle rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	Sazba za 1 hod., projekční a programátorské práce	1.400,-

Platnost ceníku od: 01.01.2010.

Změna cen vyhrazena.
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.