

Servisní smlouva

Uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. Smluvní strany

Zhotovitel:

ICT-ONE s.r.o.

Zastoupená panem Michalem Pilařem, jednatelem společnosti

Sídlo: U Stadionu 841, 434 01 Most

IČO: 05372933

DIČ: CZ05372933

Bankovní spojení: 115-3186390257/0100

Dále jen zhotovitel

Objednatel:

Technické služby Litvínov s.r.o.

Zastoupená panem Ing. Petrem Řeháčkem MBA, jednatelem společnosti

Sídlo: S.K.Neumanna 1521, 435 42, Litvínov

IČO: 25423835

DIČ: CZ25423835

Dále jen objednatel

2. Předmět smlouvy

- a) Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout objednateli servis a zabezpečení servisovaného zařízení specifikováno v příloze č. 2, za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisním zabezpečením se rozumí servisní zásahy odstraňující všechny technické závady na uvedených zařízeních a uvedení do chodu. Uvedení do činnosti holého operačního systému pokud jsou tyto závady opravitelné, či nahraditelné. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a hradit v dohodnutých lhůtách plně uvedený servis.
- b) Předmětem plnění této smlouvy není odstraňování škod vzniklých úmyslným poškozením, nedodržením podmínek pro provoz zařízení nebo neodborným zacházením. Činnosti tohoto druhu zhotovitel po dohodě s objednatelem provede, platba však bude probíhat mimo dohodnutý servisní paušál.
- c) Součástí servisního zabezpečení je provádění pravidelných kontrol zařízení dle příloha č. 2.

3. Podmínky plnění

- a) Základními podmínkami plnění je podepsání této servisní smlouvy.
- b) Zodpovědné osoby za zhotovitele jsou: viz příloha č. 3. Zodpovědné osoby jsou odpovědné za provádění servisních zásahů a řešení nestandardních situací.
- c) Závady ohlašuje pověřená osoba objednatele zhotoviteli emailem na Helpdesk systém na adrese www.ict-one.cz/helpdesk nebo telefonicky viz. Příloha č. 3. Zhotovitel pracuje v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- d) Provedením opravy se rozumí opětovné zajištění HW provozuschopnosti, všech dílů, nebo celého zařízení a to odstraněním závady, výměnou vadného dílu, nebo nouzovým zprovozněním zařízení.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že zajistí účast servisního technika v místě zásahu po dobu odpovídající závadě.

f) Místem plnění jsou střediska objednatele viz. Příloha č. 1.

4. Ceny

- a) Za služby poskytnuté zhotovitelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíčně odměnu v částce 8000- **kč bez DPH**, přičemž k této částce bude zhotovitelem vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- b) Ceny konzultační a poradenské činnosti jsou zahrnuty v paušální odměně.
- c) Náklady na dopravu na servisní činnost jsou zahrnuty v paušální odměně.

5. Vzájemná spolupráce

- a) Objednatel poskytne zhotoviteli v průběhu plnění předmětu servisní smlouvy potřebnou spolupráci, bude poskytovat včas potřebné informace, dostupnou dokumentaci, data a originální instalační media.
- b) Zodpovědný pracovník objednatele zajistí, aby jiná osoba, než osoba pověřená zhotovitelem neprovedla po dobu platnosti smlouvy opravu, nebo nepoužila příslušenství, které nevyhovuje specifikacím výrobce. V případě nedodržení nese objednavatel veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé na zařízení a uhradí více náklady spojené s obnovou systému či opravou zařízení.
- c) Objednatel přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám. Zařízení bude užívat podle pravidel obsažených v příslušných předpisech.
- d) Objednatel umožní přístup osobě pověřené zhotovitelem k zařízení specifikovaným v příloze č. 2, a to pro realizaci všech kroků předmětu plnění. Objednatel umožní bezplatné parkování

servisních vozidel zhotovitele v prostorách, které jsou v užívání objednatele. Zhotovitel bude respektovat interní pravidla objednatele pro pohyb v rámci objektu.

6. Jakost a provedení záruky

- a) Případné neshody mezi funkčností zařízení specifikovaného přílohou č. 2 a aplikačním programovým vybavením, jsou předmětem servisu. V případě prokázání nefunkčnosti, je řeší objednatel se zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli konzultace a odbornou pomoc pro případná jednání s dodavatelem aplikačního vybavení, tak aby bylo možné systém v co nejkratším termínu zprovoznit.
- b) Na nové náhradní díly vyměněné v rámci servisu se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců, není-li uvedeno jinak.

7. Platební podmínky

- a) Veškeré platby objednatele za servisní činnost zhotovitele, budou prováděny na základě vystavených faktur.
- b) Fakturace bude prováděna dle platných právních předpisů a dohodnutých podmínek.
- c) Objednatel se zavazuje, že veškeré platby uhradí do 14 kalendářních dnů od doručení faktury od zhotovitele (servis a zboží).
- d) Faktury budou posílány na email: semenysinova@tslitvinov.cz nebo poštou.
- e) V případě realizací prací, na něž se nevztahuje tato smlouva, se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli příslušné vícepráce dle ceníku, nedohodnou-li se jinak.

- f) Pokud během trvání této smlouvy dojde k navýšení počtu servisovaného zařízení (zvýšení počtu PC a serveru) servisní poplatek bude upraven o příslušnou částku odpovídající rozšíření rozsahu služeb. Toto navýšení servisního poplatku bude mezi zhotovitelem a objednatelem písemně formou dodatku odsouhlaseno.

8. Ochrana informací

- a) Zhotovitel i objednatel se zavazují pod pokutou do výše 50 000,- Kč, že nebudou poskytovat bez vzájemného souhlasu třetí osobě žádné informace týkající se jakýkoliv:
1. Informace o zákaznících obou stran
 2. Informace personálních, obchodních, finančních
 3. Technické informace o zařízeních
 4. Informace o ukládání dat
- b) Za důvěrnou informaci nemůže být považována informace veřejně známá bez přičinění druhé strany.

9. Závěrečné ustanovení

- a) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 2 roky od podepsání smlouvy s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
- b) Zhotovitel a objednatel se zavazují řešit všechny sporné záležitosti smírně, vzájemnou dohodou. Pokud nedojde k dohodě, spor bude řešen v souladu s platnými zákony České republiky.
- c) Smlouva může být zrušena okamžitě kteroukoliv smluvní stranou a to z důvodu závažného porušení povinností protistranou.
- d) Smlouva může být měněna písemnou formou vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky, kde podmínkou jejich platnosti je podpis zhotovitele a objednatele.

- e) Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v účinném znění, občanský zákoník a předpisy navazujícími.
- f) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- g) Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel i objednatel obdrží 1 stejnopis.
- h) Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou před jejím podpisem důkladně seznámily, že je uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, servisní smlouvu dnešního dne podepisují.
- i) Smluvní strany se dohodly, že se budou vzájemně neprodleně informovat o všech skutečnostech rozhodných pro plnění této smlouvy.
- j) Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými obecně závaznými předpisy České republiky.
- k) Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy v souladu se zněním zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zajistí zhotovitel.
- l) Veškeré změny či dodatky této smlouvy lze realizovat výhradně písemnou formou a musí být opatřeny podpisy zástupců obou smluvních stran.
- m) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly a že byla uzavřena na základě jejich vážné a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.

V Mostě, dne

Objednatel

Zhotovitel

Přílohy

1. Seznam středisek
2. Seznam servisovaného zařízení
3. Kontaktní údaje dodavatele

1. Seznam středisek

- a) Ulice Jandečkova 264

- 2.

- b) 13 PC/NB

- c) Tiskárny 4 ks

- d) Fortigate firewall, mikrotik switch, zyxel wifi systém

- e) DELL poweredge server, 2 x VM (AD + APP)

- f) MS entra sync, M365

3. Kontaktní údaje dodavatele

Helpdesk	www.ict-one.cz/helpdesk	+420 601 502 201
Michal Pilar	michal.pilar@ict-one.cz	+420 737 661 005
Vít Linhart	vit.linhart@ict-one.cz	+420 778 778 283
Vladimír Pospíšil	vladimir.pospisil@ict-one.cz	+420 734 378 240