



SMLOUVA O DÍLO –  
PORTÁL OBČANA MĚSTA JINDŘICHŮV HRADEC

SM/0845/2024

uzavřená podle ustanovení § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami

Smluvní strany:

**Město Jindřichův Hradec**

se sídlem Klášterská 135, 37701, Jindřichův Hradec  
IČO: 00246875  
DIČ: CZ00246875  
zastoupené: Mgr. Ing. Michal Kozár, MBA, starosta města  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: [REDACTED]

osoby oprávněné k jednání:

ve věcech smluvních: Mgr. Ing. Michal Kozár, MBA, starosta města

ve věcech technických: Mgr. Bc. Karel Holý, tajemník, e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**VERA, spol. s r.o.**

se sídlem Lužná 716/2, Vokovice, 160 00 Praha  
IČO: 62587978  
DIČ: CZ62587978  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 34140/MSPH  
zastoupená Ing. Jiří Matoušek, jednatel  
bankovní spojení: Fio banka  
číslo účtu: [REDACTED]

osoby oprávněné k jednání:

ve věcech smluvních: Mgr. Lenka Branská

ve věcech technických: Mgr. Lenka Branská

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jen „**smluvní strana**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo

(dále jen „**Smlouva**“):



## Článek I.

### Úvodní ustanovení

1. Objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“).
2. Objednatel realizuje projekt s názvem „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22\_009/0002119, který je spolufinancován z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 /dále jen „Projekt“/, přičemž plnění dle této Smlouvy bude součástí tohoto Projektu.
3. Za účelem realizace Projektu Objednatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“**, rozdělenou na více samostatných částí.
4. Popis jednotlivých částí veřejné zakázky:
  - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 1 - Integrace IS VERA Radnice“** představující poskytování součinnosti VERA spol. s r.o., se sídlem Lužná 716/2, Vokovice, Praha 6, IČO: 62587978 při integraci IS VERA Radnice užívaného zadavatelem v rámci ICT řešení Portálu občana města Jindřichův Hradec dodaného vítězným dodavatelem – vítězem veřejné zakázky „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 2 – Portál občana města Jindřichův Hradec“ a vítězem veřejné zakázky „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 3 – Chatbot“.
  - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 2 - Portál občana města Jindřichův Hradec“** představující ICT řešení infrastruktury související s pořízením Portálu občana města Jindřichův Hradec (zpracování potřebných analýz, návrhu, vývoj, implementace, školení uživatelů, zkušební provoz a testy, migrace dat a tvorba dokumentace, aj.) /dále jen „Portál občana“/. Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory Portálu po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;
  - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 3 Chatbot“** představující dodávku SW nástroje pro automatizaci komunikace a služby spojené s chatbotem (dodání a implementace, testování, školení, pilotní provoz, aj.). Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory spojené s chatbotem, a to po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;
  - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 4 – HW“** představující dodávku HW a zajištění spojené s HW nezbytným pro zajištění funkčnosti Portálu občana, chatbota a RPA. Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory spojené s HW, a to po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;
  - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 5 – RPA“** představující dodávku SW pro robotizaci procesů a zajištění spojené s RPA (analýza procesů, dodání SW nástroje a licencí, vytvoření RPA sekvencí, testování, školení, aj.). Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory spojené s RPA, a to po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;



5. Zhotovitel podal závaznou nabídku na část veřejné zakázky: „**Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 2 - Portál občana města Jindřichův Hradec**“ (dále jen „Tato část veřejné zakázky“) a v rámci Této části veřejné zakázky byl Objednatelem vybrán k uzavření této Smlouvy;
6. Zhotovitel si je dále vědom, že Objednatel považuje účast Zhotovitele v Této části veřejné zakázky při splnění požadavků na kvalifikaci za potvrzení skutečnosti, že Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži;
7. Objednatel má s ohledem na výsledek zadávacího řízení na Tuto část veřejné zakázky v úmyslu zadat Zhotoviteli realizaci předmětu plnění Této části veřejné zakázky;
8. Smluvní strany mají zájem upravit svá práva a povinnosti tak, aby zejména došlo ze strany Zhotovitele k řádné realizaci předmětu plnění Této části veřejné zakázky, a to v souladu se zadávací dokumentací Této části veřejné zakázky a nabídkou Zhotovitele na Tuto část veřejné zakázky; a
9. spolu s touto Smlouvou je mezi týmiž smluvními stranami uzavírána též Smlouva o poskytování servisních služeb, jejímž předmětem je poskytování servisních služeb ICT řešení (dále jen „Smlouva o poskytování servisních služeb“) a která společně s touto Smlouvou je výsledkem zadávacího řízení. Obě tyto smlouvy společně pokrývají předmět plnění Této části veřejné zakázky uvedené výše;
10. Smluvní strany jsou si vědomy svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

## Článek II.

### Předmět smlouvy, účel Smlouvy, resp. Díla

1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající v:
  - a) zpracování analýzy a návrhu řešení;
  - b) zajištění vývoje a následné implementace ICT řešení na příslušné systémy provozované Objednatelem;
  - c) zpracování a předání příslušné související dokumentace;
  - d) vytvoření Portálu občana města Jindřichův Hradec, naplnění daty;
  - e) vytvoření a elektronizace 4 formulářů;
  - f) zajištění integrace portálu na AIS VERA (spisová služba, platby, moduly pro extrakci podání);
  - g) zajištění integrace portálu na platební bránu;
  - h) zajištění integrace portálu na NIA;
  - i) zajištění integrace portálu na Active Directory Jindřichova Hradce;
  - j) zajištění integrace na e-mail server;
  - k) vytvoření katalogu životních situací;
  - l) provedení zkušebního provozu a příslušných zátěžových, bezpečnostních a akceptačních testů;
  - m) zaškolení 30 uživatelů;
  - n) zajištění provozu/podpory Portálu občana města Jindřichův Hradec po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let,a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou, včetně jejích příloh, zejména Přílohy č. 1 Technická specifikace dodávek a služeb.



(dále též jen „Předmět smlouvy“ a/nebo „Dílo“, část Díla dále též jako „Plnění“).

- Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit za řádně a včas předané Dílo, resp. Plnění cenu stanovenou touto Smlouvou. Cena stanovená touto Smlouvou zahrnuje i cenu za veškeré licence dle této Smlouvy (dále jen „Cena za Dílo“).
- Dílo bude Zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu, a to dle požadavků a pokynů Objednatele.
- Po předání a akceptaci prováděcího projektu ve smyslu ustanovení P3.1 Přílohy č. 3 této smlouvy (dále jen „Prováděcí projekt“) má z hlediska vymezení rozsahu implementace přednost Prováděcí projekt. Pouze pokud v Prováděcím projektu nebudou uvedeny parametry definující Dílo a závazky smluvních stran spojené s realizací Díla, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, bude i nadále pro smluvní strany závazná pro takové části realizace Díla Příloha č. 1 této Smlouvy.

### Článek III.

#### Cena

- Cena za Dílo je pevná, úplná a konečná (nepřekročitelná), nelze ji po dobu trvání této Smlouvy měnit a zahrnuje jeho kompletní provedení dle této Smlouvy. Změna ceny za Dílo je možná pouze na základě zákonné změny sazby DPH (oproti stavu v době uzavření Smlouvy). Jiná změna ceny za Dílo je možná pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě, a to na základě řádně a v souladu se ZZVZ provedené změny předmětu Díla spočívající v odpočtu ceny tzv. méněprací, resp. navýšení ceny za Dílo o Objednatelem zadané a Zhotovitelem řádně provedené vícepráce ve smyslu čl. III. odst. 8 této Smlouvy. Zhotovitel tímto na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při provádění Díla nebo v souvislosti s ním vynaložil.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že Cena za Dílo ani žádná z jejích částí není cenou podle rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2620 a násl. občanského zákoníku.
- Cena za Dílo je stanovena dohodou smluvních stran v návaznosti na nabídku Zhotovitele, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- Cena za Dílo činí **430.000 Kč** a je tvořena jako součet Ceny za Implementaci ICT řešení (v této ceně je zahrnuta cena Licence\_1), Ceny všech Licencí\_2, z toho:

- Cena za Implementaci ICT řešení činí 160.000 Kč bez DPH.

Cena za Implementaci ICT řešení sestává z níže uvedených položek/fází:

| Položka / fáze              | Cena za položku / fázi v Kč bez DPH |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Analytická fáze             | 30.000 Kč bez DPH                   |
| Implementační/Vývojová fáze | 80.000 Kč bez DPH                   |
| Pilotní provoz              | 20.000 Kč bez DPH                   |



| Položka / fáze                                                                                                                                        | Cena za položku / fázi v Kč bez DPH |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Ostatní položky díla (bez typu SW Licence_2, např. administrátorská a technická dokumentace, školicí materiály) – součástí položky je cena za školení | 30.000 Kč bez DPH                   |

b) Cena všech Licencí\_2 činí 270.000 Kč bez DPH.

6. Rozpis Ceny za Dílo je v podrobnostech uveden v Příloze č. 4 této smlouvy.
7. Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
8. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH), ručí Objednatel za nezaplacenou daň z tohoto plnění dle § 109 odst. 3 zákona o DPH. Stejně tak ručí Objednatel za nezaplacenou daň i v případě, že úplata za poskytnuté plnění bude hrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet Zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH). Pokud nastane jedna z uvedených skutečností, bude hodnota plnění odpovídající dani z přidané hodnoty hrazena Objednatelem přímo na účet správce daně.
9. V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s provedením Předmětu smlouvy. Zhotovitel není oprávněn po Objednateli požadovat zvýšení Ceny za Dílo, vyžaduje-li provedení Díla vyšší náklady a úsilí, než Zhotovitel předpokládal.

#### Článek IV.

##### Platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně Cenu za Dílo, resp. její příslušnou část (dále také „cena“) za řádně provedené a odevzdané Dílo nebo jeho části, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu a musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele. Faktura musí dále obsahovat název projektu a jeho registrační číslo („Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22\_009/0002119“). Přílohou faktury musí být Předávací (akceptační) protokol Díla či jeho části nebo Implementační protokol.
2. Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli po řádném provedení, předání a převzetí Díla nebo jeho části dle článku č. V této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že Cena za Dílo bude hrazena Objednatelem jednorázově po akceptaci fáze Pilotní provoz a zaškolení uživatelů Objednatele, a to na základě daňového dokladu vytvořeného Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou, kdy nedílnou součástí daňového dokladu je i Předávací (akceptační) a Implementační protokol.
4. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se v této Smlouvě rozumí datum předání a převzetí Díla či jeho části.



5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla faktura prokazatelně doručena Objednateli. Faktura musí být zaslána elektronicky samostatně na kontaktní e-mail osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických uvedených v záhlaví této Smlouvy, v opačném případě není Objednatel odpovědný za prodlení v platbě. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
6. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto článku nebo má jiné závady v obsahu, a to s uvedením důvodu vrácení.
7. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Zhotovitel je povinen uhradit řádně a včas každému poddodavateli částku, na níž má příslušný poddodavatel nárok za předpokladu, že tito poddodavatelé provádí práce řádně a včas. Zhotovitel je povinen tuto povinnost vyžadovat i od svých poddodavatelů, tj. aby jeho poddodavatelé provedli platby svým poddodavatelům podobným způsobem za předpokladu, že tito poddodavatelé provádí práce řádně a včas.

#### **Článek V.**

##### **Místo plnění, jeho předání a převzetí**

1. Místem plnění je adresa sídla zadavatele.
2. Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo, resp. jeho část, jeho/jejím řádným a včasným dokončením, bez vad faktických i právních, a předáním Objednateli. O předání a převzetí bude oprávněnými osobami sepsán a podepsán nejprve „Akceptační protokol analytické fáze“ po ukončení analytické fáze a předání Prováděcího projektu, „Implementační protokol“ po Implementační/Vývojové fázi a poté „Předávací (akceptační) protokol“ po fázi Pilotní provoz. Příprava Akceptačního (předávacího), resp. Implementačního protokolu k podpisu je povinností Zhotovitele.
3. Při předání a převzetí Díla nebo jeho části bude Objednateli současně předána příslušná dokumentace vztahující se k Dílu nebo jeho části specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy. Tato dokumentace musí být vyhotovena v českém jazyce.

#### **Článek VI.**

##### **Doba plnění**

1. Předmět smlouvy bude Zhotovitelem proveden nejpozději do 14 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Podrobnější rozpis aktivit / fází Díla je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy – Harmonogram.
2. Detailní harmonogram bude součástí Prováděcího projektu vytvořeného na základě této Smlouvy ve fázi Analytická fáze. Detailní harmonogram uvedený v Prováděcím projektu bude zpracován v minimálním rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy – Harmonogram a zároveň nesmí přesáhnout dobu plnění uvedenou v odst. 1 tohoto článku.



## **Článek VII.**

### **Oprávněné osoby, komunikace**

1. Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této Smlouvy a k podepisování Předávacího protokolu/Implementačního protokolu. Objednatel je oprávněn zplnomocnit k jednání za Objednatele třetí osobu, která se prokáže vůči Zhotoviteli plnou mocí.
2. Oprávněné osoby budou sděleny před zahájením Plnění dle této smlouvy a budou uvedeny v samostatném zápise.
  - a) Na straně Objednatele budou určeny tyto oprávněné osoby: ve věcech obchodních, ve věcech technických včetně předání Plnění, příprava a podpisu Implementačního protokolu, ve věcech externího přístupu do ICT systému Objednatele, ve věcech přijímání hlášení vad po dobu realizace Díla i záruky a ve věcech dohody o konečném odstranění vad.
  - b) Na straně Zhotovitele budou určeny tyto oprávněné osoby: ve věcech obchodních, ve věcech technických včetně převzetí Plnění, podpisu Implementačního protokolu či Předávacího protokolu, ve věci hlášení závad po dobu realizace Díla i záruky, ve věcech podpisu dohody o konečném odstranění vad, ve věci podpisu protokolu o předání a převzetí důvěrných informací.
3. Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit.
4. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé Smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
  - a) osobním doručením
  - b) doporučeným dopisem
  - c) prostřednictvím kurýra
  - d) e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
  - e) datovou schránkou.

## **Článek VIII.**

### **Vlastnické právo a ochrana autorských práv**

1. Vlastnické právo k Dílu a nebezpečí škody na něm přechází ze Zhotovitele na Objednatele jeho předáním a převzetím. K témuž okamžiku je poskytováno oprávnění k výkonu práva užít Dílo, pokud je autorským dílem, v souladu s odst. 3 tohoto článku této Smlouvy. V případě, že je, byť i část Díla, která je ve vlastnictví Zhotovitele (nebyla Objednateli ještě předána), umístěna v prostorách Objednatele, platí, že riziko nebezpečí škody na této části Díla přechází na Objednatele až předáním a převzetím této části Díla.
2. Zhotovitel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost celého plnění v rámci Předmětu smlouvy. Zhotovitel je odpovědný za to, že užíváním Díla či změnou Díla za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy ze strany Objednatele nebude zasahováno do práv třetích osob. Pokud Zhotovitel při plnění této Smlouvy neoprávněně užije, změní či jinak zasáhne do výsledku činnosti třetího subjektu chráněného právem průmyslového nebo jiného duševního



vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou), která Objednateli v této souvislosti vznikla.

3. V případě, že je součástí Předmětu smlouvy či v případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), s výjimkou SW (licence SW se řídí ustanovením odst. 4 a násl. tohoto článku Smlouvy), má Objednatel k takto vytvořenému autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k takto vytvořenému autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této Smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít je zahrnuta v ceně Předmětu smlouvy. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám (podlicence). Třetími stranami jsou myšleny subjekty, které jsou vůči Objednateli podřízeny (jím vlastněny) a Objednatel zřizované a zakládané organizace.

Právo užití přechází při zániku Objednatele bez likvidace ve stejném rozsahu na jeho právního nástupce. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují použití ust. § 1999, § 2370 a § 2000 občanského zákoníku.

4. Zhotovitel prohlašuje, že je případně oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do autorského díla, jakož i to, že má pro tento případ zajištěn souhlas autorů/spolupřispěvatelů všech případných autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla, to vše pro případy, kdy má být nebo může být udělen tento souhlas v případech stanovených zákonem nebo touto Smlouvou. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.
5. Licence na SW sestává z licence na SW vyvinutý Zhotovitelem pro potřeby plnění této Smlouvy, tj. SW, jenž je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (dále též jen „Licence\_1“), a licence na SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem nově vyvinut na základě této Smlouvy pro účely jejího plnění (tj. je Zhotovitelem či třetí stranou standardně dodáván nebo nabízen i jiným zákazníkům) (dále též jen „Licence\_2“) (Licence\_1 a Licence\_2 dále společně též jako "Licence"). Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně Díla. Licence opravňují užívat autorská díla (SW) bez omezení množství přenesených dat.
6. Ve vztahu k SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy (Licence\_2), se Zhotovitel zavazuje nejpozději k okamžiku akceptace fáze „Pilotní provoz“ poskytnout Objednateli příslušný počet licencí k tomuto SW, který je nutný pro provoz ICT řešení v rámci každé jednotlivé fáze implementace ICT řešení a je Zhotovitelem poskytován jako součást Díla. Zhotovitel zaručuje, že licence budou Objednateli poskytnuty v takovém množství a v takovém rozsahu, který zajistí, že Dílo bude způsobilé plnit svůj účel. Užitím Díla nesmí být porušena práva třetích stran.

Ve vztahu k SW, který je součástí ICT řešení, má povahu samostatného SW a je Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy, a k jeho jednotlivým částem (Licence\_1) poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo



užít, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám, a to výhradně pro potřeby Objednatele (podlicence). Třetími stranami jsou myšleny subjekty, které jsou vůči Objednateli podřízeny (jím vlastněny) a Objednatelem zřizované a zakládané organizace.

7. Zhotovitel prohlašuje, že je případně oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do SW, jakož i to, že má pro tento případ zajištěn souhlas autorů/spoluautorů všech případných autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla, to vše pro případy, kdy má být nebo může být udělen tento souhlas v případech stanovených zákonem nebo touto Smlouvou. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.
8. Objednatel je oprávněn poskytnout veškerá díla podléhající autorskoprávní ochraně vzniklá při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy orgánům veřejné správy, případně nezávislé kontrolní organizaci, za účelem provedení kontroly, resp. dle potřeb orgánů veřejné správy.
9. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel nemá za povinnost licence poskytnuté podle této Smlouvy (tj. licence dle odst. 3, 4, 5, 6 a násl. tohoto článku Smlouvy) využít. Jestliže Objednatel nedodrží podmínky licencí udělených podle této Smlouvy, Zhotovitel je oprávněn vyzvat písemně Objednatele ke zjednání nápravy a po marném uplynutí přiměřené lhůty k nápravě použít všech dostupných zákonných prostředků k zamezení takového jednání a odstranění jeho následků.
10. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré programové vybavení, které použil při tvorbě aplikací, nabyt legální formou a je oprávněným držitelem licence, popř. nositelem majetkových práv autorských k takovému programovému vybavení. Zároveň Zhotovitel prohlašuje, že si obstaral, resp. disponuje oprávněními k majetkovým právům autorským ke všem autorským dílům, jež jsou součástí Díla, tak, aby mohl Objednateli poskytnout veškeré Licence (zejména licenci dle odst. 3, 4, 5 a 6 tohoto článku Smlouvy) v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, a že užívání Předmětu smlouvy není vázáno na žádné další licence ani právní omezení. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

#### Článek IX.

##### **Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, které se týkají smluvních stran (zejména informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo



informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství), a dále všechna data, o kterých se Zhotovitel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.

2. Závazek ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
3. Odstavce 1 a 2 tohoto článku nebrání Objednateli poskytnout tuto Smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem, osobám pověřeným Objednatelem k vedení projektu, v jehož rámci je Dílo realizováno, popřípadě osobám, které zajišťují pro Objednatele kontrolní a auditní činnosti nebo další činnosti v přímé souvislosti s probíhajícím projektem, v rámci, něhož je Dílo realizováno, či orgánům a institucím uvedeným v článku X., odst. 8. písm. c) této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytnout informace z této Smlouvy Objednatelem schváleným poddodavatelům, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací v rozsahu odpovídající ochraně dle této Smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem této Smlouvy, je Objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám v rámci výběrového či zadávacího řízení pro případné implementace systémů souvisejících s či návazných na ICT řešení pro potřeby Objednatele a následně v rámci realizace procesu implementace (implementací se pro účely této Smlouvy rozumí i tvorba programových rozhraní a proces testování), a též třetím stranám poskytujícím Objednateli servisní služby ve vztahu k ICT řešení a systémům souvisejícím s ICT řešením, to vše za podmínky, že Objednatel zaváže třetí strany k povinnosti zachovávat závazek mlčenlivosti (tj. zachovávat důvěrnost informací) a k využití poskytnutých podkladů pouze pro účely výběrového či zadávacího řízení a procesu implementace či poskytování servisních služeb. Pod pojem výběrové řízení spadá též jednání s jediným poskytovatelem/Zhotovitelem/dodavatelem.
4. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
5. Po splnění Předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen do 15 pracovních dnů vrátit Objednateli všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení Díla obsahující důvěrné informace Objednatele nebo skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství Objednatele včetně jejich případně pořízených kopií.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
  - b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
  - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
  - e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku Smlouvy nadále nevztahují.



7. Pokud bude součástí plnění zpracování osobních údajů, zavazuje se pro naplnění podmínek GDPR Zhotovitel dle výzvy Objednatele uzavřít se správcí osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů.

## **Článek X.**

### **Podmínky provádění Díla**

1. Zhotovitel bude při provádění Díla postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen.
2. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele.
3. Pro případy prací prováděných v objektu uvedenému v odst. 1 článku V. této Smlouvy platí, že Zhotovitel odpovídá za a je povinen nahradit Objednateli v plné výši škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinil on nebo poddodavatel.
4. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci a zaměstnanci poddodavatele podílející se na provádění Díla podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích v místech dle článku V. této Smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatel seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od Smlouvy.
5. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění vykonávat živnosti nezbytné pro splnění celého Předmětu smlouvy v rozsahu článku II. této Smlouvy. Pokud o to Objednatel požádá, je Zhotovitel povinen umožnit mu nahlédnout do příslušných živnostenských oprávnění.
6. Pojištění.
  - a) Zhotovitel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň v průběhu provádění Díla dle této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozní činností Zhotovitele jiným osobám (dále jen „pojištění odpovědnosti“), a to do výše minimálně 2 000 000,- Kč, a to (i) za jednu pojistnou událost a (ii) v součtu pojistných událostí za rok, s maximální spoluúčastí 50 000,- Kč za pojistnou událost, a současně pojištění nesmí obsahovat výluku týkající se (i) škod vzniklých v důsledku hrubé nedbalosti zaměstnance Zhotovitele, (ii) škod vzniklých v důsledku vady výrobku nebo vadně provedených prací, (iii) škod vzniklých na věcech převzatých od Objednatele za účelem provedení prací ani (iv) následných finančních škod.
  - b) Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese plnou odpovědnost, pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (zejména na nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).
  - c) Zhotovitel na výzvu Objednatele předloží Objednateli do deseti (10) dnů kopii uzavřené a účinné pojistné smlouvy pro pojištění dle tohoto článku nebo osvědčení pojistitele o takové uzavřené pojistné smlouvě. Objednatel může vyzvat Zhotovitele k předložení dokladů uvedených v předchozí větě i opakovaně během účinnosti této Smlouvy.



- d) Nebude-li Zhotovitel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení tohoto odstavce, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení této Smlouvy.
  - e) Zhotovitel konstatuje, že v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti Zhotovitele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené Zhotovitelem na majetku Objednatel na základě této Smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo Objednateli.
  - f) Nic v tomto odstavci nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti a povinností daných mu touto Smlouvou.
7. Zhotovitel je povinen splnit akceptační testy (akceptační proceduru), a to v rámci maximálně 2 kol akceptačních testů. Při akceptačních testech Objednatel zkontroluje, zda ICT řešení naplňuje příslušné požadavky.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že Plnění této Smlouvy je spolufinancováno z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 (dále jen: „IROP 2021-2027“). Z tohoto vyplývají smluvním stranám povinnosti při realizaci Plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel v souvislosti s uvedeným musí minimálně do konce roku 2035; pokud z platných právních předpisů vyplývá lhůta delší, potom po tuto delší dobu:
- a) plnit povinnosti pro něj vyplývající z financování Plnění této Smlouvy z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu vztahující se k projektu s názvem „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22\_009/0002119, ze kterého je Dílo spolufinancováno;
  - b) uchovávat tuto Smlouvu i veškerou dokumentaci, která vznikne jako součást Plnění či v souvislosti s Plněním včetně souvisejících účetních dokladů minimálně do konce roku 2035; pokud z platných právních předpisů vyplývá lhůta delší, potom po tuto delší dobu;
  - c) poskytnout informace, součinnost a potřebné doklady či dokumenty související s realizací Plnění dle této Smlouvy zaměstnancům a zmocněncům oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Centru pro regionální rozvoj, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR a příslušným orgánům finanční správy, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru a dalším kontrolním a jiným orgánům a vytvořit uvedeným subjektům podmínky pro provedení kontroly vztahující se k realizaci Plnění, umožnit jim provedení kontroly a poskytnout nezbytnou součinnost při provádění kontroly a současně poskytnout informace, součinnost a potřebné doklady či dokumenty související s realizací Plnění dle této Smlouvy Objednateli nejpozději do 4 pracovních dnů od vyzvání, a to po celou dobu udržitelnosti projektu;
  - d) na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty v souvislosti s IROP, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem;
  - e) oznámit neprodleně písemně Objednateli, že došlo ke splnění nápravných opatření dle odst. 8 písm. d) tohoto článku této Smlouvy, a rovněž uvést, kdo tato nápravná opatření uložil;



- f) na všech fakturách (daňových dokladech) bude uveden doslovný název a registrační číslo projektu, ze kterého je Dílo realizováno, tj.: „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22\_009/0002119;
- g) přenést na veškeré své případné poddodavatele, kteří Zhotoviteli poskytují součinnost při Plnění na základě této Smlouvy, všechny povinnosti stanovené v odst. 8. písm. a) - f) tohoto článku této Smlouvy s tím, že kontrola ze strany oprávněných orgánů a dalších subjektů uvedených v bodě pod písmenem c) tohoto ustanovení může být realizována i u poddodavatelů, zejména pokud na poddodávkách participují a Zhotovitel si sám nezajistil dostatečnou dokumentaci,
- h) zabezpečit, aby veškeré výstupy (Portál občana města Jindřichův Hradec a Dokumentace) obsahovaly prvky povinné publicity dle pravidel poskytovatele dotace. Povinné prvky publicity zabezpečuje ze svých zdrojů Zhotovitel.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že Dílo bude zpracováno v souladu s požadavky uvedenými v Technické specifikaci, která je součástí zadávací dokumentace k této části veřejné zakázky, vyjma těch požadavků, které Dílo nemusí splňovat.
10. Zhotovitel je zavázán plnit předmět Díla prostřednictvím osob uvedených jako členů realizačního týmu v rámci podané nabídky k této části veřejné zakázky, jimiž prokazoval splnění kvalifikace:
- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Projektový manažer                  | Lenka Branská |
| Business analytik/procesní analytik | Jan Vopátek   |
| Developer/ návrhář SW               | Jan Krupa     |
| Programátor                         | Tomáš Kůs     |
| Lektor                              | Jan Vopátek   |
11. Minimální požadavky na kvalifikaci osob/rolí uvedených v odst. 10 tohoto článku jsou uvedeny v Příloze č. 5 této smlouvy.
12. V případě, že dojde ke změně osob v tomto realizačním týmu (za změnu se považuje i rozšíření týmu), je Zhotovitel povinen o tom Objednatel bez zbytečného odkladu informovat a doložit změnu příslušného pracovníka, přičemž nový pracovník musí splňovat stejné požadavky na příslušného člena realizačního týmu, jak byly tyto požadavky stanoveny v rámci technické kvalifikace pro tuto část veřejné zakázky. Vedle označených členů realizačního týmu může Zhotovitel při plnění Díla, zejména při jednodušších úkonech, použít i další pracovníky s dostatečnou kvalifikací a praxí, přičemž tito další pracovníci, pokud se podílejí na plnění Díla v technických ICT věcech, musí vykonávat svoji činnost pod dohledem doložených členů realizačního týmu, přičemž Zhotovitel je povinen Objednateli na vyžádání doložit, jakému členovi realizačního týmu je tento další pracovník podřízen. Objednatel má však právo vždy požadovat po Zhotoviteli, aby určitý úkon při plnění Díla prováděl člen realizačního týmu splňující požadavky technické kvalifikace této části veřejné zakázky.
13. Objednatel při své činnosti postupuje v souladu s cíli a zásadami udržitelného rozvoje a zásadou „významně nepoškozovat“ (DNSH) v oblasti životního prostředí. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje při realizaci Díla předcházet vzniku odpadů, a to zejména v oblastech zpětného odběru



elektroodpadu, rozebírání výrobku na části dle druhu materiálu a vytváření minimální produkce obalů. Dodávané HW bude vyžadováno s vysokou mírou energetické účinnosti.

## **Článek XI.**

### **Součinnost Smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem tak, že bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 pracovních dnů od vyžádání Zhotovitelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, se závazně vyjádří ke skutečnostem, které jsou nezbytné pro pokračování v řádném a včasném plnění Díla.
5. V zájmu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob nápravy.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
7. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění Smlouvy Zhotovitelem. Objednatel se dále zavazuje zajistit součinnost dodavatelů stávajících systémů Objednatele nezbytných k integraci s Předmětem smlouvy a splnění funkčních požadavků Díla. Objednatel zároveň zajistí potřebné licence ke stávajícím systémům a popisy rozhraní stávajících systémů.
8. Zhotovitel nesmí od zákazníků Objednatele přijímat jakékoliv pokyny vztahující se k plnění Předmětu smlouvy, pokud k tomu nedá Objednatel písemný souhlas.
9. Objednatel poskytne Zhotoviteli integrační rozhraní IS VERA Radnice a zajistí nezbytnou součinnost dodavatele IS VERA Radnice.

## **Článek XII.**

### **Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo a každá jeho část budou prosty všech faktických a právních vad.



2. Dílo má vady, jestliže neodpovídá účelu Díla určenému ve Smlouvě, nesplňuje definované požadavky, nemá vlastnosti stanovené Smlouvou, dokumentací dodanou podle této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být Dílo provedeno. V případě dokumentu „Prováděcí projekt“ je vadou takový návrh řešení procesů, který neumožňuje následnou implementaci popsaného řešení.
3. Zhotovitel odpovídá za vady Díla v době předání a dále za vady, které se projevily v záruční době, jež činí 24 měsíců od dne řádného předání a převzetí Díla nebo jeho části (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady Díla zjištěné a písemně uplatněné v době trvání záruky. Zhotovitel nemá právo namítat, že právo z vad Díla bylo uplatněno opožděně, pokud je Objednatel uplatnil v rámci záruční doby.
4. Jelikož je Dílo složeno z více částí, záruční doba běží pro každou jednotlivou část zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části Díla. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad. Převzetím části Díla je:
  - u Analytické fáze okamžik akceptace Prováděcího projektu ze strany Objednatele Akceptačním protokolem analytické fáze,
  - u Implementační fáze podpis Implementačního protokolu,
  - u fáze Pilotní provoz podpis Akceptačního (předávacího) protokolu.
5. Oznámení vad musí být zasláno Zhotoviteli písemně dle článku VII., odst. 4 této Smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odst. 6 tohoto článku této Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo Zhotoviteli doručeno třetího dne po odeslání.
6. Při zjištění, že Dílo, resp. jeho část vykazuje vadu, má Objednatel na základě své volby právo buď:
  - a) požadovat bezplatné odstranění vady poskytnutím nového bezvadného Plnění v přiměřené lhůtě, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
  - b) požadovat bezplatné odstranění vady opravou Plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
  - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny za Dílo, nebo
  - d) odstoupit od Smlouvy v případě vad představujících podstatné porušení Smlouvy ve smyslu článku XV., odst. 3 této Smlouvy.Vadu dle písm. a) a b) je povinen Zhotovitel odstranit, respektive k odstranění vady nastoupit bez zbytečného odkladu a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizace doby trvání vady; nejpozději je Zhotovitel povinen odstranit vadu, respektive nastoupit k odstranění vad ve lhůtách stanovených v Příloze č. 3 této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.
7. Odstranění vady nemá vliv na nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody vzešlou z vady Díla.
8. O odevzdání nového Plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto Plnění platí ustanovení této Smlouvy týkající se místa a způsobu provádění Plnění, předání a převzetí Plnění a odpovědnosti za vady.



9. Zhotovitel je povinen navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, je-li takový.
10. Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Zhotovitel je dále povinen navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, je-li takový.
11. V případě, že Objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude Zhotovitel Objednatele o tom, že na vadu se nevztahuje záruka, bezodkladně informovat; Zhotovitel a Objednatel budou v takovém případě postupovat dle Smlouvy o poskytování servisních služeb. V případě, že se následně ukáže, že vada měla být odstraněna v rámci záruky a nikoli v rámci služeb dle Smlouvy o poskytování servisních služeb, je Zhotovitel povinen bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, vrátit Objednateli úplatu za poskytnuté servisní služby dle Smlouvy o poskytování servisních služeb související s odstraňováním takové vady.
12. Pokud se v průběhu implementace ICT řešení zjistí, že Prováděcí projekt vykazuje vady či v něm navržené řešení je plně či částečně neproveditelné z důvodu vad Prováděcího projektu, nemá Zhotovitel nárok na posunutí termínu provedení Díla ani případné zvýšení ceny Díla v souvislosti s úhradou nákladů spojených s činnostmi potřebnou k dodání funkčního Díla.

### **Článek XIII.**

#### **Náhrada újmy**

1. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případně vzniklé škody byly co nejmenší.
3. Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. XIV. této Smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou nesplnění některého ustanovení této Smlouvy okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
5. V případě, že okolnosti vyšší moci brání Zhotoviteli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy. V případě, že okolnosti vyšší moci brání Objednateli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Zhotovitel právo odstoupit od této Smlouvy.
6. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci brání plnění povinnosti dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným



způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

#### **Článek XIV.**

##### **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
  - a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla či jeho části (jakéhokoli Plnění) ve stanovené době,
  - b) nedodržení garantovaných parametrů Plnění,
  - c) porušení jiného, dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajícího z této Smlouvy.
2. Smluvní pokuta pro případ nedodržení lhůt pro Implementační/Vývojovou fázi a Pilotní fázi uvedenou v Prováděcím projektu se sjednává ve výši 0,1 % z ceny dané části (fáze) bez DPH, s jejíž realizací je Zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za porušení povinnosti dle čl. X odst. 7 této Smlouvy ve výši 10.000, - Kč za každé další kolo akceptačních testů nad rámec dvou kol (tj. za třetí a každé další kolo akceptačních testů). Nárok na smluvní pokutu zakotvenou v tomto ustanovení nevzniká v případě, kdy důvody nesplnění akceptačních testů stojí výlučně na straně Objednatele.
4. Za porušení smluvních povinností uvedených v článku IX. (ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací) je porušující Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
5. Za porušení povinnosti uvedené v čl. X odstavci 6 (pojištění) této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuta pro případ nedodržení lhůt uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
7. Za porušení povinnosti uvedené v čl. X odst. 10 a odst. 11 (plnění díla členy realizačního týmu) této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
8. V případě prodlení Objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
9. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
10. Smluvní strany konstatují, že s ohledem na význam závazků, k jejichž utvrzení smluvní pokuty dle této Smlouvy slouží, není podle jejich svobodné vůle výše sjednaných smluvních pokut nepřiměřená a že smluvní pokuty nejsou v rozporu s dobrými mravy ani poctivým obchodním stykem.
11. Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této Smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.



## **Článek XV.**

### **Ukončení Smlouvy a odstoupení od Smlouvy**

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení Smlouvy (viz článek X. odst. 6 a článek XVI. této Smlouvy) a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně.
3. Z důvodu vady Díla, resp. Plnění lze od Smlouvy odstoupit (vadné plnění je podstatným porušením Smlouvy) v následujících případech:
  - a) jedná se o neodstranitelnou vadu Díla,
  - b) Zhotovitel neodstranil řádně vytčenou odstranitelnou vadu Díla ve stanoveném termínu,
  - c) stejná vada se na Díle vyskytla více než pětkrát,
  - d) na Díle se vyskytl větší počet odstranitelných vad, přičemž větším počet vad se rozumí více než pět vad současně či deset vad postupně.
4. Odstoupí-li od Smlouvy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části Díla včetně souvisejících Licencí, pokud již byly poskytnuty. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu ceny za tato řádně dodaná Plnění. Zhotovitel je zároveň povinen na výzvu Objednatele neprodleně Objednateli předat rozpracované, dosud nepředané části Díla, a to ve stavu, v němž se tyto části v okamžiku odstoupení od Smlouvy nachází, a to včetně všech práv potřebných k dopracování a užívání dotčených částí Díla, minimálně v rozsahu Licence dle čl. VIII. této Smlouvy. Rovněž je v takovém případě Zhotovitel povinen předat Objednateli všechny dosud nepředané, byť rozpracované, výkresy, specifikace a ostatní dokumentaci vypracovanou Zhotovitelem nebo jeho poddodavateli k datu odstoupení od Smlouvy, a to včetně všech práv (licencí) potřebných k dopracování a užívání dokumentace, minimálně v rozsahu Licence dle čl. VIII. této Smlouvy. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu poměrné části ceny za takto předaná Plnění, a to v závislosti na míře rozpracovanosti (resp. dopracovanosti) předávaných částí Díla, resp. dokumentace. Pokud Objednatel nevyužije svého práva, vrátí si Smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
5. Odstoupí-li od Smlouvy Zhotovitel z důvodů na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této Smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené Plnění se stává vlastnictvím Objednatele. Spolu se zaplaceným Plněním nabývá Objednatel oprávnění z Licence, jež se k tomuto Plnění váže.
6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, která podle dohody Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## **Článek XVI.**

### **Podstatné porušení Smlouvy**

1. Podstatným porušením Smlouvy Zhotovitelem je:



- a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla, resp. Plnění ve sjednaném termínu, které je delší než 30 kalendářních dnů;
  - b) prodlení Zhotovitele s odstraněním vady dle článku XII. odst. 6 písm. a) nebo b) této Smlouvy ve sjednaném čase, které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
  - c) porušení povinností uvedených v článku IX. této Smlouvy;
  - d) pokud Prováděcí projekt obsahově nevyhovuje dohodnutým podmínkám,
  - e) porušení povinnosti Zhotovitele udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení článku X. odst. 6 této Smlouvy,
  - f) opakování akceptačních testů nad rámec čtyř (4) kol (tj. při 5. a každém dalším kole opakování akceptačních testů)
  - g) případy uvedené v článku XV. odst. 3 této Smlouvy.
2. Podstatným porušením Smlouvy Objednatelem je:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 20 kalendářních dnů;
  - b) porušení povinností uvedených v článku IX. této Smlouvy.

#### **Článek XVII.**

##### **Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí ke smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
2. Jakékoliv spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti, a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.

#### **Článek XVIII.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený, určitý a srozumitelný.
2. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o příslušném smluvním typu, případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
3. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují v souladu s článkem č. XVIII odst. 7 dodatkem k této Smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.



5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z Plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak, aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
6. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky.
7. Tuto Smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a je uzavírána na dobu určitou do splnění veškerých závazků vyplývajících ze Smlouvy.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna způsobem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
10. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.
11. Znění této smlouvy je v souladu s návrhem zadání veřejné zakázky schváleným usnesením Rady města Jindřichův Hradec č. 259/9R/2024 ze dne 20. 3. 2024. Zadání zakázky a uzavření smlouvy o dílo bylo schváleno usnesením Rady města Jindřichův Hradec č. 658/23R/2024 ze dne 14. 8. 2024.

Datum: 13. 9. 2024

Datum: 13. 9. 2024

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Podpis:

Podpis:

Jméno: Mgr. Ing. Michal Kozár, MBA

Jméno: Ing. Jiří Matoušek

Funkce: starosta města

Funkce: jednatel



Příloha č. 1

Technická specifikace

**„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 2 - Portál občana města Jindřichův Hradec“**

V případě Portálu občana města Jindřichův Hradec se jedná o zcela nové řešení.

Mezi hlavní funkcionality Portálu občana patří možnosti:

- důvěryhodného přihlášení,
- elektronického podání,
- sledování stavu podání,
- platby přes platební bránu,
- sledování statistiky uživatele,
- přístupu k souvisejícím dokumentům a informacím,

Portál občana musí umožnit řešení části agend vzdáleně, bez nutnosti návštěvy úřadu s vyšším komfortem, zajištěním jednotnosti a správnosti podání, předání podání do spisové služby úřadu a rovněž vytěžením podání do cílového agendového modulu AIS. Přes portál bude možné realizovat vzdáleně platby přes platební bránu pro pilotní agendy. Mezi tyto pilotní agendy zejména patří:

- poplatek za psa,
- poplatek za pobyt,
- poplatek za obecní systém odpadového hospodářství,
- poplatek za užití veřejného prostranství dle příslušné obecně závazné vyhlášky

Důležitou součástí řešení je informační funkce, která bude reagovat na potřebu správné informovanosti uživatele jak o agendách, tak o obecných informacích, týkajících se města a úřadu, přičemž dalším efektem je snížení pracovního času komunikace pracovníků města s tazateli z řad veřejnosti. Informační funkce je naplněna popisem životních situací na portálu občana.

Portál občana musí mít několik přístupů, které lze charakterizovat jako administrátora celého portálu, administrátora modulu, přihlášeného uživatele do osobní sekce na portálu občana a neautentizovaného návštěvníka, který má přístup jen do veřejné části portálu. Z pohledu autentizace pak mají přístup administrátoři portálu občana a administrátoři modulů úřadu přes AD, na něž bude v portálu existovat konektor, zbytek klientů pak bude využívat autentizace přes NIA. Většina vypsání procesů má za cíl správu portálu, jeho integraci a data, těmito procesy jsou následně zajištěny služby portálu, mezi které patří:

- Předvyplněné elektronické platby, využívající informací o uživateli (věk, místní příslušnost pro platbu poplatku) a realizující platbu přes platební bránu a navázané platební prostředky (platební karty, tlačítka bank).
- Elektronické formuláře, které se doplňují o informace ze základních registrů a zbytek údajů vkládá sám uživatel. Formulářový systém bude navržen tak, aby pole, kde bude možné standardizace dat přes šablony, kontroloval formát vkládaných dat a zamezilo se tak další chybivosti u podání.
- Sledování stavu platby – možnost sledovat nové neuhrazené platby a stav plateb již uhrazených.



- Sledování stavu podání – možnost sledovat, v jakém stavu se nachází podání učiněné přes portál občana.
- Statistiky uživatele fyzické či právnické osoby) ze získaných dat z portálu – počet plateb, suma plateb, počet podaných formulářů, smlouvy, stavy podání aj. slouží k přehledu o užívání portálu pro uživatele.
- Katalog životních situací, články, které jsou základní funkcionalitou portálu a mají za cíl informovat o životních situacích, relevantních kontaktech řešitele, postupu řešení, nutných vstupů a rovněž budou obsahovat odkazy na stažení formulářů.
- Modul smlouvy přebírá smlouvy fyzických a právnických osob se smluvním vztahem k městu Jindřichův Hradec a tyto dokumenty smluvní straně zpřístupňuje, má k nim tak neomezený přístup v digitální podobě.
- Notifikace jsou důležitou informativní funkcí, která zajistí včasné reakce uživatele, může jej informovat o změně ve stavu podání, změnu ve stavu platby, nové platbě a dalších informacích.

Portál občana musí být postaven jako modulární systém doplněný o integrace na interní a externí aplikace a systémy. Interní aplikace jsou systémy a aplikace, které Jindřichův Hradec spravuje či provozuje a má k nim vlastnické právo nebo má právo k jejich užívání. V tomto případě jsou webové stránky provozovány externím subjektem (dodavatelem), ale jsou ve vlastnictví Jindřichova Hradce, jsou tedy jeho interní systém. Externí aplikace jsou systémy a aplikace, spravované externími subjekty, které potřebuje portál občana pro poskytování aplikačních služeb klientům. Jedná se o platební bránu, která slouží k realizaci plateb přebíráním platebních poukazů a NIA, která realizuje autentizaci občana nebo přechod občana mezi centrálním portálem občana ČR a portálem občana Jindřichova Hradce. NIA následně předává údaje AIS, který realizuje verifikaci člověka a převzetí potřebných údajů dle agendy.

Výběr platební brány bude zajišťovat Zadavatel po vysoutěžení dodavatele Portálu občana. Dodavatel Portálu občana zajistí integraci na tuto platební bránu dle požadavků obsažených v tomto dokumentu. Zadavatel stejně jako u ostatních integrovaných IS a aplikací zajistí součinnost dodavatele platební brány při integraci a platební brána bude zajištěna ještě před předáním Portálu občana do testovacího provozu Zadavateli tak, aby bylo umožněno dodavateli realizovat korektně integraci. Zadavatel zajistí platební bránu z běžně dostupných platebních bran na trhu.

Mezi interní aplikace patří AIS VERA, spisová služba v rámci tohoto systému je využita v rámci podání elektronických formulářů a čtení stavu o jejich řešení. V rámci tohoto AIS je realizovaná integrace i na ekonomické moduly v rámci IS pro přebírání platebních příkazů a možnost jejich platby přes platební bránu, která je součástí portálu občana. Rovněž je uvažováno vytěžování informací z formulářů, a to do modulů VERA Evidence psů, Komunální odpad a Příjmy, toto lze řešit v následném rozvoji portálu občana (mimo tuto VZ). Tyto moduly jsou relevantní pro pilotní agendy, které jsou v rámci portálu občana plánovány, konkrétně poplatek za psa, poplatek za pobyt, za obecní systém odpadového hospodářství a za užití veřejného prostranství dle příslušné obecně závazné vyhlášky Jindřichova Hradce.

Portál občana by měl být technologicky připraven na to, aby se formuláře v rámci dalšího rozvoje daly vytěžovat do DMS, které bude součástí budoucího intranetu (samotná realizace mimo tuto VZ). Zde by měla být dokumentace funkčně spravována vč. jejího workflow. Z tohoto modulu bude rovněž přebírána dokumentace, která se týká smluv, ta bude následně zpřístupněna smluvní straně v rámci portálu občana.



Další integrací jsou webové stránky Jindřichova Hradce, které budou sdílet s portálem občana informace vztažené na funkční místa, konkrétně jméno referenta a jeho kontaktní údaje. Tyto údaje budou následně využity u popisů v rámci katalogu životních situací.

Navržené řešení Portálu občana musí počítat s plně virtualizovaným provozem, který bude z pohledu výkonu fungovat v primární serverovně Jindřichova Hradce a ukládáním datových záloh do dvou diskových polí v primární a sekundární lokalitě. Virtualizační platforma předpokládá využití SW virtualizace, ale pro tuto potřebu musí být pořízené nové licence, neboť nyní žadatel nedisponuje volnými licencemi (pouze stávající licence VMWare). Platformou vzniknou virtuální servery, škálované a instalované pro jednotlivé funkční celky portálu občana a pro chatbota, RPA. Tyto servery následně poskytují technologické funkce pro fungování aplikační části řešení a potažmo poskytování aplikačních služeb. Oranžové části architektury jsou vyznačeny jako nová řešení, konkrétně jde o pořízení licencí na virtualizaci, operační systémy a databázové SW.

Komunikace mezi serverovou a klientskou částí portálu občana musí probíhat v šifrované podobě. Systém musí naplňovat minimální zmíněné požadavky na kryptografii, které vychází z aktuální best-practice a z doporučení NÚKIB. Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá, popsána a jsou všeobecně považovány za bezpečné. Systém musí být rezistentní vůči XSS pravidelnou aktualizací, dále pak musí být zamezené vzdálené spouštění, velký důraz bude kladen na zabezpečení vůči CSRF, bude řízeno přihlašování a oprávnění dle rolí tak, aby nikdo neměl neřízený přístup k informacím a metadatům, systém bude mít šifrované úložiště pro neveřejná data a separovaný admin přístup vázaný na interní síť. Komunikace bude šifrovaná přes SSL a přístup k neveřejným částem bude vázaný na autentizaci. Bude požadavek na dodavatelskou eliminaci zranitelnosti systému vůči OWASP top 10. A bude rovněž požadovaný secure-by-design v defaultním stavu portálu. Autentizace bude řešena přes interní síť a pouze přes tuto síť bude přístup k plnohodnotné administraci portálu, vč. přístupu k DB a nastavení uživatelů/rolí. Autentizace klientů bude řešena přes NIA a bude využívat stávajících bezpečnostních opatření těchto aplikací + konfigurace s nimi bude řízena dle pokynů MV.

Aby mohly být nové SW zařazeny do infrastruktury Zadavatele a akceptovány, musí splňovat bezpečnostní opatření, která zajistí, že informační systém nebude vykazovat zranitelnosti při ověření penetračními testy minimálně dle metodiky OWASP Testing Guide, ve stable verzi 4.2 Podmínkou pro akceptaci předmětu plnění je, aby žádný z případných nálezů penetračních testů neměl dle scoring systému CVSS v3.1 base score větší hodnotu než 3.9. Zadavatel si pak v rámci realizace zakázky vyhrazuje právo provést penetrační test jakékoliv části předmětu plnění. Dodavatel musí v rámci předání doložit, že v rámci vývoje nových řešení byly provedeny vlastní penetrační testy minimálně dle metodiky OWASP Testing Guide, ve stable verzi 4.2 a odstraněny všechny nálezy před nasazením v prostředí Jindřichova Hradce.

Během provozu nových řešení na Jindřichově Hradci musí dodavatel v rámci servisní smlouvy zajistit aktuální bezpečné řešení rezistentní proti aktuálním hrozbám.

#### **Minimální požadavky na funkcionality portálu:**



|                                                                                                                                                                                  | Typ požadavku<br>N-nutný, D –<br>dobrovolný |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Požadovaný rozsah plnění</b>                                                                                                                                                  |                                             |
| Vyplňování elektronických formulářů                                                                                                                                              | N                                           |
| Vytváření elektronických formulářů v rámci portálu                                                                                                                               | N                                           |
| Volba polí povinná/nepovinná                                                                                                                                                     | N                                           |
| Přebírání dostupných atributů ze základních registrů (pro autentizované osoby skrze NIA) a jejich následné vložení do formuláře                                                  | N                                           |
| Odeslání vyplněného formuláře ve formátu .xml, .csv či jiném otevřeném a strojově čitelném formátu akceptovatelném spisovou službou                                              | N                                           |
| Možnost elektronicky podepsat formulář kvalifikovaným elektronickým podpisem                                                                                                     | N                                           |
| Vytvoření nových formulářů ze vstupů ve formátu .docx a .xlsx (celkem 4 formuláře)                                                                                               | N                                           |
| Odeslání formuláře přes datovou zprávu nebo integrací na spisovou službu                                                                                                         | N                                           |
| <b>Elektronické platby</b>                                                                                                                                                       |                                             |
| Napojení portálu na platební bránu (vybranou zadavatelem z běžně dostupných platebních bran na trhu)                                                                             | N                                           |
| Přebírání platebních příkazů z IS VERA a jejich následný propis do údajů pro platební bránu (platební tlačítka)                                                                  | N                                           |
| Sledování informace o stavu platby a její propis uživateli portálu do historie transakcí                                                                                         | N                                           |
| <b>Integrace</b>                                                                                                                                                                 |                                             |
| Integrace portálu na spisovou službu VERA (podání, sledování stavu podání, využití API VERA, zajistí zadavatel)                                                                  | N                                           |
| Integrace portálu s webovými stránkami města (přebírání údajů do katalogu životních situací – jméno, funkce, kontakt, API zajistí zadavatel)                                     | N                                           |
| Možnost v rámci rozvoje realizovat integraci portálu na intranet (přebírání podání ve formě dokumentů intranetem, budoucí řešení zatím bez bližšího detailu, API bude zajištěno) | N                                           |
| Integrace portálu na platební bránu zadavatele (dosud nesoutěžena)                                                                                                               | N                                           |
| Integrace portálu na NIA                                                                                                                                                         | N                                           |
| Integrace portálu na Active Directory Jindřichova Hradce (MS Windows)                                                                                                            | N                                           |
| Integrace na e-mail server                                                                                                                                                       | N                                           |
| Integrace na IS VERA Radnice – podání, evidence stavu podání, platba a evidence plateb.                                                                                          | N                                           |
| Možnost v rámci rozvoje realizovat integraci na moduly IS VERA Radnice, realizující problematiku poplatků (extrakce dat z formulářů, API zajistí zadavatel)                      | N                                           |
| Možnost integrace SW typu chatbot (Chatbot je řešen další částí této VZ)                                                                                                         | N                                           |
| <b>Notifikace</b>                                                                                                                                                                |                                             |
| Napojení notifikací na e-mail server zadavatele                                                                                                                                  | N                                           |
| Vytváření notifikací pro definované akce - např. změna stavu podání, opakovaná platba, editovaný formulář dotace, uživatelsky vybrané typy notifikace                            | N                                           |
| Uživatelský výběr akcí pro notifikaci a komunikačního kanálu notifikace                                                                                                          | N                                           |
| <b>Statistické funkce</b>                                                                                                                                                        |                                             |



|                                                                                                                                                                                                              | Typ požadavku<br>N-nutný, D –<br>dobrovolný |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Požadovaný rozsah plnění</b>                                                                                                                                                                              |                                             |
| Vytváření statistik vztažných k uživateli dle akcí portálu – počet podání, zaplacen celkem na poplatcích přes portál, strávený čas na portálu a jiné                                                         | N                                           |
| <b>CMS</b>                                                                                                                                                                                                   |                                             |
| Možnost vkládání článků přes editor WYSIWYG (primárně aktuality)                                                                                                                                             | N                                           |
| Vytvoření šablon pro články (aktualita, životní situace), vč struktury                                                                                                                                       | N                                           |
| Verzování článků                                                                                                                                                                                             | N                                           |
| Vytvoření článků s popisy životních situací (vstupy od zadavatele docx, do 200 článků, dosud neexistují, provazba na atributy přebírané z webu – kontaktní informace referenta vztaženého k životní situaci) | N                                           |
| Řízení uživatelských rolí a skupin a jejich hierarchie                                                                                                                                                       | N                                           |
| Zakládání uživatelských rolí a skupin                                                                                                                                                                        | N                                           |
| Řízení přístupu k datům a sekcím dle uživatelských rolí, skupin či uživatele                                                                                                                                 | N                                           |
| Administrace jednotlivých modulů s řízeným přístupem dle uživatelských rolí, skupin či uživatele                                                                                                             | N                                           |
| Možnost měnit zadavatelem design portálu, umístění sekcí a měnit texty, média portálu                                                                                                                        | N                                           |
| Vytvoření designu portálu vč. responzivního zobrazení a zajištění souladu s grafickým manuálem a požadavky zadavatele                                                                                        | N                                           |
| Podpora internetových prohlížečů v poslední stabilní verzi (minimálně Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge)                                                                                | N                                           |
| Podpora HTML5, CSS3                                                                                                                                                                                          | N                                           |
| Modul/funkce pro zálohování portálu (DB i file system) na serverové úložiště                                                                                                                                 | D                                           |
| Tvorba opendat portálu a jejich anonymizace                                                                                                                                                                  | N                                           |
| Log monitoring v rámci rozhraní portálu                                                                                                                                                                      | N                                           |
| <b>Systémové vlastnosti</b>                                                                                                                                                                                  |                                             |
| Provoz on-premise na infrastruktuře zadavatele                                                                                                                                                               | N                                           |
| Zajištění bezpečnosti na úroveň střední kritičnosti systému dle NUKIB                                                                                                                                        | N                                           |
| Součástí dodání budou prvotní analýzy pro vytvoření řešení a možnosti integrací                                                                                                                              | N                                           |
| Součástí dodání bude UX/UI analýza portálu                                                                                                                                                                   | N                                           |
| Součástí dodání budou výkonnostní testy, uživatelské testy a penetrační testy (proti zranitelnosti dle OWASP TOP 10 a další standardní testy nového ICT řešení)                                              | N                                           |
| Součástí dodání bude služba monitoringu dostupnosti portálu a jeho výpadků                                                                                                                                   | N                                           |
| Zajištění souladu s aktuální legislativou pro oblast ISVS, přístupnosti a nakládání s osobními údaji (detailní výčet pod tabulkou)                                                                           | N                                           |
| Dodržení požadavků eGovernmentu na systém s přístupem k základním registrům a AIS                                                                                                                            | N                                           |
| Integrace Google translate do portálu s možností přepínání jazyků a automatického zobrazení portálu v jiném jazyce                                                                                           | N                                           |

#### Detailní výčet na zakomponování požadované legislativy

Řešení bude v souladu s platnou legislativou, minimálně pak:



- veškeré požadavky plynoucí z právních předpisů ve vztahu k subjektu zadavatele, který je financován z veřejných zdrojů, zejména pak požadavky plynoucí z níže zmíněných právních předpisů
- požadavky plynoucí ze zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- požadavky plynoucí z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – zejména na webových stránkách uvést informace o zpracování osobních údajů
- požadavky plynoucí ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů – zejména v souvislosti s používáním tzv. cookies
- požadavky plynoucí ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů – **zejména požadavky na povinně zveřejňované informace**

Dále musí dodavatel v rámci řešení dodržet směrnice Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1



Příloha č. 2  
Harmonogram

| Krok/Aktivita                                                                                                   | Počet měsíců ode dne účinnosti smlouvy (max.) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Nabytí účinnosti smlouvy                                                                                        | 0                                             |
| <b>Analytická fáze (fáze ukončena akceptací prováděcího projektu skrze akceptační protokol analytické fáze)</b> |                                               |
| Zpracování analýzy a vstupní dokumentace                                                                        | 3                                             |
| Součinnost při tvorbě katalogu životních situací a znalostních DB                                               | 6                                             |
| <b>Předání Prováděcího projektu</b>                                                                             | 6                                             |
| <b>Implementační/Vývojová fáze (fáze ukončena implementačním protokolem)</b>                                    |                                               |
| Naplnění katalogu životních situací a znalostních DB do SW                                                      | 10                                            |
| Tvorba portálu                                                                                                  | 10                                            |
| Realizace integrací                                                                                             | 10                                            |
| Testování řešení                                                                                                | 11                                            |
| Zkušební provoz portálu občana v prostředí dodavatele                                                           | 12                                            |
| Převod portálu občana do infrastruktury úřadu                                                                   | 13                                            |
| <b>Pilotní fáze (fáze ukončena akceptačním (předávacím) protokolem)</b>                                         |                                               |
| Pilotní provoz portálu občana na infrastruktuře úřadu                                                           | 13                                            |
| <b>Akceptace díla a spuštění do ostrého provozu (Portál občana)</b>                                             | <b>14</b>                                     |
| <b>Zaškolení 30 uživatelů Objednatele</b>                                                                       | <b>14</b>                                     |
| <b>Podpora a rozvoj řešení Portálu <u>po dobu 5 let ode dne spuštění</u> do ostrého provozu</b>                 |                                               |



### Příloha č. 3

#### Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění

**P3.1 Garantovanými parametry ICT řešení** jsou všechny parametry / funkcionality označené v tabulce Minimální požadavky na funkcionality portálu Přílohy č. 1 této Smlouvy jako požadavek „Nutný“. Současně garantovaným parametrem ICT řešení bude Prováděcí projekt vytvořený jako výstup Analytické fáze plnění této Smlouvy.

#### **P3.2 Kategorizace vad:**

**Vada kategorie V** – procesy na straně Objednatele jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce ICT řešení selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele či koncových uživatelů.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který vůbec nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram podstatným způsobem neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení ICT řešení podstatným způsobem nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

**Vada kategorie S** – jsou dotčeny procesy na straně Objednatele v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí ICT řešení podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie S může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy Objednatele či koncového zákazníka tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie V. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií V.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který v některých částech nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram v některých částech neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení ICT řešení v některých méně významných částech nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou kategorie S je zhoršení dob odezev nad požadované hodnoty a nedodržení stanovené doby dostupnosti.

**Vada kategorie N** – Ostatní – drobné vady, které nespádají do kategorií V a S.

#### **P3.3 Lhůty (doby) odezev a lhůty pro odstranění vad**

**Vada kategorie V** – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady (dále též jen doba odezvy) nejpozději během 2 hodin po nahlášení<sup>1</sup>. Do 2 pracovních dnů od

<sup>1</sup> Pro nahlášení vady/incidentu je rozhodný ten okamžik, kdy k tomuto nahlášení dojde ze strany Objednatele, nikoliv až po reakci Zhotovitele na toto nahlášení.



nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného ICT řešení tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené dle čl. VII. této Smlouvy o dílo. Osoby určené dle čl. VII. této smlouvy mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.

**Vada kategorie S** – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie S nejpozději během 24 hodin po nahlášení. Do 5 pracovních dnů od nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného ICT řešení tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené dle čl. VII. této smlouvy. Osoby určené dle čl. VII. této smlouvy mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.

**Vada kategorie N** – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení a vadu odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů od nahlášení, pokud smluvní strany nedohodnou lhůtu jinou.

Lhůty stanovené u jednotlivých kategorií se uplatňují v rámci pracovních dnů od 8.00 do 16.00 hodin a jsou ve smyslu Smlouvy garantovanými parametry.

**P3.4 Smluvní pokuty za nedodržení těchto lhůt** jsou následující:

P3.4.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty (doby) odezvy (zahájení prací) z důvodů na straně Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie S 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie N 500,- Kč za každý i započatý den prodlení



P3.4.2 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty pro odstranění vad stanovené pro jednotlivé kategorie a za nedodržení lhůty pro implementaci alternativního řešení ze strany Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 1 500,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie S 500,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie N 300,- Kč za každý i započatý den prodlení nad dohodnutý termín pro odstranění této vady

P3.4.3 Ujednáními o smluvních pokutách není dotčeno právo na náhradu škody v celém rozsahu s tím, že se aplikují ujednání v článku č. XIV. této Smlouvy.



Příloha č. 4

Cena díla – rozpis fází dle aktivit

| Položka / fáze/aktivita                                                                                                                                                                                                                | Cena za položku / fázi/aktivitu v Kč bez DPH |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>1. Analytická fáze celkem</b><br>(součet řádků 1.1 a 1.2)                                                                                                                                                                           | <b>30.000 Kč bez DPH</b>                     |
| 1.1 Zpracování analýzy, vč. analýzy životních situací a tvorba vstupní dokumentace                                                                                                                                                     | 15.000 Kč bez DPH                            |
| 1.2 Zpracování Prováděcího projektu                                                                                                                                                                                                    | 15.000 Kč bez DPH                            |
| <b>2. Implementační/Vývojová fáze celkem</b><br>(součet řádků 2.1 až 2.6)                                                                                                                                                              | <b>80.000 Kč bez DPH</b>                     |
| 2.1 Naplnění katalogu životních situací a znalostních DB do SW                                                                                                                                                                         | 20.000 Kč bez DPH                            |
| 2.2 Tvorba portálu                                                                                                                                                                                                                     | 20.000 Kč bez DPH                            |
| 2.3 Realizace integrací na AIS VERA (spisová služba, platby, moduly pro extrakci podání), integrace portálu na platební bránu, integrace portálu na NIA, integrace portálu na Active Directory Objednatele, integrace na e-mail server | 10.000 Kč bez DPH                            |
| 2.4 Testování řešení                                                                                                                                                                                                                   | 10.000 Kč bez DPH                            |
| 2.5 Zkušební provoz portálu v prostředí Zhotovitele                                                                                                                                                                                    | 10.000 Kč bez DPH                            |
| 2.6 Převod portálu občana do infrastruktury dodavatele                                                                                                                                                                                 | 10.000 Kč bez DPH                            |
| <b>3. Pilotní provoz</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>20.000 Kč bez DPH</b>                     |
| <b>4. Zaškolení uživatelů Objednatele</b><br>(součet řádku 4.1 a 4.2)                                                                                                                                                                  | <b>15.000 Kč bez DPH</b>                     |
| 4.1 Zaškolení 12 osob v roli správce                                                                                                                                                                                                   | 6.000 Kč bez DPH                             |
| 4.2 Zaškolení 18 osob v pozici věcných garantů, tj. interní uživatelé                                                                                                                                                                  | 9.000 Kč bez DPH                             |
| <b>5. Licence_2 dle této smlouvy</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>270.000 Kč bez DPH</b>                    |
| <b>6. Ostatní položky ceny Díla jinde neuvedené pro realizaci Díla (např. administrátorská a technická dokumentace, školící materiály)</b>                                                                                             | <b>15.000 Kč bez DPH</b>                     |
| <b>Cena Díla celkem (součet ř. 1–6)</b>                                                                                                                                                                                                | <b>430.000 Kč bez DPH</b>                    |



Příloha č. 5

Minimální požadavky na kvalifikaci osob/rolí

Objednatel stanovil níže uvedené minimální požadavky na kvalifikaci členů řešitelského týmu takto:

| <b>Pozice/člen 1</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projektový manažer</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Praxe v oboru             | minimálně 5 let praxe v oboru ICT získaná v posledních 10 letech před zahájením zadávacího řízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Reference/zkušenosti      | zkušenosti s řízením projektů spočívajících v dodávce a implementaci aplikačního SW řešení na pozici <b>projektového manažera</b> (vedoucího projektu, vedoucího realizačního týmu nebo na obdobné řídicí funkci odpovědné za vedení projektu) při realizaci minimálně <b>2 (dvou)</b> takovýchto projektů ve finančním objemu minimálně <b>1 mil. Kč bez DPH</b> za každou z takových služeb, a to získané v období posledních 10 let před zahájením zadávacího řízení. |
| Další požadavky           | znalost <b>českého nebo slovenského jazyka</b> pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| <b>Pozice/člen 2</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Business analytik/procesní analytik</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Praxe v oboru                              | minimálně 3 roky praxe v oboru ICT získaná v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Reference/zkušenosti                       | zkušenosti na pozici <b>procesního analytika</b> nebo <b>business analytika</b> při realizaci minimálně <b>2 (dvou)</b> obdobných zakázek představujících <i>dodávky a implementaci aplikačního SW řešení</i> , ve finančním objemu minimálně <b>1 mil. Kč bez DPH</b> za každou z takových služeb, a to získané v období posledních 10 let před zahájením zadávacího řízení. |
| Další požadavky                            | znalost <b>českého nebo slovenského jazyka</b> pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>Pozice/člen 3</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Developer/návrhář SW</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Praxe v oboru               | minimálně 3 roky praxe v oboru ICT získaná v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení.                                                                                                                                                                                                      |
| Reference/zkušenosti        | zkušenosti na pozici <b>návrháře SW a programování IT</b> při realizaci minimálně <b>1 (jedné)</b> obdobné zakázky představujících <i>dodávky portálového řešení</i> ve finančním objemu minimálně <b>1 mil. Kč bez DPH</b> , a to získané v období posledních 10 let před zahájením zadávacího řízení. |
| Další požadavky             | znalost <b>českého nebo slovenského jazyka</b> pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni.                                                                                                                                                                                                       |



**Pozice/člen 4**

**Programátor**

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Praxe v oboru        | minimálně 5 let praxe v oboru ICT získaná v posledních 10 letech před zahájením zadávacího řízení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Reference/zkušenosti | zkušenosti s tvorbou portálových řešení s elektronickými službami obsahující formulářový systém nebo využívání dat propojeného datového fondu nebo tvorbu uživatelského rozhraní, a to při realizaci minimálně <b>2 (dvou)</b> obdobných zakázek ve finančním objemu minimálně <b>1 mil. Kč bez DPH</b> za každou z takových služeb, a to získané v období posledních 10 let před zahájením zadávacího řízení. |
| Další požadavky      | znalost <b>českého nebo slovenského jazyka</b> pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Pozice/člen 5**

**Lektor**

|                      |                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Praxe v oboru        | minimálně 3 roky praxe v oboru získaná v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení.    |
| Reference/zkušenosti | zkušenosti na pozici <b>lektora, zkušenosti se školeními v oblasti ICT.</b>                       |
| Další požadavky      | znalost <b>českého nebo slovenského jazyka</b> pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni. |