

Informace o zprostředkovateli



Generali
Česká
Distribuce

číslo obchodního případu **220500/432**

Pojistitel

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Pojišťovací zprostředkovatel

Samostatný zprostředkovatel

jméno, příjmení / firma

IČO

Generali Česká Distribuce a.s.

44795084

Na Pankráci 1658/121

Praha 4

140 00

Vázaný zástupce (VZ)

jméno, příjmení / firma

IČO

74738542

e-mail

telefon

Působnost zprostředkovatele

Zprostředkovatel působí jako vázaný zástupce (VZ) spolupracující na základě písemné smlouvy se samostatným zprostředkovatelem (SZ), oba uvedeni v záhlaví tohoto dokumentu.

Při poskytování svých služeb vychází z portfolia produktů Generali České pojišťovny a.s. Zprostředkovatel neposkytuje s výjimkou produktů investičního životního pojištění radu podle § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění a neposuzuje vhodnost pojištění po jeho sjednání.

Prohlášení zprostředkovatele o zohlednění hlavních nepříznivých dopadů (negativních dopadů investice na životní prostředí a společnost) na faktory udržitelnosti v pojišťovacím a investičním poradenství naleznete na webových stránkách www.generaliceskadistribuce.cz/udrzitelne-finance v části Prohlášení o hlavních nepříznivých dopadech pojišťovacího a investičního poradenství na faktory udržitelnosti.

Vztah pojistitele a zprostředkovatele

Generali Česká pojišťovna a.s. má přímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu SZ vyšší než 10 %. Odměna zprostředkovatele je tvořena provizí a dalšími složkami výkonové odměny, přičemž SZ je odměňován výhradně pojistitelem.

Registrace

Registrace a způsob ověření

Zprostředkovatel je zapsán v elektronickém registru vedeném Českou národní bankou. Zápis zprostředkovatele lze ověřit na internetových stránkách České národní banky (<https://www.cnb.cz/cnb/jerris>).

Způsob komunikace

Způsob komunikace se zákazníkem po uzavření smlouvy

V případě dotazů se primárně obraťte na zprostředkovatele nebo přímo na Generali Českou pojišťovnu a.s.

Korespondenční adresa: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Bmo
Aktuální údaje lze ověřit na internetových stránkách www.generaliceska.cz

Internetové stránky: www.generaliceska.cz
Telefon: +420 241 114 114
Datová schránka: v93dkf5

Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Případnou stížnost lze podat písemnou formou zasláním na adresu Generali Česká Distribuce a.s., TÝM STÍŽNOSTÍ, Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4, e-mailem na GCD_Stiznosti@generaliceska.cz nebo osobně na pobočce či obchodním místě. Bližší informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na www.generaliceskadistribuce.cz. Se stížností je možné se obrátit také na Generali Českou pojišťovnu a.s.

Zákazník je oprávněn se obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka (www.cnb.cz). Spory týkající se pojištění nebo zprostředkování pojištění lze řešit před příslušným soudem. Spotřebitel může rovněž podat návrh na mimosoudní řešení sporu k oprávněnému subjektu, kterým je v případě životního pojištění finanční arbitr (www.finarbitr.cz) a v případě neživotního pojištění Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Řízení před finančním arbitrem se řídí zákonem č. 229/2009 Sb., o finančním arbitrovi; mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u ostatních subjektů se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

TC8882501618

021017517303366