

Nasazení MS Intune

Fáze	Aktivita	Primárně odpovídá	Potřebná Součinnost (MD)
Přípravná fáze			
1	Zapojení zainteresovaných stran <i>Identifikace a zapojení klíčových pracovníků zainteresovaných stran pro definování kritérií projektu a definice jejich rolí</i>	Dodavatel	0
2	Assessment <i>Provedení důkladné inventarizace za použití síťových skenovacích nástrojů nebo systémů správy majetku k identifikaci všech zařízení. Zhodnocení současné infrastruktury IT, nastavení sítě, bezpečnostních požadavků, ověření verzí operačních systémů, úrovní záplat a jakýchkoliv problémů s kompatibilitou s Microsoft Intune</i> <i>Součinnost zákazníka: dodá strojově zpracovatelná data výsledků inventarizace PC (hostname, RAM, OS version, volné místo na disku), seznam smartphone (verze systému) a ověří omezení sítě nebo firewally, které by mohly bránit komunikaci s koncovými body Microsoft Intune. Zajistí, aby byla zařízení aktualizována nejnovějšími bezpečnostními záplatami.</i>	Zákazník	2
3	Definice cílů <i>Definice cíle pro používání Intune, jaká zařízení a aplikace mají být řízeny, včetně zásad zabezpečení, požadavků na shodu a potřeb správy aplikací</i>	Dodavatel	0,5
4	High-level design řešení <i>Série workshopů s cílem popsat cílové řešení zahrnující bestpractices ORBITu a požadavky zákazníka. Výstupem je high-level design řešení</i>	Dodavatel	0,5
5	Detailní harmonogram projektu <i>Definice cíle pro používání Intune, včetně zásad zabezpečení, požadavků na shodu a potřeb správy aplikací. Vytvoření detailního harmonogramu s konkrétními milníky, jako je pilotní testování, fáze plného nasazení a kontrolní body.</i>	Dodavatel	0,5
Technická přípravná fáze			
6	Příprava tenantu <i>Nastavení klienta Intune v Azure, konfigurace domény a integrace s Azure AD.</i>	Dodavatel	0,5
7	Nastavení registrace zařízení Windows, Android, iOS <i>Nastavení registrace zařízení pro počítače a mobilní zařízení se systémem Windows 10. Konfigurace certifikátu Android Enterprise a Apple MDM push pro správu mobilních zařízení.</i>	Dodavatel	0

Fáze	Aktivita	Primárně odpovídá	Potřebná Součinnost (MD)
8	Konfigurace zásad a nasazení aplikací <i>Konfigurace zásad zabezpečení a dodržování předpisů pro ochranu zařízení a dat, včetně zásad ochrany aplikací.</i>	Dodavatel	0
9	Správa aplikací pro PC a mobilní zařízení <i>Identifikace, tvorba balíčků a nasazení potřebných firemních aplikací do počítačů a mobilních zařízení prostřednictvím služby Intune.</i>	Dodavatel	1
10	Pilotní testování - vzorek 10-ti PC, 6-ti telefonů <i>Výběr reprezentativní skupiny zařízení pro pilotní testování. Nasazení profilů, zásad a aplikací na vybraná zařízení. Monitorování a sběr zpětné vazby, případné úpravy konfigurace.</i> <i>Součinnost zákazníka: Výběr pilotních zařízení a uživatelů. Provedení pilotního procesu registrace zařízení do Intune dle dodaných metodik. To může zahrnovat manuální kroky pro uživatele nebo automatickou registraci pro zařízení ve vlastnictví společnosti.</i>	Zákazník	2
11	Školení IT personálu <i>Poskytnutí školení pro administrátory, pokrývající správu a údržbu Microsoft Intune</i>	Dodavatel	0
12	Komunikace s uživateli <i>Komunikace ke koncovým uživatelům, zajištění a distribuce potřebných návodů.</i> <i>Součinnost zákazníka: distribuce informací vlastní preferovanou formou směrem k uživatelům</i>	Zákazník	1
Fáze nasazení			
13	Nasazení Microsoft Intune v celé organizaci <i>Nasazení Microsoft Intune napříč organizací v několika fázích, využívající zkušenosti z pilotní fáze.</i> <i>Součinnost zákazníka: rozvrhne zařízení a uživatele do logických segmentů podle kritérií, jako je oddělení, lokalita, typ zařízení. Ověří, zda jsou konfigurace přístupu a zabezpečení správně nastaveny tak, aby chránily firemní data a nebránily produktivitě uživatelů. Sbírá zpětnou vazbu od uživatelů za využití Servicedesku či jiných kontaktních bodů IT podpory.</i>	Zákazník	8
14	Počáteční monitorování <i>Intenzivní monitorování nasazení pro rychlou identifikaci a řešení jakýchkoliv problémů.</i> <i>Součinnost zákazníka: poskytne data získané z monitorovacích nástrojů a zpětné vazby</i>	Dodavatel	2

Fáze	Aktivita	Primárně odpovídá	Potřebná Součinnost (MD)
15	Ladění <i>Úprava konfigurací na základě zpětné vazby a výsledků monitoringu.</i>	Dodavatel	1
Post implementační fáze			
16	Dokumentace nasazení <i>Dokumentace procesu nasazení, použitých konfigurací</i>	Dodavatel	0
17	Zpráva pro zainteresované strany <i>Příprava a prezentace zprávy zainteresovaným stranám, shrnující výsledky nasazení.</i>	Dodavatel	0
Celkem potřebná součinnost			19

Nasazení Defender for Endpoint

Fáze	Aktivita	Primárně odpovídá	Potřebná součinnost (MD)
Přípravná fáze			
1	Zapojení zainteresovaných stran <i>Identifikace a zapojení klíčových pracovníků zainteresovaných stran pro definování kritérií projektu a definice jejich rolí</i>	Dodavatel	0
2	Inventarizace <i>Provedení důkladné inventarizace za použití síťových skenovacích nástrojů nebo systémů správy majetku k identifikaci všech zařízení. Zahrnuje ověření verzí operačních systémů, úrovní záplat a jakýchkoliv problémů s kompatibilitou třetích stran s Microsoft Defender</i> <i>Součinnost zákazníka: dodá strojově zpracovatelná data výsledků inventarizace PC (hostname, RAM, OS version, volné místo na disku) a ověří omezení sítě nebo firewallu, které by mohly bránit komunikaci s koncovými body Microsoft Defender for Endpoint. Zajistí, aby byla zařízení aktualizována nejnovějšími bezpečnostními záplatami.</i>	Zákazník	2
3	High-level design řešení <i>Série workshopů s cílem popsat cílové řešení zahrnující bestpractices ORBITu a požadavky zákazníka. Výstupem je high-level design řešení.</i>	Dodavatel	0,5
4	Detailní harmonogram projektu <i>Vytvoření detailního harmonogramu s konkrétními milníky, jako je pilotní testování, fáze plného nasazení a kontrolní body.</i>	Dodavatel	0
5	Komunikace s uživateli <i>Komunikace koncovým uživatelům o nadcházejících změnách, s důrazem na výhody a očekávané dopady na jejich práci</i>	Zákazník	0,5

Fáze	Aktivita	Primárně odpovídá	Potřebná součinnost (MD)
	<i>Součinnost zákazníka: distribuce informací vlastní preferovanou formou směrem k uživatelům</i>		
Technická přípravná fáze			
6	Konfigurace politik – portál <i>Definování a konfigurace bezpečnostních politik pro Microsoft Defender, s cílem zajistit jejich soulad s bezpečnostními požadavky organizace, výjimek, apod.</i>	Dodavatel	0,5
7	Skriptování odinstalace ESET <i>Vývoj, testování a zdokonalení skriptů pro automatizované odstranění ESET z zařízení s minimálním dopadem na uživatele.</i> <i>Součinnost zákazníka: realizace skriptů či použití jiných technik (konsole) s cílem vyvinout proces řízené odinstalace ESET agenta z PC. Testy chování na PC z pohledu uživatele.</i>	Zákazník	2
8	Pilotní testování - vzorek 10-ti PC <i>Nasazení Microsoft Defender na vybranou skupinu pilotů. Monitorování a sběr zpětné vazby o výkonu, použitelnosti a efektivitě zabezpečení</i> <i>Součinnost zákazníka: Výběr pilotních zařízení a uživatelů. Provedení pilotního procesu odinstalace antivirového řešení Eset a registrace zařízení do Microsoft Defender for Endpoint dle dodaných metodik. To může zahrnovat manuální kroky nebo automatickou registraci pro zařízení ve vlastnictví společnosti.</i>	Dodavatel	2
9	Testování integrace systémů <i>Ověření, že Microsoft Defender správně integruje s existujícími systémy, jako jsou e-mailové brány, prohlížeče a vlastní aplikace.</i> <i>Součinnost zákazníka: Otestování chování na základě předchozích zkušeností z provozu stávajícího uživatelského prostředí</i>	Zákazník	2
10	Školení IT personálu <i>Poskytnutí školení pro administrátory, pokrývající správu, údržbu a řešení problémů Microsoft Defender for Endpoint</i>	Dodavatel	0
Fáze nasazení			
11	Nasazení Defender for Endpoint v celé organizaci <i>Nasazení a konfigurace Microsoft Defender napříč organizací ve několika fázích, využívající zkušenosti z pilotní fáze.</i> <i>Součinnost zákazníka: rozvrhne zařízení a uživatele do logických segmentů podle kritérií jako je úroveň počítačové gramotnosti uživatele, lokality, typu zařízení. Ověří, zda odinstalace produktu Eset a aktivace Microsoft Defender for Endpoint probíhají dle daného scénáře. Sbírá zpětnou vazbu od uživatelů za využití Servicedesku či jiných kontaktních bodů IT podpory.</i>	Zákazník	6

Fáze	Aktivita	Primárně odpovídá	Potřebná součinnost (MD)
12	Počáteční monitorování <i>Intenzivní monitorování nasazení pro rychlou identifikaci a řešení jakýchkoliv problémů.</i> <i>Součinnost zákazníka: poskytne data získané z monitorovacích nástrojů a zpětné vazby</i>	Dodavatel	1
13	Ladění výkonu <i>Úprava konfigurací na základě metrik výkonu a zpětné vazby pro optimalizaci zabezpečení bez negativního dopadu na systémový výkon.</i>	Dodavatel	1
Post implementační fáze			
14	Dokumentace nasazení <i>Dokumentace procesu nasazení, použitých konfigurací</i>	Dodavatel	0
15	Zpráva pro zainteresované strany <i>Příprava a prezentace zprávy zainteresovaným stranám, shrnující výsledky nasazení.</i>	Dodavatel	0
16	Vzdělávání uživatelů <i>Implementace průběžných programů bezpečnostního povědomí a školení pro uživatele, aby byli seznámeni s tím, jak bezpečně pracovat s Microsoft Defender.</i> <i>Součinnost zákazníka: cyklická činnost (alespoň 2 x ročně) v rámci vzdělávání uživatelů v oblasti kybernetické bezpečnosti v obecné rovině.</i>	Zákazník	1
Celkem potřebná součinnost			18,5