

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**Č. 160**

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR č.j.: (SZR-4170-10/Ř-2021)
Číslo RFC DIA	1432
Název RFC DIA	SD - Úprava reportingu a Portálu SD
Kategorie RFC	Change
Číslo tiketu (SD)	178849
Katalogový list	 – paušál  – objednávka
Typ odstavky	0

1. Identifikace vzniku požadavku

Na základě požadavků uživatelů a řešitelů SD DIA je zapotřebí zajistit požadované úpravy na Portálu SD DIA, které povedou ke zlepšení práce pro koncové uživatele (zadavatele).

Zároveň je požadováno nastavení automatického odesílání reportů na skupiny řešitelů, které pomůžou řešitelům zefektivnit vypořádávání tiketů v SD.

2. Zadání požadované změny

V rámci Service Desku zajistit následující úpravy:

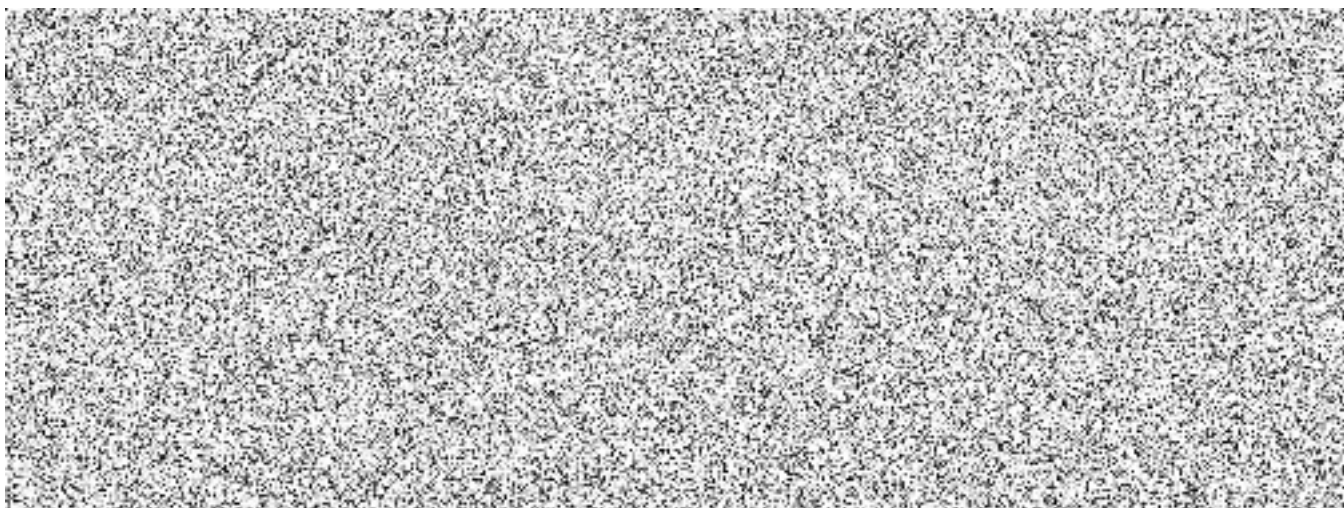
- Úprava formuláře Portálu u stavu Požadovaná součinnost
- Úprava formuláře Portálu na základě požadavku bank na nahlášení BSI uživatelem
- Optimalizace stromu Katalogu služeb Portálu – provedení úprav na Portálu
- Úprava Portálu – odstranění tlačítka AD pro přihlašování na Portálu
- Úprava reportingu – vytvořit mechanismus automatizovaného odesílání reportu na skupiny řešitelů

3. Popis zajištění realizace změn

Název / zadání	Postup dodavatele	Výstup
Úprava formuláře Portálu u stavu Požadovaná součinnost. Je nutné automatizovat z formuláře žádost o součinnost.	Bude provedena úprava formuláře na portálové úrovni, uživatel. Před touto úpravou bude provedena konzultace s vlastníky procesu Service Desk, kdy bude provedeno vlastní navržení úprav, které budou následně implementovány.	Upravená část portálu – Detail požadavku – přidaná funkcionality pro funkci Požadovaná součinnost
Úprava formuláře Portálu na hlášení BSI uživatelem Původní zadání banky: „Prosíme Vás tedy o součinnost, která by vedla k tomu, že klient bude po prokliku z SMS vědět, kam BSI vložit a jak zažádat o přezkoumání možného zneužití z Vaší strany.“	Navržen následující postup (poměr cena / výkon): 1) Uživateli dojde SMS z banky, která obsahuje parametrizovanou URL adresu. 2) Po kliknutí na tuto adresu bude provedeno rozparsování této adresy a přesměrování na požadovaný formulář služby. 3) Tento proces požaduje také úpravu v rámci bezpečnostního přístupu (hlásí se guest uživatel).	Uživateli je zobrazen konkrétní formulář z url linku banky. Výstupem je tak vývoj mechanismu pro automatické obsluhu příchozí požadavku banky.
Optimalizace stromu Katalogu služeb Portálu Stávající strom služeb v rámci Service Desku je nutné zoptimalizovat, upravit a provést následný export a import dat mezi testovacím polygonem a produkcí. K zajištění úprav je nutná předchozí konzultace s dodavatelem.	Navržen následující postup: V rámci reparametrizace příprava struktury katalogu služeb, provedení vyparsování z XML do excelové podoby, popis, jak s tím pracovat a jednoduše zeditovat, následně testovací migrace dat na testovacím polygonu, přenesení nového stromu do produkční verze, otestování migrovaného katalogu.	Výstupy jsou: Příprava strukturovaného vstupu pro optimalizaci dat správcem Katalogu služeb DIA, otestování migrace celého katalogu, vlastní migrace nového katalogu do produkce.
Úprava Portálu – odstranění tlačítka pro přihlášení přes AD	Bude provedena úprava přihlašovacích stránek portálu, nasazeno na testovacím polygonu a produkční části, testování, zadání do vývoje.	Výstupem je nová verze přihlašovacích komponent, která neobsahuje možnost přihlášení přes Active Directory, konzultace k této funkci (kam to má všude dopad) není zahrnuta.
Úprava reportingu Na základě předchozí konzultace a zadání od dodavatele vytvořit mechanismus automatizovaného	1) Vytvořit mechanismus na automatické odesílání přehledů (reportů) v měsíčních cyklech. 2) Identifikovat řešitelské skupiny a příprava na automatizované odesílání dat.	Výstupem je vytvoření funkčního automatizovaného zasílání reportů na vybrané členy řešitelských skupin.

odesílání reportu na skupiny řešitelů. Nutná součinnost od dodavatele v podobě předchozí konzultace a přesného zadání, jakým způsobem upravit reporty a nastavit mechanismu automatizovaného odesílání.		
---	--	--

4. Odhad pracnosti



Celková cena – služby na objednávku:  = 25 000 Kč bez DPH

	Bez DPH v Kč	DPH v Kč	S DPH v Kč
Cena celkem:	25 000	5 250	30 250

Poznámka: Článek 5.1.2 Smlouvy „Cena služeb na objednávku“, Katalogový list SD10 „Úpravy a rozvoj IS“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS dle vyhlášky č.410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci PnČ nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

Poskytovatel služby (dále jen „Gordic“) bere na vědomí, že předmět plnění tohoto PnČ je spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „NPO“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt, který byl zahrnut do projektu s názvem „Budování referenčního rozhraní propojeného datového fondu“ (dále jen „projekt“) s registračním číslem projektu: CZ.31.1.01/MV/22_22/0000022. Gordic v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, a to uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle tohoto PnČ, včetně všech účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Gordic ze strany DIA informován po skončení projektu.

Faktura za plnění dle tohoto PnČ bude obsahovat údaje o názvu projektu a registrační číslo projektu, viz identifikace výše.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Harmonogram se může lišit dle data pokynu k realizaci.

Realizace požadovaných změn bude ukončena: 31.10. 2024

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2024

6. Návrh testovacího scénáře

- Ověření úprav formulářů Portálu SD
- Otestování migrace nového katalogu
- Ověření funkcionalit po odstranění tlačítka přihlašování přes AD
- Ověření doručení automatizovaného reportingu požadovaným skupinám řešitelů

7. Výstupy změnového požadavku

Úprava formuláře Portálu u stavu Požadovaná součinnost

- Přidaná funkcionalita na Portálu – uživatel má k dispozici tlačítko Požadovaná součinnost.

Úprava formuláře Portálu pro hlášení BSI uživatelem

- Existuje řešení automatického obslužení příchozího požadavku banky. Uživateli je zobrazen konkrétní formulář z url linku banky.

Optimalizace stromu Katalogu služeb Portálu

- Je provedena změna struktury Katalogu služeb podle zadání od dodavatele.

Úprava Portálu – odstranění tlačítka AD

- Je odstraněno tlačítko pro přihlášení AD.

Úprava reportingu

- Vytvoření mechanismu pro pravidelné odesílání reportů otevřených tiketů řešitelům.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Úprava formuláře Portálu u stavu Požadovaná součinnost

- Uživatel má k dispozici tlačítko Požadavek na součinnost. Po použití tlačítka se tiket přesune do stavu Požadovat součinnost.

Úprava formuláře Portálu pro hlášení BSI uživatelem

- Existuje řešení na základě požadavku bank na nahlášení BSI uživatelem. Banka má k dispozici url, kterou vloží do svého oznámení pro uživatele. Po kliknutí na tento odkaz je uživatel po přihlášení do Portálu nasměrován přesně na místo Katalogu služeb – Banka.

Optimalizace stromu Katalogu služeb Portálu

- Struktura Katalogu služeb je změněna podle zadání od dodavatele.

Úprava Portálu – odstranění tlačítka AD

- Je odstraněno tlačítko pro přihlášení AD. Je nasazena nová verze přihlašovací komponenty, která neobsahuje možnost přihlášení přes Active Directory.

Úprava reportingu

- Byl vytvořen mechanismus pro pravidelné odesílání reportů otevřených tiketů řešitelům.

9. Požadavky na součinnosti

Bez požadavků na součinnost, vše bude vypořádáno v rámci konzultací.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Bez dopadu

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nemají a ani nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Bez dopadu.

