Servisní smlouva

**č. 20230144**

**I.**

**SMLUVNÍ STRANY**

OBJEDNATEL: TEZA Hodonín, příspěvková organizace

se sídlem: Tyršova 3588/10, 695 01 Hodonín

zastoupený: Mgr. Otakarem Čajkou, ředitelem příspěvkové organice

Bankovní spojení: XXXX

č.ú.: XXXX

IČ: 666 09 984

DIČ: CZ66609984

osoby oprávněné jednat a podepisovat ve věcech této smlouvy:

Mgr. Otakar Čajka, ředitel příspěvkové organizace

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu Pr, vložce číslo 1572

(dále jen „objednatel“)

**ZHOTOVITEL: SPL servis.cz s. r.o.**

se sídlem: Pod Vrchem 155, 154 00 Praha 5

zastoupený: XXXX

Bankovní spojení: XXXX

č.ú.: XXXX

IČ: 288 94 430

DIČ: CZ28894430

Tel.: XXXX

E-mail: [XXXX](mailto:info@splservis.cz)

osoby oprávněné jednat a podepisovat ve věcech této smlouvy:

XXXX

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce číslo 151592.

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o servis (dále jen „smlouva“):

**II.**

**ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Účelem této smlouvy je dlouhodobé udržování servisního dohledu nad vybudovanými slaboproudými rozvody včetně souvisejícího příslušenství v rozsahu elektrické požární signalizace (dále jen EPS), evakuačního rozhlasu (dále jen ER), záložního zdroje (dále jen UPS) a systému Interhelp.
  2. Místem plnění předmětu této smlouvy je: “Sportovní hala TEZA Hodonín, příspěvková organice, Tyršova 3588/10, 695 01 Hodonín“.

**III.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Touto smlouvou se zavazuje zhotovitel k provedení ve smlouvě popsaného díla a objednatel se zavazuje k zaplacení smluvní ceny za jeho provedení.
  2. Předmětem plnění této smlouvy je souhrn úkonů prováděných k zajištění bezporuchového chodu slaboproudých zařízení tak, aby se co nejvíce předcházelo závadám. Jedná se zejména o provedení činností uvedených v bodě 3.3 této smlouvy. Výčet servisních prací vyplývá z platných ČSN. Zejména v ČSN 332000-1 ed.2, ČSN 342300, ČSN 331500, ČSN 332000-5-51 ed.3, ČSN 342710, ČSN EN 50 131-1 ed.2, ČSN CLC/TS 50 131-7, TNI 334591-3, ČSN EN 60849, ČSN EN 50133-7, ČSN EN 50132-7, ČSN EN 50172, popřípadě je v nich stanoven. V případě, že v rámci provedených kontrol zhotovitel zjistí skutečnosti negativně ovlivňující funkce systému, předloží objednateli návrh změn směřujících ke zkvalitnění systému.
  3. Zhotovitel provádí následující činnosti:

1. **Drží servisní pohotovost a poskytuje 24 hodinovou službu HOT-LINE**
2. **Roční revize provozuschopnosti EPS dle ČSN 342710 v souladu s vyhláškou  
   MV 246/2001** **sb. obsahující zejména tyto činnosti:**

* kontrola ústředny
* kontrola ústředny
* kontrola kruhového vedení hlásičových linek
* kontrola jednotlivých hlásičů
* kontrola vstupně/výstupních modulů
* kontrola záložních zdrojů a jejich monitorování
* test zdroje při výpadku napájení
* kontrola výstupů návazností na EPS
* kontrola monitorovaných vstupů do EPS
* test přenosu na PCO
* zálohování naprogramovaných dat systému
* školení uživatele systému
* protokol o vykonané roční revizi provozuschopnosti, zápis do požární knihy

**Roční revize provozuschopnosti ER dle ČSN 60849, výrobce a dodavatele**

* vyčištění komponentů (racku)
* kontrola stavu ústředny včetně příslušenství
* kontrola funkčnosti reproduktorů
* kontrola napětí signálu na výstupech
* kontrola impedance smyčky
* měření intenzity výstupního signálu
* kontrola nastavení zón
* kontrola zesilovačů
* kontrola napájecích zdrojů
* kontrola vstupních a výstupních signálů
* zálohování naprogramovaných dat systému
* protokol a vykonané revizi provozuschopnosti

**Roční revize funkčnosti Interhelp dle výrobce a dodavatele**

* kontrola mechanického i el. stavu zařízení vč. konektorů a kabelů
* kontrola celistvosti a impedance všech smyček
* kontrola signálu
* kontrola frekvenčního průběhu a výkonu na vstup smyčky

**Roční profylaxe UPS dle ČSN 342710 v souladu s vyhláškou MV 246/2001** **sb. obsahující zejména tyto činnosti:**

* posouzení provozních podmínek
* vizuální kontrola a vyčištění UPS
* kontrola svorkovnic a spojů
* kontrola funkce termostatu a ventilátorů
* měření elektrických veličin UPS
* simulace výpadku napětí
* kontrola přepnutí UPS do bypassu
* provedení kapacitní zkoušky a měření akumulátorů
* protokolu o profylaktické kontrole

1. **Půlroční zkouška činnosti EPS dle ČSN 342710 v souladu s vyhláškou  
   MV 246/2001 sb.** **obsahující zejména tyto činnosti:**

* kontrola ústředny
* kontrola kruhového vedení hlásičových linek
* kontrola jednotlivých hlásičů
* kontrola vstupně/výstupních modulů
* kontrola záložních zdrojů a jejich monitorování
* kontrola výstupů návazností na EPS
* kontrola monitorovaných vstupů do EPS
* test přenosu na PCO
* zálohování naprogramovaných dat systému
* protokol o vykonané půlroční zkoušce činnosti, zápis do požární knihy

**Půlroční zkouška činnosti ER dle ČSN 60849, výrobce a dodavatele**

* kontrola stavu ústředny
* kontrola funkčnosti reproduktorů
* kontrola impedance smyčky
* měření intenzity výstupního signálu
* kontrola nastavení zón
* protokol a vykonané půlroční zkoušce činnosti, zápis do provozní knihy

1. **Provádění servisního dohledu**

* záruční a pozáruční opravy

3.4 Při provádění servisního zásahu postupuje Zhotovitel samostatně při dodržení všech obecně závazných bezpečnostních předpisů. Každý provedený servisní zásah bude zapsán v provozní knize a předán zástupci objednatele.

**IV.**

**TERMÍNY PLNĚNÍ**

* 1. Termíny plnění předmětu smlouvy dle čl. III. jsou následující:

1. Držení servisní pohotovosti a poskytování služby HOT-LINE: 24hod/denně
2. Pravidelná roční revize je prováděna 1x ročně v měsíci: **PROSINEC**
3. Pravidelná půlroční kontrola je prováděna1 x ročně v měsíci: **ČERVEN**
4. Provádění servisního dohledu:

Odstraňování provozních poruch započne zhotovitel do **24** hodin po nahlášení. Oznámení poruchy bude provedeno telefonicky na číslo HOT-LINE XXXX a písemně e-mailem na [XXXX](mailto:hotline@splservis.cz). Porucha bude objednatelem zaznamenána do provozní knihy. Zhotovitel musí vadu odstranit v technicky nejkratší možné lhůtě. Zhotovitel dá objednateli telefonické instrukce na nezbytná opatření do doby odstranění závady. Objednatel technické instrukce zapíše do provozní knihy a provede příslušná opatření dle pokynu servisního technika.

* 1. V případě, že porucha vznikne v klíčové součásti systému, bez níž nebude možná další, ani provizorní funkce systému, zástupci objednatele a zhotovitele o tom vyhotoví zápis obsahující stanovisko a zhotovitel zahájí okamžitě kroky k náhradě této součásti. Do 12 hodin od vyhotovení zápisu předloží zhotovitel objednateli k odsouhlasení návrh řešení (získání náhrady), který, bude-li to třeba, bude obsahovat i řešení finanční náhrady.
  2. Zhotovitel se zavazuje při získání náhrady využít všech možností, jak snížit finanční zátěž objednatele při plnění funkčnosti systému. Zhotovitel okamžitě zahájí kroky vedoucí k opravě původní součásti systému.
  3. Při zásahu do topologie systému odevzdá zhotovitel zástupci objednatele zakreslení změn.
  4. Objednatel se zavazuje využit všech možností k zjednodušení a zefektivnění přístupu na pracoviště, kde budou servisní činnosti prováděny.

**V.**

**PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

* 1. Zhotovitel je povinen nejpozději jeden týden před stanoveným termínem pravidelných odborných prohlídek telefonicky nebo písemně oznámit objednateli provádění předmětu smlouvy. Objednatel musí výzvu prokazatelně obdržet a potvrdit účast odpovědného zástupce při přejímce.
  2. Objednatel převezme předmět smlouvy, pokud je proveden řádně, v požadované jakosti, v souladu s podmínkami a účelem této smlouvy, bez vad a v daném termínu.
  3. O předání a převzetí předmětu smlouvy bude mezi smluvními stranami pořízen písemný zápis (servisní zpráva, předávací protokol).

**VI.**

**CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní cena za předmět této smlouvy dle čl. III. je cenou pevnou.
  2. Pevná cena za předmět této smlouvy činí:

1. Čtvrtletní paušální poplatek za držení servisní pohotovosti a poskytování  
   24 hodinové služby HOT-LINE 1/měsíc 1.000 Kč……………..……….…………3.000 Kč
2. Pravidelná roční revize systému:

### EPS…………………………………………………………………………..…..……..32.421 Kč

### ER…………………………………………………………………………………….….14.874 Kč

### Interhelp ………………………………………………………………………………7.900 Kč

### UPS …………………………………………………………………………………….12.980 Kč

### **Pravidelná revize 1x ročně celkem…….............................................68.175 Kč**

1. Pravidelná půlroční kontrola systému:

### EPS.………………………………………………………………………………….…27.802 Kč

### ER.………………………………………………………………………………………11.926 Kč

**Pravidelná kontrola 1x ročně celkem.…..........................................39.728 Kč**

1. Servis a opravy:

Práce servisního technika…………………………………………………………….……..750 Kč/hod

Práce technika specialisty (SW konfigurace, UPS a školení)……………..1.100 Kč/hod

Doprava servisního technika..……………………………………………….....…….1.500 Kč/výjezd

K výše uvedeným sazbám za vyžádané servisní zásahy prováděné mimo pracovní dobu (16:30 – 08:00) a ve dnech pracovního volna bude účtována přirážka ve výši 100 %.

Upozornění: Veškeré ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, které jsou stanoveny v souladu s platnými předpisy o stanovení výše DPH.

* 1. Provedené revize a servisní úkony mohou být fakturovány zpětně v průběhu následujícího měsíce. Daňový doklad bude doplněn o soupis provedených prací (servisní zprávu). Veškeré faktury mají splatnost **14 dnů** od data vystavení.
  2. V případě nedodržené splatnosti předložených faktur bude uplatněna smluvní pokuta od zhotovitele 0,1 % z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
  3. V případě nedodržení termínů uvedených v čl. IV. odst. 4.1 zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu 100,- Kč za každou hodinu prodlení nejvýše však 4.000,- Kč za jeden případ.
  4. Zhotovitel není v prodlení s plněním a neodpovídá za škody v důsledku toho způsobené, dojde-li ke zpoždění servisního zásahu zejména:
* z viny objednatele (např. opožděné nahlášení závady, neposkytnutí jiné součinnosti potřebné ke zdárnému provedení servisního zásahu např. uzavřené dotyčné prostory apod.)
* vyšší moc (např. nevhodné klimatické podmínky pro provedení prací např. požár, povodeň apod.)
* nezajištěné včasné a plynulé financování díla dle čl. VI. bodu 6.4.
  1. Objednatel se zavazuje uhradit prokazatelné vícenáklady způsobené zhotoviteli neplněním závazků (např. prokázaný zbytečný výjezd, znemožnění servisního zásahu neposkytnutím patřičné součinnosti při přístupu k místu závady apod.).

6.8 Cena prací může být pro každý rok oboustranně odsouhlasena vždy do 1.3. daného roku. V případě, že žádná strana nebude požadovat změnu ceny, zůstává v platnosti cena poslední.

**VII.**

**POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

* 1. Po celou dobu trvání kontraktu dle této smlouvy bude zhotovitel udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností na pojistnou částku nejméně 20.000.000,- Kč.
  2. Zhotovitel je povinen v případě nehody, pracovního úrazu či způsobení jiné škody či újmy informovat objednatele a okamžitě zahájit vyšetřování okolností takové události. Zároveň musí jeho konání splňovat všechny požadavky stanovené zákonem a všemi obecně platnými úpravami.
  3. Zhotovitel je povinen zajistit, že všichni jeho zaměstnanci budou v potřebné míře vybaveni pracovními pomůckami a přístroji (včetně zajištění bezpečnosti používaných přístrojů v souladu s předpisy) a pracovním oděvem.
  4. Zhotovitel je povinen poskytnout svým zaměstnancům veškeré potřebné a povinné školení a informace, vzhledem k výkonu prací a činností, přístrojů a zařízení, chemických látek a materiálů, spojených s výkonem dodávek a služeb dle smlouvy.
  5. Zhotovitel nese morální a finanční odpovědnost za své zaměstnance a je povinen zaměstnávat pouze osoby bez záznamu v rejstříku trestů.
  6. Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni být při pobytu v Budově upraveni a jsou povinni zachovávat ohleduplnost a slušnost k ostatním osobám, pracujícím v Budově a návštěvníkům.
  7. Pracovníci zhotovitele jsou povinni uposlechnout příkazů objednatele, tyto příkazy však nesmí ztěžovat výkon plnění smlouvy.
  8. Zhotovitel je povinen okamžitě informovat objednatele o podmínkách a skutečnostech, které by mohly ohrozit výkon nebo zhoršit kvalitu plnění této smlouvy.
  9. Zhotovitel je povinen poskytnout svým zaměstnancům pravidelná školení bezpečnosti práce a zajistit, že budou dodržovat všechna pravidla a požadavky na bezpečnost práce a požární ochrany.

**VIII.**

**DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
  2. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, číslovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní.
  3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena nebo v němž byla výpověď uložena u držitele poštovní licence v případě neúspěšného pokusu o doručení. Ukončení účinnosti smlouvy nemá vliv na vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek smluvních stran.
  4. Pokud tato smlouva neobsahuje odchylné nebo zpřesňující náležitosti řídí se právní vztahy a obchodním zákoníkem ČR.
  5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno smluvní vyhotovení.

V Praze dne: 1. 6. 2023

Objednatel: Zhotovitel:

................................................. ..........................................

Mgr. Otakar Čajka XXXX

ředitel příspěvkové organizace jednatel společnosti