



č. j.: 2024/234 NAKIT

č. j.: MV-

DÍLČÍ SMLOUVA Č. 1B

*k Rámcové dohodě na realizaci projektů kybernetické bezpečnosti financovaných
z Národního plánu obnovy*

č. j. MV-51120-14/OFSP-2023, č. j. 2023/111 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem Národní agentury pro
komunikační a informační technologie, s. p.

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. ú.: 117404973/0300

na straně jedné (dále jen „**Dodavatel**“)

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

zastoupen: Ing. Bohuslavem Zúbkem, CMICT, vedoucím samostatného
oddělení kybernetické bezpečnosti

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 3605881/0710

na straně druhé (dále jen „**Objednatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Dílčí
smlouvu č. 1B (dále jen „**Smlouva**“) k Rámcové dohodě na realizaci projektů kybernetické
bezpečnosti financovaných z Národního plánu obnovy ze dne 4. 7. 2023 (dále jen „**Rámcová
dohoda**“), a to takto:



Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje provést pro Objednatele, na základě smlouvy DS1A uzavřené dne 7. 12. 2023, č. j. 2023/198 NAKIT, č. j. MV-58935-73/OFSP-2022 (dále jen „**smlouva 1A**“) plnění spočívající v:

A) Dodávka č. 1

- a) dodávce 4 ks Fibre Channel Switch včetně SW, firmware a nezbytného software příslušenství pro jejich zprovoznění, licencí pro použití, instalačního materiálu a zajištění instalace, zahoření, dokumentace a odborného předání v místě plnění, to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**FB Switche**“ nebo též „**HW zařízení**“), včetně pětiletého záručního servisu, jehož specifikace je obsažena v Příloze č. 2 Smlouvy;
- b) poskytnutí implementace pro FB Switche a Interface (dále jen „**Implementace**“), specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy;
- c) poskytnutí konfigurace FB Switchů (dále jen „**Konfigurace**“) specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy.

vše dohromady dále jen „**Dodávka č. 1**“.

B) Dodávka č. 2

- a) dodávce blokových úložišť, vč. SW a firmware a nezbytného software příslušenství pro jejich zprovoznění, licencí pro použití, instalačního materiálu a zajištění instalace, zahoření, výkonostních testů, dokumentace a odborného předání v místě plnění, to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Úložiště**“ nebo též „**HW zařízení**“), včetně pětiletého záručního servisu, jehož specifikace je obsažena v Příloze č. 2 Smlouvy;
- b) dodání řešení Quorum vč. SW a firmware (v podobě virtuálního zařízení nebo HW řešení – dle nabídky Dodavatele) a nezbytného software příslušenství pro jeho zprovoznění, licencí pro použití, instalačního materiálu (v případě HW řešení), dokumentace a zajištění instalace a zahoření v místě plnění, to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Quorum**“ nebo též „**HW zařízení**“), včetně pětiletého záručního servisu, jehož specifikace je obsažena v Příloze č. 2 Smlouvy;
- c) poskytnutí migrace (dále jen „**Migrace**“) dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy;
- d) poskytnutí konfigurace (dále jen „**Konfigurace**“) dle specifikace dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
- e) poskytnutí implementace (dále jen „**Implementace**“), dle specifikace dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

vše dohromady dále jen „**Dodávka č. 2**“.

C) Činnosti Dodavatele související s Dodávkou č. 1 a Dodávkou č. 2

poskytnutí činností souvisejících se zajištěním Dodávky č. 1 a Dodávky č. 2 dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Činnosti Dodavatele**“)

(Dodávka č. 1, Dodávka č. 2 a Činnosti Dodavatele dohromady dále jen „**Předmět plnění**“).



- 1.2 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Rámcové dohodě. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné a včasné dodání Předmětu plnění cenu.
- 1.3 Účelem této Smlouvy je zajistit nezbytně nutné plnění sloužící k navýšení kapacity datových úložišť, v souladu se studií proveditelnosti „Navyšování kapacity datových center a úložišť pro Dohledové centrum eGovernmentu“ a Dílčí smlouvou č. 1A. Předmět plnění se vztahuje k projektu Navyšování kapacity datových center a datových úložišť, reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/22_029/0008143, který je financován z Národního plánu obnovy.
- 1.4 Smluvní strany sjednávají, že veškerá ustanovení této Smlouvy (vyjma plnění spočívající v poskytnutí Činností Dodavatele) budou v souladu se zásadou, že nikdo nemůže převést více práv, než sám má, vykládána s přihlédnutím ke skutečnosti, že Předmět plnění byl Dodavatelem pořízen na základě Smlouvy na dodávku technologií a poskytování souvisejících služeb č. 2024/156 a Smlouvy na dodávku technologií a poskytování souvisejících služeb č. 2024/157.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje:
- dodat / poskytnout HW zařízení Dodávky č. 1 a č. 2 ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat / poskytnout Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii.
 - že veškeré dodané hmotné složky tvořící Předmět plnění budou nové, nepoužité, nepoškozené a určené pro český trh.
- 1.6 Maximální rozsah pro Implementaci je v případě Dodávky č. 1 – 10 MD, v případě Dodávky č. 2 – 10 MD.

Článek 2

Práva a povinnosti Smluvních stran při realizaci Předmětu plnění

A. Termín, místo a způsob plnění Předmětu plnění

- 2.1 Předmět plnění bude Dodavatelem Objednateli dodán po částech specifikovaných v Příloze č. 3 Smlouvy jako „akceptační milníky“. Každý z těchto akceptačních milníků je zároveň i fakturačním milníkem. Činnosti Dodavatele budou Objednatелеm akceptovány v rámci akceptace posledního akceptačního milníku a jsou Objednateli poskytovány průběžně po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.2 Jednotlivé části Předmětu plnění budou Dodavatelem Objednateli dodány v termínech dle harmonogramu obsaženého v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.3 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o zamýšleném termínu dodání příslušné HW zařízení Dodávky č. 1 / HW zařízení Dodávky č. 2 a/nebo minimálně tři (3) pracovní dny před plánovaným termínem realizace takové dodávky (dále jen „Pokyn“). Objednatel se zavazuje poté, co bude Dodavatelem písemně informován dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy, zpřístupnit místo plnění a poskytnout technologickou připravenost místa plnění.
- 2.4 Místem plnění je Praha a/nebo Středočeský kraj. Konkrétní místa plnění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou následující:





- 2.5 Příslušná část Předmětu plnění se považuje za Dodavatelem řádně dodanou a Objednatelům převzatou (tj. akceptovanou) dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“, Objednatelům.
- 2.6 Akceptační řízení týkající se jednotlivých částí Předmětu plnění a akceptační kritéria pro jednotlivé části Předmětu plnění jsou specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.

B. Cena a platební podmínky

- 2.7 Celková cena za Předmět plnění činí maximálně 41 163 176,00 Kč bez DPH, k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH ve výši 8 644 266,96 Kč, tzn. celková cena za Předmět plnění činí maximálně 49 807 442,96 Kč (slovy: čtyřicet devět milionů osm set sedm tisíc čtyři sta čtyřicet dva korun českých devadesát šest haléřů) včetně DPH. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s Předmětem plnění dle této Smlouvy. Položkový rozpad ceny je uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Dodavatel bude Objednateli Činnosti Dodavatele fakturovat pouze ve výši skutečně odvedených prací, na základě souhrnného výkazu (tj. bude obsahovat počet MD a jednotlivé role¹), který bude vedle akceptačního protokolu též přílohou faktury. Souhrnný výkaz za Činnosti Dodavatele bude předmětem třetího akceptačního milníku.
- 2.8 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu příslušného Akceptačního protokolu Objednatelům po splnění akceptačního milníku, který je zároveň i fakturačním milníkem.
- 2.9 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.
- 2.10 Ostatní platební podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.

Článek 3 Ostatní ujednání

- 3.1 Ustanovení uvedená v tomto článku se vztahují na celý Předmět plnění dle této Smlouvy, není-li v příslušném ustanovení Smlouvy uvedeno jinak.
- 3.2 V případě, že Objednatel nebo jakákoliv jím využitá třetí osoba učiní modifikaci Předmětu plnění bez předchozího písemného souhlasu anebo vyjádření Dodavatele, nenese Dodavatel odpovědnost za vady takto způsobené ani neposkytuje záruku na tyto modifikace a/nebo opravy. Modifikací se rozumí jakákoliv úprava či jakýkoliv zásah nebo změna bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

¹ Ceny za jednotlivé role budou vycházet z aktuálního ceníku Dodavatele



A. Vlastnické právo, nebezpečí škody

- 3.3 Vlastnické právo k HW zařízením dodanému na základě této Smlouvy se převádí na Objednatele dnem podpisu příslušného Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami. Nebezpečí škody na HW přechází na Objednatele dnem podpisu příslušného Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami.

B. Záruční servis

- 3.4 K HW zařízením dodávaným na základě této Smlouvy Dodavatel zajistil pětiletý záruční servis v rozsahu a specifikaci uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, a to ode dne podpisu příslušného Protokolu o zahoření vztahujícího se k HW zařízením Předmětu plnění, Objednatelem.

C. Právo duševního vlastnictví

- 3.5 Dodavatel postupuje na Objednatele s účinností ke dni podpisu příslušného Protokolu o zahoření vztahujícího se k HW zařízením, Objednatelem, oprávnění k výkonu práva užít veškeré předměty chráněné zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, související a vtělené v HW zařízení nebo v dodané části HW zařízení.
- 3.6 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za postoupení práv dle předchozího odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně příslušné části Předmětu plnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.7 Dodavatel prohlašuje, že software, jež je součástí HW zařízení, splňující znaky autorského díla, je bez právních vad, tj. není zatížen právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že je oprávněn postoupit oprávnění k výkonu práva užít předmětný software splňující znaky autorského díla (tj. licenci) Objednateli, jakož i uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu v celém rozsahu Předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení ukáže v budoucnu jako nepravdivé, Dodavatel Objednateli odpovídá za veškeré v budoucnu z toho vyplývající důsledky, a to v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 3.8 Dodavatel dále postupuje Objednateli ke dni podpisu Akceptačního protokolu oprávnění k výkonu užít dokumentaci vztahující se k Předmětu plnění v rozsahu, v jakém je nabyt Dodavatelem od svého dodavatele; ustanovení čl. 1 odst. 1.4 Smlouvy platí přiměřeně.

D. Součinnost a kontaktní osoby

- 3.9 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.10 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevezme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek. Dodavatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné



a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.

3.11 Dodavatel se zavazuje:

- 3.11.1 Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- 3.11.2 Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- 3.11.3 Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

3.12 Objednatel se zavazuje:

- 3.12.1 poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou k řádnému splnění této Smlouvy;
- 3.12.2 na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.

3.13 Kontaktními osobami ve věcech projektových jsou:

Za Dodavatele:

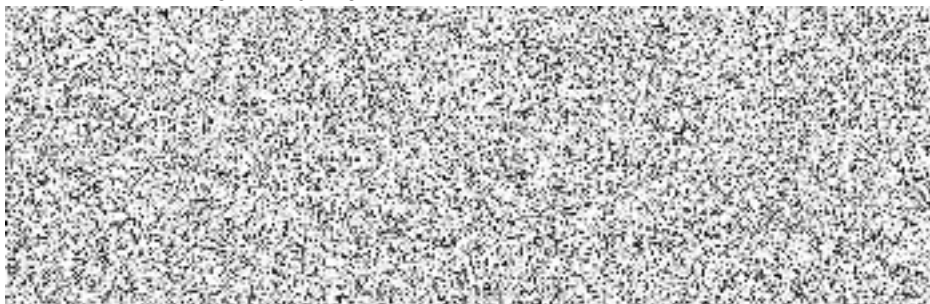
E-mail:

Tel.:

Za Objednatele:

E-mail:

Tel.:



3.14 Kontaktními osobami ve věcech provozně-technických jsou:

Za Dodavatele:

E-mail:

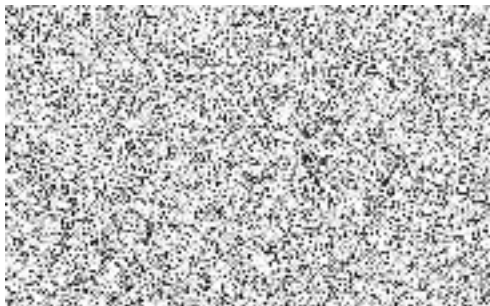
Tel:

Zelená linka:

Za Objednatele:

E-mail:

Tel:



E. Odpovědnost za škodu

- 3.15 Dodavatel je odpovědný za škodu, která vznikne Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou z důvodu porušení jakékoli smluvní či zákonné povinnosti Dodavatelem nebo jakoukoli osobou plnící za Dodavatele. Skutečnost, že pro případ porušení povinností Dodavatele na základě této smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty, nemá vliv na případné uplatnění nároku na náhradu škody Objednatelem. Takto vzniklá povinnost Dodavatele uhradit Objednateli náhradu škody se vztahuje pouze na částku, o kterou náhrada škody přesáhne výši sjednané smluvní pokuty.



- 3.16 Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Dodavatele či Objednatele dle této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 3.17 Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy nebo Rámcové dohody dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
- 3.18 Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku se považují zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující zařízení, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí.
- 3.19 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.20 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 3.21 Smluvní strany se dohodly, že povinnost Dodavatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší pojistky (100 000 000,00 Kč) sjednané na základě Smlouvy č. 400047929. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.

F. Mlčenlivost

- 3.22 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 3.23 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit



je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.

- 3.24 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 3.25 V případě porušení obchodního tajemství třetí stranou ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 3.26 Povinnost plnit ustanovení čl. 3 odst. 3.22 až 3.25 této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - b) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - c) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - e) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
- 3.27 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 3.28 Smluvní strany se zavazují, že budou-li Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost těchto dat.
- 3.29 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje.
- 3.30 Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení čl. 3 odst. 3.22 až 3.29 této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.



G. Sankce

- 3.31 V případě prodlení Dodavatele s dodáním příslušné části Předmětu plnění v termínu uvedeném v Příloze č. 3 Smlouvy z důvodů spočívajících výlučně na straně Dodavatele, má Objednatel vůči Dodavateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části Předmětu plnění uvedené v čl. 2 odst. 2.7 Smlouvy ve spojení s položkovým rozpadem v Příloze č. 1 Smlouvy, bez DPH, s jejímž dodáním je Dodavatel v prodlení, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny příslušné části Předmětu plnění bez DPH. Pro vyloučení pochybností Objednatel bere výslovně na vědomí, že není oprávněn po Dodavateli nárokovat smluvní pokutu za plnění spočívající v poskytnutí Činnosti Dodavatele.
- 3.32 Smluvní pokuty za nedodržení lhůt sjednaných v rámci poskytování záručního servisu jsou uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.33 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení.
- 3.34 V případě porušení povinnosti podle odst. 3.22 a násl. této Smlouvy je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
- 3.35 Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 3.36 Smluvní pokuty / úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení vyúčtování povinné Smluvní straně.

Článek 4 Závěrečná ustanovení

- 4.1 Veškerá ujednání této Smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodu se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného touto Smlouvou. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
- 4.2 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve spojení s Rámcovou dohodou a jejími přílohami vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 4.3 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 4.4 Tato Smlouva je Smluvními stranami vyhotovena a podepisována elektronicky.
- 4.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění a cenový rozpad Předmětu plnění
Příloha č. 2 – Specifikace záručního servisu



Příloha č. 3 – Akceptační milníky a akceptační kritéria, akceptační proces

Příloha č. 4 – Vzor Protokolu o zahoření

Příloha č. 5 – Vzor Akceptačního protokolu

V Praze dne

Za Objednatele:



Ing. Bohuslav Zúbek, CMICT
vedoucí samostatného oddělení
kybernetické bezpečnosti

V Praze dne

Za Dodavatele:



Mgr. Jan Ďoubal
ředitel Národní agentury pro komunikační
a informační technologie, s. p.



Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění a cenový rozpad Předmětu plnění

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

A) Dodávka č. 1

HW	Cena v Kč/ks bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
Fibre Channel Switch vč. 5letého záručního servisu	3 898 515,00	4	15 594 060,00
Specifikace plnění	Cena v Kč/MD bez DPH	Počet MD	Cena celkem v Kč bez DPH
Implementace	6 600,00	10	66 000,00

Obecné požadavky na FC Switch

Č.	Požadavek
1.	Centrální management konzole (Management Fabric) jako appliance kompatibilní s Hyper-V nebo VMware (service VM). Podpora správy přístupů (integrován na MS AD, monitoring celé fabriky, minimálně vSNMP v3, zasílání logů (provozních a bezpečnostních) pomocí protokolu SYSLOG (RFC 5424), nebo předávání ve formátu CEFv1.2. Např. Brocade SANnav Management Portal Enterprise Edition.
2.	Management FC switche pomocí HTTPS a SSH.
3.	Minimálně SNMP v3.
4.	Technologická návaznost na stávající HPE StoreFabric SN6500B 16Gb 96/96 FC Switch.
5.	FC switch nesmí po dobu 5 let plánovaně přejít do režimu „End of Support Live“ (EoSL) jak HW a jeho Firmware tak ostatní dodaný SW.
6.	Každý switch bude osazen 8x 32Gbps Multimode SFP moduly pro připojení do DWDM s porty typu DS-SFP-FC32G-SW v místně příslušném datovém centru. (DWDM technologie pak poskytuje konektivitu mezi datovými centry, kde nejdelší trasa je do 30 km)
7.	Každý FC SAN Switch musí obsahovat redundantní zdroje.
8.	Součástí dodávky jsou všechny potřebné licence či upgrade pro plnou funkci všech požadovaných portů switche (pokud již nejsou obsaženy v základní konfiguraci).
9.	Každý Enable FC SAN Switch musí plně podporovat rychlosti portů 16Gb, 32Gb a 64Gb.
10.	Všechny switche musí být v provedení PortSide Exhaust tedy s výstupem teplého vzduchu na straně portů.
ID	Požadované licence pro všechny switche
11.	Licence Extended Fabric (long distances).
12.	Licence ISL Routing.
13.	Licence Trunking.
14.	Licence Extended FC.

Specifikace FC switch typ 1

Č.	Požadavek
1.	Fibre Channel switch.
2.	Musí splňovat obecné požadavky definované v kapitole Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..
3.	Minimálně 128 portů Enabled FC SAN Switch.



4.	Splnění požadavku na celkový počet portů způsobem propojení více switchů do jednoho fabricu není povoleno. Objednatel akceptuje naplnění požadavku na počet portů pouze formou 1ks FC switchu nebo directoru.
5.	Switch bude osazen 112x 64Gbps (zpětně kompatibilní s 16Gbps a 32Gbps) Short Wave SFP moduly.
ID	Instalace
6.	Dodavatel dopraví dodávku v rámci Prahy a Středočeského kraje na místo určené Objednatel. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele.
7.	Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně osazení do racku a zapojení, a to odborným způsobem je součástí dodávky.
8.	Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit. Konfigurace odpovídající VyKB a politice ISMS MV ČR vč. vytvoření dokumentace. Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací FC switchů, jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky. Součástí je i „zahoření“ včetně protokolu. Součástí dodávky je implementace management a monitoring nástrojů. Dále je požadována součinnost související s integrací do LDAP anebo MS AD struktury provozované Objednatel. Dále pak napojení těchto management a monitoring nástrojů do dohledového prostředí Zabbix a ArcSight. Objednatel se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky.
9.	Součástí je konfigurace a propojení se stávajícími FC switchy: • Tak, aby bylo možné přenášet jednotlivá zařízení do nového FC switchu. • Zařízení z původní FC infrastruktury musí mít datový přístup k zařízením v FC switchích dodávaných v rámci této Smlouvy.
ID	Odborné předání
10.	Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Objednatel. Konkrétní termíny a místo bude určené Objednatel.
11.	Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Objednatel komplexní informace (teoretické i praktické) v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení.
12.	Odborné předání v rozsahu 1 MD.
13.	Dodání pracovních postupů (tzv. step-by-step) pro běžné administrátorské činnosti: • vytvoření alias/hostů, • vytvoření zón, • základy odhalování a odstraňování chyb/problémů, • a ostatní běžné administrátorské úkony dle platformy Dodavatele.

Implementace

Č.	Požadavek
1.	1MD technika splňujícího požadavky výrobce pro práce nad dodanými FC switchi.
2.	Určeno pro provozní činnosti nad rámcem součinností Dodavatele.



B) Dodávka č. 2²

Specifikace plnění	Cena v Kč/ks bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
úložiště HPE XP8 Gen2 Storage All-Flash Storage Array Performance (4 řadiče) vč. 5letého záručního servisu	10 567 989,00	2	21 135 978,00
datové Quorum	20 555,00	1	20 555,00
Specifikace plnění	Cena v Kč/ks bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
Migrace	50 000,00	2	100 000,00

Specifikace plnění	Cena v Kč/MD bez DPH	Předpok ládaný počet MD	Cena celkem v Kč bez DPH
Implementace	6 000,00	10	60 000,00

Specifikace plnění	Cena v Kč/ks bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
Konfigurace	90 000,00	2	180 000,00

C) Činnosti Dodavatele související s Dodávkou č. 1 a Dodávkou č. 2³

Specifikace plnění	Cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH
Činnosti Dodavatele	4 006 583,00	4 847 965,43

Technická specifikace HW zařízení Dodávky č. 2

Minimální požadavky:

Č.	Požadavek
1.	Blokové úložiště v provedení do 19" RACKu.
2.	Objednatel pro systém kritické informační infrastruktury požaduje blokovou storage Fibre Chanel s vysokou dostupností dat garantovanou výrobcem na minimálně 99,999 % v provedení synchronní MetroCluster/GeoCluster s kontroléry symetrický Active/Active včetně quora na IP protokolu.
3.	Blokové úložiště je navrženo a optimalizované výrobcem pouze jako All-Flash model.
4.	Blokové úložiště musí být zapojitelné do RACK PDU 230V C13. (Celkově bude připojeno do dvou nezávislých přívodů.) Pro každou větev musí mít kabel jinou barvu, tzn. 2 barvy kabelů.
5.	Kapacita úložiště 650 TiB. • Využitelná (čistá) kapacita blokového úložiště po odečtení režie RAID, režie blokového úložiště a spare disků.

² Dle Smlouvy na dodávku technologií a poskytování souvisejících služeb č. 2024/157

³ Ceny za jednotlivé role budou vycházet z aktuálního ceníku Dodavatele



	- Do využitelné kapacity nesmí být započítán vliv jakékoliv technologie pro úsporu místa (deduplikace, komprese apod.). - Celá nabízená kapacita musí být realizována stejným vektorem ochrany proti havárii.
6.	Blokové úložiště musí být vybaveno technologií pro redukci dat (deduplikace, komprese, thin provisioning) a to včetně potřebných licencí a Geo-clusteru. (požadavek). Latence mezi DC je maximálně 0,5 ms a trasa není delší než 30 km.
7.	Blokové úložiště musí obsahovat následující funkcionality, které musí být možné provozovat na libovolném LUNu současně: - LUN expanze, - komprese nebo deduplikace, - thin provisioning, - snapshoty. Vše platí i v rámci geo-cluster LUNů (požadavek).
8.	Blokové úložiště musí umožňovat přístup administrátorů za pomoci multifaktorové autentifikace (lze řešit např. pomocí managementí appliance).
9.	Požadovaná je ochrana dat proti havárii disku minimálně RAID 6 s vektorem maximálně 6+2, nebo ekvivalentní zabezpečení (např. distribuovaný RAID atd.) se stejným vektorem.
10.	Typ SSD disků kategorie Enterprise s DWPD=1/5let nebo vyšší.
11.	Blokové úložiště musí umožňovat vytváření LUNů od velikosti 250 MiB po minimálně 60 TiB
12.	Blokové úložiště musí obsahovat spare disky nebo kapacitu. - Spare disky nebo spare kapacita musí být rozloženy tak, aby pokryly výpadek libovolných disků napříč blokovým úložištěm. - Kapacita spare se do využitelné kapacity blokového úložiště nezapočítává. - Předepsaná spare kapacita nebo disky: minimálně 10% z požadované kapacity pracovních disků včetně paritních. Tento požadavek platí i pro požadovaná rozšíření.
13.	Obnova po havárii disku musí být zajištěna do 4 hodin (Dopočtení paritních informací a dat po havárii libovolného disku – uchazeč zvolí velikost disků dle potřeby splnění tohoto požadavku při provozu diskového pole po celou dobu jeho životnosti).
14.	Požadujeme, aby diskové pole disponovalo aktivní funkcionalitou predikce vad diskových médií se zahájením vytváření náhradní kopie chybujícího diskového média na spare disk, nebo spare kapacitu ještě před tím, než se takové médium stane zcela nefunkčním. Zároveň požaduje, aby tuto funkcionalitu podporovala i veškerá nabízená disková média.
15.	Blokové úložiště musí obsahovat redundantní diskové řadiče/kontrolery.
16.	Požadujeme diskové pole, které umožní provádět výměnu hardware řadičů, napájecích zdrojů, větráků, hostitelských (front-end) FC a LAN adaptérů, back-end adaptérů, a diskových médií za plného provozu, a to bez výpadku přístupu hostitelských systémů k uloženým datům, pokud je zachována alespoň jedna nakonfigurovaná aktivní cesta.
17.	Požadujeme, aby veškerá technologie diskového pole byla důsledně minimálně zdvojená a plně zastupitelně, včetně back-end datových cest až na úroveň fyzického diskového média, tento požadavek se nevztahuje na vlastní „pasivní“ diskový box.
18.	Řadiče v konfiguraci symetrický Active-Active (non-ALUA), kdy každý LUN je současně přístupný pro čtení i zápis přes libovolný z řadičů pole. Výpadek jednoho řadiče neovlivní dostupnost dat a nezpůsobí výpadek aplikací konzumující služby blokového úložiště. (např. Systémové disky operačního systému, MS SQL, Vmware). Tedy pole musí vytvářet plně symetrický Active/Active systém, kde minimálně všechny zápisové operace jsou replikovány mezi kontroléry daného pole tak, aby nedošlo k přerušení provozu a ztrátě nebo opakování zápisové operace v případě výpadku jednoho z kontrolérů. Ke všem LUN musí být možné přistupovat ze všech kontrolérů současně bez dopadu na výkon, anebo výkonost diskového pole. ALUA řešení tedy není přípustné, přičemž Objednatel připouští, že k replikaci mezi diskovými poli může být použita funkce ALUA, nikoliv však v režimu active-passive či active-



	standby. Konfigurace řadičů musí zajistit, že za žádných okolností nedojde k situaci Path Thrashing.
19.	Velikost cache musí odpovídat doporučení výrobce (best practise) pro daný typ blokového úložiště, jeho výkon a požadované potřeby. Cache se nezapočítává do kapacity blokového úložiště.
20.	Cache musí být v případě výpadku napájení zálohována do dedikovaného persistentního média, které není součástí požadovaných datových medií a je zajištěno jeho napájení, případně je zajištěna jiná ochrana dat v cache při výpadku minimálně po dobu 48h garantovaně po celou dobu životnosti Blokového úložiště.
21.	Konektivita minimálně 16x 32 Gbps FC multi-mode na blokovém úložišti, rozšiřitelná až na 32x 32 Gbps.
22.	Pro komunikaci s quorum musí být pole osazeno konektivitou minimálně 4x 10 Gbps multi-mode. Zároveň musí být splněno, že každý s kontrolérů pole má vlastní konektivitu s quorem.
23.	Dedikovaný port typu 1Gbit RJ-45 pro management na každém řadiči.
24.	Plně redundantní konstrukce blokového úložiště bez SPOF. Tzn. všechny komponenty nutné pro běh blokového úložiště, musí být redundantní. Komponenty, které musí splnit tuto podmínkou nejsou jednotlivá disková média a pasivní shelfy na disky.
25.	Dopad na výkon blokového úložiště při výpadku jednoho řadiče nesmí překročit 60% minimálního požadovaného výkonu (IOPS, MiB/s) se současným dodržením maximálních latencí.
26.	Blokové úložiště umožňuje bez výpadku (služeb a dostupnosti dat) provádět servisní činnosti typu: výměna zdroje, výměna ventilátorů, výměna řadiče, aktualizace firmware.
27.	Maximální dopad na výkon blokového úložiště při aktualizaci firmware nesmí překročit 50% požadovaného výkonu.
28.	Funkce pro klonování a vytváření snapshotů nad diskovými prostory.
29.	Funkce pro vytváření klonů a snapshotů. Minimálně 255 snapshotů na LUN a 1500 na blokové úložiště. U kaskádových snapshotů minimálně 100.
30.	Blokové úložiště musí podporovat online („za běhu“) a bez výpadku rozšíření velikosti všech typů LUN včetně deduplikovaných a replikovaných.
31.	Diskové pole umožňuje nativní funkci pro synchronní i asynchronní replikaci dat mezi dvěma diskovými poli.
32.	Replikace dat (synchronní i asynchronní) musí umožňovat inkrementální dosynchronizaci rozdílu v případě rozpojení konektivity mezi lokalitami.
33.	Synchronní replikace musí podporovat garanci zachování pořadí zápisů na vzdálené straně pro skupinu LUNů tzv. Consistency groups.
34.	Kompatibilita s Windows server 2016 a vyšší, RHEL 8.x a vyšší, Vmware vSphere 7 a vyšší
35.	Musí podporovat kontejnerová řešení Kubernetes, atd. pomocí CSI driverů.
36.	Podpora Vmware vVols minimálně verze 2.
37.	Podpora Microsoft VSS a ODX.
38.	Podpora VAAI u Vmware 7 a výše a VASA minimálně verze 3.
39.	QoS minimálně na úrovni umožňující definovat maximální IOPS a MB/s pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů.
40.	QoS funkce, umožňující prioritizovat latenci pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů s vyšší prioritou.
41.	Management blokového úložiště musí mít SNMP protokol verze 3.
42.	Součástí dodávané technologie musí být zasílání logů (provozních a bezpečnostních) pomocí protokolu SYSLOG (RFC 5424), nebo předávání ve formátu CEFv1.2.
43.	Management blokového úložiště musí umožňovat predikci zaplnění daty v minimálně 1x měsíčně predikcí zaplnění daty v horizontu minimálně 1/4 roku po dobu platnosti smlouvy.



	Dodavatel bude v rámci pravidelných čtvrtletních profylaxí pravidelně reportovat predikci zaplnění na 1 rok dopředu.
44.	Management blokového úložiště musí umožňovat online zobrazení zdravotního stavu blokového úložiště.
45.	Management blokového úložiště musí umožňovat reporty dat z pole automatizovaně i na vyžádání s možností customizace. - Management pole musí umožňovat automatické generování reportů ve zvoleném čase s granularitou dat min. 5 minut s automatickým zasíláním formou SMTP zvoleným příjemcům. - Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení informace o Read IOPS, Write IOPS, Total IOPS (Read+Write), Read MB, Write MB, LUN response time (latence) ms, Total transfer MB, Random IOPS a Sequential IOPS maximální i průměrné hodnoty a to na úrovni pole i LUNu.
46.	Management blokového úložiště musí umožňovat minimálně zobrazení utilizace v % nebo například v MB/s, počet IOPS, latence.
47.	Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení vytížení procesorů řadičů.
48.	Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení vytížení na úrovni FC portů v metrikách IOPS, MB/sec.
49.	Požadujeme vytváření oddělených jmenných administrátorských účtů pro administrátory Objednatele i pro osoby konající podporu dodavatele pro přístup do uživatelských rozhraní CLI i WEB GUI / GUI.
50.	Objednatel požaduje minimální počet 250 konfigurovatelných host connections (WWPN's) na každý FCP port, bez dalšího omezení. Počet host connections nesmí být licenčně nijak omezen.
51.	Objednatel požaduje, aby diskové pole disponovalo funkcí pro uvolnění perzistentní SCSI rezervace u logického disku bez ovlivnění jeho obsahu.
52.	Objednatel požaduje, aby nabízené řešení disponovalo vestavěnou funkcionalitou „Call home“ s řádnou licencí a plně funkční. Podpůrné centrum výrobce či dodavatele musí být automaticky informováno o problému či poruše na diskovém poli a začít poruchu řešit v souladu s požadovanými dobami opravy a informovat Objednatele, a to bez nutného nahlášení poruchy odpovědným pracovníkem Objednatele do podpůrného centra dodavatele. Funkce „Call home“ musí být realizována prostřednictvím sítě LAN administrátorského rozhraní. Spojení musí být prováděno formou zasílání zpráv elektronickou poštou (e-mail) zabezpečeným protokolem SMTP, tedy pro odesílání mailových zpráv musí být podporován šifrovaný přenos e-mailových zpráv. Přes službu „Call home“ nesmí být možný přístup k uloženým datům na diskovém poli ani k jeho management rozhraní či jinému způsobu ovládání.
53.	Blokové úložiště musí podporovat správu a skriptování pomocí RestAPI
54.	Blokové úložiště podporuje zasílání Email stavových notifikací.
55.	Diskové pole musí umožňovat rozdělení na logické oddíly (multi-tenancy), kde každý takový oddíl má vlastní správu systémových prostředků. Lze řešit na úrovni rolí.
56.	Součástí dodávky je licence pro všechny požadované funkcionality blokového úložiště jak HW, tak SW.
57.	Požadujeme, aby software diskového pole (firmware, ovladače pro OS, multipath drivery pro OS apod.) byl ve standardní verzi určené pro disková pole stejného typu jako pro ostatní zákazníky, a to včetně budoucích aktualizací tohoto software. Musí být zachována možnost aplikací aktualizací uvedeného softwaru po celou dobu záruky.
58.	Pro každé vadné či opotřebené médium je požadována jeho bezplatná výměna v rámci záruky.
59.	Veškerá vadná disková média po výměně v rámci servisního zásahu zůstávají v majetku Objednatele – tzv. „media retention“.
60.	Objednatel požaduje, aby diskové pole jako celek bylo katalogovým produktem jednoho výrobce a musí být jedním fyzickým celkem.
61.	Zařízení musí být určené pro Český trh (EU) a musí být výrobcem plně podporováno.



62.	Všechny potřebné licence musí být kapacitně neomezené a na dobu neurčitou, a to včetně rozšiřujících licencí.
ID	Konfigurace – MetroCluster/GeoCluster
63.	Metrocluster musí zachovávat pořadí záznamů v obou lokalitách.
64.	Diskové pole musí umožnit spojení dvou diskových polí do takzvaného „Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru“, kdy dvojice pár LUNů z těchto dvou diskových polí je serverům propagován jako jeden vícecestně připojený LUN.
65.	Disková pole musí zajistit synchronicitu a konzistenci dat párů LUNů (jež jsou synchronizovány), tedy musí zachovávat pořadí záznamů v obou lokalitách.
66.	Dvojice diskových polí tvořících Storage Metro Cluster musí umožňovat komunikaci Active/Active.
67.	Všechny datové cesty na Storage Metro Cluster / Storage Geo Clusteru LUN musí umožňovat souběžnou komunikaci Read/Write současně na jedno i druhé diskové pole tvořící cluster.
68.	Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde pro daný LUN je jedno diskové pole primární a druhé pasivní není přípustné.
69.	Čtecí operace libovolného z členů Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru nesmí vyvolat stejnou operaci z druhého nodu clusteru a tuto operaci musí vyřídít daný nod clusteru, tedy bez nadbytečné zatížení propojů mezi lokalitami.
70.	Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde Read IO operace z diskového pole zatěžuje propojení mezi lokalitami přenosem (tj. systémy, kde např. čtení ze sekundárního pole si vyžádá přenos dat z primárního pole) nejsou přípustná.
71.	Zápisová operace na libovolný z členů Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru nesmí vyvolat mezi členy clusteru obousměrný přenos zapisovaných dat a tím generovat nadbytečné (duplicitní) zatížení propojů mezi lokalitami.
72.	Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde write IO operace do diskového pole zatěžuje propojení mezi lokalitami dvojnásobným přenosem (tj. systémy, kde např. zápis do sekundárního pole způsobí retransfer dat na primární pole a následně replikaci zpět na sekundární pole) nejsou přípustná.
73.	Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru musí umožnit optimalizovat prostředky diskového pole prioritní komunikaci s místně příslušným diskovým polem – tj., aby servery v lokalitě „A“ primárně četly a zapisovaly do diskového pole v lokalitě „A“ a servery v lokalitě „B“ primárně četly a zapisovaly do diskového pole v lokalitě „B“ do LUNů tvořících Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru pár.
74.	Latence komunikační trasy mezi DC na které bude realizován Storage Metro Cluster / Storage Geo Cluster je maximálně 0,5 ms a fyzická trasa není delší než 30 km.
ID	Instalace
75.	Dodavatel dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Objednatelem. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele.
76.	Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky.
77.	Součástí dodávky musí být spolupráce s administrátorem monitorovacích systémů na začlenění dodaného diskového pole pod monitoring Objednatele (ArcSight/Zabbix). Vypracování a dodání dokumentace skutečného provedení začlenění diskového pole pod monitorovací systémy Objednatele tak, aby byl dle dodaného dokumentu opakovatelný.
78.	Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring).
79.	Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.
80.	Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací řešení a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky. Objednatel se zavazuje



	zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky.
81.	Technici Dodavatele splňují veškeré podmínky dané výrobcem úložiště pro jeho instalaci.
ID	Výkonnostní testy
82.	Součástí dodávky bude realizace výkonnostních testů. Součástí dodávky bude i zajištění veškerého potřebného HW a SW po realizaci testů. Následující testy 1-4 budou všechny realizovány ve dvou provedeních: D) Při plné funkci všech komponent a řadičů blokové storage. E) Při výpadku jednoho řadiče blokové storage. Celkem bude realizováno 8 testů. Test musí být prováděn po min. dobu 30 min.
83.	Blokové úložiště se bude testovat ve dvou režimech: - Bez odstavení řadiče (musí být dosaženo minimálně požadovaného výkonu definovaného v rámci testů viz níže). - Bez jednoho řadiče (musí být dosaženo minimálně 60% požadovaného výkonu definovaného v rámci testů viz níže).
84.	Test č. 1: Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 150 000 IOPs za následujících podmínek: - Profil testu: 100% Random, 100% Write, 4 kB Velikost IO bloku. 95% IO operací musí být vyřízeno do 1 ms. Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity. 101. kB bloky vycházejí z následujícího: - Souborový systém ext4 (výchozí 4kB blok). - Souborový systém NTFS (výchozí 4kB blok). - Souborový systém XFS (výchozí 4kB blok). - Primární aplikace v prostředí (4kB blok).
85.	Test č. 2: Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného čtení dosáhnout výkonu minimálně 1 500 000 IOPs za následujících podmínek: - Profil testu: 100% Random, 100% Read, 4kiB Velikost IO bloku. 95% IO operací musí být vyřízeno do 0,5 ms. Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity. 101. kB bloky vycházejí z následujícího: - Souborový systém ext4 (výchozí 4kB blok). - Souborový systém NTFS (výchozí 4kB blok). - Souborový systém XFS (výchozí 4kB blok). - Primární aplikace v prostředí (4kB blok).
86.	Test č. 3: Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 5 000 MiB/s za následujících podmínek: - Profil testu: 100% Sequential, 100% Write, 128 KiB Velikost IO bloku. 95% IO operací musí být vyřízeno do 1,5 ms. Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity.
87.	Test č. 4: Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 25 000 MiB/s za následujících podmínek: Profil testu: 100% Sequential, 100% Read, 128 KiB Velikost IO bloku.



	95% IO operací musí být vyřízeno do 0,5 ms. Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity.
88.	Blokové úložiště musí splnit minimální požadavky uvedené níže.
89.	Povolené nástroje pro provedení testu: Microsoft DiskSpd.exe.
ID	Odborné předání
90.	Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Objednatele. Konkrétní termíny a místo bude určeno Objednatelem.
91.	Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Objednatelem komplexní informace (teoretické i praktické) v takovém rozsahu, aby ti pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení.
92.	Odborné předání v rozsahu 5 MD.
93.	Dodání pracovních postupů (tzv. step-by-step) pro běžné administrátorské činnosti: - vytvoření LUN (lokální, globální), - vytvoření snapshot, - kaskádový snapshot, - vytvoření LUN ze snapshot, - vytvoření klonu, - vytvoření hostu (host grupy), - publikace LUNu, - definice a aplikace pravidel včetně časových výjimek, - přiřazení a změnu přiřazení LUNu, - zamčení LUNu pro tier, - rozšíření LUNu (i v rámci clusteru), - a ostatní běžné administrátorské úkony dle platformy dodavatele.



Quorum

Minimální požadavky:

ID	Požadavek
1.	Jedná se o quorum umístěné do 3. datového centra.
2.	Uchazeč nabídne virtuální appliance nebo HW řešení při splnění níže uvedených podmínek.
3.	Pro virtuální appliance Objednatel v rámci součinnosti poskytne tyto prostředky: vCPU: 8x RAM: 32 GB RAM Diskový prostor: 500 GB Virtuální appliance musí být provozovatelná minimálně na těchto virtualizacích: • Microsoft Hyper-V; • Vmware; • Red Hat Enterprise Virtualization. V případě, že virtuální appliance by potřebovala jiné nebo větší prostředky musí Uchazeč dodat HW řešení quora při splnění níže uvedených podmínek.
4.	HW řešení Quora: • Quorum musí komunikovat s diskovými poli na IP protokolu; • Quorum musí mít minimálně 2 redundantní optické 10 Gb LAN interface pro komunikaci s diskovými poli; • Quorum musí mít: redundantní za provozu vyměnitelné zdroje, ventilátory a disky; • Quorum musí obsahovat management interface pro jeho ovládání, aktualizace a řízení min. 1x 1 Gb BASE-T.
ID	Instalace
5.	Dodavatel dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Objednatelem. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele.
6.	Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky.
7.	Součástí dodávky musí být spolupráce s administrátorem monitorovacích systémů na začlenění dodaného diskového pole pod monitoring Objednatele (ArcSight/Zabbix). Vypracování a dodání dokumentace skutečného provedení začlenění diskového pole pod monitorovací systémy Objednatele tak, aby byl dle dodaného dokumentu opakovatelný.
8.	Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring).
9.	Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.
10.	Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací řešení a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky. Objednatel se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky.
11.	Technici Dodavatele splňují veškeré podmínky dané výrobcem úložiště pro jeho instalaci.

Specifikace migrace

ID	Požadavek
12.	Součástí dodávky bude i migrace dat/LUNů ze stávajících diskových polí na nově dodávané.
13.	Migrace dat musí zajistit, že data budou přenesena/migrována tak, že systémy, které k těmto datům přistupují je budou moci i nadále konzumovat beze změny, a to včetně boot disků pro servery.



14.	Maximální dovolený výpadek dostupnosti dat a systémů, které tato data využívají je 1,5 hodiny. Objednatel v tomto časovém okně počítá například s časem případných restartů serverů např. pro instalaci specifických ovladačů výrobce dodávaného diskového pole
15.	Pro potřeby přenosu/migrace dat nesmí dojít k úpravě na straně konzumentů dat (HW/SW) a to zejména (ne výhradně): • HP Blade System 7000 ◦ Včetně „boot from SAN“ ◦ Obsahují moduly Virtual Connect • Fyzické servery ◦ Včetně „boot from SAN“ • Operační systémy ◦ Microsoft Windows servery 2016 a vyšší ◦ Red Hat Enterprise Linux 7.2 a vyšší • Virtualizace ◦ Red Hat Enterprise Virtualization 4.x ◦ Microsoft Hyper-V (např. lze řešit převzetím původní WWN, pod kterými budou dostupné propagované nové diskové prostory)
16.	Pro migraci je preferováno využití např.: • Podřazení stávajících diskových polí pod nově dodaná disková pole se zachováním původních WWN. • Tzv. „on the fly migraci“.
17.	Disková pole, ze kterých je požadován přenos/migrace dat s definovaným maximálním výpadkem provozu připojených serverů: • 3x HP 3PAR 7200 • Kapacity polí: ◦ 50 TiB ◦ 100 TiB ◦ 100 TiB • Síťová konektivita každého diskového pole: 2x 8 Gbps Fibre Channel na řadič • Počet řadičů: 2 • Typ disků podléjících se na uvedené kapacitě: SSD, SAS 10k RPM a většina kapacity NL-SAS 7,2k RPM • Špičkový výkon jednoho pole je: 20 000 IOPS
18.	Systémy, které konzumují stávající prostředky diskových polí: • Fyzická instalace serverů: Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x, Windows Server 2016. • Virtualizace: Microsoft Hyper-V 2016 a Red Hat Enterprise Virtualization 4.x. • Poznámka: všechny servery které jsou instalovány přímo v režimu bare-metal a to i virtualizační hosti mají zaváděcí disk (boot) na diskovém poli HP 3PAR.

Implementace

Č.	Požadavek
1.	1MD technika splňujícího požadavky výrobce pro práce nad dodaným diskovým polem.
2.	Učeno pro provozní činnosti nad rámec součinností Dodavatele.



C) Činnosti Dodavatele související s Dodávkou č. 1 a Dodávkou č. 2

Dodavatel zajistí veškerou podporu poddodavatelů při montáži, instalaci, konfiguraci a napojení na stávající systémy DCeGOV a administraci veškerých činností s tím souvisejících, mimo jiné:

- koordinace veškerých činností mezi objednatelem, dodavatelem, poddodavatelem a třetími stranami (datovými centry)
- činnosti související s dodávkou a montáží technologií včetně zajištění fyzického přístupu pracovníků poddodavatelů do datových center (zajištění přístupu do počítačových sálů, odemčení rackových skříní, přítomnost technika dodavatele po celou dobu dodávky a montáže technologií - přítomnosti pracovníků poddodavatelů v datových centrech)
- poskytnutí součinnosti při zahoření instalovaných zařízení, kontrola protokolu o zahoření
- zajištění potřebné součinnosti pro konfiguraci technologií pro provedení akceptačních testů
- zajištění informací a poskytnutí technické dokumentace pro napojení na stávající systémy DCeGOV
- poskytnutí součinnosti a dohledu při provádění výkonových testů dodaných technologií
- poskytnutí součinnosti při provádění rekonfigurace po provedení výkonových testů dodaných technologií
- součinnost s pracovníky poddodavatelů při vytvoření plánu migrace dat (vytvoření technického zadání, poskytnutí potřebných informací a dat, kontrola výsledného plánu)
- zajištění spolupráce při migraci dat a provedení kontroly migrace, kontrola Protokolu o migraci
- Plán sestavení geoclusteru.
- součinnost při nastavení geoclusteru
- aktivní účast a kontrola veškeré převzaté dokumentace skutečného provedení od poddodavatelů, součinnost pro poddodavatele při jejich vstupech do kabelové knihy (dokumentace zapojení LAN, SAN a elektrického napájení), kontrola kompletnosti vstupů
- Součinnost pro napojení poddodavatelů do dohledových nástrojů a monitoringů DCeGOV, zajištění vzdáleného přístupu vybraných pracovníků poddodavatelů do datových center na instalované technologie pro správu systémů
- Součinnost při implementaci dodané technologie do prostředí Objednatele, zajištění podkladů – výpisů stávajících konfigurací, kontrola provedení implementace
- Převzetí doplnění bezpečnostní a provozní dokumentace včetně skutečného zapojení a konfigurace od poddodavatelů, kontrola dokumentace, ověření správného napojení
- Součinnost při předání technologií do majetku Objednatele

I. Projektová činnost

- Kontrola časového průběhu realizace Předmětu plnění oproti plánovanému harmonogramu Projektu.
- Řízení zdrojů v rámci realizace Předmětu plnění.
- Řízení rizik a změn Projektu.



- Pravidelné reportování na HPT / KD o stavu realizace Předmětu plnění a zodpovídání dotazů.
- Plánování, vedení a účast na jednáních s ostatními dotčenými stranami.
- Kontrola a urgence požadovaných součinností, komunikace se zástupci ostatních IS.
- Integrovaná činnost v rámci realizace Předmětu plnění s dalšími aktivitami Projektů.
- Projektová administrativa související s průběhem realizace Díla včetně vedení veškeré projektové dokumentace, formátování a úpravy výstupů Předmětu plnění.
- Příprava projektových podkladů dle požadavků Objednatele.
- Koordinace spolupráce členů týmů Dodavatele a Objednatele včetně zástupců analyzovaných IS.

II. Požadovaná součinnost na straně Objednatele

- Účast na jednáních a seminářích při přípravě technických návrhů
- Zajištění místa v rozvaděčích (racích) v určených datových centrech
- Zodpovídání dotazů poddodavatelů při realizaci
- Včasná reakce na požadavky Dodavatele dle jím stanovených termínů s ohledem na harmonogram Projektů.
- Upřesnění obchodních vstupů dle průběžně vznikajících potřeb
- Průběžné konzultace dílčích výstupů dle potřeb Dodavatele.



Příloha č. 2 – Specifikace záručního servisu⁴

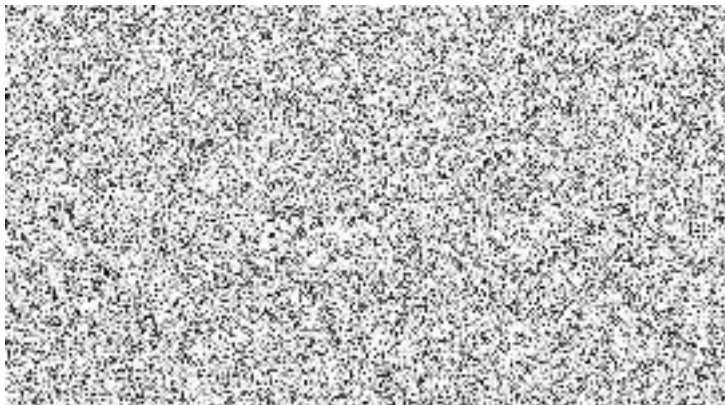
1. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli záruční servis ode dne podpisu příslušného Protokolu o zahoření (v případě Interface ode dne podpisu Předávacího protokolu) oběma Smluvními stranami pro každý kus HW/SW/firmware zvlášť, kdy cena a platební podmínky za záruční servis jsou stanoveny ve Smlouvě.
2. Záručním servisem se rozumí činnosti Dodavatele, jejímž účelem je předcházení vzniku vad HW/SW/firmware a řešení těchto vad. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu v rozsahu definovaném ve Smlouvě a této příloze.
3. Délka plnění záručního servisu se prodlužuje o dobu trvání řešení (uzavření) incidentu.
4. Permanentní výměnná datová média (např. flash / SSD / NVMe /HDD disky, pásková média apod.) včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti Dodavatele.

1. Specifikace rozsahu a úrovně záručního servisu

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu 24x7 na HW/SW/firmware dodávaný za následujících podmínek:
 - řešení poruchových stavů a vad HW/SW/Firmware (myšleno SW/firmware v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.) (dále jen „Incident“);
 - Hot-line 24x7;
 - zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
 - technická podpora výrobce;
 - podpora aplikací;
 - aktualizace SW balíčků k technologiím.
- 1.2. Součástí záručního servisu jsou i služby technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespádajících do rozsahu dle bodu 1.1 specifikovaného záručního servisu, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 1.3 této přílohy, a to v rozsahu pěti (5) MD/rok. Incidenty a požadavky na poskytnutí služby technické odborné konzultace budou oprávněné osoby Objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v bodě 1.3 této přílohy. Dodavatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy nebo převzetí požadavku na poskytnutí služby technické odborné konzultace. Pro vyloučení pochybností cena za těchto pět (5) MD je zahrnuta v ceně záručního servisu dle této Smlouvy.
- 1.3. Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: Service Desk, telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky Objednatele na specialisty Dodavatele, a to nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s HW/SW/firmware.

⁴ Je-li v této Příloze použitý termín „Předmět plnění“, myslí se tím plnění dle této Smlouvy, vyjma Činnosti Dodavatele

Kontakty (Dodavatele):



1.4. Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:

- a) vzdálenou konzultací – pracovník Dodavatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník Dodavatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Objednatele;
- b) opravou / výměnou – pracovník Dodavatele odstraní Incident na HW/část HW Objednatele opravou / výměnou HW, nebo HW komponenty v místě plnění; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny Záručního servisu;
- c) vzdáleným či lokálním zásahem Dodavatele.

1.5. Incidentsy jsou rozděleny do následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:

a) Incident kategorie A

Závažná vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) vadu(y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Dodavatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění vady až do jejího úplného vyřešení.

b) Incident kategorie B

Závažné selhání a vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.

c) Incident kategorie C

Méně závažné vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

1.6. Lhůty pro odezvu, reakci na Incidentu a odstranění Incidentu:

Kategorie Incidentu	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	1 hod	4 hod
B	1 hod	60 hod
C	2 hod	360 hod



- 1.7. Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, telefonátu, elektronické pošty nebo web. Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v čl. 3 odst. 3.14 Smlouvy.
- 1.8. Odstranění Incidentu znamená uvedení HW/SW/firmware do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW/firmware (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U Incidentů C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround). V případě, že dojde ke změně kategorie incidentu na základě využití dočasného náhradního řešení, musí být celý incident odstraněn dle „nové“ kategorie incidentu (tzn., pokud se např. změnil incident z kategorie A na kategorii C – musí být incident odstraněn do 360 hodin).
- 1.9. Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Dodavatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Dodavatele zástupci (oprávněné osobě) Objednatele Dodavatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele dle čl. 3 odst. 3.14 Smlouvy.
- 1.10. Dodavatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednateli s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce (s výjimkou zdrojů výrobce v anglickém jazyce).
- 1.11. Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční servis prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované, a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe
- 1.12. V případě, že Dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 1.6 této přílohy), je Objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele. Tím není dotčena povinnost Dodavatele uhrazení smluvní pokuty za neodstranění Incidentu dle Smlouvy.
- 1.13. Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase potvrdí Objednateli přijetí Incidentu s jednoznačnou identifikací. Tuto informaci předá Dodavatel prostřednictvím smlouveného nástroje:

Callcentrum:



Povinnosti Dodavatele

- a. Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- b. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatелеm překážky v plnění dle této Smlouvy.
- c. Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatелеm. Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.



Povinnosti Objednatele

- a. Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Incidentu. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- b. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- c. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedené v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
 - a. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
 - b. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

2. V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
 - a. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
 - b. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
 - c. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.



Příloha č. 3 – Akceptační milníky a akceptační kritéria, akceptační řízení

Akceptační milníky a akceptační kritéria

A) PRVNÍ akceptační milník – ukončení fáze č. 1 a fáze č. 2 akceptačního řízení, tj. dodávka a instalace HW zařízení Dodávky č. 1 a Dodávky č. 2 – 31.12.2024

Akceptační kritéria

- Dodávka zařízení, namontování do přidělených rozvaděčů v jednotlivých DC (dodací listy HW, SW/licence).
- Protokol o zahoření.
- Implementace dodané technologie do prostředí Objednatele v rozsahu definovaném smlouvou VZ.
- Protokol o instalaci vč. S/N, P/N pro import do CMDB.
- Aktualizace zařízení na poslední známou verzi SW a firmware (protokol o výsledném stavu).
- Provedení výkonnostních testů (protokol výsledků testů).
- Provozní dokumentace včetně skutečného zapojení a konfigurace.
- Pracovní postupy pro administrátorské činnosti.
- Vstupy do kabelové knihy (dokumentace zapojení LAN, SAN a elektrického napájení).
- Součinnost pro napojení do dohledových nástrojů a monitoringů.
- Dokumentace skutečného provedení.
- Bezpečnostní dokumentace.

V den podpisu Akceptačního protokolu potvrzujícího splnění tohoto akceptačního milníku dojde k předání veškerého hmotného i nehmotného majetku na Objednatele.

B) DRUHÝ akceptační milník – Migrace HW zařízení Dodávky č. 2 (čl. 1 odst. 1.1 písm. c) u Dodávky č. 2 Smlouvy –

Akceptační kritéria

- Vytvoření plánu migrace dat.
- Provedení migrace dat (Protokol o migraci).
- Update provozní dokumentace.
- Update bezpečnostní dokumentace.
- Update dokumentace skutečného provedení.

C) TŘETÍ akceptační milník – poskytnutí Konfigurace u HW zařízení Dodávky č. 2 (čl. 1 odst. 1.1 písm. d) u Dodávky č. 2 Smlouvy, tj. sestavení geoclusteru, akceptace výkazu práce poskytnutých Činností Dodavatele –

Akceptační kritéria poskytnutí Konfigurace u HW zařízení Dodávky č. 2 (čl. 1 odst. 1.1 písm. d) u Dodávky č. 2 Smlouvy, tj. sestavení geoclusteru:

- Plán sestavení geoclusteru.
- Realizace sestavení geoclusteru.
- Update dokumentace (provozní, bezpečnostní).
- Update dokumentace skutečného provedení.
- Update pracovních postupů pro administrátorské činnosti.



Akceptační kritéria Činnosti Dodavatele:

- zajištění fyzického přístupu do datových center, počítačových sálů a racků při dodávce a montáži technologií
- zajištění vzdáleného přístupu vybraných pracovníků poddodavatelů do datových center na instalované technologie pro správu systémů
- bude nastaven geocluster
- bude provedena kontrola veškeré převzaté dokumentace skutečného provedení od poddodavatelů a její předání Objednateli
- budou napojeny nově dodané technologie do dohledových nástrojů a monitoringů
- bude poskytnuta součinnost při předání technologií do majetku Objednatele



Akceptační řízení

Dodávka č. 1

1. Akceptační řízení pro plnění FB Switchů zahrnuje porovnání skutečných vlastností FB Switchů s jejich podrobnou technickou specifikací dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Dodavatel předá Switche Objednateli do Akceptačního řízení po zpracování a dodání příslušné dokumentace (vyjma Dokumentace skutečného provedení) a po poskytnutí odborného předání, to vše v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, nejpozději do šesti (6) týdnů ode dne podpisu předávacího protokolu Objednatel, kterým Objednatel svým podpisem potvrdí převzetí FB Switchů do protokolu o předání a převzetí (dále jen „**Předávací protokol**“), nebude-li určen Objednatel delší termín.

2. Akceptační řízení pro FB Switche je rozděleno do dvou (2) fází:

1. fáze

- a) Předmětem 1. fáze Akceptačního řízení je celá dodávka FB switchů vyjma Dokumentace skutečného provedení. V rámci 1. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění splnit podmínky a dodat dokumenty (vyjma Dokumentace skutečného provedení).

1. fáze je ukončena vyhotovením protokolu o instalaci a zahoření (dále jen „Protokol o zahoření“) s výrokem „akceptováno“, „akceptováno s výhradou“ nebo „neakceptováno“ podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění se považuje podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatel. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno s výhradou“ nezavazuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatel v Protokolu o zahoření.

Podmínkou pro podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ je úspěšné fungování nainstalovaného a zahořeného FB switchů po dobu 24 hodin, a to bez jakékoliv závady. Případný výskyt vad oznámí Objednatel Dodavateli písemně do 3 (tří) pracovních dnů od zjištění vad.

V případě výroku „neakceptováno“ se má za to, že Dodavatel nedodal FB Switche v souladu s touto Smlouvou a po odstranění vad a nedostatků bude 1. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 1. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

2. fáze

- b) K 2. fázi Akceptačního řízení bude přistoupeno po úspěšném dokončení 1. fáze a po dodání Dokumentace skutečného provedení k FB Switchům Dodavatelem, kterou musí Dodavatel dodat Objednateli nejpozději do čtyř (4) týdnů ode dne podpisu Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami, nebude-li určen Objednatel delší termín.

Předmětem 2. fáze Akceptačního řízení je již celá dodávka FB Switchů dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Dodávka č. 1 Smlouvy. V rámci 2. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání FB Switchů splnit podmínky a dodat aktualizované dokumenty definované v této Smlouvě.

2. fáze je ukončena vyhotovením akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“) s výrokem „akceptováno“, „akceptováno s výhradou“ nebo „neakceptováno“ podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění se považuje podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatel. Smluvní



strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno s výhradou“ nezabavuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatel v Akceptačním protokolu.

V případě výroku „neakceptováno“ se má za to, že Dodavatel nedodal požadovanou část Předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou a po odstranění vad a nedostatků bude 2. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 2. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

3. Akceptační řízení pro Implementaci zahrnuje porovnání kvality, úrovně a výstupů skutečně poskytnutých činností s jejich podrobnou technickou specifikací dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Dodavatel předá příslušné části plnění Objednateli do Akceptačního řízení v termínu stanoveném pro dané plnění a včetně všech dokumentů určených pro danou část plnění touto Smlouvou. Ohledně Akceptačního řízení a vystavení Akceptačního protokolu k plnění dle tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto bodu 2 Smlouvy s tím rozdílem, že se bude jednat pouze o jednofázové Akceptační řízení.
4. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Protokolu o zahoření jsou u dodávky FB Switchů:
 - dokumenty vztahující se k FB Switchům, bez nichž by nemohlo dojít k jejich řádnému užívání, zejména licenční ujednání a doklady k dodanému SW,
 - dokumenty prokazující splnění požadavku dle odst. 1.5 odrážka druhá Smlouvy, kdy dané ověření je možné jedním z následujících způsobů:
 - doložením certifikátu výrobce HW o zakoupení maintenance výrobce k HW,
 - doložením kopie faktury o zakoupení maintenance výrobce k HW,
 - zajištěním vzdáleného přístupu pro Objednatele do databáze výrobce nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. 1.5 odrážka druhá Smlouvy,
 - zprostředkováním vzdáleného přístupu pro odpovědnou osobu Objednatele do databáze nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. 1.5 odrážka druhá Smlouvy v průběhu Akceptačního řízení se současným zafixováním nahlédnutých informací prostřednictvím otisku obrazovky (printscreen) zobrazovacího zařízení. Kopie otisku obrazovky (printscreen) bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu,
 - nebo jinak, pokud si tento způsob ověření odsouhlasí obě Smluvní strany.
 - dokumentace,
 - prohlášení o poskytnutí záručního servisu v délce 5 let od podpisu Protokolu o zahoření,
 - prohlášení o shodě.
5. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Akceptačního protokolu u Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy (Switche) jsou dokumenty uvedené v bodě 4 výše.

Dodávka č. 2

1. Akceptační řízení pro Úložiště a Quorum je rozděleno do dvou (2) fází:

1. fáze

- a) Předmětem 1. fáze Akceptačního řízení je celé plnění dle čl. 1 odst. 1.1 „Dodávka č. 2“ písm. a) a b). V rámci 1. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné



dodání příslušné části Předmětu plnění splnit podmínky a dodat dokumenty definované v kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy (vyjma provozní dokumentace).

1. fáze je ukončena vyhotovením **Protokol o zahoření** s výrokem „akceptováno“, „akceptováno s výhradou“ nebo „neakceptováno“ podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění se považuje podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatelem. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno s výhradou“ nezavazuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatelem v Protokolu o zahoření.

Podmínkou pro podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ je úspěšné fungování nainstalovaného a zahořeného HW zařízení Dodávky č. 2 po dobu 24 hodin. Pro jednotlivé druhy HW zařízení Dodávky č. 2 budou vyhotoveny samostatné Protokoly o zahoření. Případný výskyt vad oznámí Objednatel Dodavateli písemně do 3 (tří) pracovních dnů od zjištění vad.

V případě Úložišť je další podmínkou úspěšné provedení výkonnostních testů, které bude doloženo protokolem o výsledku výkonostních testů.

V případě výroku „neakceptováno“ se má za to, že Dodavatel nedodal požadovanou část Předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou a po odstranění vad a nedostatků bude 1. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 1. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

2. fáze

b) K 2. fázi Akceptačního řízení bude přistoupeno po úspěšném dokončení 1. fáze a po dodání provozní dokumentace Dodavatelem, kterou musí Dodavatel dodat Objednateli pro jednotlivá plnění nejpozději v následujících termínech:

- v případě Úložišť nejpozději do čtyř (4) týdnů ode dne podpisu Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami, nebude-li určen Objednatelem delší termín;
- v případě řešení Quorum nejpozději v termínu stanoveném v příslušném Pokynu (viz odst. 2.2 Smlouvy), kdy tento termín nesmí být kratší než dva (2) týdny ode dne zaslání písemného Pokynu Objednatele Dodavateli, ledaže by Dodavatel souhlasil s termínem kratším.

Předmětem 2. fáze Akceptačního řízení je plnění Dodávky č. 2 dle písm. a) a b) čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy. V rámci 2. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání příslušné části plnění Dodávky č. 2 splnit podmínky a dodat aktualizované dokumenty definované v kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy.

2. fáze je ukončena vyhotovením akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“) s výrokem „akceptováno“, „akceptováno s výhradou“ nebo „neakceptováno“ podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění se považuje podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatelem. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno s výhradou“ nezavazuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatelem v Akceptačním protokolu.

V případě výroku „neakceptováno“ se má za to, že Dodavatel nedodal požadované HW zařízení Dodávky č. 2 v souladu s touto Smlouvou a po odstranění vad



a nedostatků bude 2. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 2. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

(Protokoly o zahoření a Akceptační protokoly dále společně jen jako „**Protokoly**“).

2. Akceptační řízení pro plnění Dodávky č. 2 dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c), d), e) Smlouvy zahrnuje porovnání kvality, úrovně a výstupů skutečně poskytnutých činností. Dodavatel předá příslušné části Dodávky č. 2 Objednateli do Akceptačního řízení ve sjednaném termínu a včetně všech dokumentů určených pro danou část plnění touto Smlouvou. Ohledně Akceptačního řízení a vystavení Akceptačního protokolu k plnění dle tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ujednání pro Dodávku č. 2 s tím rozdílem, že se bude jednat pouze o jednofázové Akceptační řízení.
3. V případě dodání Interface je toto plnění řádně dodáno dnem podpisu Předávacího protokolu Objednatelem. Nedílnou součástí Předávacího protokolu musí být:
 - dokumenty vztahující se k Dalšímu HW, bez nichž by nemohlo dojít k jeho řádnému užívání, zejména licenční ujednání a doklady k dodanému SW,
 - dokumenty prokazující splnění požadavku dle odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy, kdy dané ověření je možné jedním ze způsobů vyjmenovaných v odst. 2.12 písm. a) tohoto článku Smlouvy,
 - prohlášení o poskytnutí záručního servisu v délce 5 let od podpisu Předávacího protokolu,
 - prohlášení o shodě.
4. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Protokolu o zahoření jsou u HW zařízení Dodávky č. 2:
 - dokumenty vztahující se k HW zařízení, bez nichž by nemohlo dojít k jejich řádnému užívání, zejména licenční ujednání a doklady k dodanému SW,
 - dokumenty prokazující splnění požadavku dle odst. 1.5 druhá odrážka Smlouvy, kdy dané ověření je možné jedním z následujících způsobů:
 - doložením certifikátu výrobce HW o zakoupení maintenance výrobce k HW,
 - doložením kopie faktury o zakoupení maintenance výrobce k HW,
 - zajištěním vzdáleného přístupu pro Objednatele do databáze výrobce nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. 1.5 druhá odrážka Smlouvy,
 - zprostředkováním vzdáleného přístupu pro odpovědnou osobu Objednatele do databáze nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. 1.5 druhá odrážka Smlouvy v průběhu Akceptačního řízení se současným zafixováním nahlédnutých informací prostřednictvím otisku obrazovky (printscreen) zobrazovacího zařízení. Kopie otisku obrazovky (printscreen) bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu,
 - nebo jinak, pokud si tento způsob ověření odsouhlasí obě Smluvní strany.
 - nezbytná dokumentace,
 - prohlášení o poskytnutí záručního servisu v délce 5 let od podpisu Protokolu o zahoření,
 - prohlášení o shodě,
 - v případě Úložišť protokol o výsledku výkonnostních testů.

5. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Akceptačního protokolu jsou:



- a. u plnění HW zařízení Dodávky č. 2 dokumenty uvedené v bodě. 4 této přílohy Smlouvy vztahující se k HW zařízení Dodávky č. 2;
- b. u Migrace protokol o migraci obsahující výsledek testu kontroly CRC (Cyclic Redundancy Check) přenesených dat bez chyb a závad.



Příloha č. 4 – Vzor protokolu o zahoření

Dodavatel	
Objednatel	
Rámcová smlouva	
Dílčí smlouva	
Název projektu	
Datum předání	

V termínu od do proběhla instalace HW prvků do RACKu v datovém centrua od byly všechny HW prvky spuštěny minimálně na 24 hodin.

Výpis zahořených prvků

Číslo	Popis
01	Předmětem předání je zahořený HW viz specifikace v tabulce níže.

Zahoření proběhlo v lokalitě od do

Název zařízení	Sériové číslo	Verze firmware	Umístění	Management IP	Akceptováno
----------------	---------------	----------------	----------	---------------	-------------

Ze všech HW prvků byl při zahoření pořízen výpis, z kterého je patrné sériové číslo HW prvku, které je možné najít na dodacích listech.

Výpisy jsou v příloze tohoto protokolu.

Výhrady k předanému Předmětu plnění

Číslo	Popis
01	
02	

V Praze dne

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Dodavatele		
Převzal za Objednatele		



Příloha č. 5 – Vzor Akceptačního protokolu

Dodavatel	<i>Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s. p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra</i>
Rámcová smlouva	<i>Číslo platné Rámcové smlouvy</i>
Dílčí smlouva	<i>Číslo platné Dílčí smlouvy</i>
Název Projektu	<i>Dohledové centrum eGovernmentu</i>
Datum předání	<i>Datum</i>

Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01				

Výhrady

Číslo	Popis výhrady	Kategorie vady	Termín pro vypořádání vady
01			

Seznam příloh

Závěrečná ustanovení

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci části Předmětu plnění **podle odkazu na příslušné ustanovení Přílohy č. 3 Smlouvy** dle výše specifikované Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předal za Dodavatele			
Akceptoval za Objednatele			