

Smlouva o poskytování služeb manažera kybernetické bezpečnosti a služeb Service Desk

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) za přiměřeného použití ustanovení § 2586 a násl. téhož zákona.

Smlouva č.: 2024/KB_1339

Smluvní strany

Název: Lexnova s.r.o.
Spisová značka: C 346815/MSPH Městský soud v Praze
Sídlo: Na rovnosti 2274/12, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ: 10719636
DIČ: CZ10719636
Zastoupena: Miroslav Kvapil, MSc., jednatel
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Název: Domov U Biřičky, příspěvková organizace
Spisová značka: Pr 683/KSHK Krajský soud v Hradci Králové
Sídlo: K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové
IČ: 00579033
DIČ: CZ00579033
Zastoupena: Ing. Daniela Lusková, MPA, MHA, ředitelka
(dále jen „**Objednatel**“)

se dohodli na následujícím:

1. Předmět smlouvy

- 1.0 Předmětem Smlouvy je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k provádění odborných expertních a poradenských činností na zajištění výkonu činnosti manažera kybernetické bezpečnosti dle Specifikace Expertních služeb Manažera kybernetické bezpečnosti, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“ nebo „VoKB“), v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“ nebo „ZoKB“) a v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních na vysokou společnou úroveň kybernetické bezpečnosti v Unii (směrnice NIS2) (dále jen „Expertní služby“).
- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Expertní služby v souladu se všemi relevantními závaznými právními předpisy, či příslušnými technickými normami, které se

k danému plnění vztahují, jakož i se Smlouvou sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 3. Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.

- 1.2 Poskytováním Expertních služeb se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle Smlouvy směřující k provádění činností v rozsahu dle Přílohy č. 1 – Specifikace Expertních služeb Manažera kybernetické bezpečnosti.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje služby poskytovat prostřednictvím osoby, která splňuje požadavky Objednatele na kvalifikaci dle této Smlouvy. Případně určený zástupce, který tyto požadavky nesplňuje, musí být schválen Objednatelem.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout jednotné místo pro nahlašování incidentů, problémů a další typy oznámení (dále jen „Service Desk“). Kategorizace incidentů a SLA poskytovaných Expertních služeb prostřednictvím Service Desk je uveden v Příloze č. 2.

2. Lhůta, způsob a místo plnění

- 2.1 Plnění předmětu smlouvy bude zahájeno dnem účinnosti této smlouvy.
- 2.2 V případě urgentního požadavku Objednatele s vysokou prioritou (např. kybernetický bezpečnostní incident) se Poskytovatel zavazuje reagovat nejpozději do 4 hodin od obdržení základních informací.
- 2.3 Místem plnění jsou prostory Poskytovatele formou vzdálené podpory, případně prostory Objednatele.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Za řádné poskytnutí služeb Service Desk a Expertních služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy se smluvní strany dohodly na paušální sazbě ve výši 3 146 Kč bez DPH. V případě překročení časové alokace uvedené v Příloze č. 1 bude Poskytovatelem nad rámec této paušální sazby fakturována hodinová sazba ve výši 990 Kč bez DPH. Jakékoliv překročení časové alokace a s tím spojené fakturace podléhá předchozímu písemnému schválení Objednatelem.

Paušální sazba za využití Service Desk a Expertní služby	
Cena bez DPH za měsíc:	2 600 Kč
DPH (21 %) za měsíc:	546 Kč
Cena včetně DPH za měsíc:	3 146 Kč
Hodinová sazba Expertních služeb	
Cena bez DPH za 1 člověkohodinu	990 Kč
DPH (21 %) za měsíc:	207,9 Kč
Cena včetně DPH za měsíc:	1 197,9 Kč

- 3.2 Smluvní strany si sjednaly, že Objednatel bude hradit Poskytovateli odměnu za Expertní služby vždy na měsíční bázi, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře se splatností 14 dnů.
- 3.3 Při prodlení Objednatele s úhradou faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 15, slovy patnácti dní ode dne doručení výzvy k úhradě této smluvní pokuty Objednateli Poskytovatelem.
- 3.4 Faktury budou Objednateli odesílány elektronicky na email: fakturace@lexnova.cz.

4. Součinnost, práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění.
- 4.2 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškeré doklady, písemnosti, dokumentaci a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 4.3 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup v nezbytně nutném rozsahu do objektů ve vlastnictví Objednatele a k technickým prostředkům v rozsahu Systému řízení bezpečnosti informací, je-li to nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.4 Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 4.5 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Dále je povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele a jeho interními předpisy, které souvisí s předmětem plnění Smlouvy a které Objednatel Poskytovateli poskytne.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy.
- 4.7 Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování Expertních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování Expertních služeb řádně a včas.
- 4.8 Komunikace bude zajištěna primárně prostřednictvím Service Desk.

A. Service Desk:

- **Single Point of Contact** – pro veškerou technickou podporu a služby podpory bude zajištěna služba Service Desk, která umožní přijmout a v provozní době zahájit řešení libovolného požadavku (incident, problém, technický dotaz atd.). službu budou využívat oprávněné osoby.

Pro nahlášení požadavku na službu je možno použít jednu z těchto možností:

- Zápisem požadavku do Service Desk ve správě Poskyvatele, umožňující zabezpečený vzdálený přístup oprávněné osoby na straně Objednatele (preferovaná varianta, její dostupnost je 24x7).
- Není-li speciální aplikace dostupná, pak:
 - e-mailem na adresu podpora@kyberpece.cz (tato alternativa nahlášení požadavku na službu je dostupná v provozní době),
 - telefonicky na tel. č. +420 604 256 016.

B. Objednatel:

[Redacted signature block]

5. Zajištění důvěrnosti předávaných dat (mlčenlivost)

- 5.1 Poskytovatel je povinen při užívání a čerpání jakýchkoli informací, dat, podkladů, zejména o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením, kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 OZ, dodržovat zákonné předpisy pro oblast ochrany osobních údajů, kybernetické bezpečnosti, interní předpisy a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image Objednatele a důvěryhodnost těchto zdrojů a nedošlo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů s následkem jejich poškození.
- 5.2 Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení

6. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.
- 6.2 Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných Expertních služeb dle této Smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných Expertních služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 V případě porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti jednáním ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši sankce za spáchání správního deliktu za každé porušení dle zákona o kybernetické bezpečnosti, která bude správním orgánem pravomocně udělena Objednateli dle příslušného zákona.
- 7.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 7.5 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.3 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 8.4 Poskytovatel je tímto oprávněn uvádět název a/či logo Objednatele ve svém seznamu referenčních klientů na svých internetových prezentacích, sociálních sítích, propagačních materiálech a podobně.
- 8.5 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 8.6 Po ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli (nebo prokazatelně zničit) veškeré dokumenty obsahující důvěrné informace včetně všech jejich kopií, a to včetně veškerých poznámek, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje. Výjimkou jsou doklady, které umožňují Poskytovateli hájit jeho práva v případném soudním řízení ze sporů vyplývajících ze Smlouvy, které je Poskytovatel oprávněn uchovat nejdéle po dobu 4 let od ukončení Smlouvy.
- 8.7 Záležitosti ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 8.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 8.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace Expertních služeb Manažera kybernetické bezpečnosti
 - Příloha č. 2 – Kategorizace incidentů a SLA poskytovaných Expertních služeb

- 8.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný, a že se Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne.....

V Hradci Králové, dne.....

.....
Poskytovatel
Lexnova s.r.o.
Miroslav Kvapil MSc., jednatel

.....
Objednatel
Domov U Biřičky, p.o.
Ing. Daniela Lusková, MPA, MHA,
ředitelka

Příloha č. 1 – Specifikace Expertních služeb Manažera kybernetické bezpečnosti

Poskytovatel bude poskytovat pro Objednatele následující Expertní služby zahrnující zejména následující dílčí plnění v objemu 2 hodiny měsíčně.

- Zajistit úkony vyplývající z povinností role manažera kybernetické zákon o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- Plánovat a řídit realizace kybernetických bezpečnostních projektů tak, aby informační a komunikační infrastruktura poskytovala služby v této oblasti v souladu s právní úpravou v oblasti kybernetické bezpečnosti.

8.11 Zajistit včasnou a hospodárnou implementaci opatření ukládaných příslušnými právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti.

- Řídit rizika spojená s kybernetickou bezpečností, realizovat analýzu informačních rizik, řídit program analýzy a řízení rizik informačních bezpečnosti.
- Kontrolovat evidenci a plnění právních předpisů (ZoKB, VoKB) a požadavků týkajících se významných informačních systémů.
- Koordinovat řešení bezpečnostních incidentů a navrhopat postupy jejich řešení, včetně kontroly zajišťování přijímání nápravných a preventivních bezpečnostních opatření.
- Revidovat a aktualizovat řídicí bezpečnostní dokumentaci.
- Zajišťovat dodržování shody s interními bezpečnostními předpisy, požadavky ZoKB a ochrannými opatřeními vydaných Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost.
- Poskytovat součinnost při průběhu a realizaci interních a externích auditů.
- Navrhovat scénáře bezpečnostního dohledu v závislosti na identifikovaných kybernetických rizicích.
- Navrhovat architekturu bezpečnostních opatření.
- Kontrolovat formulaci zadávacích požadavků veřejných zakázek na výstavbu a modernizaci informačních a komunikačních systémů, či na pořízení dodávek či služeb, jejichž komponenty mohou mít vliv na kybernetickou bezpečnost, z hlediska standardů kybernetické bezpečnosti.
- Poskytovat součinnost zadavateli v zadávacích řízeních týkající se vyřešení otázek souvisejících s kybernetickou bezpečností.
- Pravidelně vyhodnocovat vhodnost a účinnost bezpečnostních opatření.

Příloha č. 2 – Kategorizace incidentů a SLA poskytovaných Expertních služeb

Klasifikace incidentů a definice SLA

- Incidenty jsou rozlišené podle stupně závažnosti

Kategorie incidentů	Kritéria pro přiřazení priority
A – vysoká priorita	Incident, který způsobuje nedostupnost informačních systémů, na které se vztahuje zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen „Systém“). Nedostupnost nebo jeho podstatné části, nedostupnost jedné nebo více základních funkcionalit Systému, narušení nebo ztrátu jakýchkoliv dat v databázi.
B – střední priorita	Incident, který omezuje funkčnost části Systému, přestože základní funkce Systému jsou zajištěny, zejména pokud je omezena rychlost zpracování dat, některé funkcionality vykazují chyby nebo jsou nezbytná provozní omezení uživatelů Systému.
C – nízká priorita	Incident, který neomezuje funkčnost Systému a nespadá do kategorie A ani B.

Prioritu incidentu stanoví oprávněná osoba Objednatele při hlášení požadavku. V případě, že oprávněná osoba Objednatele stanoví prioritu v rozporu s názorem Poskytovatele, může být priorita upravena Poskytovatelem.

- Reakční lhůty a lhůty pro vyřešení incidentů se řídí následující tabulkou:

Kategorie incidentu	Reakční lhůta	Lhůta pro vyřešení incidentu
A – vysoká priorita	4 hodiny	1 den
B – střední priorita	8 hodin	3 dny
C – nízká priorita	3 dny	7 dnů

- Poskytovatel bude odstraňovat incidenty bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách pro vyřešení incidentu. Lhůty zde uvedené jsou uvažovány v provozní době

Definice pojmů

- Provozní doba** je doba od 9:00 do 17:00 hod. v pracovní dny.
- Mimo provozní doba** je časový úsek od 17:00 do 9:00 v pracovní dny a dále za součást mimo provozní doby jsou považovány dny víkendu (sobota, neděle) a pracovního klidu podle předpisů ČR.
- Incident** je vada nebo jiný problém v Systému, který má dopady na funkčnost Systému, zejména zapříčiní závadný chod Systému nebo jej zcela znemožní. Kategorizaci incidentů definuje tato **příloha č. 2** Smlouvy. Vyřešením incidentu se rozumí uvedení Systému do souladu se Smlouvou.
- Lhůta pro reakci** je doba od přijetí požadavku po vlastní zahájení prací na řešení požadavku Objednatele.

- **Přijetí požadavku** je definováno jako okamžik, kdy nahlášenému požadavku je v aplikaci Service Desk přidělen jednoznačný a unikátní identifikátor požadavku. Potvrzení přijetí požadavku je Objednateli notifikováno.
- **Lhůta pro vyřešení incidentu** začíná běžet od okamžiku, kdy Poskytovatel odeslal reakci na požadavek na odstranění vady, nejpozději však od okamžiku uplynutí reakční lhůty.