

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 56

Číslo související Rámcové dohody: 01IN-005282

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005842

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.
Úsek informatiky
Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky.

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

Termín poskytování: 1.11.2024 – 31.3.2025 od nabytí účinnosti objednávky

Kontaktní osoba objednatele: [REDACTED]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH: 1 804 755,- / 2 183 753,55

Fakturováno bude na základě skutečného protokolárně převzatého množství služeb.

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

Další informace pro dodavatele: Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,

- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízení EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDACTED]

Přílohy:

Příloha č. 1 – Návrh řešení_extended_GPS_support_2024-25

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.



Návrh řešení - Rozšířená podpora přijmu GPS dat a portálu udrzba.rsd.cz v období zimní údržby 2024/2025

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 17. září 2024

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Údržba a podpora provozu.....	3
1.2	Popis služby.....	3
1.3	Rozsah služby	3
1.4	Způsob předávání incidentů.....	4
1.5	Úroveň zajišťovaných služeb	4
2	SOUČINNOST.....	4
3	CENA	5

1 POPIS POŽADAVKU

1.1 Údržba a podpora provozu

Cílem je zajištění rozšířené údržby a podpory aplikací GPS v zimním období. To znamená v termínu od 1.11.2024 – 31.3.2025. Výčet aplikací, kterých se rozšířená podpora týká:

- GPS serveru
- GPS transformační služby
- GPS auditu
- Portálu udrzba.rsd.cz (Podpora kromě rozšířené supportu i ve standardním režimu Po-Pá 8:00 – 17:00)

1.2 Popis služby

Cílem služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby v případě nahlášení Incidentu a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace. Dodavatel bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

1.3 Rozsah služby

Tato nabídka je rozšířením již uzavřené servisní podpory v pracovních dnech v režimu 9x5, kdy se tato podpora mění během zimního období, které trvá od 1.11. do 31.3 na režim 24x7.

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu.

Rozšířené Servisní hodiny nad rámec již uzavřené podpory jsou:

- 15 x 5: Po – Pá od 00:00 hod až 8:00 hod a 17:00 až 24:00.
- 24 hod: So – Ne a svátky od 00:00 až 24:00
- SLA dle kapitoly 1.5

Dodavatel povinen zajistit provozní podporu v následujícím rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3

1.4 Způsob předávání incidentů

Zadavatel je povinen zajistit dodavateli:

Součinnost při předávání incidentů v rozšířeném režimu podpory, která probíhá kromě standardního předávání incidentů pomocí Helpdesku ŘSD, zároveň formou nahlašování incidentů pomocí telefonního hovoru, na uvedené telefonní číslo je voláno ze strany ŘSD dodavateli v období Po-Ne od 22:00 do 8:00.

Zadavatel volá na uvedené telefonní číslo (+420 778 722 319) a oznamuje řešiteli incident. Tento incident je podrobněji popsán v tiketu Helpdesku zadavatele a obsahuje podrobný popis závady, která je zasazena do kontextu ovlivněných aplikací a zároveň obsahuje informace o času a výskytu a další podrobnosti nezbytné k vyřešení daného incidentu.

1.5 Úroveň zajišťovaných služeb

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce č. 1.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace
Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	8	3% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb dotčené dílčí smlouvy dle přílohy č. 2 za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	32	2% z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb dotčené dílčí smlouvy dle přílohy č. 2 za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu C	(hod)	64	2 % z jednotkové ceny za 1 cyklus poskytnutých Periodických služeb dotčené dílčí smlouvy dle přílohy č. 2 za každých započatých 60 minut nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.

tab. č.1

2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdesku systému zadavatele,
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN,
- Volání na uvedené telefonní číslo při vyskytnutí incidentu

3 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby v zimním období a činí **1 804 755 Kč bez DPH**, při zajištění kapacit specialistů se znalostí různých technologií uplatněných v daných aplikacích, které jsou předmětem servisní nabídky.

Předpokládaná, maximální cena realizace poskytování podpory v rozsahu 5 měsíců je **1 804 755 Kč bez DPH**.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektový manažer	MD	5,00		
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	62,00		
	Celkem		67,00	Cena celkem	

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky v zimním období.

Doba trvání podpory se týká zimního období údržby, konkrétně od 1.11. 2024 do 31.3. 2025 tj. 5 měsíců.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282.