

Vážený zákazníku,

1. Všechny objednávky našich odběratelů jsou potvrzovány výhradně dokladem „Potvrzení objednávky“, který je podepsán elektronickým podpisem. Doklad je generován systémem a není proto opatřen podpisem odpovědného pracovníka ani razítkem. **Potvrzením objednávky udělujeme současně souhlas se zveřejněním v registru smluv.**
2. Dodání zboží a služeb společnosti Chromservis s.r.o. se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami této společnosti, které jsou dostupné na tomto odkazu: [Všeobecné obchodní podmínky](#).
3. Místem plnění při odeslání zboží přepravníkem je sklad Chromservis, kde je zboží přepravníkem nakládáno. Datum zdanitelného plnění je den, kdy přepravce zboží převzal do přepravy.
4. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne vystavení faktury.
5. Za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet společnosti Chromservis s.r.o.
6. Záruční doba se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Chromservis s.r.o. Není-li stanoveno jinak, je záruční doba 12 měsíců ode dne dodání zboží. U spotřebního materiálu (ať už je součástí přístroje nebo je dodáván samostatně), u napájecích baterií a u senzorů do přístrojů činí záruční doba 3 měsíce od dodání zboží. Obsahuje-li zboží neoddělitelný spotřební materiál, záruční doba na zboží je v délce tohoto spotřebního materiálu, tedy 3 měsíce. Zboží s expirací má stanovenou záruční dobu danou termínem expirace a záruka platí do prvního otevření. Jestliže dodání zboží, vč. příp. instalace, je zpožděno v důsledku porušení povinnosti odběratele zboží převzít nebo poskytnout součinnost k instalaci, pak záruční doba začíná běžet nejpozději 31. den po předání zboží kupujícím.
7. Dostane-li se prodávající do prodlení s dodáním věci, nebo její části, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny zboží, jehož se prodlení týká (bez DPH).
8. Smluvní pokuta v případě prodlení úhrady faktury 0,05%.

S pozdravem

Chromservis s.r.o.
Jakobiho 327/3
10900 Praha 10 - Petrovice