

SERVISNÍ SMLOUVA

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) za přiměřeného použití ustanovení § 2586 a násl. téhož zákona

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

Statutární město Brno
Zastoupen: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou
Se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Číslo účtu: 111211222/0800
ID datové schránky: a7kbrn
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Číslo smlouvy: 5324174347

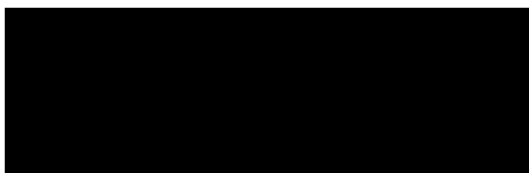
Poskytovatel:

CANON CZ s.r.o.
Zastoupen: Martinem Böhmem, B2B PRO Sales Managerem Canon
CZ&SK, na základě plné moci
Se sídlem: Jankovcova 1595/14, Praha 7 - Holešovice, 170 00
IČO: 61501484
DIČ: CZ61501484
Společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze spisová zn.: C 30771
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 0151778004/2700

Ve věcech technických je
oprávněn jednat:

Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat:

Číslo smlouvy:



Pro účely Smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel. Smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „Servis CANON VarioPrint 110+“ (dále jen "**Veřejná zakázka**"), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Servisní služby ke dvěma produkčním černobílým multifunkčním strojům CANON VarioPrint 110+ (dále jen „Stroje“) v souladu se všemi relevantními závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 Smlouvy za jejich řádné poskytnutí. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky jsou pro něj závazné a jsou součástí Smlouvy.
- 2.2. Poskytováním Servisních služeb se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle Smlouvy směřující k provádění činností v rozsahu dle Přílohy č. 1 Specifikace servisních služeb.

Článek 3

Lhůta, způsob čerpání Služeb a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby způsobem a ve lhůtách (termínech) umožňující plynulý a bezproblémový provoz Strojů dle potřeb a požadavků Objednatele.
- 3.2. Dodaná kapacita Servisních služeb bude Objednateli fakturována měsíčně dle čl. 5 Smlouvy.
- 3.3. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele nebo jiná budova, v níž sídlí Magistrát města Brna.

Článek 4

Cena

- 4.1. Cena za poskytování Servisních služeb dle Smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran a skládá se ze součiny skutečně zpracovaných kopií za fakturační období (dle stavu počítadla Stroje na počátku a konci fakturačního období) a ceny jedné kopie formátu A4 (kliku). Tisky velikosti formátu A3 budou automaticky počítadlem Stroje počítány jako vyhotovení 2 tisků velikosti A4.
- 4.2. Cena za jednu kopii formátu A4 (klik) činí:

Cena bez DPH:	0,22 Kč
DPH (21 %):	0,0462 Kč
Cena včetně DPH:	0,2662 Kč
- 4.3. Cena dle odst. 4.2. Smlouvy je sjednána jako cena nejvýše přípustná a závazná po celou

dobu plnění Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.

- 4.4. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), samostatné zdanitelné plnění. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc.
- 5.2. Cena plnění dle čl. 4 odst. 4.2. Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury (daňového dokladu) Poskytovatele s přiloženým protokolem o skutečném čerpání Servisních služeb, obsahujícím stav počítadla kopií na začátku a konci fakturačního období pro každý ze Strojů samostatně. Fakturu (daňový doklad) vystaví Poskytovatel vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto.
- 5.3. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o DPH a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.4. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5.5. V případě, že ekonomický systém Poskytovatele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Objednatele požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn) či na e-mail: posta@brno.cz. Pokud nelze takto postupovat, Poskytovatel zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor městské informatiky.
- 5.6. Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.7. Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 5.8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

Článek 6

Součinnost, práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to

pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění.

- 6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 6.3. Poskytovatel je držitelem certifikátu na servis výrobce Strojů.
- 6.4. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 6.5. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování Servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování Servisních služeb řádně.
- 6.6. Objednatel je po dobu trvání Smlouvy povinen užívat Stroje jako řádný hospodář a k účelu obvyklému. V této souvislosti je Objednatel zejména povinen užívat Stroje dle pokynů a instrukcí obsažených v přiloženém návodu k použití a v souladu s technickou specifikací. Objednatel je povinen užívat pouze spotřební materiál dodaný mu Poskytovatelem s výjimkou papíru (gramáž papíru (g/m²) 60 – 200) a sponek, jejichž použití však musí být schváleno pověřeným pracovníkem Poskytovatele. K užití jiného spotřebního materiálu, než který je uveden v návodu k použití, je Objednatel povinen získat předchozí souhlas Poskytovatele.
- 6.7. Objednatel je povinen Stroje chránit před poškozením nebo zničením. Objednatel nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku jeho poškození, ztráty nebo zničení bez ohledu na to, zda škoda byla způsobena Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže ke škodě došlo v důsledku nepředvídatelné a neodvratitelné události (vyšší moc). Veškeré škody vzniklé na Strojích, jakož i potřebu jakýchkoli oprav, kromě oprav nepřesahujících rámec běžné údržby dle návodu k použití, je Objednatel povinen neprodleně oznámit Poskytovateli, jinak odpovídá za další škodu, která by splněním této povinnosti nevznikla. Opravy nebo jiné zásahy, které překračují rámec běžné údržby dle návodu k použití, mohou být provedeny pouze pověřenými pracovníky Poskytovatele.
- 6.8. Objednatel je povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu prostřednictvím SD ServiceDesk Objednatele.
- 6.9. Objednatel je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi Poskytovatele kontrolu stavu počítadel Strojů. Objednatel je povinen zajistit, aby žádným způsobem nebylo zasahováno do počítadel Strojů.
- 6.10. Objednateli je ze strany Poskytovatele zajištěna služba e-Maintenance, proto není Objednatel povinen nahlašovat vždy poslední pracovní den v měsíci Poskytovateli na servisní dispečink počet pořízených kopií podle stavu počítadel, neboť veškeré tyto informace Poskytovatel získá prostřednictvím automatických hlášení služby e-Maintenance. Poskytovatel po obdržení automatických hlášení služby e-Maintenance vyúčtuje Objednateli v intervalu fakturace stanoveném ve smlouvě kopie pořízené na Strojích. V případě, že má Objednatel aktivovanou službu e-Maintenance vč. sledování tonerů a písemně sdělil Poskytovateli stav zásob toneru, který chce udržovat, pak je Poskytovatel povinen doplňovat stav zásob toneru, jakmile obdrží prostřednictvím automatického hlášení služby e-Maintenance informaci o potřebě doplnění zásob toneru do

požadovaného stavu. V tomto případě není třeba předchozí objednávky toneru ze strany Objednatele a Poskytovatel je povinen dodat Objednateli tonery v množství potřebném pro doplnění požadovaného stavu zásob.

- 6.11. Objednatel je povinen zajistit na své náklady revizi Strojů dle normy ČSN 33 1600 (Revize a kontroly elektrických spotřebičů během jejich používání).
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje Stroje na svůj náklad udržovat ve stavu způsobilém k užívání. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad servis Strojů a dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu, s výjimkou dodávek papíru a sponek, které jsou pro zajištění funkčnosti Strojů nezbytné. Servisem se rozumí pravidelná servisní prohlídka Strojů a odstraňování závad Strojů. Předmětem tohoto servisu není:
- a) opravy a údržba Strojů, které je Objednatel schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby Strojů,
 - b) opravy a údržba Strojů, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním Strojů v rozporu s účelem, pro které jsou určeny,
 - c) opravy a údržba Strojů, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení Smlouvy Objednatelem, zejména v důsledku poškození Strojů, za které Objednatel odpovídá,
 - d) opravy a údržba Strojů, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu Objednatelem nebo chybnou obsluhou Strojů v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací Strojů,
 - e) stěhování Strojů včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,
 - f) další integrace digitálního systému po změně či výměně součásti počítačového systému Objednatele, který nebyl dodán Poskytovatelem.
- 6.13. Objednatel má po dobu plnění smluvního závazku uzavřenu platnou pojistnou smlouvu na odpovědnost za způsobenou škodu v minimální výši 3 000 000 Kč.

Článek 7

Změnové řízení

- 7.1. Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech Servisních služeb. Žádná smluvní strana však není povinna navrhovanou změnu přijmout. Poskytovatel se však zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou legislativy.
- 7.2. Poskytovatel pro zachování kontinuity poskytovaných Servisních služeb vede řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených změn poskytovaných Servisních služeb. K této evidenci poslouží prostředí SD ServiceDesk Objednatele.
- 7.3. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy Servisních služeb.
- 7.4. Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.
- 7.5. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích

do Smlouvy.

- 7.6. Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy, přičemž musí být vždy respektován ZZVZ.
- 7.7. Poskytovatel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.
- 7.8. Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do 10 pracovních dnů, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Poskytovatel bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.
- 7.9. Za změnu se podle této Smlouvy nepovažuje upřesnění poskytovaných Servisních služeb jako výsledek kontinuálního zlepšování Servisních služeb podle této Smlouvy.

Článek 8

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, sankční ujednání

- 8.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 8.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 8.4. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Servisní služby jsou v souladu se Smlouvou, a že po celou dobu jejich poskytování budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 8.5. Poskytovatel tam, kde je to relevantní vzhledem k povaze plnění předmětu Smlouvy, poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění dle zákonných lhůt vyplývajících z OZ.
- 8.6. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 8.7. V případě, že Poskytovatel nedodrží dohodnuté SLA parametry poskytovaných Servisních služeb uvedených ve Smlouvě, poskytne Objednateli za každé jednotlivé nesplnění parametru slevu ve výši 500 Kč za každý započatý den.
- 8.8. Ustanovením o smluvní pokutě není, jakkoliv, dotčeno či omezeno právo na náhradu škody. Oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. O náhradě škody dále platí obecná ustanovení OZ.

- 8.9. Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

Článek 9

Další a závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 28.07.2024. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato Smlouva Objednatelem zveřejněna v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 9.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 9.5. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 9.6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem.
- 9.7. Možnost odstoupení smluvních stran od Smlouvy se dále řídí příslušnými ustanoveními OZ. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.8. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpověď Smlouvy je účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.9. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen s předchozím souhlasem Objednatele nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
- 9.10. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 9.11. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax., apod.).

- 9.12. Smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 9.13. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému objednatel. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 9.14. Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.15. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 9.16. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že se Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.17. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace Servisních služeb
- Příloha č. 2 Vzor Akceptačního protokolu

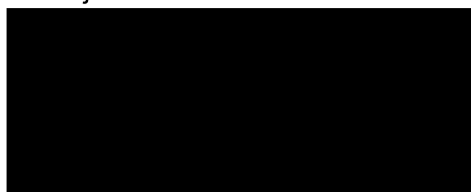
Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R9/095 dne 4. 9. 2024.

V Brně dne 6. 9. 2024

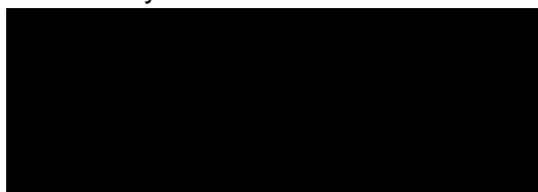
V Praze dne 9. 9. 2024

Za Objednatele:



za Statutární město Brno
Ing. David Menšík
vedoucí OMI MMB

Za Poskytovatele:



za CANON CZ s.r.o.
Martin Böhm
B2B PRO Sales Manager Canon CZ & SK

Příloha č. 1 Specifikace Servisních služeb

Předmětem Smlouvy je poskytovat prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků Poskytovatele nebo třetí stranou jím sjednanou veškeré dále popsané služby při splnění požadovaných SLA parametrů, a to od 28.07.2024.

1. Servisní požadavky

Součástí služby Poskytovatele bude:

- a) dodávka tonerů, válců a veškerého spotřebního materiálu nutného pro provoz (vyjma papíru a sponek) včetně jejich ekologické likvidace;
- b) plný technický a provozní servis splňující SLA;
- c) dodávka veškerých náhradních dílů pro zajištění provozu při splnění SLA a jejich ekologickou likvidaci;
- d) zadávání požadavků Objednatele prostřednictvím SD ServiceDesk Objednatele;
- e) automatický on-line monitoring technického stavu zařízení;
- f) automatický odečet stavu počítačů pro fakturaci;
- g) automatické doplňování spotřebního materiálu (toneru) pro tisk;
- h) náklady na cestu a práci technika při jakémkoliv zákroku.

2. SLA parametry

- a) maximální doba zahájení servisního zákroku: 4 hodiny;
- b) maximální doba odstranění závady: 24 hodin, následující pracovní den (NBD);
- c) pokud Poskytovatel není schopen dokončit opravu do dvou pracovních dnů, musí na žádost Objednatele poskytnout na vlastní náklady náhradní zařízení, jehož minimální kapacita musí být 60 kopií/ min. Toto zařízení nemusí být nové. Maximální délka trvání tohoto provizorního řešení nesmí přesáhnout 2 dny;
- d) veškeré opravy a servisní zákroky, které budou prováděny na Strojích, proběhnou v běžné pracovní době Objednatele:
 - pondělí: 7.30 – 17.00 hod.
 - úterý: 7.00 – 15.30 hod.
 - středa: 7.30 – 17.00 hod.
 - čtvrtek: 7.00 – 15.00 hod.
 - pátek: 7.00 – 14.00 hod.

3. Součinnost Objednatele

- a) poskytnutí internetové přípojky pro potřeby on-line dispečinku;
- b) poskytnutí přístupu do SD ServiceDesk systému Objednatele;
- c) elektrická přípojka bude chráněna přepětovou ochranou.

4. Místo plnění

- a) rozmnožovna MMB Malinovského náměstí 3, 601 67 Brno
- b) rozmnožovna MMB Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno.

Příloha č. 2:



Magistrát města Brna
Odbor městské informatiky

Vzor Akceptačního protokolu
číslo:

Název projektu:

Číslo smlouvy SMB:

Etapa / fáze / období: Období

Zpracovatel projektu: jméno, příjmení a funkce zpracovatele

Název zprávy / plnění: odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet kopií A4	sazba Kč/kopii A4	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
Celkem Kč					

*) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Předání plnění dne: datum předání

Za dodavatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby poskytovatele</i>	
Za objednatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	

Komentář (popis zjištěných nedostatků)

Případné výhrady a zjištěné nedostatky v plnění poskytovatele, případné návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případné vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uvede se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.

Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace (hodící se zakroužkujte)

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: datum převzetí

Za objednatele převzal (akceptoval)	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	